

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Сочинский государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ



Проректор по образовательной  
деятельности

Иваненко А.В.

**ПРОГРАММА  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Направление подготовки

**Конфликтология**

код и наименование направления подготовки

Профиль  
подготовки/специализация  
/магистерская программа

**«Конфликтология и медиация»**

наименование профиля подготовки, наименование магистерской программы

степень (квалификация)

**бакалавр**

Бакалавр /Специалист/ Магистр

**Сочи 2024**

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО (приказ № 840 от

Разработчики программы:

А.В. Шашков, к. пед. наук, доцент кафедры психологии и дефектологии

Представитель работодателя (внешний эксперт)

Методист Сочинского филиала ГБУ «Центр диагностики и консультирования»  
Краснодарского края к.псих.н., педагог-психолог, Дуженко М.В  
подпись



Руководитель ОПОП

А.В. Шашков, к. пед. наук, доцент кафедры психологии и дефектологии

**ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА**

на заседании кафедры психологии и дефектологии

Протокол № 8 от «12» февраля 2024 г

Заведующий кафедрой

Т.Д. Дубовицкая

Т.Д. Дубовицкая

Программа одобрена на заседании Учебно-методического совета направления 37.03.02  
Конфликтология

Протокол № 4 от «19» февраля 2024 г.

Председатель УМСН

Ю.Э. Макаревская

Ю.Э. Макаревская

Структура программы соответствует предъявляемым требованиям

Отдел качества образования и методического обеспечения

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО (приказ № 840 от 29.07.2020) по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата).

Разработчики программы:

\_\_\_\_\_ А.В. Шашков, к. пед. наук, доцент кафедры психологии и дефектологии

Представитель работодателя (внешний эксперт)

Методист Сочинского филиала ГБУ «Центр диагностики и консультирования» Краснодарского края к.псх.н., педагог-психолог, \_\_\_\_\_ Дуженко М.В  
подпись

Руководитель ОПОП

\_\_\_\_\_ А.В. Шашков, к. пед. наук, доцент кафедры психологии и дефектологии

**ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА**  
на заседании кафедры психологии и дефектологии  
Протокол № 8 от «12» февраля 2024 г

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Т.Д. Дубовицкая

Программа одобрена на заседании Учебно-методического совета направления 37.03.02 Конфликтология

Протокол № \_4\_ от «19» февраля 2024 г.

Председатель УМСН \_\_\_\_\_

Ю.Э. Макаревская

Структура программы соответствует предъявляемым требованиям  
Отдел качества образования и методического обеспечения

\_\_\_\_\_

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....</b>	<b>5</b>
1.1 Виды и сроки проведения государственных аттестационных испытаний.....	5
1.1.1 Виды государственных аттестационных испытаний.....	5
1.1.2 Сроки проведения государственных аттестационных испытаний.....	5
1.2 Характеристика профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата .....	5
1.2.1 Виды профессиональной деятельности.....	5
1.2.2 Задачи профессиональной деятельности выпускников.....	5
1.3 Требования к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования .....	6
<b>2 СОДЕРЖАНИЕ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА.</b>	<b>14</b>
2.1 Перечень компетенций, проверяемых в ходе государственного экзамена.....	14
2.2 Программа государственного экзамена.....	17
2.3 Порядок проведения экзамена и хранения экзаменационных работ.....	17
2.4 Контрольные экзаменационные материалы для государственного экзамена.....	18
2.5 Критерии выставления оценок на государственном экзамене .....	19
<b>3 ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПУСКНЫМ КВАЛИФИКАЦИОННЫМ РАБОТАМ И ИНЫМ МАТЕРИАЛАМ, ПРЕДСТАВЛЯЕМЫМ К ЗАЩИТЕ ВКР.....</b>	<b>20</b>
3.1. Перечень компетенций, проверяемых по итогам защиты ВКР.....	20
3.2 Вид выпускной квалификационной работы.....	27
3.3 Структура выпускной квалификационной работ и требования к ее содержанию.....	28
3.4 Примерная тематика и порядок утверждения тем выпускных квалификационных работ.....	29
3.5 Порядок подготовки и представления выпускной квалификационной работы в ГЭК.....	30
3.6 Порядок защиты выпускной квалификационной работы.....	31
3.7 Критерии выставления оценок по результатам выполнения и защиты выпускной квалификационной работы.....	33
<b>4 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ.....</b>	<b>33</b>
4.1. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения ГИА:.....	33
4.2 Информационные технологии, используемые при проведении ГИА (при наличии).....	34

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Целью государственной итоговой аттестации является установление уровня подготовки выпускника к выполнению профессиональных задач и соответствия подготовки требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) и основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) высшего образования, разработанной в Сочинском государственном университете по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, профиль «Конфликтология и медиация» (квалификация-бакалавр), разработанной в Сочинском государственном университете.

### 1.1 Виды и сроки проведения государственных аттестационных испытаний

#### 1.1.1 Виды государственных аттестационных испытаний

Государственная итоговая аттестация по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, профиль «Конфликтология и медиация» включает:

- подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена;
- подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

#### 1.1.2 Сроки проведения государственных аттестационных испытаний

Виды и сроки проведения государственных аттестационных испытаний определяются основными образовательными программами в пределах норм, установленных соответствующими ФГОС ВО, фиксируются в рабочих учебных планах направлений подготовки (специальностей) в разделе «График учебного процесса» по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, профиль «Конфликтология и медиация».

Проведение ГИА возможно с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

### 1.2 Характеристика профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата

#### 1.2.1. Виды профессиональной деятельности выпускников

Основной образовательной программой по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, профиль «Конфликтология и медиация» предусматривается подготовка выпускников к следующим видам профессиональной деятельности:

- переговорная и медиационная
- диагностическая

#### 1.2.2. Задачи профессиональной деятельности:

Обучающийся, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа бакалавриата, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

Тип задач:

- переговорный и медиационный

Задачи:

- определять медиативные технологии урегулирования конфликтов, сопровождать переговорный процесс в коммуникациях участников конфликта в образовательной организации, актуализируя мирные способы взаимодействия в образовательном процессе;
- применять технологии переговоров и медиации для прогнозирования, предупреждения, урегулирования, разрешения и сопровождения конфликтов между субъектами образовательных отношений.

- диагностический

Задачи:

– проводить теоретические и прикладные исследования по проблемам конфликтологии и медиации опираясь на теорию и методологию конфликтологии и медиации.

### 1.3 Требования к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Выпускник должен обладать следующими компетенциями:

<b>Компетенции и индикаторы их достижения</b>		
Категория компетенций (для УК/ОПК); код проф. стандарта, ОТФ проф. стандарта (для ПК)	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
<b>Универсальные компетенции</b>		
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Демонстрирует знание принципов сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач
		УК-1.2. Анализирует и систематизирует разнородные данные, осуществляет процедуры анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности
		УК-1.3. Применяет навыки научного поиска и практической работы с источниками информации; методами принятия решений
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Демонстрирует способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты
		УК-2.2. Анализирует альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ

<b>Компетенции и индикаторы их достижения</b>		
Категория компетенций (для УК/ОПК); код проф. стандарта, ОТФ проф. стандарта (для ПК)	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
		УК-2.3. Использует различные методики для разработки целей и задач проекта; руководствуется методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также может рассчитать ресурсные затраты
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях
		УК-3.2. Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывать их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и ассертивность в межличностном взаимодействии

