



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Прикладная и практическая психология конфликта

Шифр и направление подготовки	37.03.01 Психология
Квалификация (степень) выпускника	Бакалавр
Профиль подготовки	Прикладная и практическая психология
Форма обучения	Очно-заочная
Выпускающая кафедра	Кафедра общей психологии и социальных коммуникаций
Кафедра-разработчик рабочей программы	Кафедра общей психологии и социальных коммуникаций
Год набора	2021

Семестр	Трудоемкость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
9	108/3	16	24	-	68	-	Зачет с оценкой
Итого:	108/3	16	24	-	68	-	Зачет с оценкой

Сочи 2021г.

Лист согласования рабочей программы дисциплины «Прикладная и практическая психология конфликта»

Рабочую программу составил (и):
к.псх.н., доц. Щетинина Е..В.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА:

Заведующий кафедрой ОПиСК


_____ /Шуванов Игорь Борисович/

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует
библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ


_____ /Мысина Елена Сергеевна/

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям:

Отдел качества образования и
методического обеспечения


_____ /Васильченко Виктория Валерьевна/

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 202__/202__ учебный год.
В программу внесены дополнения и (или) изменения:

(Указывается, в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Заведующий кафедрой ОПиСК _____ /Шуванов Игорь Борисович/

Рабочая программа переутверждена на 202__/202__ учебный год.
В программу внесены дополнения и (или) изменения:

(Указывается, в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Заведующий кафедрой ОПиСК _____ /Шуванов Игорь Борисович/

Рабочая программа переутверждена на 202__/202__ учебный год.
В программу внесены дополнения и (или) изменения:

(Указывается, в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Заведующий кафедрой ОПиСК _____ /Шуванов Игорь Борисович/

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Прикладная и практическая психология конфликта» является формирование компетентности в сфере системы прикладных и практических знаний об общих закономерностях конфликта, базовых категориях и фундаментальных теориях конфликтологии, основных методах изучения конфликтов и психологического консультирования, в вопросах регулирования и решения конфликтов.

Задачами дисциплины являются:

- познакомить студентов с основными категориями психологии конфликта;
- определить стратегии и технологии изучения и разрешения, регулирования конфликтов;
- научить анализировать прикладные и практические подходы к изучению и пониманию конфликтов,
- овладеть решением задач, предлагаемых в форме конфликтных психологических ситуаций.
- подготовить студентов к реальной практике, в ходе которой в «тройках» ведется консультирование на предмет конфликта, решаются проблемы клиентов, анализируется работа психолога.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Таблица 1 – Дисциплины, участвующие в формировании компетенции

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции (перечисляются дисциплины, практики, кроме ГЭ, ВКР)
Универсальные компетенции	
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Основы проектной деятельности Правоведение Организация добровольной (волонтерской) деятельности и взаимодействие с обществом Педагогическая психология Основы специальной психологии Практикум по прикладной и практической психодиагностике Методика преподавания психологии в средних учебных заведениях Прикладная и практическая дифференциальная психология Неклинические психотехники Практическая психология профессиональной деятельности Практикум по профотбору и профпригодности Прикладная психология Технология практической работы с людьми с посттравматическим синдромом Прикладная и практическая детская психология Прикладная и практическая психология семьи Групповые методы психотерапии Практикум по психологическому консультированию Прикладная и практическая психология конфликта Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы) Научно-исследовательская (психодиагностическая) практика
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Иностранный язык Речевая коммуникация и деловое общение Социальная психология Психология формирования команды Психология социальной работы Практикум по психологическому консультированию

	Прикладная и практическая психология конфликта Учебно-ознакомительная практика Научно-исследовательская (психодиагностическая) практика
Профессиональные компетенции установленные вузом	
ПКУВ-1 Осуществляет психолого-педагогическую деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего, среднего профессионального образования и по дополнительным образовательным программам с детьми и взрослыми	Практическая психология образования Прикладная психология Организация НИРС Прикладная и практическая детская психология Практикум по психологическому консультированию Прикладная и практическая психология конфликта Производственная практика в образовательных организациях
ПКУВ-2 Оказание социально-психолого-педагогической поддержки обучающихся в процессе социализации	Практическая психология образования Прикладная и практическая детская психология Практикум по психологическому консультированию Прикладная и практическая психология конфликта Производственная практика в образовательных организациях
ПКУВ-3 Осуществляет социально-психологическую деятельность по работе с разными типами семей и семей с детьми, находящимися в разных жизненных (в том числе трудных) ситуациях, с целью оказания помощи	Прикладная и практическая дифференциальная психология Практическая психология Психология здоровья Прикладная психология Технология практической работы с людьми с посттравматическим синдромом Прикладная и практическая психология семьи Групповые методы психотерапии Психология формирования команды Психология социальной работы Практикум по психологическому консультированию Прикладная и практическая психология конфликта Производственная практика в образовательных организациях

