

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Сочи́нский государственный университет»



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ**

Шифр и направление подготовки	43.03.01 «Сервис»
Квалификации (степень) выпускника	бакалавр
Профиль подготовки бакалавра	«Сервис инженерных систем гостинично-туристских комплексов и спортивных сооружений», «Сервис транспортных средств»
Форма обучения	Очная
Выпускающая кафедра	<u>Управление и технологии в туризме и сервисе</u>
Кафедра-разработчик рабочей программы	<u>Управление и технологии в туризме и сервисе</u>

Семестр	Теоретическая (часы/зач.)	Лекции (часы/зач.)	Практик. занятия (часы/зач.)	Лаборат. занятия (часы/зач.)	СРС (часы/зач.)	КРКП	ИРР	Форма промежуточного контроля (зач./баллы)
ОФО								
1	144/4	18	18	-	72	-	-	Экзамен (36)
Итого:	144/4	18	18	-	72	-	-	Экзамен (36)

Сочи, 2019 г.

Рабочая программа по дисциплине «Введение в специальность» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки

43.03.01 «Сервис» (бакалавриата), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «08» июня 2017 г. № 514

Рабочую программу составили:

Белякова Е.В. ст. преподаватель кафедры УТТС 

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

на заседании кафедры Управление и технологии в туризме и сервисе

Протокол № 1 от «30» 08 2019 г.

Заведующий кафедрой



Гриненко С.В.

Руководитель ОПОП

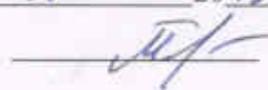


Приходько Л.Н.

Рабочая программа одобрена на заседании Учебно-методического совета направления 43.03.01 «Сервис»

Протокол № 1/2 от «30» 08 2019 г.

Председатель УМСН



Приходько Л.Н.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям

Отдел качества образования и методического обеспечения



Васильченко
А.В.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2020/2021 учебный год, протокол № 1 заседания кафедры от «01» 09 2020 г.

В программу внесены дополнения и изменения:

Кафедра-разработчик – **сервиса и индустрии питания.**

Выпускающая кафедра – **сервиса и индустрии питания.**

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

5.3 Особенности преподавания дисциплины

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

И.о. заведующего кафедрой СИП



О.А. Удотова

Рабочая программа переутверждена на 2021/2022 учебный год, протокол № 1 заседания кафедры от «31» 08 2021 г. без изменений.

Заведующий кафедрой



О.А. Удотова

Рабочая программа переутверждена на 2022/2023 учебный год, протокол № 12 заседания кафедры от «16» 07 2022 г. без изменений.

Заведующий кафедрой



О.А. Удотова

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО	5
3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	5
4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4.1 Тематический план дисциплины	7
4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	11
4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине	12
5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	13
5.1 Методические рекомендации студентам по изучению дисциплины	14
5.2 Организация самостоятельной работы студента (СРС) по дисциплине	15
5.3 Особенности преподавания дисциплины	16
5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины	16
Приложение. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	17

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Введение в специальность» является формирование мотиваций и стиля поведения, способствующих эффективному усвоению знаний, активному участию в социальной работе, плодотворному сотрудничеству в профессиональной студенческой и производственной среде.

Задачи дисциплины:

1. Сообщить студентам общие сведения о системе высшего образования РФ, структуре СГУ и его Уставе; о структуре основной образовательной программы направления 43.03.01 «Сервис», специфике его профилей; об основах организации учебного процесса, формах аттестации и видах самостоятельной работы; о роли научно-исследовательской студенческой работы, влиянии внеучебной культурной, спортивной и общественной работы на формирование личности руководителя производства.
2. Изучить общие требования, предъявляемые к зданиям и их частям; инженерным системам и оборудованию гражданских, промышленных зданий, благоустройству, обслуживанию, сервис транспортных средств.
3. Научить оптимально планировать бюджет времени и ресурсы по выполнению учебных и социально-производственных заданий; правильно применять Положения о зачетах и экзаменах, промежуточной аттестации;
4. Овладеть основными инженерными терминами; научиться правильно вести конспекты, рабочие тетради и выполнять технические эскизы, планировать самостоятельную работу, пользоваться учебно-методической литературой, библиотекой и банком компьютерных данных.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ

Дисциплина «Введение в специальность» относится к части дисциплин, формируемых участниками образовательных отношений.

