

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ермакова Виктория Павловна

Должность: Директор школы авангардного гостеприимства и инноваций (ШАГИ)

Сочи), проректор

Дата подписания: 21.02.2026 12:50:53

Уникальный программный ключ:

e54076e55b73117661ddd57c83d3b08d1fdef5d

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СОЧИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Университетский экономико-технологический колледж



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор УЭТК

И.А.Ермачков

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ДУП.01 ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ  
(ВКЛЮЧАЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ)**

Наименование специальности  
38.02.07 Банковское дело

2025 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе ФГОС СПО и ПООП СПО по специальности 38.02.07 Банковское дело.

Организация-разработчик: ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет»  
Университетский экономико-технологический колледж.

Разработчик:

Волобуева О.В. – преподаватель Университетского экономико-технологического колледжа.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании цикловой методической комиссии экономики, туризма и гостеприимства

Протокол № \_\_\_\_\_ от «    » \_\_\_\_\_ 2025 г.

Председатель цикловой методической комиссии \_\_\_\_\_

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ДУП.01 ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ (ВКЛЮЧАЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ)

### 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО и ПООП СПО по специальности 38.02.07 Банковское дело.

При реализации рабочей программы общеобразовательной учебной дисциплины Введение в специальность могут быть использованы различные образовательные технологии, в том числе элементы дистанционных образовательных технологий, электронного обучения.

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Содержание рабочей программы Введение в специальность (включая индивидуальный проект) направлено на достижение следующих целей:

- раскрытие сущности работы банковской системы;
- освоение основных понятий и процессов в банковской структуре, операциях и услугах.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код и наименование формируемых компетенций	Умения	Знания
ПК 1.1. Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- разбираться в банковском законодательстве и применять его на практике;</li> <li>- выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;</li> <li>структурировать получаемую информацию;</li> <li>- применять на практике полученные теоретические знания в области банковской деятельности;</li> <li>- ориентироваться на рынке банковских услуг;</li> <li>- ориентироваться в банковских вакансиях при выборе профессии и осознанно совершать выбор;</li> <li>- участвовать в работе коллектива и команды;</li> <li>взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;</li> <li>- разбираться в должностных инструкциях, понимать свои права и обязанности.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретические, правовые, институциональные основы банковской деятельности, принципы ее регулирования;</li> <li>- структуру банковской системы Российской Федерации;</li> <li>- сущность и социальную значимость своей будущей профессии, требования к специалисту банковского дела;</li> <li>- основные банковские специальности и их характеристики;</li> <li>- типичные и особенные требования работодателя к работнику (в соответствии с будущей профессией);</li> <li>- сущность банков и их роль в экономике;</li> <li>- особенности организации и функционирования банков;</li> <li>- структурные подразделения и внутреннее устройство банка;</li> <li>- виды активных и пассивных операций коммерческих банков;</li> </ul>
ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности		
ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде		
ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке РФ с учетом особенностей социального и культурного контекста		
ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках		

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>118</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	42
практические занятия	44
<i>Индивидуальный проект</i>	32
Промежуточная аттестация в форме зачёта с оценкой во 2 семестре	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем учебной дисциплины	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Формируемые компетенции
1	2	3	4
<b>1 семестр</b>			
<b>Раздел 1.</b> Введение в банковскую систему			
<b>Тема 1.1</b> Специалист банковского дела как профессия	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>10</b>	ПК 1.1 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 09
	<b>Лекции, теоретические занятия</b>	<b>10</b>	
	Сущность и значимость банковской профессии	2	
	Банковское дело и его сущность. Понятие банковской системы.	2	
	Специалисты банковского дела и круг их обязанностей	2	
	Профессиональная пригодность и профессиональные способности	2	
<b>Тема 1.2</b> Должностные инструкции разных специальностей	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8</b>	ПК 1.1 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 09
	<b>Практические занятия</b>	<b>8</b>	
	Должностная инструкция операциониста	2	
	Должностная инструкция руководителя отдела	2	
	Должностная инструкция сотрудника отдела безопасности	2	
	Должностная инструкция руководителя Банка	2	
<b>Тема 1.3</b> Основы банковской деятельности	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>14</b>	ПК 1.1 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 09
	<b>Лекции, теоретические занятия</b>	<b>8</b>	
	Статус коммерческого банка. Лицензирование деятельности	2	
	Банковская система, ее элементы и взаимосвязи	2	
	Коммерческий банк – основное звено банковской системы	2	
	Банковский надзор и банковское регулирование. Становление современной банковской системы	2	
	<b>Практические занятия</b>	<b>6</b>	
	Двухуровневая банковская система в Российской Федерации.	2	
Банк России- мегарегулятор финансового рынка.	2		