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 2 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
Универсальные компетенции		
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя	УК-2.1 Демонстрирует способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты	Знать: основы правовых и этических норм поведения в конфликте Уметь: решать задачи конструктивного решения, разрешения, регулирования и управления конфликтом Владеть: навыками получения результатов решения задач, связанных с решением конфликта

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
из действующих правовых норм, имеющих ресурсы и ограничений	УК-2.2 Анализирует альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывает план, определять целевые этапы и основные направления работ	Знать: основы планирования решения в конфликте Уметь: анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов в регулировании конфликта Владеть: навыками планирования, определения целевых этапов и основных направлений работы психолога в процессе регулирования конфликта
	УК-2.3 Использует различные методики для разработки целей и задач проекта; руководствуется методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также может рассчитать ресурсные затраты	Знать: методы и методики целеполагания в процессе разрешения конфликта Уметь: разрабатывать цели и задачи проекта в решении конфликта; руководствоваться методами оценки продолжительности и стоимости проекта решения конфликта Владеть: навыками расчета ресурсных затрат на регулирование конфликта
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1 Демонстрирует знание принципов построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации на государственном и иностранном языках; основные коммуникативные средства и терминологию в том числе на иностранном языке, используемые в академическом и профессиональном взаимодействии	Знать: основы деловой коммуникации в конфликте Уметь: устно и письменно высказываться на государственном языке в процессе регулирования конфликта Владеть: средствами и терминологиями коммуникации на государственном языке, в академическом и профессиональном взаимодействии в процессе регулирования конфликта
	УК-4.2 Грамотно и ясно строит монологическую и диалогическую речь в рамках межличностного и межкультурного общения на государственном и иностранном языках	Знать: основы межкультурной коммуникации в процессе регулирования конфликта Уметь: грамотно и ясно строить монологическую и диалогическую речь при исследовании и регулировании конфликта Владеть: навыками межкультурного общения на государственном языке в процессе исследования и решения конфликта

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
	УК-4.3 Демонстрирует способность находить, воспринимать и использовать информацию на государственном и иностранном языках, полученную из печатных и электронных источников для решения стандартных коммуникативных задач; вести речевую деятельность на государственном и иностранном языках	Знать: основы теории восприятия информации в процессе коммуникаций в конфликте Уметь: находить, воспринимать и использовать информацию на государственном языке, полученную из печатных и электронных источников с целью нахождения решения, удовлетворяющего конфликтующие стороны Владеть: навыками решения стандартных коммуникативных задач; речевой деятельности на государственном языке в процессе решения конфликта между противоборствующими сторонами
Профессиональные компетенции установленные вузом		
ПКУВ-1 Осуществляет психолого-педагогическую деятельности по проектированию и реализации образовательного процесса в организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего, среднего профессионального образования и по дополнительным образовательным программам с детьми и взрослыми	ПКУВ-1.1 Принимает участие в разработке и реализации программы развития образовательной организации в целях создания психологически безопасной и комфортной образовательной среды	Знать: основы проектирования прикладного и практического аспектов психологии конфликтов Уметь: разрабатывать и реализовывать программы развития образовательной организации с учетом регулирования конфликтов различных уровней Владеть: навыками создания психологически безопасной и комфортной образовательной среды, обеспечивающей регулирование конфликтов
	ПКУВ-1.2 Осуществляет обучение и просвещение профилактики и преодоления трудностей развития лиц (категорий) разных возрастных групп, обучающихся на разных уровнях образования	Знать: основы превентивной работы в конфликтом поведении сторон Уметь: осуществлять обучение и просвещение по вопросам конфликтного поведения Владеть: навыками профилактики и преодоления трудностей конфликтного поведения лиц (категорий) разных возрастных групп
	ПКУВ-1.3 Определяет формы, методы коррекционно-развивающей работы по вопросам формирования мотивации к обучению, когнитивно-познавательной направленности с детьми, обучающимися и др. участниками образовательного процесса	Знать: основы коррекционно-развивающей работы с детьми и взрослыми по вопросам конфликтов Уметь: определять формы, методы коррекционно-развивающей работы в конфликте Владеть: навыками формирования мотивации к обучению, когнитивно-познавательной направленности по конструктивному построению и регулированию конфликтов с детьми, обучающимися и др. участниками образовательного процесса