<b>Компетенции и индикаторы их достижения</b>		
Категория компетенций (для УК/ОПК); код проф. стандарта, ОТФ проф. стандарта (для ПК)	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
		УК-3.3. Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Демонстрирует знание принципов построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации на государственном и иностранном языках; основные коммуникативные средства и терминологию в том числе на иностранном языке, используемые в академическом и профессиональном взаимодействии
		УК-4.2. Грамотно и ясно строит монологическую и диалогическую речь в рамках межличностного и межкультурного общения на государственном и иностранном языках
		УК-4.3. Демонстрирует способность находить, воспринимать и использовать информацию на государственном и иностранном языках, полученную из печатных и электронных источников для решения стандартных коммуникативных задач; вести речевую деятельность на государственном и иностранном языках

<b>Компетенции и индикаторы их достижения</b>		
Категория компетенций (для УК/ОПК); код проф. стандарта, ОТФ проф. стандарта (для ПК)	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этнических, религиозных и ценностных систем
		УК-5.2. Использует различные формы и типы коммуникаций в мире культурного многообразия и демонстрирует возможности взаимопонимания между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм
		УК-5.3. Демонстрирует практические навыки анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; применяет различные способы анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Демонстрирует знание основных принципов тайм-менеджмента, методов планирования личностного развития, принципов образования
		УК-6.2. Строит дерево целей саморазвития, ставит стратегические, тактические и оперативные задачи, придерживается принципов образования во время реализации траектории саморазвития

<b>Компетенции и индикаторы их достижения</b>		
Категория компетенций (для УК/ОПК); код проф. стандарта, ОТФ проф. стандарта (для ПК)	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
		УК-6.3. Планирует саморазвитие, достигает целей в учебе, самовоспитании и других видах деятельности, демонстрирует способность самостоятельно решать образовательные задачи в установленный срок
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни
		УК-7.2. Использует основы физической культуры и здорового образа жизни для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внешних и внутренних условий реализации конкретной профессиональной деятельности
		УК-7.3. Владеет средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении	УК-8.1. Обеспечивает безопасные условия жизнедеятельности при устойчивом функционировании природной среды и рациональном природопользовании
		УК-8.2. Анализирует социально значимые проблемы и процессы, происходящие в области обеспечения безопасности жизнедеятельности, определяет способы снижения рисков, связанных с деятельностью человека

<b>Компетенции и индикаторы их достижения</b>		
Категория компетенций (для УК/ОПК); код проф. стандарта, ОТФ проф. стандарта (для ПК)	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
	чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.3. Владеет принципами обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирует развитие событий и оценивает последствия при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
Инклюзивная компетентность	УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК 9.1 Демонстрирует знания о проблемах психофизического развития, задержках психического развития, нормальном и аномальном развитии личности
		УК-9.2 Умеет организовать взаимодействие с людьми с учетом особенностей их психофизического развития, с задержками психического развития
		УК-9.3 Владеет базовыми средствами и приемами взаимодействия с людьми с особенностями психофизического развития, с задержками психического развития
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике
		УК-10.2. Использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски

<b>Компетенции и индикаторы их достижения</b>		
Категория компетенций (для УК/ОПК); код проф. стандарта, ОТФ проф. стандарта (для ПК)	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
		УК-10.3. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей
Гражданская позиция	УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-11.1. Демонстрирует знания при определении сущности экстремизма, терроризма и коррупционного поведения и их взаимосвязи с социальными, экономическими, политическими и иными условиями
		УК-11.2. Анализирует, интерпретирует и правильно применяет правовые нормы при противодействии в профессиональной деятельности коррупционному поведению и проявлениям экстремизма, терроризма
		УК-11.3. Владеет навыками работы с законодательными источниками и нормативными правовыми актами
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>		
Научное исследование и оценка	ОПК-1. Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с	ОПК - 1.1. Знает основные методологические подходы к научному изучению конфликтов. ориентируется в методологии сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных
		ОПК - 1.2. Умеет формулировать изучаемый конфликт как научную проблему изучаемого конфликта, ставить исследовательские цели и задачи, подбирать методические и методологические инструменты в соответствии со спецификой изучаемого объекта

<b>Компетенции и индикаторы их достижения</b>		
Категория компетенций (для УК/ОПК); код проф. стандарта, ОТФ проф. стандарта (для ПК)	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
	поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	ОПК-1.3. Владеет навыками разработки программы научного исследования конфликта, способен оценить достоверность и обоснованность полученных результатов исследования
Диагностика и экспертиза	ОПК-2. Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	ОПК-2.1. Знает основные методы и стратегии сбора информации и анализа конфликтных ситуаций.
		ОПК-2.2. Имеет представление о конфликтогенном потенциале различных ситуаций социального взаимодействия и способах их мирного разрешения
		ОПК-2.3. Владеет навыками подготовки материалов для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия
Профилактика	ОПК-3. Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	ОПК-3.1. Имеет представление о факторах, влияющих на уровень конфликтогенности в социальных сообществах
		ОПК-3.2. Умеет на основе анализа факторов конфликтогенности в социальных сообществах составлять программы профилактики и разрешения мирными способами взаимодействия
		ОПК-3.3. Владеет навыками оценки и разработки программ, снижающих уровень конфликтогенности в социальных сообществах

<b>Компетенции и индикаторы их достижения</b>		
Категория компетенций (для УК/ОПК); код проф. стандарта, ОТФ проф. стандарта (для ПК)	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Разрешение конфликтов	ОПК-4. Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	ОПК-4.1. Знает основные технологии и способы разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов
		ОПК-4.2. Умеет выделять специфику и подбирать необходимые технологии разрешения конфликтов в различных сферах жизнедеятельности
		ОПК-4.3. Владеет навыками реализации способов разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений
Разрешение конфликтов	ОПК-5. Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами	ОПК-5.1. Знает критерии эффективности и основные правила ведения переговоров и медиации
		ОПК-5.2. Умеет выделять эффективные стратегии ведения переговоров и медиации в работе с конфликтующими сторонами
		ОПК-5.3. Владеет навыками организации переговорного процесса и медиации с вовлечением всех конфликтующих сторон для достижения поставленных целей
Супервизия	ОПК-6. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	ОПК-6.1. Имеет представление о стандартах и требованиях к профессиональной компетентности специалиста в области конфликтологии и медиации
		ОПК-6.2. Имеет навыки профессиональной рефлексии и проектирования профессиональной карьерной траектории

<b>Компетенции и индикаторы их достижения</b>		
Категория компетенций (для УК/ОПК); код проф. стандарта, ОТФ проф. стандарта (для ПК)	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
		ОПК-6.3. Демонстрирует понимание возможностей супервизии как метода развития профессиональной рефлексии
Администрирование (организация и управление)	ОПК-7. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры	ОПК-7.1. Имеет представление о специфике профессиональной деятельности в организациях различных типов и видов
		ОПК-7.2. Владеет необходимыми для выполнения профессиональной деятельности нормами этики, умеет определять границы своей компетентности, умеет выстраивать свою профессиональную деятельность в соответствии с организационной политикой и процедурами
		ОПК-7.3. Владеет необходимыми навыками выполнения профессиональных функций с соблюдением этических норм и организационной политики
Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности	ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1. Демонстрирует знания принципов работы современных информационных технологий
		ОПК-8.2. Выбирает современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности
		ОПК-8.3. Владеет навыками использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности
<b>Профессиональные компетенции</b>		
Типы задач профессиональной деятельности выпускника: сопровождение		