В таблице 1 приведены межпредметные связи дисциплины:

Таблица 1

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
Универсальные компетенции (УК)			
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Нет, т.к дисциплина начинает формирование	Математика, Информатика, Физика, Прикладная математика, Начертательная геометрия
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Нет, т.к дисциплина начинает формирование	Психология Психология и конфликтология в сервисе

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Требования к результатам освоения дисциплины могут быть представлены в виде таблицы 2.

Таблица 2

Компетенции и индикаторы их достижения			В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Категория компетенции	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
Универсальные компетенции (УК)			
Системное и критическое мышление	<p>УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>	<p>УК - 1.1 Демонстрирует знание принципов сбора, отбора и обобщения информации, методологии системного подхода для решения профессиональных задач</p>	<p>Знать: основные методы организации учебного процесса, организацию социальной и научно-исследовательской работы (ЗУК-1.1) Уметь: проводить выбор ресурсов, сбор исходной информации по обоснованию выбора профессии (У-УК-1.1) Владеть: методами командной работы, пользоваться учебно-методической литературой и банком компьютерных данных (НУК-1.1)</p>
		<p>УК - 1.2 Анализирует и систематизирует разнородные данные, осуществляет процедуры анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности</p>	<p>Знать: основные методы организации учебного процесса, организацию социальной и научно-исследовательской работы (ЗУК-1.2) Уметь: проводить выбор ресурсов, сбор исходной информации по обоснованию выбора профессии (У-УК-1.2) Владеть: методами командной работы, пользоваться учебно-методической литературой и банком компьютерных данных (НУК-1.2)</p>
		<p>УК - 1.3 Применяет навыки научного поиска и практической работы с источниками информации; методами принятия решений</p>	<p>Знать: основные методы работы с информационной базой, требования документации по направлению подготовки (ЗУК-1.3) Уметь: проводить сбор исходной информации и планировать последовательность их решений (У-УК-1.3) Владеть: методами командной работы, пользоваться учебно-методической литературой и координировать общие действия для достижения поставленных целей (НУК-1.3)</p>

Компетенции и индикаторы их достижения			В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Категория компетенции	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК-3.1 - Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях</p> <p>УК-3.2 - Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывать их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и ассертивность в межличностном взаимодействии</p> <p>УК-3.3 - Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой</p>	<p>Знать: индивидуально-психологические свойства субъекта социального взаимодействия; теорию лидерства; работу в команде, возможность применения в сфере деятельности (З-УК-3.1.)</p> <p>Уметь: проводить последовательность действий во взаимодействии в команде (У-УК-3.1);</p> <p>Владеть: приемами межличностного взаимодействия (Н-УК-3.1)</p> <p>Знать: особенности, правила и приемы социального взаимодействия в команде (З-УК-3.2);</p> <p>Уметь: учитывать в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, проявлять толерантность и ассертивность в межличностном взаимодействии (У-УК-3.2)</p> <p>Владеть: технологиями создания и управления командой (Н-УК-3.2)</p> <p>Знать: особенности поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологию социально-ролевого и командного взаимодействия (З-УК-3.3);</p> <p>Уметь: определять свою роль в команде; принимать рациональные решения и обосновывать их; планировать последовательность шагов для достижения заданного результата (У-УК-3.3)</p> <p>Владеть: приемами планирования собственных действий и координацией общих действий для достижения общих поставленных целей (Н-УК-3.3);</p>

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часов

№ раздела, темы	Наименование темы дисциплины	ОФО					
		Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС	Контроль
1	Организация образовательного процесса в СГУ	16	2	2	-	12	-
2	Основные инженерные системы зданий и сооружений	16	2	2	-	12	-
3	Планирование и управление учебным процессом	20	4	4	-	12	-
4	История развития автомобильного транспорта и перспективы развития отрасли	20	4	4	-	12	-
5	Технологии организации сервисной деятельности	20	4	4	-	12	-
6	Современные профессиональные требования к специалисту	16	2	2	-	12	-
7	Экзамен	36	-	-	-	-	36
ИТОГО:		144	18	18		72	144