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
ПКУВ-2 Оказание социально-психолого-педагогической поддержки обучающихся в процессе социализации	ПКУВ-2.1 Осуществляет планирование и организацию социально-психолого-педагогических мер диагностической, консультативной, коррекционно-развивающей работы по сопровождению и поддержке в процессе социализации личности (разных категорий лиц)	Знать: основы процесса социализации с пониманием неизбежности конфликтов Уметь: планировать и организовывать социально-психолого-педагогические меры по работе с конфликтами Владеть: навыками диагностики, консультирования, коррекции и развития, сопровождения и поддержки в регулировании конфликтов в процессе социализации личности
	ПКУВ-2.2 Применяет методы и техники социально-психолого-педагогического сопровождения и исследования социального и личностного развития детей и взрослых в процессе реализации значимой для них деятельности, способы прикладного изучения влияния деятельности на развитие разных категорий лиц (в том числе лиц с ОВЗ) и приемы практического применения результатов исследований	Знать: основы процесса социального и личностного развития детей и взрослых, с учетом прикладного и практического аспектов психологии конфликта Уметь: применять методы и техники социально-психолого-педагогического сопровождения и исследования конфликта Владеть: навыками прикладного изучения влияния конфликта на развитие разных категорий лиц (в том числе лиц с ОВЗ) и приемами практического применения результатов исследований
	ПКУВ-2.3 Осуществляет коррекционно-развивающие социально-психолого-педагогические мероприятия по формированию познавательного интереса и активности у обучающихся разных возрастных групп всех уровней образования	Знать: основы психологии конфликта в процессе социализации Уметь: осуществлять коррекционно-развивающие социально-психолого-педагогические мероприятия, направленные на преодоление и регулирование конфликтов Владеть: навыками формирования познавательного интереса и активности в преодолении и регулировании конфликтов у обучающихся разных возрастных групп всех уровней образования
ПКУВ-3 Осуществляет социально-психологическую деятельность по работе с разными типами семей и семей с детьми, находящимися в разных	ПКУВ-3.1 Осуществляет психологическую диагностику супружеских и детско-родительских отношений в разных типах семей (замещающих семьях), различным отдельным лицам (клиентам), попавшими в трудную жизненную ситуацию и с учетом их запроса на психологическую услугу.	Знать: основы психологической диагностики в конфликте Уметь: осуществляет психологическую диагностику прикладного и практического уровней в конфликте Владеть: навыками психологической диагностики супружеских и детско-родительских отношений с учетом их запроса, попавшими в конфликтную ситуацию

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
жизненных (в том числе трудных) ситуациях, с целью оказания помощи	ПКУВ-3.2 Ведет социально-психологическое сопровождение, психологическое консультирование семей различных типов, социально уязвимые семьи, социальных работников, определяя возможности и активизируя потенциал семей в направлении оптимизации супружеских и детско-родительских отношений	Знать: основы психологического консультирования в конфликте и конфликтной ситуации Уметь: определять возможности и активизировать конструктивный потенциал супругой и семей в процессе конфликта Владеть: навыками оптимизации супружеских и детско-родительских отношений в результате решения и урегулирования
	ПКУВ-3.3 Сопровождает развитие семейных отношений, просвещая, корректируя и исключая риски нарушения функционирования супругов, родителей и детей в семье	Знать: основы конфликтов в семейной психологии Уметь: сопровождать развитие семейных отношений в конфликтах и после конфликтов Владеть: навыками просвещения родителей и детей в семье в процессе разрешения конфликтов

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Тематический план дисциплины

Таблица 3 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

№ раздела, темы	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Контактная работа			СРС
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1	Тема 1. Предмет, история и основные направления психологии конфликта	9	1	2	-	6
2	Тема 2. Методы изучения конфликтов	9	1	2	-	6
3	Тема 3. Динамика конфликтов	12	2	2	-	8
4	Тема 4. Стратегии разрешения конфликтов	12	2	2	-	8
5	Тема 5. Технологии управления конфликтами	12	2	2	-	8
6	Тема 6. Виды конфликтов	12	2	2	-	8
7	Тема 7. Процедуры и техники психологического консультирования	14	2	4	-	8
8	Тема 8. Специальные вопросы консультативной практики в конфликте	14	2	4	-	8
9	Тема 9. Самоанализ психолога-консультанта в работе с конфликтующими	14	2	4	-	8
	Зачет с оценкой	-	-	-	-	-
ИТОГО:		108	16	24	-	68