<b>Компетенции и индикаторы их достижения</b>		
Категория компетенций (для УК/ОПК); код проф. стандарта, ОТФ проф. стандарта (для ПК)	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
07.001 Специалист в области медиации (медиатор)  ОТФ: Ведение процедуры медиации (без специализации)	ПК-1. Способен использовать основные принципы, способы и методы медиации и проведения переговоров между конфликтующими сторонами субъектов образовательных отношений	ПК 1.1- Знает основные принципы, способы и методы медиации
		ПК 1.2 Владеет навыками применения методов медиации
		ПК-1.3 Способен оценить эффективность применения различных способов и методов ведения переговорного процесса на различных этапах медиации
01.001 Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель) ОТФ: Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования	ПК- 2. Способен участвовать в реализации программ, направленных на профилактику конфликтогенных ситуаций, укрепление социально- партнерских отношений в учебных и трудовых коллективах	ПК 2.1 Знает принципы разработки социальных программ профилактики конфликтогенных ситуаций
		ПК 2.2 Владеет навыками командной работы в разработке и реализации программ по укреплению социально-партнерских отношений в социально-трудовой сфере и обществе в целом
		ПК-2.3 Способен выделять приоритетные задачи и направления в разработке и реализации социальных программ в сфере медиации
07.003 Специалист по управлению персоналом ОТФ Деятельность по формированию корпоративной социальной политики		

## 2 СОДЕРЖАНИЕ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЭКЗАМЕНОВ

### 2.1 Перечень компетенций, проверяемых в ходе государственного экзамена по направлению подготовки

В процессе проведения государственного экзамена проверяется степень освоения обучающимися следующих компетенций:

Код	Содержание компетенции	Дисциплины, выносимые на ГЭ
<b>Универсальные компетенции (УК)</b>		
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Общая психология, История конфликтологии, Психология личности, Социальная психология, Возрастная психология, Педагогическая психология Общественный проект Обучение служением,
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Правоведение, Общественный проект Обучение служением
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Общественный проект Обучение служением, Карьерное консультирование
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Иностранный язык, Речевая коммуникация и деловое общение
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Философия, История России, Основы российской государственности, Общественный проект Обучение служением,
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Психология
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Физическая культура и спорт

УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Безопасность жизнедеятельности
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Основы специальной психологии
УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Экономическая культура и финансовая грамотность
УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	Правоведение
<b>Общепрофессиональные компетенции (ОПК)</b>		
ОПК-1	Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	Основы психодиагностики Конфликтология Методы обработки результатов психологического исследования
ОПК-2	Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	Основы психологической экспертизы Методология и методы исследования в конфликтологии
ОПК-3	Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	Клиническая психология детей и подростков
ОПК-4	Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	Нейропсихологические основы поведения и деятельности, Психология семьи и семейного консультирования
ОПК-5	Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами	Школьная медиация, Психологическая служба в образовании, Психология переговоров

ОПК-6	Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	Основы психологического консультирования
ОПК-7	Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры	Введение в профессиональную деятельность
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Информатика

## 2.2 Программа государственного экзамена

Перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен приведен в ФОС ГИА.

## 2.3 Порядок проведения экзамена и хранения экзаменационных работ

Сроки и форма ознакомления обучающихся с программой государственного экзамена определяются не позднее, чем за шесть месяцев до экзамена; форма ознакомления вывешивается в виде файла в виде объявления на доске объявлений кафедры.

Кафедра психологии и дефектологии организует следующую процедуру подготовки к экзамену:

- проведение необходимых консультаций обучающимся;
- разъяснение принципов и порядка проведения экзамена, а также критериев оценки ответов на вопросы, порядка просмотра работ после их оценки (по заявлению обучающихся);
- пояснение порядка и правил подачи апелляции и пересдачи;
- комментирование ответов по существу на все вопросы, возникшие при подготовке к экзамену;

Обучающимся подробно излагаются сведения о:

- форме проведения государственного экзамена в устной форме (при проведении предэкзаменационных консультаций);
- оформлении экзаменационной работы;
- продолжительности экзамена (устного – не более 3-х часов; письменного - не более 4-х часов);
- перечне печатных материалов (учебников, учебных пособий, материалов справочного характера, нормативных документов), вычислительных и иных технических средств, разрешённых к использованию на экзамене программой государственного экзамена);
- процедуре проверки экзаменационных работ (члены ГЭК делают на работе обучающегося критические пометки и ставят свою отметку за ответ, после обсуждения всех работ комиссия проставляет итоговые отметки).

При проведении государственного экзамена в устной форме обучающиеся получают экзаменационный билет, содержащий три вопроса, составленных в соответствии с утвержденной программой ГИА. Все задания (вопросы), выполняются в письменной форме на выданных секретарем ГЭК листах бумаги с печатью учебного подразделения (факультета)

Порядок хранения экзаменационных работ (результаты экзамена вместе копиями контрольных экзаменационных заданий передаются в учебный отдел университета в

недельный срок после даты проведения экзамена, в дальнейшем результаты экзамена не пересматриваются; бланки с ответами обучающихся вместе с КЭЗ хранятся на кафедре в течение трёх лет).

К государственной итоговой аттестации допускается студент, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план, если иное не установлено порядком проведения государственной итоговой аттестации по соответствующим ОПОП.

Студенты не позднее, чем за полгода до начала государственной итоговой аттестации, обеспечиваются программами итоговых экзаменов.

Расписание государственной итоговой аттестации (ГИА), согласовывается с учебно-методическим управлением и утверждается проректором по учебной работе не позднее, чем за 4 месяца до начала ГИА.

Перед ГЭ проводится консультация обучающихся по вопросам, включенным в программу ГЭ.

Сдача итоговых экзаменов проводится:

- на открытых заседаниях экзаменационной комиссии с участием не менее двух третей ее состава, но не менее трех ее членов;

- заседания комиссий проводятся председателями комиссий, а в случае их отсутствия – заместителями председателей комиссии;

- продолжительность заседаний не должна превышать шести часов в день.

Для подготовки к ответу на итоговом экзамене выпускнику предоставляется не менее сорока минут.

Продолжительность аттестации одного выпускника составляет не более тридцати минут, продолжительность выполнения студентом тестового задания или письменного ответа на вопросы экзаменационного билета – не более 1 часа.

Результаты государственного аттестационного испытания определяются отметками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Отметки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания.

Решения экзаменационных комиссий принимаются на закрытых заседаниях простым большинством голосов членов комиссий, участвующих в заседании. При равном числе голосов председатель комиссии обладает правом решающего голоса.

#### **2.4 Контрольные экзаменационные материалы для государственного экзамена**

Контрольные измерительные материалы для государственного экзамена представляют собой:

- требования к составлению контрольных экзаменационных заданий;

- комплекты контрольных экзаменационных заданий (КЭЗ) стандартизированной формы.

##### **Требования к составлению контрольных экзаменационных заданий**

Контрольные экзаменационные задания (КЭЗ) разрабатываются кафедрой психологии и дефектологии, согласуются на УМС не позднее, чем за 6 месяцев до государственной итоговой аттестации утверждаются деканом факультета и хранятся на кафедре психологии и дефектологии.

С целью обеспечения объективной оценки степени сформированности указанных в п. 2.1 компетенций, тематика экзаменационных вопросов и заданий является комплексной и соответствует избранным разделам из различных учебных дисциплин, формирующих конкретные компетенции.

Экзаменационное задание (вопрос) включает элементы нескольких дисциплин. Часть вопросов (заданий) является комплексным, ситуационным и представляет задание практического характера.

КЭЗ отвечают следующим требованиям:

- количество КЭЗ – не менее числа экзаменуемых;
- КЭЗ состоят из двух теоретических вопросов и практической задачи, сгруппированных таким образом, что выбор охватываемых ими проблем обеспечивает проверку умений по дисциплинам, формирующим общекультурные и/или общепрофессиональные и/или профессиональные компетенции выпускника

### **Содержание контрольных экзаменационных заданий**

Содержание контрольных экзаменационных заданий отражено в фонде оценочных средств для ГИА.