4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
1	Организация образовательного процесса в СГУ	2	Основная образовательная программа ВО по направлению подготовки бакалавров 43.03.01 «Сервис» Краткая история СГУ и факультета. Функции кафедр, лабораторий и деканата. Организация учебного процесса. Формы и средства обучения. График учебного процесса. Организация социальной и научно-исследовательской работы на факультете.	ЗУК-1.1 У-УК-1.1 У-УК-3.1	1-5
2	Планирование и управление учебным процессом	2	Учебный план. Учебная программа дисциплины. Основные виды учебных занятий: лекции, практические и лабораторные занятия, курсовые проектирования, практика, дипломное	ЗУК-1.1 У-УК-1.1 ЗУК-3.2 У-УК-3.2	1-5

			проектирование. Консультации, промежуточные аттестации, зачеты, экзамены. Организация самостоятельной работы студентов. Самостоятельная работа и бюджет времени. Самостоятельная работа в процессе КП и ДП. Научная организация умственного труда студентов. Нормы поведения студента и этика.		
3	Основные инженерные системы зданий и сооружений	4	Внешняя инженерно-техническая инфраструктура туризма. Теплогазоснабжение и вентиляция зданий. Водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, газоснабжение зданий и сооружений туристических комплексов. Размещение инженерных коммуникаций и сооружений.	ЗУК-1.2 У-УК-1.2 ЗУК-3.2 У-УК-3.2	1-5
4	История развития автомобильного транспорта и перспективы развития отрасли	4	История развития автомобильного транспорта. Развитие автомобильного транспорта в России. Автотранспортные предприятия нашего города.	ЗУК-1.2 У-УК-1.2 ЗУК-3.2 У-УК-3.2	1-5
5	Технологии организации сервисной деятельности	4	Основы маркетинговых исследований рынка сервисных услуг. Основы бизнес-планирования сервисного предприятия. Деятельности сервисных предприятий.	ЗУК-1.2 У-УК-1.2 ЗУК-3.2 У-УК-3.2 НУК-3.2	1-5
6	Современные профессиональные требования к специалисту	2	Профессиональная характеристика выпускника. Современные профессиональные требования к специалисту. Общие компетенции профессионала.	ЗУК-3.1 У-УК-3.1	1-5
	Итого	18			

4.1.2. Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
1	Организация образовательного процесса в СГУ	2	Основная образовательная программа ВО по направлению подготовки бакалавров 43.03.01 «Сервис» Краткая история СГУ и факультета. Функции кафедр, лабораторий и деканата. Организация учебного процесса. Формы и средства обучения. График учебного процесса. Организация социальной и научно-исследовательской работы на факультете.	ЗУК-1.1 У-УК-1.1 НУК-1.1 ЗУК-3.1 У-УК-3.1 НУК-3.1	1-5
2	Планирование и управление учебным процессом	2	Учебный план. Учебная программа дисциплины. Основные виды учебных занятий: лекции, практические и лабораторные занятия, курсовые проектирования, практика, дипломное проектирование. Консультации, промежуточные аттестации, зачеты, экзамены. Организация самостоятельной работы студентов. Самостоятельная работа и бюджет времени. Самостоятельная работа в процессе КП и ДП. Научная организация умственного труда студентов. Нормы	ЗУК-1.1 У-УК-1.1 НУК-1.1 ЗУК-3.1 У-УК-3.1 НУК-3.1	1-5

			поведения студента и этика.		
3	Основные инженерные системы зданий и сооружений	4	Внешняя инженерно-техническая инфраструктура туризма. Теплогаснабжение и вентиляция зданий. Водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, газоснабжение зданий и сооружений туристических комплексов. Размещение инженерных коммуникаций и сооружений.	ЗУК-1.2 У-УК-1.2 НУК-1.2 ЗУК-3.2 У-УК-3.2 НУК-3.2	1-5
4	История развития автомобильного транспорта и перспективы развития отрасли	4	История развития автомобильного транспорта. Развитие автомобильного транспорта в России. Автотранспортные предприятия нашего города.	ЗУК-1.2 У-УК-1.2 НУК-1.2 ЗУК-3.2 У-УК-3.2 НУК-3.2	1-5
5	Технологии организации сервисной деятельности	4	Основы маркетинговых исследований рынка сервисных услуг. Основы бизнес-планирования сервисного предприятия. Деятельности сервисных предприятий.	ЗУК-1.2 У-УК-1.2 НУК-1.2 ЗУК-3.2 У-УК-3.2 НУК-3.2	1-5
6	Современные профессиональные требования к специалисту	2	Профессиональная характеристика выпускника. Современные профессиональные требования к специалисту. Общие компетенции профессионала.	ЗУК-3.1 У-УК-3.1 НУК-3.1	1-5
	Итого	18			