4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Тема 1. Предмет, история и основные направления психологии конфликта	Психология конфликта, как наука. Предмет и задачи психологии конфликта. Области пересечения с другими науками, роль в практической и прикладной психологии.
2	Тема 2. Методы изучения конфликтов	Понятие метода. Основные методы изучения конфликта. Метод экспертной оценки. Проективный метод.
3	Тема 3. Динамика конфликтов	Структура конфликта. Стороны в конфликте. Оппоненты конфликта. Инициатор конфликта. Предмет и объект конфликта. Субъект конфликта.
4	Тема 4. Стратегии разрешения конфликтов	Особенности восприятия конфликтной ситуации. Условия и факторы конструктивного разрешения, решения, урегулирования конфликта. Особенности деструктивного поведения в конфликте, возможности профилактики разрушения отношений и перехода на конструктивные стратегии поведения в конфликте.
5	Тема 5. Технологии управления конфликтами	Методы прикладной и практической диагностики в психологии конфликта. Технологии управления конфликтами
6	Тема 6. Виды конфликтов	Внутриличностный конфликт. Межличностный конфликт. Конфликт между личностью и группой. Межгрупповой конфликт.
7	Тема 7. Процедуры и техники психологического консультирования	Интерпретация невербального поведения конфликтующих сторон. Базовые коммуникативные навыки: вопросы, слушание, прояснение смысла, отражение чувств, обобщение содержания, обратная связь, паузы молчания при исследовании и консультировании конфликтующих сторон.
8	Тема 8. Специальные вопросы консультативной практики в конфликте	Трудный клиент: работа с манипулятивными представителями конфликтующих сторон; противоборствующими сторонами, проявляющими агрессию; «немотивированными» клиентами. Трудный клиент как отражение «трудностей» консультанта - конфликтолога.
9	Тема 9. Самоанализ психолога-консультанта в работе с конфликтующими	Индивидуальный стиль консультирования и его исследование. Проектирование конструктивной динамики конфликта. Преодоление страха неудачи в работе над регулированием конфликта, инициация и моделирование игры, способность обнаружить имеющиеся ресурсы, непоколебимая уверенность в положительном исходе решения конфликта, работа с фрустрацией, свобода от традиций, креативность воображения, умение ослабить напряжение. Ловушки консультирования конфликтующих сторон. «Драматический треугольник» С. Карпмана (стереотипы спасательства). Определение собственных профессиональных страхов. Определение «трудного» для себя клиента, способствующее осознанию собственных особенностей и собственной методологической позиции.

4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Тема 1. Предмет, история и основные	Обсуждение вопросов по темам: 1. Этапы развития психологии конфликта. 2. Основные теории изучения конфликтов.