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы.

Программа государственного экзамена базируется на учебном материале, освоенном студентами при изучении учебных дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом, рабочими программами дисциплин. Государственный экзамен по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, профиль подготовки «Конфликтология и медиация» включает в себя в каждом билете по два теоретических вопроса и одно практическое задание.

## **2.5 Критерии выставления оценок на государственном экзамене**

Критерии оценки соответствия уровня подготовки выпускника требованиям ФГОС ВО 3++ являются одинаковыми для всех субъектов, имеющих право оценивать выполнение ГЭ.

Общие критерии оценки уровня подготовки выпускника по итогам государственного экзамена включают:

- уровень освоения обучающимся теоретического и практического материала, предусмотренного учебными программами по дисциплинам федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, профиль подготовки «Конфликтология и медиация»;
- умения студента использовать приобретенные теоретические и методические знания и собственный опыт для анализа профессиональных умений;
- полнота и правильность освещения вопросов билета;
- аргументированность, иллюстративность, четкость, ясность, логичность, последовательность изложения, профессиональная эрудиция;
- самостоятельность ответа и отражение в нем собственной профессионально-личностной позиции;
- корректное использование терминологии;
- наличие примеров из практики и их соответствие теоретическим положениям;
- качество ведения диалога с членами экзаменационной комиссии;
- качество ответов на дополнительные вопросы.

В соответствии с указанными критериями ответ студента оценивается следующим образом:

**ОТЛИЧНО:** Студент глубоко, осмысленно, в полном объеме усвоил программный материал, излагает его на высоком научном уровне, способен к самостоятельному анализу и оценке проблемных ситуаций. Усвоил методологические основы (свободно владеет понятиями, определениями, терминами), умеет анализировать и выявлять его взаимосвязь с другими областями знаний. Грамотность и логичность изложения материала, глубина анализа, практическая значимость, новизна выводов и предложений, владение терминологией, относящейся к рассматриваемому вопросу, наглядность изложения, правильность ответов на задаваемые вопросы.

**ХОРОШО:** Студент полно раскрыл материал, предусмотренный программой, изучил обязательную литературу. Владеет понятиями, определениями, терминами, умеет установить взаимосвязь изученной дисциплины с другими областями знаний. Применяет теоретические знания на практике. Грамотность и логичность изложения материала,

глубина анализа, практическая значимость, новизна выводов и предложений, владение терминологией, относящейся к рассматриваемому вопросу, наглядность изложения, правильность ответов на задаваемые вопросы. Допустил незначительные неточности при изложении материала, не искажающие содержание ответа по существу вопроса.

**УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО:** Студент владеет материалом в пределах программы, знает основные понятия и определения. Обладает достаточными знаниями для профессиональной деятельности. Способен разобраться в конкретной практической ситуации.

**НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО:** Студент показал пробелы в знании основного учебного материала, не может дать четких определений, понятий. Не может разобраться в конкретной практической ситуации. Не обладает достаточными знаниями и практическими навыками для профессиональной деятельности.

Оценки по каждому обучающемуся заносятся в протоколы, экзаменационную ведомость и зачетные книжки, все члены комиссии подписывают эти документы, Примечание: Получение оценки «неудовлетворительно» на государственном экзамене не лишает обучающегося права на продолжение обучения и права сдавать экзамен повторно. При оценке качества ответов экзаменуемого принимаются во внимание также умения и навыки, проявляющиеся в процессе представления и изложения ответов.

### 3 ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПУСКНЫМ КВАЛИФИКАЦИОННЫМ РАБОТАМ И ИНЫМ МАТЕРИАЛАМ, ПРЕДСТАВЛЯЕМЫМ К ЗАЩИТЕ ВКР

#### 3.1. Перечень компетенций, проверяемых по итогам защиты ВКР

По итогам выпускной квалификационной работы проверяется степень освоения обучающимися следующих компетенций:

Код	Содержание компетенции	Части выпускной квалификационной работы
<b>Универсальные компетенции (УК)</b>		
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Введение Заключение Теоретическая часть ВКР
УК-1.1	Демонстрирует знание принципов сбора, отбора и обобщения информации, методологии системного подхода для решения профессиональных задач	
УК-1.2	Анализирует и систематизирует разнородные данные, осуществляет процедуры анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности	
УК-1.3	Применяет навыки научного поиска и практической работы с источниками информации; методами принятия решений	
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Введение Заключение Теоретическая часть ВКР
УК-2.1	Демонстрирует способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты	
УК-2.2	Анализирует альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ	
УК-2.3	Использует различные методики для разработки целей и задач проекта; руководствуется методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также может рассчитать ресурсные затраты	
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Теоретическая часть ВКР Практическая часть ВКР
УК-3.1	Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях	
УК-3.2	Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывает их; планирует последовательность	

	шагов для достижения заданного результата. Учитывает совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и ассертивность в межличностном взаимодействии	
УК-3.3	Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой	
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	
УК-4.1	Демонстрирует знание принципов построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации на государственном и иностранном языках; основные коммуникативные средства и терминологию в том числе на иностранном языке, используемые в академическом и профессиональном взаимодействии	Введение Заключение Практическая часть ВКР
УК-4.2	Грамотно и ясно строит монологическую и диалогическую речь в рамках межличностного и межкультурного общения на государственном и иностранном языках	
УК-4.3	Демонстрирует способность находить, воспринимать и использовать информацию на государственном и иностранном языках, полученную из печатных и электронных источников для решения стандартных коммуникативных задач; вести речевую деятельность на государственном и иностранном языках	
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	
УК-5.1	Анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этнических, религиозных и ценностных систем	Введение Заключение Теоретическая часть ВКР
УК-5.2	Использует различные формы и типы коммуникаций в мире культурного многообразия и демонстрирует возможности взаимопонимания между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм	Практическая часть ВКР
УК-5.3	Демонстрирует практические навыки анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; применяет различные способы анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации	

УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	
УК-6.1	Демонстрирует знание основных принципов тайм-менеджмента, методов планирования личностного развития, принципов образования	Теоретическая часть ВКР Практическая часть ВКР
УК-6.2	Строит дерево целей саморазвития, ставит стратегические, тактические и оперативные задачи, придерживается принципов образования во время реализации траектории саморазвития	
УК-6.3	Планирует саморазвитие, достигает целей в учебе, самовоспитании и других видах деятельности, демонстрирует способность самостоятельно решать образовательные задачи в установленный срок	
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	
УК-7.1	Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни	Теоретическая часть ВКР Практическая часть ВКР
УК-7.2	Использует основы физической культуры и здорового образа жизни для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внешних и внутренних условий реализации конкретной профессиональной деятельности	
УК-7.3	Владеет средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования	
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	
УК-8.1	Обеспечивает безопасные условия жизнедеятельности при устойчивом функционировании природной среды и рациональном природопользовании	Введение Заключение Теоретическая часть ВКР Практическая часть ВКР
УК-8.2	Анализирует социально значимые проблемы и процессы, происходящие в области обеспечения безопасности жизнедеятельности, определяет способы снижения рисков, связанных с деятельностью человека	
УК-8.3	Владеет принципами обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирует развитие событий и оценивает последствия при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	
УК-9.1	Демонстрирует знания о проблемах	Аналитическая часть