	Базовая и универсальная Лицензии Банков. Как ее получить и за что ее можно лишиться.	2	
<b>Тема 1.4</b> Основы проектной деятельности	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>16</b>	ПК 1.1 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 09
	Выполнение индивидуального проекта. <i>Понятие и цель проектной деятельности</i>	2	
	Выполнение индивидуального проекта. <i>Проект, виды проектов</i>	2	
	Выполнение индивидуального проекта. <i>Этапы работы над проектом</i>	2	
	Выполнение индивидуального проекта. <i>Выбор тем индивидуального проекта</i>	2	
	Выполнение индивидуального проекта. <i>План работы над индивидуальным проектом</i>	2	
	Выполнение индивидуального проекта. <i>Описание процедуры исследования (по этапам деятельности).</i>	2	
	Выполнение индивидуального проекта. <i>Анализ и обобщение полученных данных</i>	2	
	Выполнение индивидуального проекта. <i>Структура презентации проекта</i>	2	
<b>2 семестр</b>			
<b>Раздел 2.</b> Банковская структура, операции и услуги			
<b>Тема 2.1</b> Структура коммерческого банка	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>22</b>	ПК 1.1 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 09
	<b>Лекции, теоретические занятия</b>	<b>10</b>	
	Организационно-правовые формы банков	2	
	Организационные структуры управления банком	2	
	Характеристика внутреннего устройства и банка	2	
	Фронт-офисы, мидл-офисы, бэк-офисы и их специфика.	2	
	Внутренние и внешние отношения банка	2	
	<b>Практические занятия</b>	<b>12</b>	
	Владельцы банка. Инвесторы. Органы правления.	4	
	Должностная иерархия. Разновидность банковских специальностей	2	
	Сравнительный анализ Государственных и коммерческих Банков	2	
	Фронт-офис- разбор функционала сотрудников	2	
	Форматы офисов , разбор новых форматов обслуживания.	2	
		2	
<b>Тема 2.2</b> Банковские операции и услуги	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>18</b>	ПК 1.1 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 09
	<b>Лекции, теоретические занятия</b>	<b>8</b>	
	Банковские услуги, сервисы, продукты	2	
	Пассивные операции коммерческого банка. Активные операции коммерческого банка	2	
	Посреднические операции коммерческого банка	2	