	направления психологии конфликта	3. Особенности конфликтов (семейных, детско-родительских, производственных, в процессе социализации разных категорий лиц и групп, в образовательной деятельности и др.)
2	Тема 2. Методы изучения конфликтов	Обсуждение вопросов по темам: 1. Основные методы изучения конфликта (в зависимости от предмета и социальных условий). 2. Проективный метод и полупроjektивный метод. 3. Понятие конфликта. Характеристика конфликта как социального феномена..
3	Тема 3. Динамика конфликтов	Обсуждение вопросов по темам: 1. Инцидент. 2. Условия протекания конфликта. 3. Причины конфликта. 4. Динамика конфликта
4	Тема 4. Стратегии разрешения конфликтов	Обсуждение вопросов по темам: Логика, стратегии и способы решения, разрешения, урегулирования конфликтов. Постконфликтный этап (в семейных отношениях, производственных отношениях, детско-родительских, педагогических, разновозрастных и т.д.).
5	Тема 5. Технологии управления конфликтами	Обсуждение вопросов по темам: Технологии управления конфликтами Развитие умений понимания внутреннего мира другого человека. Навыки исследования внутреннего мира представителей конфликтующих сторон. Навыки понимания внутреннего мира представителей конфликтующих сторон.
6	Тема 6. Виды конфликтов	Обсуждение вопросов по темам: 1. Выделение психологических трудностей конфликтующих (анализ ключевых слов и выражений) сторон, в зависимости от уровня-вида конфликта. 2. Анализ текста и подтекста в рассказах сторон конфликтов межличностных, межгрупповых и между личностью и группой. 3. Общие темы в личных историях столкнувшихся и противоборствующих сторон в конфликтах разных уровней.
7	Тема 7. Процедуры и техники психологического консультирования	Обсуждение вопросов по темам: Навыки рефлексивного слушания: эхо-техника, перефразирование (цели и принципы), резюмирование Методы и техники социально-психолого-педагогического сопровождения и исследования конфликта в работе с разными возрастными группами и разных уровней образования
8	Тема 8. Специальные вопросы консультативной практики в конфликте	Обсуждение вопросов по темам: 1. Конфликтующие стороны (сотрудники, супруги, родители и дети и др.) на первой консультации: особенности организации пространства для работы, особенности ситуации консультанта, структура и динамика сессии. Развитие мотивации к сотрудничеству и позитивных ожиданий от решения конфликта. 2. Гармонизация травмирующих переживаний в конфликте и в постконфликтный период.
9	Тема 9. Самоанализ психолога-консультанта в работе с конфликтующими	Обсуждение вопросов по темам: 1. Супервизия: ее возможный фокус. Работа супервизорской группы, парная супервизия на группе, модифицированный вариант «миланской школы». 2. Личностный рост консультанта, профессиональный рост консультанта работающего по проблемам конфликтологии.

4.1.3 Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом

4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Тема 1. Предмет, история и основные направления психологии конфликта	выполнения заданий самостоятельной работы; подготовка по контрольным вопросам; подготовка реферата; подготовка к зачету с оценкой
2	Тема 2. Методы изучения конфликтов	выполнения заданий самостоятельной работы; подготовка по контрольным вопросам; подготовка реферата; подготовка к зачету с оценкой
3	Тема 3. Динамика конфликтов	выполнения заданий самостоятельной работы; подготовка по контрольным вопросам; подготовка реферата; подготовка к зачету с оценкой
4	Тема 4. Стратегии разрешения конфликтов	выполнения заданий самостоятельной работы; подготовка по контрольным вопросам; подготовка реферата; подготовка к зачету с оценкой
5	Тема 5. Технологии управления конфликтами	выполнения заданий самостоятельной работы; подготовка по контрольным вопросам; подготовка реферата; подготовка к зачету с оценкой
6	Тема 6. Виды конфликтов	выполнения заданий самостоятельной работы; подготовка по контрольным вопросам; подготовка реферата; подготовка к зачету с оценкой
7	Тема 7. Процедуры и техники психологического консультирования	выполнения заданий самостоятельной работы; подготовка по контрольным вопросам; подготовка реферата; подготовка к зачету с оценкой
8	Тема 8. Специальные вопросы консультативной практики в конфликте	выполнения заданий самостоятельной работы; подготовка по контрольным вопросам; подготовка реферата; подготовка к зачету с оценкой
9	Тема 9. Самоанализ психолога-консультанта в работе с конфликтующими	выполнения заданий самостоятельной работы; подготовка по контрольным вопросам; подготовка реферата; подготовка к зачету с оценкой

4.1.5 Интерактивные формы занятий

Занятия в интерактивной форме не предусмотрены учебным планом

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература

1. Белашева, И. В. Психология менеджмента : практикум / И. В. Белашева, А. Д. Ложечкина. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 107 с. — ISBN 2227-8397. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/92590.html> (дата обращения: 08.04.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.

2. Манухина, С. Ю. Психология конфликта: хрестоматия : учебно-методический комплекс / С. Ю. Манухина. — Москва : Евразийский открытый институт, 2012. — 160 с. — ISBN 978-5-374-00088-7. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/14647.html> (дата обращения: 08.04.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.

3. Психология переговоров и разрешения конфликтов : учебное пособие

(практикум) / сост. И. В. Белашева, М. Л. Есян, Э. В. Терещенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 155 с. — ISBN 2227-8397. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/92736.html> (дата обращения: 08.04.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный..

4. Проблемы социальных конфликтов в современной психологии: сущность, детерминанты, регулирование / А. А. Вахин, А. В. Юревич, Ю. В. Ковалева [и др.] ; под редакцией А. Л. Журавлева, В. А. Соснина, Д. А. Китовой. — Москва : Институт психологии РАН, 2018. — 416 с. — ISBN 978-5-9270-0371-6. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88091.html> (дата обращения: 08.04.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.