	психофизического развития, задержках психического развития, нормальном и аномальном развитии личности	ВКР Практическая часть ВКР
УК-9.2	Умеет организовать взаимодействие с людьми с учетом особенностей их психофизического развития, с задержками психического развития	
УК-9.3	Владеет базовыми средствами и приемами взаимодействия с людьми с особенностями психофизического развития, с задержками психического развития	
УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	
УК-10.1	Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	Аналитическая часть ВКР
УК-10.2	Использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски	
УК-10.3	Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей	
УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	
УК-11.1	Демонстрирует знания при определении сущности коррупционного поведения и его взаимосвязи с социальными, экономическими, политическими и иными условиями	Практическая часть ВКР
УК-11.2	Анализирует, интерпретирует и правильно применяет правовые нормы при противодействии коррупционному поведению	
УК-11.3	Владеет навыками работы с законодательными и другими нормативными правовыми актами	
<b>Общепрофессиональные компетенции (ОПК)</b>		
ОПК-1	Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	
ОПК-1.1	Знает основные методологические подходы к научному изучению конфликтов. ориентируется в методологии сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных	Введение Заключение Теоретическая часть ВКР Практическая часть ВКР
ОПК-1.2	Умеет формулировать изучаемый конфликт как научную проблему изучаемого конфликта, ставить исследовательские цели и задачи, подбирать методические и методологические инструменты в соответствии со спецификой изучаемого объекта	

ОПК-1.3	Владеет навыками разработки программы научного исследования конфликта, способен оценить достоверность и обоснованность полученных результатов исследования	
ОПК-2	Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	
ОПК-2.1	Знает основные методы и стратегии сбора информации и анализа конфликтных ситуаций	Введение Заключение Теоретическая часть ВКР Практическая часть ВКР
ОПК-2.2	Имеет представление о конфликтогенном потенциале различных ситуаций социального взаимодействия и способах их мирного разрешения	
ОПК-2.3	Владеет навыками подготовки материалов для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	
ОПК-3	Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	
ОПК-3.1	Имеет представление о факторах, влияющих на уровень конфликтогенности в социальных сообществах	Введение Заключение Теоретическая часть ВКР Практическая часть ВКР
ОПК-3.2	Умеет на основе анализа факторов конфликтогенности в социальных сообществах составлять программы профилактики и разрешения мирными способами взаимодействия	
ОПК-3.3	Владеет навыками оценки и разработки программ, снижающих уровень конфликтогенности в социальных сообществах	
ОПК-4	Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	
ОПК-4.1	Знает основные технологии и способы разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов	Теоретическая часть ВКР Практическая часть ВКР
ОПК-4.2	Умеет выделять специфику и подбирать необходимые технологии разрешения конфликтов в различных сферах жизнедеятельности	
ОПК-4.3	Владеет навыками реализации способов разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений	
ОПК-5	Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами	
ОПК-5.1	Знает критерии эффективности и основные правила ведения переговоров и медиации	Введение Заключение Теоретическая часть ВКР Практическая часть ВКР
ОПК-5.2	Умеет выделять эффективные стратегии ведения переговоров и медиации в работе с конфликтующими сторонами	
ОПК-5.3	Владеет навыками организации переговорного процесса и медиации с вовлечением всех	

	конфликтующих сторон для достижения поставленных целей	
ОПК-6	Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	
ОПК-6.1	Имеет представление о стандартах и требованиях к профессиональной компетентности специалиста в области конфликтологии и медиации	Введение Заключение Теоретическая часть ВКР Практическая часть ВКР
ОПК-6.2	Имеет навыки профессиональной рефлексии и проектирования профессиональной карьерной траектории	
ОПК-6.3	Демонстрирует понимание возможностей супервизии как метода развития профессиональной рефлексии	
ОПК-7	Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры	
ОПК-7.1	Имеет представление о специфике профессиональной деятельности в организациях различных типов и видов	Теоретическая часть ВКР Практическая часть ВКР
ОПК-7.2	Владеет необходимыми для выполнения профессиональной деятельности нормами этики, умеет определять границы своей компетентности, умеет выстраивать свою профессиональную деятельность в соответствии с организационной политикой и процедурами	
ОПК-7.3	Владеет необходимыми навыками выполнения профессиональных функций с соблюдением этических норм и организационной политики	
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	
ОПК-8.1	Демонстрирует знания принципов работы современных информационных технологий	Введение Заключение Теоретическая часть ВКР Практическая часть ВКР
ОПК-8.2	Выбирает современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности	
ОПК-8.3	Владеет навыками использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	
Профессиональные компетенции, установленные вузом (ПКУВ)		
ПК-1	Способен использовать основные принципы, способы и методы медиации и проведения переговоров между конфликтующими сторонами субъектов образовательных отношений	
ПК-1.1	Знает основные принципы, способы и методы медиации	Введение Заключение Теоретическая часть ВКР Практическая часть ВКР
ПК-1.2	Владеет навыками применения методов медиации	
ПК-1.3	Способен оценить эффективность применения различных способов и методов ведения переговорного процесса на различных этапах медиации	
ПК-2	Способен участвовать в реализации программ, направленных на профилактику конфликтных ситуаций, укрепление социально-	

	партнерских отношений в учебных и трудовых коллективах	
ПК-2.1	Знает принципы разработки социальных программ профилактики конфликтогенных ситуаций	Введение Заключение Теоретическая часть ВКР Практическая часть ВКР
ПК-2.2	Владеет навыками командной работы в разработке и реализации программ по укреплению социально-партнерских отношений в социально-трудовой сфере и обществе в целом	
ПК-2.3	Способен выделять приоритетные задачи и направления в разработке и реализации социальных программ в сфере медиации	

### 3.2 Вид выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа (ВКР) выполняется в виде бакалаврской работы.

Бакалаврская работа представляет собой самостоятельное логически завершенное исследование, в котором анализируется одна из актуальных проблем теории и (или) практики в области профессиональной деятельности.

Перечень тем выпускных квалификационных работ ежегодно обновляется и по представлению кафедры психологии и дефектологии рассматривается на заседании Ученого совета факультета, а затем утверждается деканом факультета.

Названный перечень доводится до сведения обучающихся не позднее чем за шесть месяцев до начала государственной итоговой аттестации. Темы ВКР учитывают направленность (профиль) образовательной программы.

При формировании перечня тем могут учитываться предложения организаций-работодателей, оформленные на официальном бланке организации-работодателя и содержащие обоснование целесообразности подготовки предлагаемых тем ВКР.

Обучающемуся предоставляется право выбора темы ВКР из утвержденного перечня.

Для выбора темы ВКР обучающийся подает заявление.

По письменному заявлению обучающегося (нескольких обучающихся, выполняющих выпускную квалификационную работу совместно) декан факультета может предоставить обучающемуся (обучающимся) возможность подготовки и защиты выпускной квалификационной работы по теме, предложенной обучающимся (обучающимися), в случае обоснованности целесообразности ее разработки для практического применения в соответствующей области профессиональной деятельности или на конкретном объекте профессиональной деятельности, на основании заключения кафедры. Соответствующее разрешение оформляется распоряжением по факультету.

В случае необходимости изменения темы ВКР или смены руководителя декан факультета на основании представления заведующего кафедрой психологии и дефектологии проректору по образовательной деятельности предложение о проведении необходимых изменений, но не позднее чем за 30 календарных дней до защиты ВКР. Соответствующие изменения оформляются приказом ректора университета (уполномоченного лица).

### 3.3 Структура выпускной квалификационной работ и требования к ее содержанию

Бакалаврская работа должна содержать следующие структурные элементы в указанном порядке:

- титульный лист по утвержденной форме;
- оглавление;
- введение;

- основная часть (главы, разделенные на параграфы, пункты, подпункты (при необходимости); выводы по главам);
- заключение;
- список использованных источников и литературы/библиографический список;
- приложения (при необходимости).

