

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ермакова Виктория Павловна

Должность: Директор школы «Авангард»

Сочи), проректор

Дата подписания: 19.02.2026 18:49:53

Уникальный программный ключ:

e54076e55b73117661ddd57c83d76088769510a

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Сочинский государственный университет»

СОГЛАСОВАНО

Декан СПФ

Ю.Ю. Макаревская

20.02.2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УРиКОД

А.В. Иваненко

20.02.2022 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Конфликтология

Шифр и направление подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

Магистерская программа «Социальная педагогика и медиация»

Форма обучения заочная

Выпускающая кафедра Психологии и дефектологии

Кафедра-разработчик рабочей программы Психологии и дефектологии

Набор 2022

Курс	Трудоемкость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
3	108/3	4	4	-	96	-	Зачет с оценкой (4)
<b>Итого:</b>	108/3	4	4	-	96	-	Зачет с оценкой (4)

Сочи 2022 г.

22-3077

Лист согласования рабочей программы дисциплины «Конфликтология».

Рабочую программу составил(и): Дубовицкая Т.Д., д.псих.н., профессор

*Т.Д.*

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

Заведующий кафедрой

*Т.Д.*

Дубовицкая Татьяна  
Дмитриевна

подпись

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует  
библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ

*Васильченко*

подпись

*Васильченко В.В.*

Ф.И.О.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям  
Отдел качества образования и  
методического обеспечения

*В.В.*

подпись

*Васильченко В.В.*

Ф.И.О.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2024/2024 учебный год.

В программу внесены дополнения и (или) изменения:

Дополнить и изменить цель  
Протокол № 10 от 24 марта 2024 г.

(Указывается, в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Заведующий кафедрой

Л.Д.

подпись

Дубовицкая Т.Д.

Ф.И.О.

Рабочая программа переутверждена  
на 2024/2025 учебный год.  
Актуализирована без изменений  
Протокол № 8 от 12 февраля 2024 г.

Зав. кафедр.

Л.Д.

Дубовицкая Т.Д.

Рабочая программа переутверждена на 2025/2026 учеб. год  
Актуализирована без изменений. Протокол № 7 от  
13 февраля 2025 г.

Зав. кафедр. Л.Д.

Л.Д.

Дубовицкая Т.Д.

## 1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Конфликтология» формирование конфликтной компетенций в вопросах анализа причин, структуры, видов конфликтов и применения эффективных методов и технологий оказания адресной психолого-педагогической помощи субъектам в ситуации конфликта.

Задачи дисциплины: сформировать у студентов

- базовые научные психологические понятия по психологии конфликта;
- знания о природе и функциях конфликта, а также механизмах конфликтного взаимодействия;
- представления об основных способах предотвращения и управления конфликтами.

## 2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина «Конфликтология» относится к обязательной части дисциплин учебного плана

Таблица 1

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Дисциплины, участвующие в формировании компетенции</b>
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Основы проектной деятельности Психология Основы общей психологии Социальная психология Методика профилактики и разрешения конфликтов Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО

### 3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 2

Компетенции и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях	Знать индивидуально-психологические свойства субъектов конфликтного взаимодействия, особенности поведения людей и их групп, осуществляющих взаимодействие, основные теории возникновения и развития конфликтов. Уметь осуществлять конструктивное взаимодействие, реализовать различные стили поведения в конфликте. Владеть правилами, приемами и методами конструктивного социального взаимодействия
	УК-3.2 Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывает их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и ассертивность в межличностном взаимодействии	Знать механизмы совместной деятельности, особенности конфликтного и бесконфликтного поведения и общения людей в группе. Уметь принимать рациональные решения и обосновывать их в конфликтной ситуации; планировать последовательность шагов для достижения заданного результата. Владеть толерантностью и ассертивностью в межличностном взаимодействии
	УК-3.3 Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой	Знать технологии управления конфликтом. Уметь планировать собственные действия по профилактике, прогнозированию и урегулированию конфликтами. Владеть приемами и методами урегулирования и разрешения конфликтов.

## 4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Тематический план дисциплины

Таблица 3 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

№ раздела, темы	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				
		Всего часов	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС
1	Конфликтология как наука. История становления конфликтологии	11	2	-	-	9
2	Понятие конфликта, структура и динамика	11	2	-	-	9
3	Внутриличностные конфликты	11	-	2	-	9
4	Межличностные и семейные конфликты	9	-	-	-	9
5	Организационные и трудовые конфликты	10	-	-	-	10
6	Межгрупповые конфликты	10	-	-	-	10
7	Управление конфликтом: прогнозирование, профилактика, предупреждение.	12	-	2	-	10
8	Разрешение конфликтов.	10	-	-	-	10
	Контрольная работа	20	-	-	-	20
	Зачет с оценкой	4	-	-	-	-
<b>ИТОГО:</b>		108	4	4	-	96

#### 4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Конфликтология как наука. История становления конфликтологии	История развития конфликтологии.. Психологические теории конфликтов.
2	Понятие конфликта, структура и динамика	Понятие конфликта и его микроструктура. Объективные составляющие конфликта. Субъективные составляющие конфликта. Функционально-динамические составляющие конфликта.

#### 4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Внутриличностные конфликты	Понятие и структура внутриличностного конфликта. Типология внутриличностных конфликтов. Типы внутриличностных конфликтных ситуаций по Курту Левину. Внутриличностный конфликт и защитные механизмы
2	Управление конфликтом: прогнозирование, профилактика, предупреждение.	Понятие и компоненты управления конфликтами. Профилактика/предупреждение конфликтов. Прогнозирование конфликтов. Предотвращение конфликтов. Диагностика конфликта Урегулирование/разрешение конфликтов. Контроль в разрешении конфликтов

#### 4.1.3 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Конфликтология как наука. История становления конфликтологии	Подготовка к практическому занятию, изучение вопросов лекции. Подготовка ответов на вопросы теста по теме.
2	Понятие конфликта, структура и динамика	Изучение вопросов лекции. Подготовка ответов на вопросы теста по теме.
3	Внутриличностные конфликты	Изучение литературы. Подготовка к практическому занятию. Подготовка ответов на вопросы теста по теме.
4	Межличностные и семейные конфликты	Изучение литературы по вопросам темы. Подготовка ответов на вопросы теста по теме.
5	Организационные и трудовые конфликты	Изучение литературы по вопросам темы. Решение кейсов. Подготовка ответов на вопросы теста по теме.
6	Межгрупповые конфликты	Изучение литературы по вопросам темы. Решение кейсов. Подготовка ответов на вопросы теста по теме.
7	Управление конфликтом: прогнозирование, профилактика, предупреждение.	Изучение литературы по вопросам темы. Решение кейсов. Подготовка ответов на вопросы теста по теме.
8	Разрешение конфликтов.	Изучение литературы по вопросам темы. Решение кейсов. Подготовка ответов на вопросы теста по теме.

#### 4.1.4 Интерактивные формы занятий

Занятия в интерактивной форме в соответствии с учебным планом не предусмотрены.

#### 4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

##### 4.2.1 Литература

1. Лурия, А. Р. Природа человеческих конфликтов: объективное изучение дезорганизации поведения человека / А. Р. Лурия ; под редакцией В. И. Белопольского. — 2-е изд. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 526 с. — ISBN 5-89353-032-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88290.html> (дата обращения: 29.08.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Палагина, А. В. Конструктивный конфликт / А. В. Палагина. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2010. — 91 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/834.html> (дата обращения: 29.08.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
3. Профилактика и разрешение социальных конфликтов / О. И. Андреева, Я. С. Васильева, В. В. Волкова [и др.] ; под редакцией Е. В. Змановская. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. — 277 с. — ISBN 978-5-98238-028-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/22987.html> (дата обращения: 28.09.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
4. Светлов, В. А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов: учебное пособие / В. А. Светлов. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 279 с. — ISBN 978-5-4486-0411-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79616.html> (дата обращения: 29.08.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

##### 4.2.2 Современные профессиональные базы данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИИС)

Таблица 4 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИИС)

№	Наименование СПБД
1	ScienceDirect : полнотекстовая база данных / издательство Elsevier. – URL: <a href="https://www.sciencedirect.com/">https://www.sciencedirect.com/</a> (дата обращения: 28.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2	SpringerNature : полнотекстовая база данных / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. – URL: <a href="https://link.springer.com/">https://link.springer.com/</a> (дата обращения: 28.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3	КонсультантПлюс : справочно-правовая система / Компания «КонсультантПлюс». – Москва, [1997-]. – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.
	Наименование ИИС
1	Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. – Сочи, [2017- ]. – URL: <a href="http://lib.sutr.ru/">http://lib.sutr.ru/</a> (дата обращения: 28.08.2022). – Текст : электронный.