5. Суворова, А. В. Психология конфликта : учебное пособие / А. В. Суворова, С. В. Нищитенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 105 с. — ISBN 2227-8397. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83205.html> (дата обращения: 08.04.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.

4.2.2 Современные профессиональные базы данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИИС)

1 ScienceDirect: полнотекстовая база данных / издательство Elsevier. — URL: <https://www.sciencedirect.com/> (дата обращения: 10.12.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст: электронный.

2 SpringerNature: полнотекстовая база данных / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. — URL: <https://link.springer.com/> (дата обращения: 10.12.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст: электронный.

3 КонсультантПлюс: справочно-правовая система / Компания «КонсультантПлюс». — Москва, [1997-]. — Режим доступа: локальная сеть СГУ. — Текст: электронный.

Наименование ИИС

1 Электронная библиотека Сочинского государственного университета: база данных. — Сочи, [2017-]. — URL: <http://lib.sutr.ru/> (дата обращения: 10.12.2019). — Текст: электронный.

4.2.3 Нормативные документы (при наличии)

4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Таблица 5 – Интернет-ресурсы и электронные информационные источники

№	Наименование интернет-ресурсов и электронных информационных источников
1	Электронная библиотека: библиотека диссертаций : сайт / Российская государственная библиотека. — Москва : РГБ, 2003 — . — URL: http://diss.rsl.ru/?lang=ru (дата обращения: 10.04.2021). — Режим доступа: для зарегистрир. читателей РГБ. — Текст: электронный.
2	IPRbooks : электронно-библиотечная система / ЭБС IPRbooks ; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание « www.iprbookshop.ru ». — Саратов, [2010-]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/ (дата обращения: 10.04.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
3	Комплект Сочинского государственного университета / ЭБС «Консультант студента» ; ООО «Политехресурс» — Электронная библиотека технического вуза. — Москва : Политехресурс, 2013 — . — URL: http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch_kit/x2019-138.html (дата обращения: 10.04.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
4	Электронная библиотека Grebennikon / Издательский дом «Гребенников». — Москва, 1993. — . — URL: https://www.grebennikov.ru/ (дата обращения: 10.04.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
5	Коллекция Сочинского государственного университета / образовательная платформа «Юрайт» ; ООО «Электронное издательство Юрайт». — Москва, 2013 — . — URL: https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F (дата обращения: 10.04.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст :

- электронный.
- 6 Сетевая электронная библиотека классических университетов / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, 2009 – . – URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения: 10.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
 - 7 Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина : сайт / Управление делами президента Российской Федерации. – Санкт-Петербург, 2009 – . – URL: <https://www.prlib.ru/about> (дата обращения: 10.04.2021). – Режим доступа: для зарегистрир. читателей Президентской библиотеки. – Текст: электронный.
 - 8 Polpred.com Обзор СМИ : электронно-библиотечная система / Г. Вачнадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». – Москва, [1997-]. – URL <https://polpred.com/> (дата обращения: 10.04.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4.3 Текущая и промежуточная аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине.

Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Психология конфликта, как наука.
2. Предмет и задачи психологии конфликта.
3. Области пересечения с другими науками, роль в практической и прикладной психологии.
4. Понятие метода.
5. Основные методы изучения конфликта.
6. Метод экспертной оценки. Проективный метод.
7. Структура конфликта.
8. Стороны в конфликте.
9. Оппоненты конфликта.
10. Инициатор конфликта. Предмет и объект конфликта.
11. Субъект конфликта.
12. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
13. Условия и факторы конструктивного разрешения, решения, урегулирования конфликта.
14. Особенности деструктивного поведения в конфликте, возможности профилактики разрушения отношений и перехода на конструктивные стратегии поведения в конфликте.
15. Методы прикладной и практической диагностики в психологии конфликта.
16. Технологии управления конфликтами
17. Внутриличностный конфликт.
18. Межличностный конфликт.
19. Конфликт между личностью и группой.
20. Межгрупповой конфликт.
21. Интерпретация невербального поведения конфликтующих сторон.
22. Базовые коммуникативные навыки: вопросы, слушание, прояснение смысла, отражение чувств, обобщение содержания, обратная связь, паузы молчания при исследовании и консультировании конфликтующих сторон .
23. Трудный клиент: работа с манипулятивными представителями конфликтующих сторон; противоборствующими сторонами, проявляющими агрессию; «немотивированными» клиентами. Трудный клиент как отражение «трудностей» консультанта - конфликтолога.
24. Индивидуальный стиль консультирования и его исследование.
25. Проектирование конструктивной динамики конфликта.
26. Преодоление страха неудачи в работе над регулированием конфликта, инициация и моделирование игры, способность обнаружить имеющиеся ресурсы, непоколебимая уверенность в положительном исходе решения конфликта, работа с фрустрацией, свобода от традиций, креативность воображения, умение ослабить напряжение.
27. Ловушки консультирования конфликтующих сторон. «Драматический треугольник» С. Карпмана