Оглавление содержит пронумерованные названия глав и параграфов бакалаврской работы, с указанием номеров страниц.

Введение содержит:

- актуальность проблемы и значимость темы исследования, обоснование ее выбора;
- определение объекта и предмета исследования;
- формулировки цели, задач, гипотезы исследования;
- краткий обзор научной литературы по теме, позволяющий определить положение работы в общей структуре публикаций данной проблематики;
- характеристику методологического аппарата исследования;
- обоснование теоретической и практической значимости результатов исследования;
- данные апробации результатов исследования;
- краткую характеристику структуры работы.

Основная часть работы состоит из глав, содержание которых должно точно соответствовать и полностью раскрывать заявленную тему работы, решать поставленные задачи и ключевые вопросы исследования. Главы основной части должны быть сопоставимыми по объему и включать в себя:

- критический обзор научной литературы по теме исследования, включающий в себя теоретические концепции, модели и результаты проведенных другими авторами эмпирических исследований, с обязательным обсуждением полученных ранее результатов и предполагаемым вкладом автора в изучение проблемы;
- описание проведенной автором самостоятельной исследовательской работы с практическим материалом, включая методику и инструментарий исследования;
- изложение основных результатов исследования и их обсуждение.

Заключение отражает обобщенные результаты проведенного исследования в соответствии с поставленной целью и конкретизирующими ее задачами, а также раскрывает значимость полученных результатов. При этом оно не может подменяться механическим повторением выводов по главам. Заключение не должно составлять более 2 страниц.

В приложения включаются материалы, имеющие дополнительное справочное или документально подтверждающее значение, но не являющиеся необходимыми для понимания содержания выпускной квалификационной работы, например, копии документов, выдержки из отчетных материалов, отдельные положения из инструкций и правил, статистические данные; фрагменты разработанных учебно-методических материалов; образцы исследуемого эмпирического материала и др.

Приложения не должны составлять более 1/3 общего объема бакалаврской работы

### **3.4 Примерная тематика и порядок утверждения тем выпускных квалификационных работ**

Примерная тематика ВКР по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, профиль подготовки «Конфликтология и медиация» содержится в ФОС ГИА.

Темы выпускных квалификационных работ должны строго соответствовать видам и задачам профессиональной деятельности, указанным во ФГОС ВО, быть разнообразными, индивидуальными и актуальными. Цели и задачи, формулируемые в задании на ВКР, должны в максимально возможной степени отражать требования, являющиеся объектом оценки профессиональной подготовленности выпускника в ходе выполнения и защиты им ВКР.

Возможны комплексные и многовариантные темы, в разработке каждой из которых могут принимать участие несколько обучающихся.

Перечень тем ВКР, предлагаемых обучающимся рассматривается на заседании выпускающей кафедры, утверждается ее заведующим и доводится до сведения обучающихся не позднее чем за 6 месяцев до даты начала ГИА.

Обучающемуся предоставляется право выбора темы выпускной квалификационной работы вплоть до предложения своей тематики с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки. В этом случае обучающийся подает заявление на имя заведующего выпускающей кафедрой с просьбой закрепить тему за ним.

### **3.5 Порядок подготовки и представления выпускной квалификационной работы в ГЭК**

Обучающийся выполняет выпускную квалификационную работу под руководством научного руководителя из числа научно-педагогических работников ФГБОУ ВО СГУ (далее СГУ).

Обучающийся несет ответственность за качество и своевременную сдачу ВКР и иных документов, сопровождающих написание ВКР (заявление об утверждении темы ВКР и назначении научного руководителя, график выполнения ВКР).

В рамках подготовки ВКР в обязанности обучающегося входит:

- уделять достаточное количество времени подготовке ВКР, рационально планируя и распределяя иную самостоятельную учебную нагрузку, связанную с обучением на бакалаврской, магистерской программе или специалитете;

- разработать, согласовать с научным руководителем и впоследствии соблюдать график выполнения ВКР;

- заблаговременно согласовывать даты и время встреч с научным руководителем;

- занимать активную позицию при подготовке ВКР, в том числе своевременно информировать научного руководителя и обращаться за советом в случае возникновения содержательных затруднений или иных обстоятельств (например, продолжительное заболевание), препятствующих качественному выполнению ВКР;

- представлять научному руководителю выполненные письменно главы или промежуточные варианты ВКР для комментариев и обсуждения в рамках сроков, установленных графиком выполнения ВКР;

- как при проведении необходимых исследований, так и

- соблюдать требования по оформлению текста ВКР;

- предоставить работу для проверки на наличие неправомерного заимствования и необоснованного самоцитирования в системе «Антиплагиат»;

- уважать права интеллектуальной собственности всех людей, принимавших участие или оказывавших помощь в подготовке ВКР;

- соблюдать сроки сдачи ВКР и иных документов, сопровождающих написание ВКР (заявление студента об утверждении темы ВКР и назначении научного руководителя, подписанное предполагаемым научным руководителем, график выполнения ВКР, отчет о выполнении ВКР);

- передать готовую ВКР на выпускающую кафедру только после согласования окончательного варианта с научным руководителем.

Для подготовки ВКР за обучающимся приказом закрепляется научный руководитель из числа научно-педагогических работников СГУ.

В тех случаях, когда ВКР носит межкафедральный или междисциплинарный характер, помимо научных руководителей для подготовки ВКР решением выпускающей кафедры могут быть назначены консультанты по отдельным разделам работы. Суммарное

количество часов на руководство ВКР при этом не изменяется и делится между руководителем и консультантом(-ами) пропорционально доле их участия в руководстве ВКР. Доля руководителя не должна быть меньше 60% от выделяемых на ВКР часов.

В обязанности научного руководителя входит:

- помощь в формулировании темы ВКР и разработке плана работы над ней;
- осуществление систематических консультаций со студентом по проблематике работы согласно графику выполнения ВКР;
- помощь в выборе методологии исследования и обосновании ее применимости для решения поставленных в работе задач;
- консультирование обучающегося по подбору источников, литературы и фактического первичного и/или вторичного материала;
- консультирование обучающегося в части оформления текста ВКР;
- контроль над ходом выполнения работы в соответствии с утвержденным планом, а также информирование обучающегося в случае, если качество выполняемой работы, а также несоблюдение установленных сроков подготовки могут привести к недопуску ВКР к защите;
- соблюдение согласованных с обучающимся сроков проведения консультаций и предоставления комментариев и замечаний по письменно переданным обучающимся главам или промежуточным вариантам ВКР;
- изучение предварительного варианта ВКР и предоставление обучающемуся подробных замечаний и комментариев;
- контроль качества допускаемой к защите ВКР, в том числе согласование окончательного варианта работы перед его официальной сдачей обучающимся на выпускающую кафедру;
- предоставление консультации по подготовке к устной защите ВКР, в том числе замечаний и комментариев по презентационным материалам, предназначенным для демонстрации во время устного доклада;
- контроль проверки ВКР на наличие заимствований, неправомерного заимствования и необоснованного самоцитирования в системе «Антиплагиат»;
- предоставление письменного отзыва и рецензии (при необходимости) о работе обучающегося (совместной работе обучающихся) в период подготовки ВКР по утвержденной форме и ознакомление с ними обучающегося, не позднее 5 календарных дней до дня защиты выпускной квалификационной работы;
- уважение прав интеллектуальной собственности студента в случае использования результатов его исследования в публикациях, научных докладах и т.д.

4.5 Научный руководитель имеет право:

- выбрать удобную для него и обучающегося форму организации взаимодействия, в том числе согласовать разработанный студентом план подготовки ВКР и установить периодичность личных встреч или иных контактов;
- не рекомендовать ВКР к предзащите, если представлена работа неудовлетворительного качества, в том числе содержащая существенные содержательные или методологические ошибки, а также имеющая отрицательное заключение в системе «Антиплагиат».

Все выпускные квалификационные работы должны пройти процедуру предзащиты не позднее чем за 2 недели до утвержденной даты публичной защиты ВКР.

Предзащита ВКР проходит на заседании выпускающей кафедры. На предзащите обязательно присутствие заведующего кафедрой, руководителя ОПОП и научного руководителя.

По итогам предзащиты и на основании характеристики научного руководителя кафедра выносит решение о допуске (недопуске) ВКР студента к защите. В случае недопуска студента к защите ВКР кафедра готовит представление на отчисление студента на имя декана.

Допуск к защите ВКР осуществляется с учетом её проверки на объём заимствований в системе «Антиплагиат».

В случае выполнения выпускной квалификационной работы несколькими обучающимися руководитель выпускной квалификационной работы представляет на кафедру отзыв об их совместной работе в период подготовки выпускной квалификационной работы.

В отзыве руководитель ВКР высказывает мнение о работе обучающегося в ходе написания ВКР, но не дает ее оценки.

В тексте отзыва руководитель выпускной квалификационной работы:

- отмечает соблюдение обучающимся порядка выполнения работы (степень соответствия утвержденному заданию, соблюдение графика консультирования и др.);
- отмечает актуальность темы ВКР, ее теоретическую и практическую значимость, указывает на целесообразность и возможность результатов внедрения;
- характеризует полноту и завершенность проведенного исследования, соответствие результатов поставленным целям и задачам;
- характеризует деятельность обучающегося в период выполнения ВКР (умение организовать свой труд, владение современными методами научного исследования, методами сбора, хранения и обработки информации, применяемыми в сфере профессиональной деятельности, умение анализировать состояние и динамику объектов исследования с использованием методов и средств анализа и прогноза, умение и навыки проводить самостоятельный поиск необходимой информации, обобщать, анализировать материал и делать выводы, умение работать с литературными источниками, справочными информационными системами, способность ясно и четко излагать материал);
- характеризует личностные качества, проявленные обучающимся в период выполнения ВКР (оценка добросовестности, работоспособности, ответственности, инициативности, аккуратности и др.);
- отмечает проведение апробации основных положений и результатов работы (в том числе в ходе практик преддипломной практики), а также подготовку научных, учебно- методических публикаций по теме исследования (при наличии таковых), участие с докладом в научной/научно-практической конференции (при наличии факта такого участия);
- характеризует степень соответствия требованиям действующих положений и установленных стандартов при оформлении текста ВКР, графического, иллюстративного материала, библиографического списка;
- отмечает основные достоинства и недостатки в работе обучающегося в период подготовки ВКР.

ВКР, отзыв и рецензия (рецензии) передаются в государственную экзаменационную комиссию не позднее чем за 2 календарных дня до дня защиты выпускной квалификационной работы.

Тексты выпускных квалификационных работ размещаются в электронно-библиотечной системе и проверяются на объем заимствования. Порядок размещения текстов выпускных квалификационных работ в электронно-библиотечной системе, проверки на объем заимствования, в том числе содержательного, выявления неправомерных заимствований устанавливается локальным нормативным актом вуза.

### **3.6 Порядок защиты выпускной квалификационной работы**

К защите ВКР допускаются обучающиеся, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие все требования учебного плана или индивидуального учебного плана, прошедшие процедуру проверки ВКР на объём заимствований, прошедшие предзащиту на выпускающей кафедре.

Субъектами, имеющими право оценивать выпускные квалификационные работы, являются:

- научный руководитель выпускной квалификационной работы;

– члены ГЭК, участвующие в процедуре защиты выпускником квалификационной работы.

Дата публичной защиты устанавливается согласно утвержденному ректором расписанию ГИА.

Секретарю государственной экзаменационной комиссии не позднее чем за 2 календарных дня до дня защиты ВКР выпускающей кафедрой должны быть представлены:

– ВКР в печатном переплетенном виде и, при необходимости, расчетно-пояснительная записка, графическая часть работы, подписанные научным руководителем, консультантами (при их наличии) и заведующим кафедрой;

– отзыв научного руководителя;

– справка о проверке работы на наличие неправомерных заимствований («Антиплагиат»);

– согласие на размещение ВКР на платформе ВКР-ВУЗ, в том числе согласие на обработку персональных данных;

– презентационные материалы по основным результатам работы (в электронном виде, оформленные в соответствии с Макетом презентации ВКР СГУ, размещенном на портале <http://smk.sutr.ru/>;

Процедура защиты выпускной квалификационной работы включает, как правило, следующие стадии:

– доклад обучающегося;

– ответы на вопросы членов комиссии и присутствующих;

– оглашение материалов о практической ценности ВКР;

– ответы обучающегося на замечания, изложенные в рецензии;

– выступления руководителя и других лиц, присутствующих на защите;

– подведение итогов защиты.

Продолжительность доклада (презентации) составляет, как правило, 7-10 мин.

Ход защиты оформляется протоколом, который ведет секретарь государственной экзаменационной комиссии (ГЭК).

Доклад обучающегося должен сопровождаться презентационными материалами, предназначенными для всеобщего просмотра (презентация Microsoft Power Point или другом программном обеспечении).

В докладе студента обязательно должны быть отражены следующие вопросы:

– название ВКР;

– актуальность проблемы и значимость темы ВКР;

– цель, задачи, гипотеза исследования;

– структура ВКР;

– теоретический фундамент исследования, т.е. систематизированные научные положения, явившиеся результатом критического изучения литературы и лежащие в основе аналитической части ВКР;

– краткое описание методов сбора и анализа информации;

– основные результаты, полученные студентом в ходе самостоятельного исследования в практической части ВКР;

– теоретическая и практическая значимость полученных студентом результатов.

По итогам защиты проводится ее обсуждение членами ГЭК, в результате чего выставляется дифференцированная оценка.

Итоговая оценка за ВКР выставляется по шкале «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно» в соответствии с утвержденной программой государственной итоговой аттестации выпускников.

Выставленная итоговая оценка является окончательной и пересмотру не подлежит. В случае нарушения, по мнению обучающегося, установленной процедуры проведения защиты ВКР обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию о нарушении по установленной форме.

Обучающиеся, не явившиеся на защиту ВКР по уважительной причине, подтвержденной документально (временная нетрудоспособность, исполнение общественных или государственных обязанностей, вызов в суд, транспортные проблемы (отмена рейса, отсутствие билетов), погодные условия), вправе пройти ее в течение 6 месяцев после завершения государственной итоговой аттестации.

Обучающиеся, не прошедшие процедуру защиты в связи с неявкой по неуважительной причине или в связи с получением оценки «неудовлетворительно», а также обучающиеся из числа инвалидов, не прошедшие защиту в установленный для них срок (в связи с неявкой по неуважительной причине или в связи с получением оценки «неудовлетворительно»), отчисляются из СГУ с выдачей справки об обучении как не выполнившие обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана.

Лица, не прошедшие процедуру защиты, вправе повторно пройти процедуру защиты не ранее чем через год и не позднее чем через пять лет после срока проведения ГИА, которая не пройдена обучающимся.