	Прочие банковские операции и сервисы	2	
	<b>Практические занятия</b>	<b>10</b>	
	Сегментация рынков банковских услуг. Интернет-банкинг и мобильный банкинг. Перспективные направления банковских услуг	2	
	Дистанционное банковское обслуживание- ДБО	2	
	Обслуживание физических лиц дистанционно	2	
	Обслуживание юридических лиц дистанционно	2	
	Страховые услуги, как новое направление банковской деятельности	2	
<b>Тема 2.3.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>14</b>	
Корпоративная культура в современном банке	<b>Лекции, теоретические занятия</b>	<b>6</b>	
	Клиентоориентированность – понятие, цели и задачи	2	
	Принципы взаимоотношений банка с клиентами	2	
	Профессиональная этика и деловое общение. Коммерческая и банковская тайна	2	
	Виды и причины служебных конфликтов	2	
	<b>Практические занятия</b>	<b>8</b>	
	Основы психологии применяемые в банковской сфере для привлечения клиентов	2	
	Минимизация конфликтных ситуаций в Банке	2	
	Дресс-код. Выбор дресс-кода для сотрудников банка как важный аспект, который определяет восприятие компании клиентами и партнерами.	2	
	Современные банки, которые строго придерживаются корпоративной культуры для устойчивости на рынке.	2	
			ПК 1.1 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 09
<b>Тема 2.4</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>16</b>	
Проектная деятельность. Индивидуальный проект	Выполнение индивидуального проекта. <i>Цель и задачи индивидуального проекта, по выбранной теме.</i>	2	
	Выполнение индивидуального проекта. <i>Требования к выполнению индивидуального проекта</i>	2	
	Выполнение индивидуального проекта. <i>Разработка плана индивидуального проекта.</i>	2	
	Выполнение индивидуального проекта. <i>Изучение литературы и отбор фактического материала.</i>	2	
	Выполнение индивидуального проекта. <i>Научно-исследовательская работа студента по выбранной теме.</i>	2	
	Выполнение индивидуального проекта. <i>Анализ и обобщение научно-исследовательской работы студента по выбранной теме.</i>	2	
	Выполнение индивидуального проекта. <i>Подведение итогов выполненного проекта.</i>	2	
	Выполнение индивидуального проекта. <i>Подготовка презентации по индивидуальному проекту</i>	2	
			ПК 1.1 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 09

Тематика для выполнения индивидуального проекта:		
1. Агент по продажам банковских услуг		
2. Брокер фондового рынка		
3. Бухгалтер		
4. Валютный кассир		
5. Инкассатор		
6. Инспектор по персоналу		
7. Казначей		
8. Кассир-операционист		
9. Кредитный консультант		
10. Кредитный специалист		
11. Маркетолог		
12. Менеджер по коммуникациям (PR)		
13. Менеджер по продаже финансовых продуктов		
14. Менеджер-консультант отделения банка		
15. Персональный менеджер сопровождения ключевых клиентов		
16. Риск-менеджер (аналитик кредитного риска)		
17. Специалист бэк-офиса		
18. Специалист мидл-офиса		
19. Специалист по взысканию просроченной задолженности		
20. Специалист по ипотечному кредитованию		
21. Специалист по криптовалютам (трейдер альтернативных валют)		
22. Специалист по потребительскому кредитованию		
23. Специалист по эквайрингу		
24. Специалист службы безопасности		
25. Специалист службы внутреннего контроля		
26. Управляющий операционным офисом (отделением) банка		
27. Финансовый инженер		
28. Финансовый менеджер		
29. Экономист		
30. Перспективные специальности и направления		
	<b>Всего</b>	<b>118</b>

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины предполагает наличие учебного кабинета. Оборудование учебного кабинета: посадочные места для обучающихся, рабочее место преподавателя, ученическая доска, интерактивная доска, инструктивный материал, бланковый материал, комплект учебно-методической документации.

Технические средства обучения: компьютер, принтер, сканер, интерактивное оборудование, мультимедийный проектор.

При реализации рабочей программы учебной дисциплины УД.01 Введение в специальность может быть использовано программное обеспечение: «Big Blue Button» (BBB), «Moodle», «Я-диск».

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Нормативно-правовые источники:

1. Гражданский кодекс Российской Федерации, ч. I, II с изменениями и дополнениями.
2. Федеральный закон от 02.12.1990 №395-1 «О банках и банковской деятельности» (с изменениями и дополнениями).
3. Федеральный закон от 10.07.2002 №86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» (с изменениями и дополнениями).
4. Федеральный закон от 22.04.96 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг» (с изменениями и дополнениями).
5. Федеральный закон от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (с изменениями и дополнениями).
6. Федеральный закон от 30.12.2004 №218-ФЗ «О кредитных историях» (с изменениями и дополнениями).
7. Федеральный закон от 31.12.97 № 157-ФЗ «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).