4.1.3. Лабораторные занятия

Не предусмотрены

4.1.4 Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
1	Организация образовательного процесса в СГУ	12	Основная образовательная программа ВО по направлению подготовки бакалавров 43.03.01 «Сервис» Краткая история СГУ и факультета. Функции кафедр, лабораторий и деканата. Организация учебного процесса. Формы и средства обучения. График учебного процесса. Организация социальной и научно-исследовательской работы на факультете.	ЗУК-1.1 У-УК-1.1 НУК-1.1 ЗУК-3.1 У-УК-3.1 НУК-3.1	1-5
2	Планирование и управление учебным процессом	12	Учебный план. Учебная программа дисциплины. Основные виды учебных занятий: лекции, практические и лабораторные занятия, курсовые проектирования, практика, дипломное проектирование. Консультации, промежуточные аттестации, зачеты, экзамены. Организация самостоятельной работы студентов. Самостоятельная работа и бюджет времени. Самостоятельная работа в процессе КП и ДП. Научная организация умственного труда студентов. Нормы	ЗУК-1.1 У-УК-1.1 НУК-1.1 ЗУК-3.1 У-УК-3.1 НУК-3.1	1-5

			поведения студента и этика.		
3	Основные инженерные системы зданий и сооружений	12	Внешняя инженерно-техническая инфраструктура туризма. Теплогаснабжение и вентиляция зданий. Водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, газоснабжение зданий и сооружений туристических комплексов. Размещение инженерных коммуникаций и сооружений.	ЗУК-1.2 У-УК-1.2 НУК-1.2 ЗУК-3.2 У-УК-3.2 НУК-3.2	1-5
4	История развития автомобильного транспорта и перспективы развития отрасли	12	История развития автомобильного транспорта. Развитие автомобильного транспорта в России. Автотранспортные предприятия нашего города.	ЗУК-1.2 У-УК-1.2 НУК-1.2 ЗУК-3.2 У-УК-3.2 НУК-3.2	1-5
5	Технологии организации сервисной деятельности	12	Основы маркетинговых исследований рынка сервисных услуг. Основы бизнес-планирования сервисного предприятия. Деятельности сервисных предприятий.	ЗУК-1.2 У-УК-1.2 НУК-1.2 ЗУК-3.2 У-УК-3.2 НУК-3.2	1-5
6	Современные профессиональные требования к специалисту	12	Профессиональная характеристика выпускника. Современные профессиональные требования к специалисту. Общие компетенции профессионала.	ЗУК-3.1 У-УК-3.1 НУК-3.1	1-5
	Итого	72			

4.1.5. Интерактивные формы занятий.

Занятия в интерактивной форме не предусмотрены учебным планом

4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

4.2.1. Литература

1. Введение в специальность: история сервиса : учебное пособие / Д. А. Аманжолова, В. Э. Багдасарян, В. Н. Горлов. - Москва : Альфа-М : Инфра-М, 2007. - 384 с. : ил. - (Сервис и туризм). - ISBN 978-5-98281-107-3. – Текст : непосредственный.
2. Виноградова, С. А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие для бакалавров / С. А. Виноградова, Н. В. Сорокина, Т. С. Жданова. – 2-е изд. – Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 207 с. – 978-5-394-03220-2. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/83130.html> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3. Фатхутдинов Р. А. Организация производства : учебник / Р. А. Фатхутдинов. - 3 -е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА -М, 2011. - 544 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978 - 5 -16 - 002832 -3 - URL: <http://znanium.com/catalog/product/255791> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
4. Сервисная деятельность : учебное пособие / В. А. Фурсов, Н. В. Лазарева, И. В. Калинин, О. А. Кудряшов. – Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. – 148 с. – 2227-8397. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/63244.html> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
5. Толстой М.Ю. История отрасли и введение в специальность [Электронный ресурс]: учебное пособие для лекционных и практических занятий для бакалавров специальности 270800 «Строительство», по программе бакалавриата 210800.62 «Водоснабжение водоотведение» (СОБ, ВВв)/ Толстой М.Ю., Корзун Н.Л.— Электрон. текстовые дан-ные.—

Саратов: Вузовское образование, 2014.— 479 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20408>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

4.2.2 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Студентам обеспечивается доступ к базам данных и библиотечным фондам университета. СГУ обеспечивает оперативный обмен информацией с отечественными и зарубежными вузами и организациями с соблюдением требований законодательства Российской Федерации об интеллектуальной собственности и международных договоров Российской Федерации в области интеллектуальной собственности, а также доступ обучающихся к информационным справочным и поисковым системам.

В частности, обеспечивается доступ к следующим электронно-библиотечным системам и базам данных:

Электронная библиотека Сочинского государственного университета [Электронный ресурс]: база данных. – Электрон. дан. – Сочи, [2017–]. – Режим доступа: <http://lib.sutr.ru/>, свободный. – Загл. с экрана.

Электронные библиотечные системы:

IPRbooks [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система / ЭБС IPRbooks ; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание «www.iprbookshop.ru». – Электрон. дан. – Саратов, [2010–]. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>, по паролю. – Загл. с экрана.

Znanium.com [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система / ЭБС Znanium.com, ООО 13. «Научно-издательский центр Инфра-М». – Электрон. дан. – Москва, [2011–]. – Режим доступа: <http://znanium.com/>, по паролю. – Загл. с экрана.

Образовательные и научные ресурсы со свободным доступом.

КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека открытого доступа / ООО «Итэос». – Электрон. дан. – Москва, [2014–]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>, свободный. – Загл. с экрана.

eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека / Компания «Научная электронная библиотека» (eLIBRARY.RU). – Электрон. текстовые дан. – Москва, [2000–]. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/>, требуется регистрация. – Загл. с экрана.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ

Зав.библиотекой



Е.С.Мысина

4.3. Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплинам

Текущая аттестация по дисциплине осуществляется в форме проведения тестирования, написание рефератов. Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в комплекте оценочных средств (контролирующих материалов), предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС ВО.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- Темы рефератов.
- Тесты.
- Экзаменационные вопросы.
- Экзаменационные билеты

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ по дисциплине «Введение в специальность»

1. Структура ОПОП ВО бакалавров по направлению “Сервис”.

2. Требования ГОС к подготовке бакалавров сервиса.
3. Рабочий учебный план и график учебного процесса.
4. Права и обязанности студента.
5. История создания и структура СГУ.
6. История ФТС и его структура.
7. Функции деканата и кафедр.
8. Система информационного обеспечения СГУ и ФТС.
9. Годовой режим обучения студентов ФТС СГУ.
10. Теоретическое обучение. Системный характер программы обучения.
11. Виды и графики самостоятельной работы студентов.
12. Производственная практика.
13. Связь рабочего учебного плана и расписания занятий студентов.
14. Формы аттестации студентов. Текущая аттестация и рубежный контроль.
15. Балльно-рейтинговая система СГУ.
16. Государственная аттестация бакалавров..
17. Научно-исследовательская работа студентов. УИРС и НИРС.
18. Публикация результатов научной работы.
19. Роль активной социальной работы в процессе формирования личности бакалавра, как будущего руководителя.
20. Предлагаемые студентам виды социальной и физкультурной работы на факультете.
21. Классификация зданий и сооружений.
22. Особенности гражданских и промышленных зданий.
23. Требования, предъявляемые к зданиям и сооружениям.
24. Индустриализация строительства.
25. Типизация и унификация в строительстве. УТС и УТП промзданий.
26. Единая модульная система. Номинальные и конструктивные размеры.
27. Основы маркетинговых исследований рынка сервисных услуг.
28. Основы бизнес-планирования сервисного предприятия.
29. Деятельности сервисных предприятий
30. Несущие и ограждающие конструкции.
31. Взаимосвязь элементов и частей здания.
32. Назначение основных элементов здания.
33. Структура отрасли «Сервис»
34. Понятие «Селитебная территория»
35. Основная задача транспорта.
36. Функции городского и промышленного транспорта.
37. Влияние транспорта на городскую экологию.

5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации студентам по изучению дисциплины

Дисциплина «Введение в специальность» изучается на протяжении 1 семестра по очной форме обучения и завершается экзаменом. В ходе обучения основными видами учебных занятий являются лекции и практические занятия. В ходе лекций рассматриваются

основные понятия тем, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовки к практическим занятиям.