(стереотипы спасательства).

28. Определение собственных профессиональных страхов.

29. Определение «трудного» для себя клиента, способствующее осознанию собственных особенностей и собственной методологической позиции.

30. Постконфликтный этап (в семейных отношениях, производственных отношениях, детско-родительских, педагогических, разновозрастных и т.д.).

31. Методы и техники социально-психолого-педагогического сопровождения и исследования конфликта в работе с разными возрастными группами и разных уровней образования.

32. Особенности конфликтов (семейных, детско-родительских, производственных, в процессе социализации разных категорий лиц и групп, в образовательной деятельности и др.)

5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на лекционных и практических занятиях, решают практические задачи по указанию преподавателя, усваивают и повторяют основные понятия. Характер и количество задач, решаемых на практических занятиях, определяются преподавателем, ведущим занятия. Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки решения ими учебных заданий и практических задач, выполнения домашних заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки с дальнейшим групповым обсуждением.

Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных форм работы, самостоятельной работы студентов.

Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям. Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с литературой. Изучение дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. Особое внимание следует уделить осмыслению новых психологических понятий. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации по подготовке домашних заданий. Домашнее задание – одна из форм самостоятельной работы студентов, способствующая углублению знаний, выработке устойчивых навыков самостоятельной работы.

В качестве признаков домашних работ студентов выделяют: высокую степень самостоятельности; умение логически обрабатывать материал; умение самостоятельно сравнивать, сопоставлять и обобщать материал; умение классифицировать материал по тем или иным признакам; умение высказывать свое отношение к описываемым явлениям и событиям; умение давать собственную оценку какой-либо работы и др. Примерный список домашних заданий представлен в ФОС дисциплины.

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;

- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы;

- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются (указать при наличии ниже перечисленных пунктов):

- наличие помещений для СРС;

- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;

- наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов, тем рефератов со списком рекомендуемой литературы, рекомендаций по решению типовых задач, образцов отчетов о выполнении СРС и т.п.;

- обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы.

Приводится перечень мер по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы: обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение; наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов, тем рефератов со списком рекомендуемой литературы, рекомендаций по решению типовых задач, образцов отчетов о выполнении СРС и т.п.; обеспечение учебно-методической и справочной литературой и т.д.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

Практическая работа - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.

Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Лекционные занятия /Практические занятия - Учебная аудитория для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели.

2. Самостоятельная работа обучающихся - Помещения для самостоятельной работы: рабочие места обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для самостоятельной работы и работы в электронной информационно-образовательной среде СГУ; библиотека, читальный зал..

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Microsoft Windows

Microsoft Office

Архиватор 7-zip

Adobe Reader

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

**Приложение к рабочей программе дисциплины
«Практикум по психологическому консультированию»**

**37.03.01 Психология Бакалавриат
Профиль «Прикладная и практическая психология»**

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

«Прикладная и практическая психология конфликта»

