

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Ермакова Виктория Павловна
 Должность: Директор школы авангардного гостеприимства и инноваций (ШАГИ
 Сочи), проректор
 Дата подписания: 19.02.2026 18:58:28
 Уникальный программный ключ:
 e54076e55b73117661ddd57c83d3b08d1fdef5de «Сочинский государственный университет»

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

СОГЛАСОВАНО
 Декан ФИИИИ
 Волков Н.
 «30» 02 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
 И.о. проректора
 В.П.Ермакова
 «08» 02 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Информационные системы в гостиничном менеджменте и туризме

Шифр и направление подготовки 09.03.03 Прикладная информатика
 Квалификация (степень) выпускника бакалавр
 Профиль подготовки бакалавра Прикладная информатика в экономике
 Форма обучения Очная
 Выпускающая кафедра кафедра информационных технологий и математики
 Кафедра-разработчик рабочей программы кафедра информационных технологий и математики

Семестр	Трудоем- кость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП (час.)	Форма промежу- точного контроля (экз./зачет)
7	108/3	14	0	14	80	-	Зачет
ИТОГО	108/3	14	0	14	80		Зачет

Сочи 2025 г.

Лист согласования рабочей программы дисциплины Информационные системы в гостиничном менеджменте и туризме

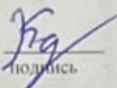
Рабочую программу составил:

Стародумов Л.Л., к.п.н., доцент


подпись

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА:

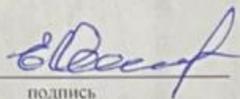
Заведующий кафедрой ИТиМ


подпись

Копырин А.С.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ


подпись

Онищенко Е.В.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям:

Отдел качества образования и методического обеспечения


подпись

Петрова А.В.
Ф.И.О.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 20__/20__ учебный год.

В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой

Подпись

ФИО

Рабочая программа переутверждена на 20__/20__ учебный год.

В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой

Подпись

ФИО

Рабочая программа переутверждена на 20__/20__ учебный год.

В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой

Подпись

ФИО

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины Информационные системы в гостиничном менеджменте и туризме является изучение современных информационных систем и технологий, используемых на предприятиях индустрии гостеприимства.

Задачи дисциплины: - научить студентов применять имеющиеся на рынке специализированные программные продукты и информационные системы в своей профессиональной деятельности.

В более детальном виде задачами дисциплины являются:

- анализ тенденций информационных систем и технологий в индустрии гостеприимства;
- анализ подходов к внедрению и использованию информационных систем и технологий в индустрии гостеприимства;
- оценка положительных и отрицательных сторон информационных систем и технологий в индустрии гостеприимства;
- углубление теоретических знаний в области информатизации предприятий индустрии гостеприимства.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина Информационные системы в гостиничном менеджменте и туризме относится к блоку по выбору вариативной части учебного плана.

Таблица 1 Дисциплины, участвующие в формировании компетенции

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции
ПК-6 Способен принимать участие в организации ИТ-инфраструктуры и управлении информационной безопасностью	Предметно-ориентированные экономические информационные системы Информационные системы в бухгалтерском учете и налогообложении Администрирование информационных систем Управление данными Преддипломная практика Управление данными в информационной системе на основе 1С:Предприятие Администрирование информационной системы на основе 1С:Предприятие Электронный бизнес Управление интернет-сайтом. Создание и аналитика

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 2 Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенции и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
ПК-6 Способен принимать участие в организации ИТ-инфраструктуры и управлении информационной безопасностью	ПК-6.1 Разрабатывает и реализует оптимизацию ИС по целевым показателям	Знает инструменты и методы интеграции, оптимизации и оценки качества ИС

Компетенции и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
ПК-6 Способен принимать участие в организации ИТ-инфраструктуры и управлении информационной безопасностью	ПК-6.2 Осуществляет обмен данными в ИТ-инфраструктуре	Владеет навыками настройки информационной системы
ПК-6 Способен принимать участие в организации ИТ-инфраструктуры и управлении информационной безопасностью	ПК-6.3 Настраивает ИС и управляет информационной безопасностью	Умеет выполнять параметрическую настройку ИС Владеет навыками планирования и проведения обмена данными и оптимизации интерфейсов

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Тематический план дисциплины

Таблица 3 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

№, темы	Наименование темы дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Контактная работа			СРС
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1	Общее представление о месте ИС в ИТ	2	2	0	0	0
2	Сложное форматирование документов	12	0	0	2	12
3	Пути развития и эффективность внедрения новых ИТ в туризме	2	2	0	0	0
4	Формирование цены на турпродукт	12	0	0	2	12
5	Автоматизация деятельности туристских фирм	2	2	0	0	0
7	Использование интернет в туризме	12	0	0	2	12
8	ИС на базе Internet-приложений	2	2	0	0	0
9	Автоматизация работы гостиницы с помощью программы "Эдельвейс". Общие понятия	9	0	0	2	12
10	Глобальные компьютерные системы бронирования (КСБ).	2	2	0	0	0
11	Автоматизация работы гостиницы с помощью программы "Эдельвейс". Регистрация заявок	12	0	0	2	12
12	Пакеты управления туристскими фирмами	2	2	0	0	0
13	Автоматизация работы гостиницы с помощью программы "Эдельвейс". Поселение гостей	12	0	0	2	10
14	Защита информации в экономических информационных системах	3	2	0	0	0
15	Автоматизация работы гостиницы с помощью программы "Эдельвейс". Проживание гостей	12	0	0	2	10
	ИТОГО	108	14	0	14	80

4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Общее представление о месте ИС в ИТ	Общее представление о месте ИС в ИТ. Информационная составляющая организации туристской деятельности.
2	Пути развития и эффективность внедрения новых ИТ в туризме	Пути развития и эффективность внедрения новых ИТ в туризме. Роль ИТ в управлении предприятиями в сфере туризма. Состав и структура ИС. Классификация ИС. Схема функционирования ИС.
3	Автоматизация деятельности туристских фирм	Автоматизация деятельности туристских фирм. Техническое и программное обеспечение туристского офиса. ИС в сервисе и туризме на базе Microsoft Office
4	ИС на базе Internet-приложений	ИС на базе Internet-приложений. Основные понятия Internet. Состояние и перспективы использования Интернета в туристском бизнесе
5	Глобальные компьютерные системы бронирования (КСБ).	Глобальные компьютерные системы бронирования (КСБ). Характеристика компьютерных систем бронирования и резервирования. Зарубежные системы бронирования: Amadeus, Galileo, Worldspan, Sabre, Российские КСБ.
6	Пакеты управления туристскими фирмами	Пакеты управления туристскими фирмами. Программа "Само-Тур". Программные продукты фирмы «Арим-Софт». Программы «Само-Тур» и «Мастер-Тур». Основные возможности и средства.
7	Защита информации в экономических информационных системах	Виды угроз безопасности ЭИС. Методы и средства защиты информации в экономических информационных системах. Механизмы шифрования. Основные виды защиты, используемые в АИТ

4.1.2 Практические занятия

В учебном плане отсутствуют

4.1.3 Лабораторные занятия

№ п/п	Наименование Темы дисциплины	Краткое содержание
1.	Сложное форматирование документов	Сложное форматирование документов средствами текстового процессора Microsoft Word
2.	Формирование цены на турпродукт	Формирование цены на турпродукт в электронных таблицах Excel
3.	Использование интернет в туризме	Понятие Интернет-ресурсов и особенности их использования в сфере туризма. Туристские порталы и серверы в Интернете. Бронирование гостиничных услуг через Интернет. Страхование туристов через Интернет
4.	Автоматизация работы гостиницы с помощью программы "Эдельвейс". Общие понятия	Начало работы в системе «Эдельвейс». Регистрация в системе «Эдельвейс». Блокировка системы и окончание работы. Принцип построение системы
5.	Автоматизация работы гостиницы с помощью программы "Эдельвейс". Регистрация заявок	Индивидуальные заявки. Резервирование номеров. Перенос резервирования. Деление резервирования на периоды. Копирование карточки гостя
6.	Автоматизация работы гостиницы с помощью программы "Эдельвейс". Поселение гостей	Оформление заезда. Свободное поселение. Печать счета. Поселение гостей по групповым заявкам. Блок-резервирование
7.	Автоматизация работы гостиницы с помощью программы "Эдельвейс". Проживание гостей	Передача сообщений для гостей. Заказ и оплата дополнительных услуг. Заказ и оплата дополнительных услуг группой и ее членами. Переселение гостя из одного номера в другой