Конкретные задания по изучению учебного материала по прочитанным лекциям в порядке подготовки к практическим занятиям студенты должны получать от преподавателей, которые ведут эти формы занятий. Характер и количество задач, решаемых на практических занятиях, определяются преподавателем, ведущим занятия. Желательно, чтобы студент кратко законспектировал основные положения, самостоятельно приобрел навыки в решении задач.

Самостоятельная работа студентов включает изучение рекомендованной литературы при подготовке к практическим занятиям, выполнение домашних заданий. В процессе изучения дисциплины выполняются домашние задания по закреплению знаний, полученных на лекциях и практических занятиях. Их целью является приобретение студентами навыков принятия решений на примере конкретных ситуаций. В качестве контрольно-развивающих форм используется групповое обсуждение, устный опрос, тестирование.

Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки решения ими учебных заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки с дальнейшим групповым обсуждением.

Методические рекомендации студентам по подготовке к практическим занятиям

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с обязательной и дополнительной литературой. Изучение дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в конспект основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями. При подготовке задания используйте рекомендуемые по данной теме учебники, техническую литературу, материалы электронно-библиотечных систем или другие Интернет-ресурсы. Внимательно прочитайте материал, по которому требуется составить конспект. Постарайтесь разобраться с непонятным материалом, в частности новыми терминами и понятиями. Кратко перескажите содержание изученного материала. Составьте план конспекта, акцентируя внимание на наиболее важные моменты текста. В соответствии с планом выпишите по каждому пункту несколько основных предложений, характеризующих ведущую мысль описываемого пункта плана. Показатели оценки результатов: краткое изложение (при конспектировании) основных теоретических положений темы; логичность изложения ответа; уровень понимания изученного материала.

Методические рекомендации студентам по подготовке к экзамену. При подготовке к экзамену необходимо руководствоваться рабочей программой по дисциплине «Введение в специальность». Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе, выносятся на самостоятельное изучение.

На экзамене студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. При подготовке к ответу студенту разрешено пользоваться

программой по курсу. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, педагог имеет право задать ему ряд вопросов, стимулирующих студента к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается.

Промежуточная аттестация может быть выставлена студенту по результатам текущей аттестации и (или) по результатам федерального интернет тестирования (ФЭПО, интернет тренажеры).

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная внеаудиторная работа по курсу включает изучение учебной и научной литературы, повторение лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, а также к текущему и итоговому контролю. Практические занятия предусматривают совершенствование навыков работы с первоисточниками, изучения предметной специфики курса. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены бакалаврами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы бакалавров над учебной программой курса осуществляется в ходе практических занятий методом устного опроса или ответов на вопросы тем. В ходе самостоятельной работы каждый бакалавр обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме. Обучающийся должен готовиться к предстоящему практическому занятию по всем, обозначенным в программе вопросам. Не проясненные (дискуссионные) в ходе самостоятельной работы вопросы следует выписать в конспект лекций и впоследствии прояснить их на практических занятиях.

Самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы студента выступают:

для овладения знаниями:

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы); составление плана текста;
- конспектирование текста;
- выписки из текста;
- работа со словарями и справочниками;
- использование компьютерной техники и Интернета и др. при выполнении творческих домашних заданий.

Для закрепления и систематизации знаний:

- работа с конспектом лекций (обработка текста);
- повторная работа над учебным материалом (электронного учебника, первоисточника, дополнительной литературы);
- составление плана и тезисов ответа на вопросы промежуточного контроля;
- решение практических заданий в рабочей тетради;
- аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, конспект-анализ и др.)
- подготовка сообщений к защите реферата на практическом занятии;

для формирования умений и навыков:

- подготовка к проблемным урокам практических работ.

Проработка вопросов, выносимых на самостоятельное изучение состоит в изучении, конспектировании и анализе литературных источников.

Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов тем дисциплины:

1. Необходимо прочитать литературные источники, проанализировать качество и полноту изложения материала по изучаемым вопросам в литературных источниках.
2. Решить практические домашние задания.
3. Контроль за внеаудиторной самостоятельной работой осуществляется на практических занятиях, индивидуальных и групповых консультациях, консультации к экзамену.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

Особенностей преподавания дисциплины нет.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

Информационные технологии: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям и лабораторным работам;

Привлечение нормативных правовых источников, материалов исследований, статистики и периодической научной печати;

Интерактивные технологии: актуальный анализ практики, разбор конкретных ситуаций;

Работа в команде: совместная работа студентов в малых группах при выполнении лабораторных заданий по темам.