##### 4.2.3. Нормативные документы (при наличии)

Федеральный закон об образовании от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ [Электронный ресурс]/Режим доступа

<http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/zakonodatelstvo/federalnyy-zakon-ot-29-dekabrya-2012-g-no>

273-fz-ob-obrazovani-v-rg:НИУ ВШЭ «Реализация федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» Свободный доступ.

– Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Сочинский государственный университет»;

#### 4.1.2 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Таблица 5 – Интернет-ресурсы и электронные информационные источники

Наименование интернет-ресурсов и электронных информационных источников
1. IPRbooks : электронно-библиотечная система / ЭБС IPRbooks ; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание « <a href="http://www.iprbookshop.ru">www.iprbookshop.ru</a> ». – Саратов, [2010-]. – URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a> (дата обращения: 29.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2. Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [2010-]. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/">https://biblioclub.ru/</a> (дата обращения: 29.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3. Образовательная платформа Юрайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2020 – . – URL: <a href="https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F">https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F</a> (дата обращения: 29.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
4. Сетевая электронная библиотека классических университетов / ООО ЭБС «Лань. – Санкт-Петербург, 2009 – . – URL: <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a> (дата обращения: 29.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный. (при наличии доступа к изданию)

#### 4.3 Текущая и промежуточная аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
  - материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине.
- критерии оценивания;
  - шкалы оценивания.

#### **Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации**

1. История развития конфликтологии как науки.
2. Понятие, объект и предмет конфликтологии.
3. Понятие конфликта и его микроструктура.
4. Психодинамическая теория конфликтов.
5. Бихевиористская теория конфликтов.
6. Гуманистическая теория конфликтов.
7. Общая структурно-динамическая модель конфликта
8. Объективные составляющие конфликта
9. Субъективные составляющие конфликта
10. Функционально-динамические составляющие конфликта
11. Практическое применение макроструктуры конфликта для его психологического анализа.

12. Стремление к превосходству как тип конфликтогена и его виды
13. Проявления агрессивности как тип конфликтогена и его виды
14. Проявления эгоизма как тип конфликтогена и его виды, нарушение правил как тип конфликтогена
15. Неблагоприятное стечение обстоятельств как тип конфликтогена, закон эскалации конфликтогенов
16. Правила бесконфликтного общения
17. Понятие и особенности внутриличностного конфликта
18. Типология внутриличностных конфликтов
19. Причины внутриличностных конфликтов
20. Переживание внутриличностного конфликта и его конструктивные и деструктивные последствия
21. Внутриличностный конфликт и защитные механизмы
22. Понятие, структура и причины межличностных конфликтов
23. Личностные факторы, влияющие на возникновение межличностных конфликтов
24. Примитивные эмоционально-поведенческие реакции как причины конфликтов.
25. Виды конфликтов в образовательной организации
26. Стили поведения в межличностном конфликте
27. Особенности разрешения межличностных конфликтов
28. Понятие, стороны, факторы внутригрупповых конфликтов
29. Внутригрупповые конфликты на различных этапах развития группы
30. Групповые нормы и санкции как условия стабильности отношений в группе
31. Причины внутригрупповых конфликтов и пути их предотвращения
32. Негативные и конструктивные последствия конфликтов в группе
33. Понятие и источники межгрупповых конфликтов
34. Социально-психологические феномены групп и их роль в межгрупповых конфликтах
35. Типология межгрупповых конфликтов
36. Экспериментально-психологический подход к межгрупповым конфликтам: эксперименты
37. Силь общения родителей с детьми как фактор профилактики детско-родительских конфликтов.
39. Организационные конфликты.
40. Конфликты в управленческой сфере.
41. Понятие и компоненты управления конфликтами
42. Профилактика конфликтов, прогнозирование конфликтов, предотвращение конфликтов

***Критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:***

*Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.*

*В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий и расчетов учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, правильность расчета показателей, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.*

***Примерная шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (экзамен):***

*Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, чётко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приёмами выполнения практических задач, правильно и точно подтверждает сделанные при решении практических заданий выводы соответствующими нормативными документами, точно и правильно производит расчет показателей,*

демонстрирует полноту и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если он твёрдо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приёмами их выполнения.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ, затрудняется подтвердить сделанные при решении практических заданий выводы хотя бы одним нормативным документом, допускает ошибки при проведении расчетов показателей, неточно использует основные процедуры и действия в предложенном практическом задании.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

## **4 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины**

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на лекционных и практических занятиях, усваивают и повторяют основные понятия. Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки освоения ими учебных заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки.

Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекционных и лабораторных занятий, групповых и индивидуальных форм работы, самостоятельной работы студентов.

#### **Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям.**

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с литературой. Изучение дисциплины предполагает в том числе отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к лекционным /практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в конспект основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

#### **Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.**

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

**Методические рекомендации студентам по подготовке к зачету с оценкой.** При подготовке следует руководствоваться РПД. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе, выносятся на самостоятельное изучение.

студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. При подготовке к ответу на экзамене студенту разрешено пользоваться рабочей программой дисциплины. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, преподаватель имеет право задать ему ряд вопросов, побуждающих и направляющих студентов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. Высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

Промежуточная аттестация может быть выставлена студенту по результатам федерального интернет тестирования (ФЭПО, интернет тренажеры).

## **5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине**

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления и написания контрольной работы;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине, оценка выполненной контрольной.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются:

- наличие помещений СРС;
- наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов;
- обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы.

## **5.3 Особенности преподавания дисциплины**

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

- Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

- Практическая работа - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

- Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.

- Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

## **5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

При обучении по дисциплине применяются:

1. Лекционные занятия: комплект электронных презентаций/слайдов, аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

2. Практические занятия: компьютерный класс, презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук), пакеты ПО общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы), специализированное ПО.

3. Рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места магистрантов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

4. Дистанционная поддержка дисциплины: для передачи домашних заданий, обмена информацией с преподавателем используется электронная почта кафедры Психологии и дефектологии: [kafpp32@yandex.ru](mailto:kafpp32@yandex.ru), а также личная почта преподавателя.

При реализации дисциплины использовать следующее лицензионное программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

*Microsoft Windows*

*Архиватор 7-zip. Бесплатное программное обеспечение.*

*Справочно-правовая система Консультант Плюс*

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

## **5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

**44.03.03 ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ****программа бакалавриата****«Социальная педагогика и медиация****АННОТАЦИЯ**

рабочей программы дисциплины

**«Конфликтология»**

Статус дисциплины-обязательная дисциплина

заочная форма обучения

<b>Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)</b>	3/108
<b>Цель изучения дисциплины</b>	формирование конфликтной компетенций в вопросах анализа причин, структуры, видов конфликтов и применения эффективных методов и технологий оказания адресной психолого-педагогической помощи субъектам в ситуации конфликта.
<b>Содержание дисциплины</b>	Конфликтология как наука. История становления конфликтологии Понятие конфликта, структура и динамика Внутриличностные конфликты Межличностные и семейные конфликты Организационные и трудовые конфликты Межгрупповые конфликты Управление конфликтом: прогнозирование, профилактика, предупреждение. Разрешение конфликтов.
<b>Формируемые компетенции (коды)</b>	УК.3
<b>Коды и наименование индикатора достижения компетенции</b>	УК-3.1 Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях УК-3.2 Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывает их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и асертивность в межличностном взаимодействии УК-3.3 Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой
<b>Дисциплины, участвующие в формировании компетенции</b>	Основы проектной деятельности Психология Основы общей психологии Социальная психология Методика профилактики и разрешения конфликтов Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия НКО
<b>Образовательные технологии</b>	Лекционное занятие, практическое занятие, самостоятельная работа

<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачет с оценкой
---------------------------------------	-----------------