4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Сложное форматирование документов	Подготовка к лабораторным работам
2	Формирование цены на турпродукт	Подготовка к лабораторным работам
3	Использование интернет в туризме	Подготовка к лабораторным работам
4	Автоматизация работы гостиницы с помощью программы "Эдельвейс". Общие понятия	Подготовка к лабораторным работам
5	Автоматизация работы гостиницы с помощью программы "Эдельвейс". Регистрация заявок	Подготовка к лабораторным работам
6	Автоматизация работы гостиницы с помощью программы "Эдельвейс". Поселение гостей	Подготовка к лабораторным работам
7	Автоматизация работы гостиницы с помощью программы "Эдельвейс". Проживание гостей	Подготовка к лабораторным работам

4.1.5 Интерактивные формы занятий

В учебном плане отсутствуют

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература

1. Логунова, О. С. Информатика. Курс лекций / О. С. Логунова. — 3-е изд. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. — 164 с. — ISBN 978-5-9729-0831-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124211.html> (дата обращения: 08.10.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

2. Бондарев, В. А. Информатика. В 2-х частях. Ч.1. Windows, Word, Excel : учебное пособие / В. А. Бондарев, И. В. Фёдоров, С. В. Фёдоров. — Омск : Омский государственный технический университет, 2021. — 144 с. — ISBN 978-5-8149-3335-5 (ч.1.), 978-5-8149-3334-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124822.html> (дата обращения: 08.10.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Бондарев, В. А. Информатика. В 2-х частях. Ч.2. MS Access, Internet, HTML, MS PowerPoint : учебное пособие / В. А. Бондарев, И. В. Фёдоров, С. В. Фёдоров. — Омск : Омский государственный технический университет, 2021. — 109 с. — ISBN 978-5-8149-3336-2 (ч.2.), 978-5-8149-3334-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124823.html> (дата обращения: 08.10.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Моренкова, О. И. Введение в курс информатики : учебное пособие / О. И. Моренкова, Т. И. Парначева. — Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020. — 158 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/117092.html> (дата обращения: 08.10.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

5. Информационные технологии в юридической деятельности : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция» и «Правоохранительная деятельность» / С. Я. Казанцев, Н. М. Дубинина, А. И. Уринцов [и др.] ; под редакцией А. И. Уринцова. — 2-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2020. — 352 с. — ISBN 978-5-238-03242-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/109189.html> (дата обращения: 08.10.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

6. Есаулова, С. П. Информационные технологии в туристической индустрии : учебное пособие / С. П. Есаулова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 152 с. — ISBN 978-5-4486-0640-3. —

Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/80359.html> (дата обращения: 08.10.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

4.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование СПБД
1.	ScienceDirect : полнотекстовая база данных : сайт / издательство Elsevier. — URL: https://www.sciencedirect.com/ (дата обращения: 08.10.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
2.	SpringerNature : полнотекстовая база данных: сайт / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. — URL: https://link.springer.com/ (дата обращения: 08.10.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
3.	Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. — Сочи, 2017 — . — URL: http://lib.sutr.ru/ (дата обращения: 08.10.2025). — Текст : электронный.
	Наименование ИИС
1.	КонсультантПлюс : справочно-правовая система: сайт / Компания «Консультант-Плюс». — Москва, 1997 — . — Режим доступа: локальная сеть СГУ. — Текст : электронный.

4.2.3 Нормативные документы

Нет

4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Таблица 5 – Интернет-ресурсы и электронные информационные источники

№	Наименование интернет-ресурсов и электронных информационных источников
1.	Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Эр Медиа». — Саратов, 2010 — . — URL: http://www.iprbookshop.ru/ (дата обращения: 08.10.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
2.	Образовательная платформа Юрайт : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». — Москва, 2020 — . — URL: https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F (дата обращения: 08.10.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
3.	Национальная электронная библиотека (НЭБ) : Федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ. — Москва, 2004 — . — Режим доступа: https://rusneb.ru (дата обращения: 08.10.2025). — Режим доступа: локальная сеть СГУ. — Текст : электронный.
4.	Polpred.com Обзор СМИ : электронно-библиотечная система : сайт / Г. Вачнадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». — Москва, 1997 — . — URL https://polpred.com/ (дата обращения: 08.10.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
5.	eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. — Москва, 2000 — . — URL: https://elibrary.ru/ (дата обращения: 08.10.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
6.	КиберЛенинка : научная электронная библиотека открытого доступа : сайт. — Москва, 2014 — . — URL: https://cyberleninka.ru/ (дата обращения: 08.10.2025). — Текст : электронный.

4.3 Текущая и промежуточная аттестации по дисциплине

Текущая аттестация по дисциплине осуществляется в форме проведения контрольного опроса перед лабораторными работами и в процессе защиты отчетов по лабораторным работам.

Содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, предназначенном для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- задания для контрольной работы;
- перечень контрольных вопросов;
- перечень вопросов к зачету.

Примерные вопросы для подготовки к зачету:

1. Структура прикладного программного обеспечения, используемого в офисе.
2. Определение и назначение компьютерных сетей. Классификация сетей, основные определения и терминология. Сетевое программное обеспечение (основные концепции).
3. Локальные компьютерные сети. Назначение и возможности. Топология. Необходимое программное и аппаратное обеспечение.
4. Глобальные компьютерные сети.
5. Структура глобальной компьютерной сети. Структура Интернет.
6. Протоколы, маршрутизация, адресация в Интернет.
7. Услуги сети Интернет (электронная почта, FTP – серверы, удаленный доступ, телеконференции, просмотр удаленных ресурсов, WWW и др.)
8. Пути развития и эффективность внедрения новых информационных технологий в туризме
9. Классификация специалистов и классы задач, решаемых в туристском офисе
10. Нормативные требования к туристскому офису
11. Современные системы и средства связи в туристской деятельности.
12. Анализ рынка прикладных программ автоматизации туристского офиса
13. Основные возможности программ Самотур, Turwin, Турофис, TRAVELNET-2000
14. Автоматизированные системы бронирования и резервирования в туризме
15. Зарубежные системы бронирования и резервирования (Амадеус, Fidelio, Габриель и др.)
16. Отечественные системы бронирования мест размещения.
17. Основные возможности системы Эдельвейс.
18. Программы по организации питания, управления связью, сервисными услугами.

Критерии оценивания:

- степень выполнения задания, знание и понимание материала,
- уровень обоснованности суждений,
- результативность деятельности.

Шкалы оценивания:

Зачтено - задания выполнены полностью, студент продемонстрировал знание и понимание материала, высокий уровень обоснованности суждений, оригинальность мышления, свои суждения излагал логично, четко, понятно, обладает достаточно высоким уровнем речевой культуры, использует в рассуждения профессиональную лексику

Не зачтено – задания выполнены не полностью, студент продемонстрировал невысокий уровень понимания материала, суждения не обосновывает, демонстрирует ригидность мышления, свои суждения излагает сбивчиво, нечетко, уровнем речевой культуры невысок, не использует в рассуждения профессиональную лексику.

5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на лекционных и лабораторных занятиях, усваивают и повторяют основные понятия. Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки освоения ими учебных заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки.

Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекционных и лабораторных занятий, групповых и индивидуальных форм работы, самостоятельной работы студентов.

Методические рекомендации по подготовке студентов к лабораторным занятиям.

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с литературой. Изучение дисциплины предполагает в том числе отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к лабораторным занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в конспект основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации студентам по подготовке к зачету.

При подготовке к зачету следует руководствоваться РПД. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе, выносятся на самостоятельное изучение.

На зачете студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. При подготовке к ответу на зачете студенту разрешено пользоваться рабочей программой дисциплины. Если студент при зачете ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, преподаватель имеет право задать ему ряд вопросов, побуждающих и направляющих студентов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. Высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

Промежуточная аттестация может быть выставлена студенту по результатам федерального интернет тестирования (ФЭПО, интернет тренажеры).

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины состоит в:

- углубленном изучении отдельных вопросов теоретической части дисциплины с использованием литературы;
- подготовке к зачету по дисциплине.

Самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы студента выступают:

для овладения знаниями:

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, электронных презентаций лекционных материалов); составление плана текста;
- конспектирование текста;
- работа со словарями и справочниками;
- составление отчетов по лабораторным работам;
- использование компьютерной техники и Интернет, и др.,

для закрепления и систематизации знаний:

- повторная работа над учебным материалом (электронного учебника, первоисточника, литературы);
 - составление плана и тезисов ответа на вопросы промежуточного контроля;
- для формирования умений и навыков:*
- выполнение дополнительных заданий по лабораторным работам.

Выполнение обучающимися всех видов самостоятельной работы по дисциплине обеспечивается:

- наличием помещений для СРС (компьютерные классы);
- обеспечением средств вычислительной техники, программного обеспечения (компьютерные классы);
- наличием учебно-методических материалов со списком рекомендуемой литературы, рекомендаций по решению задач, образцов отчетов о выполнении СРС и т.п.;
- обеспечением учебно-методической и справочной литературой самостоятельной работы (методические указания по выполнению лабораторных и контрольных работ).

Данные материалы представлены в электронном виде, размещены на сервере вуза и доступны студентам с любого компьютера, размещенного в компьютерных классах факультета.

Дисциплина обеспечена учебно-методической литературой в объеме, достаточном для проведения всех предусмотренных видов учебных занятий.

Для обеспечения выполнения самостоятельной работы по дисциплине студенты обеспечиваются:

- учебной, учебно-методической и справочной литературой;
- доступом к средствам ИВТ и необходимому программному обеспечению.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и электронной информационно-образовательной среде университета. Доступ осуществляется из читальных залов библиотеки, оснащенных оборудованными местами, из компьютерных классов.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

по видам учебной работы:

- лекция с элементами дискуссии;
- самостоятельная работа студентов;
- организация и проведение консультаций;
- проведение зачета.

Для проведения лекционных занятий используются:

информационные технологии:

- презентации лекций (слайды MS Power Point);
- информационно-коммуникационные технологии, реализуемые средствами, установленные в лабораторных компьютерных классах;
- необходимое программное обеспечение;

контекстное обучение:

- знания, умения, навыки даются не как предмет для запоминания, а в качестве средства решения профессиональных задач.

Проведение всех видов занятий (лекционные, лабораторные и т.д.) при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные занятия: комплект электронных презентаций/слайдов, аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, выход в Интернет, локальная сеть с доступом к учебно-методическим материалам).

1. Лабораторные занятия: компьютерные классы-лаборатории, оснащенные необходимым программным и техническим обеспечением, презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук), пакеты ПО общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы, электронные таблицы, базы данных и т.д.), Рабочие места обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

2. Рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

3. Студенты также в полном объеме обеспечены библиотечной учебной и учебно-методической литературой. Отдел справочно-библиографических и электронных систем библиотеки СГУ включает в свою структуру читальный зал электронных ресурсов. Для максимального удовлетворения читательских потребностей, обеспечения образовательного процесса библиотека СГУ

предоставляет доступ к полнотекстовым документам Электронно-библиотечных систем «Лань» и «Znaniy.com», а также Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки.

4. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства:

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров, что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

09.03.03 «Прикладная информатика в экономике»

Бакалавр

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Информационные системы в гостиничном менеджменте и туризме

дисциплина части, формируемой участниками образовательных отношений

форма обучения – очная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3/108
Цель изучения дисциплины	изучение современных информационных систем и технологий, используемых на предприятиях индустрии гостеприимства.
Содержание дисциплины	Общее представление о месте ИС в ИТ; Сложное форматирование документов; Пути развития и эффективность внедрения новых ИТ в туризме; Формирование цены на турпродукт; Автоматизация деятельности туристских фирм; Использование интернет в туризме; ИС на базе Internet-приложений; Автоматизация работы гостиницы с помощью программы «Эдельвейс». Общие понятия; Глобальные компьютерные системы бронирования (КСБ).; Автоматизация работы гостиницы с помощью программы «Эдельвейс». Регистрация заявок; Пакеты управления туристскими фирмами; Автоматизация работы гостиницы с помощью программы «Эдельвейс». Поселение гостей; Защита информации в экономических информационных системах; Автоматизация работы гостиницы с помощью программы «Эдельвейс». Проживание гостей
Формируемые компетенции (коды)	ПК-6
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	ПК-6.1 Разрабатывает и реализует оптимизацию ИС по целевым показателям; ПК-6.2 Осуществляет обмен данными в ИТ-инфраструктуре ПК-6.3 Настраивает ИС и управляет информационной безопасностью
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	Предметно-ориентированные экономические информационные системы Информационные системы в бухгалтерском учете и налогообложении Администрирование информационных систем Управление данными Преддипломная практика Управление данными в информационной системе на основе 1С:Предприятие Администрирование информационной системы на основе 1С:Предприятие Электронный бизнес Управление интернет-сайтом. Создание и аналитика
Образовательные технологии	Лекционные занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа студента
Форма промежуточной аттестации	Зачет