Методами изучения дисциплины являются: чтение лекций с разбором проблемных ситуаций, организация дискуссий при разборе конкретных ситуаций, самостоятельное изучение вопросов по темам дисциплины. Способами изучения дисциплины являются: участие студентов в решении проблем при прослушивании лекций, подготовка по вопросам при подготовке к лекциям и практическим работам, участие в дискуссии при обсуждении ситуаций.

Проведение всех видов занятий (лекционные, практические, лабораторные и т.д.) при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудитория для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Лекционные занятия:

Специализированная мебель, наглядные пособия.

Переносной проектор View Sonic PJ400-2 - 1 ед. Переносной проектор Benq PB6240 — 1 ед. Переносной проектор NEC VT570 - 1 ед. Ноутбук HP Pavilion 26-2254 - 2 ед., ноутбук ASUS - 1 ед. Переносные экраны на треноге размерами 178x178 см. и 180x180 см. — 4 ед.

Аудитория для самостоятельной работы.

Аудитория укомплектована специализированной мебелью, компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, электронно-библиотечные системы «Znanium.com», «IPRbooks» — 3 Автоматизированных рабочих места; стенды с периодической литературой.

комплект электронных презентаций/слайдов, сопровождающих лекцию; аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, звукоусиливающая аппаратура и т.д.); таблицы, графическая информация и т.д.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет; рабочие места студентов за лабораторными столами, предназначенные для лабораторной работы.

При реализации дисциплины использовано следующее лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 Home Basic. Трёхсторонний договор по проекту Темпус №530529-TEMPUS-1-2012-1-ES-TEMPUS-JPCR. Накладная №32 от 07.10.2013 г. Бессрочная лицензия.
- Kaspersky Endpoint Security — Лицензионный договор №ВК (ИКЗ 181232005119923200100100070010000000) № 101/18д от 02.03.2018 г. Срок действия обновлений — по 30.03.2019, Лицензионный договор №04-\$00310Т, (92/19д) от 01.03.2019 г. Срок действия обновлений — по 28.03.2020 г.
- LibreOffice — Бесплатное ПО, свободно распространяемое.
- Yandex Browser — Бесплатное ПО, свободно распространяемое.
- VLC (видеопроигрыватель) - Бесплатное ПО, свободно распространяемое.
- Microsoft PowerPoint Viewer — Бесплатное ПО, свободно распространяемое.

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, в том числе: Skype, Zoom, Big Blue Button, Moodle, WhatsApp.

43.03.01 «СЕРВИС»
Бакалавриат
профиль «Сервис транспортных средств»
«Сервис инженерных систем гостинично-туристских комплексов и спортивных сооружений»
АННОТАЦИЯ
 рабочей программы дисциплины

ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ

Дисциплина, относящаяся к части, формируемой участниками образовательных отношений

Очная форма обучения

Составитель аннотации – Е.В. Безякова ст. преподаватель кафедры УТТС 

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ/час.)	4/144
Цель изучения дисциплины	Цель освоения дисциплины «Технология производства и оборудование сервиса» является формирование у учащихся общекультурных и профессиональных компетенций по основам технологии производства, технического обслуживания и ремонта транспортных средств и транспортно-технологических машин и оборудования.
Содержание дисциплины	Организация образовательного процесса в СГУ. Основные инженерные системы зданий и сооружений Планирование и управление учебным процессом. История развития автомобильного транспорта и перспективы развития отрасли. Технологии организации сервисной деятельности, Современные профессиональные требования к специалисту.
Формируемые компетенции	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	УК - 1.1 Демонстрирует знание принципов сбора, отбора и обобщения информации, методологии системного подхода для решения профессиональных задач УК - 1.2 Анализирует и систематизирует разнородные данные, осуществляет процедуры анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности УК - 1.3 Применяет навыки научного поиска и практической работы с источниками информации; методами принятия решений УК-3.1 - Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях УК-3.2 - Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывает их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и асертивность в межличностном взаимодействии УК-3.3 - Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	Математика, Информатика, Физика, Прикладная математика, Начертательная геометрия

Образовательные технологии	Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: 1) чтение лекций; 2) проведение практических занятий;
Формы текущего контроля успеваемости	Тестирование, написание рефератов
Форма промежуточной аттестации	Экзамен

Зав.кафедрой УТТС



Гринченко С.В.