При повторном прохождении процедуры защиты ВКР (после восстановления в университет) обучающемуся, может быть установлена иная тема ВКР. Кроме того, должен быть решен вопрос о необходимости прохождения преддипломной практики, предназначенной для выполнения ВКР (даже в случае, если она была ранее пройдена). Если база прохождения преддипломной практики и утвержденная ранее (до отчисления из университета) тема ВКР остались актуальными, то по согласованию с заведующим кафедрой и научным руководителем, студент может сохранить ранее утвержденную тему ВКР и не проходить повторно преддипломную практику (по решению зав. кафедрой).

Проведение защиты выпускной квалификационной работы может производиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. В этом случае, университет обеспечивает идентификацию личности обучающихся и контроль соблюдения условий проведения мероприятий, в рамках которых осуществляется оценка результатов обучения.

При проведении защиты ВКР с применением ДОТ применяется Инструкция по организации работы председателей и членов ГЭК.

### **3.7 Критерии выставления оценок по результатам выполнения и защиты выпускной квалификационной работы**

Субъектами, имеющими право оценивать выпускные квалификационные работы, являются:

- руководитель выпускной квалификационной работы;
- рецензент;
- члены ГЭК, участвующие в процедуре защиты выпускником квалификационной работы.

Критерии оценки соответствия уровня подготовки выпускника требованиям ФГОС ВО являются одинаковыми для всех субъектов, имеющих право оценивать выполнение ВКР.

Описание критериев и шкал оценивания ВКР по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, профиль подготовки «Конфликтология и медиация» содержатся в ФОС ГИА.

## 4 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 4.1. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения ГИА:

#### а) Литература:

1. Коммуникативная конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ С.А. Дюжиков [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2023.— 85 с.— Режим доступа: <https://ipr-smart.ru/135649>.— IPR SMART, по паролю

2. Разомазова, А. Л. Конфликтология : учебное пособие / А. Л. Разомазова. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2022. — 65 с. — ISBN 978-5-00175-116-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/128712.html> (дата обращения: 16.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Семенов, В. А. Конфликтология : учебное пособие / В. А. Семенов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 383 с. — ISBN 978-5-4497-0951-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102329.html> (дата обращения: 16.06.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Качалов Л.К. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Качалов Л.К., Логутова М.А.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020.— 162 с.— Режим доступа: <https://ipr-smart.ru/102123>.— IPR SMART, по паролю

5. Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология : учебное пособие / Г. К. Овруцкая. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. — 96 с. — ISBN 978-5-9275-2696-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/87452.html> (дата обращения: 16.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

#### б) Учебно-методические материалы и пособия:

4. Волков, Б. С. Методология и методы психологического исследования : учебное пособие / Б. С. Волков, Н. В. Волкова ; [науч. ред. Б. С. Волков]. — 8-е изд., стер. — Москва : КНОРУС, 2014. — 344 с. — (Бакалавриат). — ISBN 978-5-406-03254-1. — Текст (визуальный) : непосредственный.

5. Рузавин, Г. И. Методология научного познания : учебное пособие для вузов / Г. И. Рузавин. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2013. — 287 с. — ISBN 978-5-238-00920-9. — Текст (визуальный) : непосредственный.

6. Леонов, Н. И. Методы изучения конфликтов и конфликтного поведения / Н. И. Леонов ; Российская акад. образования, Московский психолого-социальный ун-т. — Москва : МПСУ, 2013. — 259, [22] с. — ISBN 978-5-9770-0725-2. — Текст (визуальный) : непосредственный.

7. Анцупов, А. Я. Конфликтология : [учебник для студентов вузов] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. — 5-е изд. — Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2014. — 503 с. — (Учебник для вузов) (Теория и практика). — ISBN 978-5-496-00113-7. — Текст (визуальный) : непосредственный.

#### г) Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники:

1. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки <http://diss.rsl.ru/095/04/0512>

2. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система / ЭБС IPRbooks ; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное

периодическое издание «www.iprbookshop.ru». – Электрон. дан. – Саратов, [2010-]. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>, по паролю. – Загл. с экрана.

3. Электронная библиотека Сочинского государственного университета [Электронный ресурс] : база данных. – Электрон. дан. – Сочи, [2017- ]. – Режим доступа: <http://lib.sutr.ru/>, свободный. – Загл. с экрана.

4. Научная электронная библиотека открытого доступа КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека открытого доступа / ООО «Итеос». – Электрон. дан. – Москва, [2014-]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>, свободный. – Загл. с экрана.

#### **4.2 Информационные технологии, используемые при проведении ГИА**

Операционная система Microsoft Windows

Пакет офисных программ Microsoft Office

### **5 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Для подготовки к ГИА имеются учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения защиты ВКР типа имеются наборы демонстрационного оборудования.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Все помещения соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности при проведении учебных и научно-производственных работ.

- аудитория для защиты ВКР, оборудованная специализированной мебелью, интерактивная доска для презентаций с проектором, ноутбук;

- библиотека, оборудованная индивидуальными рабочими местами с компьютерами, подключенными к сети Интернет и ЭБС для самостоятельной работы обучающихся по написанию и оформлению ВКР.

Материально-техническое обеспечение государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, профиль подготовки «Конфликтология и медиация» осуществляемой в ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет» соответствует всем нормам и требованиям, предъявляемым к такого рода процедурам. Данные о материально-техническом обеспечении ГИА 37.03.02 Конфликтология, профиль подготовки «Конфликтология и медиация» (уровень бакалавриата) представлены в таблице:

Таблица 1 Материально-техническое обеспечение ГИА 37.03.02 Конфликтология, профиль подготовки «Конфликтология и медиация» (уровень бакалавриата)

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с</b>	<b>Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты</b>
--------------	---	---	--	---

	учебным планом			подтверждающего документа
1	Государственная итоговая аттестация	для проведения предзащиты и защиты ВКР	Интерактивная доска. Аудитория оборудована комплексом специализированной и отвечающей всем установленным нормам и требованиям для учебных заведений мебелью. Мультимедийное оборудование: проектор	
		для самостоятельной работы по написанию и оформлению ВКР	Компьютерный класс с 14 ПЭВМ, имеющими выход в Интернет. Аудитория оборудована комплексом специализированной и отвечающей всем установленным нормам и требованиям для учебных заведений мебелью.	OS Microsoft Windows, Microsoft Office

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

## **6. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Для обучающихся из числа инвалидов государственная итоговая аттестация проводится СГУ с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальные особенности).

При проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается соблюдение следующих общих требований: проведение государственной итоговой аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации; присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с председателем и членами государственной экзаменационной комиссии); пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей; обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при

отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Все локальные нормативные акты организации по вопросам проведения государственной итоговой аттестации доводятся до сведения обучающихся инвалидов в доступной для них форме.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом государственного аттестационного испытания может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность выступления, обучающегося при защите выпускной квалификационной работы - не более чем на 15 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организация обеспечивает выполнение следующих требований при проведении государственного аттестационного испытания:

а) для слепых: задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением

для слепых, либо зачитываются ассистентом; письменные задания выполняются обучающимися на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, либо надиктовываются ассистенту; при необходимости обучающимся предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих: задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются увеличенным шрифтом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи: обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; по их желанию государственные аттестационные испытания проводятся в письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей): письменные задания выполняются обучающимися на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту; по их желанию государственные аттестационные испытания проводятся в устной форме.

Обучающийся инвалид не позднее чем за 3 месяца до начала проведения государственной итоговой аттестации подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием его индивидуальных особенностей. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

В заявлении обучающийся указывает на необходимость (отсутствие необходимости) присутствия ассистента на государственном аттестационном испытании, необходимость (отсутствие необходимости) увеличения продолжительности сдачи государственного аттестационного испытания по отношению к установленной продолжительности (для каждого государственного аттестационного испытания).