Основная литература:

1. Боровкова В.А. Банковское дело в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. А. Боровкова [и др.] ; под редакцией В. А. Боровковой. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 375 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15309-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491256>
2. Гамза, В. А. Основы банковского дела: безопасность банковской деятельности : учебник для среднего профессионального образования / В. А. Гамза, И. Б. Ткачук, И. М. Жилкин. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 455 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13988-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495519>
3. Пеганова, О. М. Банковское дело : учебник для среднего профессионального образования / О. М. Пеганова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 495 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13953-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497528>
4. Скибицкая, И. Ю. Деловое общение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. Ю. Скибицкая, Э. Г. Скибицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 247 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-

09063-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493942>

Дополнительная литература:

1. Артёмова, С. А. Ведение кассовых операций : учебное пособие для СПО / С. А. Артёмова. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 162 с. — ISBN 978-5-4488-0643-8, 978-5-4497-0262-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/89996.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Позняков, В. В. Финансы организаций : учебное пособие / В.В. Позняков [и др.] ; под ред. В.В. Познякова. — Минск : РИПО, 2019. — 331 с. - ISBN 978-985-503-912-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1056295>
3. Захарова, Н. А. Основы страховых отношений : учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 186 с. — ISBN 978-5-4486-0492-8, 978-5-4488-0224-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79440.html> (дата обращения: 16.04.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Периодические издания:

1. «Статистический бюллетень Банка России», «Банковское дело», «Вестник Банка России», «Деньги и кредит», «Финансы и кредит», «РБК», «БАНКИРЪ».

Интернет-ресурсы:

1. Официальный сайт ЦБ РФ [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru).
2. Официальный сайт Министерства финансов РФ [www.minfm.ru](http://www.minfm.ru).
3. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики [www.gks.ru](http://www.gks.ru).
4. Ассоциация российских банков (АРБ) [www.arb.ru](http://www.arb.ru).
5. Информационный портал Банки.ру [www.banki.ru](http://www.banki.ru).
6. Каталог банков России и всех республик бывшего СССР [www.allbanks.ru](http://www.allbanks.ru).
7. Информационное агентство Банкир.ру [www.bankir.ru](http://www.bankir.ru).
8. Национальный Банковский Журнал [www.nbj.ru](http://www.nbj.ru).
9. Официальные сайты коммерческих банков России.
10. Информационная справочно-правовая система «Консультант Плюс» [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru).
11. Информационная справочно-правовая система «Гарант» [www.garant.ru](http://www.garant.ru).

### **3.3. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по учебной дополнительной дисциплине Введение в специальность определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным

вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения занятий. Промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>В результате изучения обязательной части цикла обучающийся должен <b>знать</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>теоретические, правовые, институциональные основы банковской деятельности, принципы ее регулирования;</li> <li>- структуру банковской системы Российской Федерации;</li> <li>- сущность и социальную значимость своей будущей профессии, требования к специалисту банковского дела;</li> <li>- основные банковские специальности и их характеристики;</li> <li>- типичные и особенные требования работодателя к работнику (в соответствии с будущей профессией);</li> <li>- сущность банков и их роль в экономике;</li> <li>- особенности организации и функционирования банков;</li> <li>- структурные подразделения и внутреннее устройство банка;</li> <li>- виды активных и пассивных операций коммерческих банков;</li> </ul>	<p>Письменный контроль в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- эссе;</li> <li>- ответов на вопросы;</li> <li>- контрольной работы.</li> </ul> <p>Устный контроль в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- индивидуального опроса;</li> <li>- фронтального опроса;</li> <li>- докладов, презентаций, сообщений по теме.</li> </ul>

<p>В результате изучения обязательной части цикла обучающийся должен уметь:</p> <p>разбираться в банковском законодательстве и применять его на практике;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; структурировать получаемую информацию;</li> <li>- применять на практике полученные теоретические знания в области банковской деятельности;</li> <li>- ориентироваться на рынке банковских услуг;</li> <li>- ориентироваться в банковских вакансиях при выборе профессии и осознанно совершать выбор;</li> <li>- участвовать в работе коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;</li> <li>- разбираться в должностных инструкциях, понимать свои права и обязанности.</li> </ul>	<p>Письменный контроль в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- эссе;</li> <li>- ответов на вопросы;</li> <li>- контрольной работы.</li> </ul> <p>Устный контроль в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- индивидуального опроса;</li> <li>- фронтального опроса;</li> <li>- докладов, презентаций, сообщений по теме.</li> </ul>
---	--

### Общие критерии оценки результатов освоения учебной дисциплины

В устных и письменных ответах студентов на практических (семинарских) занятиях, в сообщениях и докладах, эссе и других формах аудиторной и самостоятельной работы, а также в текущих контрольных работах учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи.

Оценку **«отлично»** заслуживает студент, твердо знающий программный материал, системно и грамотно излагающий его, демонстрирующий необходимый уровень компетенций, четкие, сжатые ответы на дополнительные вопросы, свободно владеющий понятийным аппаратом.

Оценку **«хорошо»** заслуживает студент, проявивший полное знание программного материала, демонстрирующий сформированные на достаточном уровне умения и навыки, указанные в программе компетенции, допускающий не принципиальные неточности при изложении ответа на вопросы.

Оценку **«удовлетворительно»** заслуживает студент, обнаруживший знания только основного материала, но не усвоивший детали, допускающий ошибки принципиального характера, демонстрирующий не до конца сформированные компетенции, умения систематизировать материал и делать выводы.

Оценку **«неудовлетворительно»** заслуживает студент, не усвоивший основного содержания материала, не умеющий систематизировать информацию, делать необходимые выводы, четко и грамотно отвечать на заданные вопросы, демонстрирующий низкий уровень овладения необходимыми компетенциями.

### Оценивание студента на зачете с оценкой по учебной дисциплине

Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

#### **Перечень вопросов и (или) заданий для подготовки к промежуточной аттестации по учебной дисциплине Введение в специальность**

1. Активные операции коммерческого банка.
2. Банковские услуги, сервисы, продукты.
3. Пассивные операции коммерческого банка.
4. Посреднические операции коммерческого банка.
5. Фронт-офисы, мидл-офисы, бэк-офисы и их специфика.
6. Организационно-управленческие структуры банка, основные элементы.
7. Внутренние и внешние отношения банка.
8. Интернет-банкинг и мобильный банкинг.
9. Коммерческая и банковская тайна.
10. Оценка эффективности обслуживания клиентов банка.
11. Основные функции современных коммерческих банков.
12. Проблемы и направления развития рынка банковских услуг в России.
13. Необходимость банков в рыночной экономике.
14. Коммерческий банк как основное звено банковской системы.
15. Банк России как орган контроля и регулирования деятельности коммерческих банков.
16. Банковская система России, элементы и взаимосвязи.
17. Основные сегменты рынка банковских услуг России.
18. Порядок создания и ликвидации коммерческого банка.
19. Нормативные требования к банкам.
20. Квалификационные характеристики, критерии и требования к сотрудникам банка.
21. Должностная инструкция специалиста банка.
22. Оплата труда и мотивация специалистов.
23. Особенности профессии специалиста банковского дела в современной экономике.
24. Ответственность банковского сотрудника.
25. Профессиональная пригодность и профессиональные способности.
26. Профессиональная этика и деловое общение.
27. Разновидность банковских специальностей.
28. Система внутреннего контроля (комплаенс).
29. Специалисты банковского дела и круг их обязанностей.
30. Управление персоналом в коммерческом банке, внутренняя иерархия.