Дисциплина части, формируемой участниками образовательных отношений

Очно-заочная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ/час.)	3/108
Цель изучения дисциплины	является формирование компетентности в сфере системы прикладных и практических знаний об общих закономерностях конфликта, базовых категориях и фундаментальных теориях конфликтологии, основных методах изучения конфликтов и психологического консультирования, в вопросах регулирования и решения конфликтов.
Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)	Тема 1. Предмет, история и основные направления психологии конфликта Тема 2. Методы изучения конфликтов Тема 3. Динамика конфликтов Тема 4. Стратегии разрешения конфликтов Тема 5. Технологии управления конфликтами Тема 6. Виды конфликтов Тема 7. Процедуры и техники психологического консультирования Тема 8. Специальные вопросы консультативной практики в конфликте Тема 9. Самоанализ психолога-консультанта в работе с конфликтующими
Формируемые компетенции (коды)	УК-2; УК-4; ПКУВ-1; ПКУВ-2; ПКУВ-3
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	УК-2.1 Демонстрирует способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты УК-2.2 Анализирует альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ УК-2.3 Использует различные методики для разработки целей и задач проекта; руководствуется методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также может рассчитать ресурсные затраты УК-4.1 Демонстрирует знание принципов построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации на государственном и иностранном языках; основные коммуникативные средства и терминологию в том числе на иностранном языке, используемые в академическом и профессиональном взаимодействии УК-4.2 Грамотно и ясно строит монологическую и диалогическую речь в рамках межличностного и межкультурного общения на государственном и иностранном языках УК-4.3 Демонстрирует способность находить, воспринимать и использовать информацию на государственном и иностранном языках, полученную из печатных и электронных источников для решения стандартных коммуникативных задач; вести речевую деятельность на государственном и иностранном языках ПКУВ-1.1 Принимает участие в разработке и реализации программы

	<p>развития образовательной организации в целях создания психологически безопасной и комфортной образовательной среды</p> <p>ПКУВ-1.2 Осуществляет обучение и просвещение профилактики и преодоления трудностей развития лиц (категорий) разных возрастных групп, обучающихся на разных уровнях образования</p> <p>ПКУВ-1.3 Определяет формы, методы коррекционно-развивающей работы по вопросам формирования мотивации к обучению, когнитивно-познавательной направленности с детьми, обучающимися и др. участниками образовательного процесса</p> <p>ПКУВ-2.1 Осуществляет планирование и организацию социально-психолого-педагогических мер диагностической, консультативной, коррекционно-развивающей работы по сопровождению и поддержке в процессе социализации личности (разных категорий лиц)</p> <p>ПКУВ-2.2 Применяет методы и техники социально-психолого-педагогического сопровождения и исследования социального и личностного развития детей и взрослых в процессе реализации значимой для них деятельности, способы прикладного изучения влияния деятельности на развитие разных категорий лиц (в том числе лиц с ОВЗ) и приемы практического применения результатов исследований</p> <p>ПКУВ-2.3 Осуществляет коррекционно-развивающие социально-психолого-педагогические мероприятия по формированию познавательного интереса и активности у обучающихся разных возрастных групп всех уровней образования</p> <p>ПКУВ-3.1 Осуществляет психологическую диагностику супружеских и детско-родительских отношений в разных типах семей (замещающих семьях), различным отдельным лицам (клиентам), попавшими в трудную жизненную ситуацию и с учетом их запроса на психологическую услугу.</p> <p>ПКУВ-3.2 Ведет социально-психологическое сопровождение, психологическое консультирование семей различных типов, социально уязвимые семьи, социальных работников, определяя возможности и активизируя потенциал семей в направлении оптимизации супружеских и детско-родительских отношений</p> <p>ПКУВ-3.3 Сопровождает развитие семейных отношений, просвещая, корректируя и исключая риски нарушения функционирования супругов, родителей и детей в семье</p>
<p>Дисциплины, участвующие в формировании компетенции</p>	<p>Основы проектной деятельности</p> <p>Правоведение</p> <p>Организация добровольной (волонтерской) деятельности и взаимодействие с обществом</p> <p>Педагогическая психология</p> <p>Основы специальной психологии</p> <p>Практикум по прикладной и практической психодиагностике</p> <p>Методика преподавания психологии в средних учебных заведениях</p> <p>Прикладная и практическая дифференциальная психология</p> <p>Неклинические психотехники</p> <p>Практическая психология профессиональной деятельности</p> <p>Практикум по профотбору и профпригодности</p> <p>Технология практической работы с людьми с посттравматическим синдромом</p> <p>Прикладная и практическая детская психология</p> <p>Прикладная и практическая психология семьи</p> <p>Групповые методы психотерапии</p> <p>Практикум по психологическому консультированию</p> <p>Прикладная и практическая психология конфликта</p>

	<p>Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-иссле Иностранный язык Речевая коммуникация и деловое общение Социальная психология Практикум по психологическому консультированию Практическая психология образования Организация НИРС Практическая психология образования Практическая психология Психология здоровья Прикладная психология Психология формирования команды Психология социальной работы Производственная практика в образовательных организациях</p>
Образовательные технологии	Лекционные занятия, практические занятия, консультации
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой