

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сочинский государственный университет»

СОГЛАСОВАНО



**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ
В ФОРМЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ**

Учебно-ознакомительная практика

Шифр и направление подготовки	37.03.02 «Конфликтология»
Квалификация (степень) выпускника	бакалавр
Профиль подготовки / магистерская программа	«Конфликтология и медиация»
Форма обучения	очно-заочная
Выпускающая кафедра	Психологии и дефектологии
Кафедра-разработчик рабочей программы	Психологии и дефектологии

Семестр	Трудоемкость (час./зет.)	Лекцион. занятия (час.)	Практич. занятия (час.)	Лаборат. занятия (час.)	СРС, (час.)	Контактная работа	КРЗ	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
ОЗФО								
4	3 / 108				104	4		Зачет с оценкой
Итого:	3 / 108				104	4		Зачет с оценкой

Зав.каф. Психологии и дефектологии
докт.психол.наук, профессор
Дубовицкая Т.Д.

Составитель РПП
к.п.н. доц. каф ППД
Шашков А.В.

Сочи 2024

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ В ФОРМЕ
ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ**

Программа практики в форме практической подготовки переутверждена на 202__/-202__
учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 202__ г.
В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой

подпись

ФИО

Программа практики в форме практической подготовки переутверждена на 202__/-202__
учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 202__ г.
В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой

подпись

ФИО

Программа практики в форме практической подготовки переутверждена на 202__/-202__
учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 202__ г.
В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой

подпись

ФИО

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
1.1 Цели и задачи практики в форме практической подготовки.....	5
1.2 Типы практики в форме практической подготовки и формы ее проведения	5
1.3 Сроки проведения практики в форме практической подготовки.....	5
1.4 Место практики в структуре образовательной программы	5
1.5 Планируемые результаты обучения при прохождении практики в форме практической подготовки, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы в форме практической подготовки.....	7
2. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ В ФОРМЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ	12
2.1. Структура (этапы) прохождения практики в форме практической подготовки.....	12
2.2. Задание на практику в форме практической подготовки.....	13
3. ФОРМЫ ОТЧЕТНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ПРАКТИКИ В ФОРМЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ.....	14
4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРАКТИКЕ В ФОРМЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ	14
4.2 Требования по выполнению заданий по практике в форме практической подготовки, процедура и критерии оценивания результатов обучения при прохождении практики в форме практической подготовки.....	16
4.2.1 Критерии и шкалы оценивания для каждой формы отчетной документации студента по итогам практики в форме практической подготовки и прохождения практики в форме практической подготовки в целом	17
4.2.2 Вопросы для промежуточной аттестации по практике в форме практической подготовки	19
5. УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА И РЕСУРСЫ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ В ФОРМЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ.....	19
5.1 Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики в форме практической подготовки	19
5.1.1 Литература.....	19
5.1.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	20
6 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ В ФОРМЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ.....	20
7 ОСОБЫЙ ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ В ФОРМЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ОВЗ И ИНВАЛИДАМИ.....	21

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Цели и задачи практики в форме практической подготовки

Целями учебной практики в форме практической подготовки «Учебно-ознакомительная практика» направления 37.03.02 «Конфликтология» профиля «Конфликтология и медиация» является формирование у студента способности и готовности к выполнению профессиональных функций в образовательных и иных организациях в сфере социально-педагогической деятельности и деятельности по пропедевтике и разрешению конфликтов.

Задачами учебной практики в форме практической подготовки «Учебно-ознакомительная практика» являются:

- формирование представлений и опыта осуществления конфликтологической и медиативной деятельности
- формирование представлений о нормативно-правовых актах в сфере конфликтологии и медиации, нормах профессиональной этики;
- формирование представлений о безопасных условиях профессиональной деятельности конфликтолога и медиатора для обеспечения устойчивого развития общества.

1.2 Типы практики в форме практической подготовки и формы ее проведения

Учебная практика «Учебно-ознакомительная практика» в форме практической подготовки является практикой по получению первичных профессиональных умений и навыков. Она проводится в дискретной форме, что определяется содержанием программы практики, и осуществляется путем выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для ее проведения.

1.3 Сроки проведения практики в форме практической подготовки

Объем учебной практики в форме практической подготовки «Учебно-ознакомительная практика» в ЗЕТ – 3 (108 часов). Продолжительность практики в форме практической подготовки «Учебно-ознакомительная практика» - 2 недели.

1.4 Место практики в структуре образовательной программы

Учебная практика «Учебно-ознакомительная практика» в форме практической подготовки призвана обеспечить функцию связующего звена между теоретическими знаниями, полученными при усвоении основной профессиональной образовательной программы, и ознакомлением с особенностями практической деятельности применения этих знаний в профессиональной деятельности.

Базовыми дисциплинами для выполнения заданий данного вида практики в форме практической подготовки являются: Нейропсихологические основы поведения и деятельности Адаптационный тренинг Тренинг безбарьерного общения Общественный проект «Обучение служением».

Перед прохождением учебной практики в форме практической подготовки «Учебно-ознакомительная практика» в форме практической подготовки студент должен:

Знать: индивидуально-психологические свойства субъекта социального взаимодействия; особенности, правила и приемы социального взаимодействия в команде; особенности поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях. Знание принципов построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации на государственном и иностранном языках; основные коммуникативные средства и терминологию в том числе на иностранном языке, используемые в академическом и профессиональном взаимодействии. Анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этнических, религиозных и ценностных систем. Знание основных принципов тайм-менеджмента, методов планирования личностного развития, принципов образования. Знает

основные методы и стратегии сбора информации и анализа конфликтных ситуаций. Имеет представление о факторах, влияющих на уровень конфликтности в социальных сообществах. Знает основные технологии и способы разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. Знает критерии эффективности и основные правила ведения переговоров и медиации. Имеет представление о стандартах и требованиях к профессиональной компетентности специалиста в области конфликтологии и медиации.

Уметь: организовать собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывает их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и асертивность в межличностном взаимодействии. Грамотно и ясно строит монологическую и диалогическую речь в рамках межличностного и межкультурного общения на государственном и иностранном языках. Использует различные формы и типы коммуникаций в мире культурного многообразия и демонстрирует возможности взаимопонимания между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм. Строит дерево целей саморазвития, ставит стратегические, тактические и оперативные задачи, придерживается принципов образования во время реализации траектории саморазвития. Имеет представление о конфликтном потенциале различных ситуаций социального взаимодействия и способах их мирного разрешения. Умеет на основе анализа факторов конфликтности в социальных сообществах составлять программы профилактики и разрешения мирными способами взаимодействия. Умеет выделять специфику и подбирать необходимые технологии разрешения конфликтов в различных сферах жизнедеятельности. Умеет выделять эффективные стратегии ведения переговоров и медиации в работе с конфликтующими сторонами. Имеет навыки профессиональной рефлексии и проектирования профессиональной карьерной траектории.

Владеть: навыком осуществлять межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой. Демонстрирует способность находить, воспринимать и использовать информацию на государственном и иностранном языках, полученную из печатных и электронных источников для решения стандартных коммуникативных задач; вести речевую деятельность на государственном и иностранном языках. Демонстрирует практические навыки анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; применяет различные способы анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации. Планирует саморазвитие, достигает целей в учебе, самовоспитании и других видах деятельности, демонстрирует способность самостоятельно решать образовательные задачи в установленный срок. Владеет навыками подготовки материалов для экспертных заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия. Владеет навыками оценки и разработки программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах. Владеет навыками реализации способов разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений. Владеет навыками организации переговорного процесса и медиации с вовлечением всех конфликтующих сторон для достижения поставленных целей. Демонстрирует понимание возможностей супервизии как метода развития профессиональной рефлексии.

Прохождение учебной практики « Учебно-ознакомительная практика » является условием для освоения следующих дисциплин и практик: Школьная медиация Психология семьи и семейного консультирования Психологическая служба в образовании Клиническая психология детей и подростков Основы психологической экспертизы Основы психологического консультирования Психология переговоров Методология и методы исследования в конфликтологии Карьерное консультирование Тренинг профессиональной наблюдательности Тренинг толерантности Методы активного социально-психологического

обучения Методы активного социально-психологического обучения детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья Формирование толерантной культуры.

1.5 Планируемые результаты обучения при прохождении практики в форме практической подготовки, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы в форме практической подготовки

В результате прохождения данной учебной практики в форме практической подготовки у обучающихся должны быть сформированы элементы следующих компетенций в соответствии с планируемыми результатами освоения образовательной программы на основе ФГОС ВО 3++ по данному направлению подготовки.

Компетенции и индикаторы их достижения			В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях	Знать теоретические основы индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия Уметь адаптироваться к правилам и приемам социального взаимодействия в команде Владеть теоретическими конструктами основных теорий лидерства, стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях
		УК-3.2 Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывать их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и ассертивность в межличностном взаимодействии	Знать основы организации собственного социального взаимодействия в команде Уметь теоретически обосновать принимаемые рациональные решения во взаимодействии с членами команды Владеть навыками учета в совместной деятельности особенностей поведения и общения разных людей

		УК-3.3 Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой	Знать технологии создания и управления командой Уметь осуществлять координацию общих действий для достижения поставленных целей в командной работе Владеть навыками планирования собственных действий в контексте межличностного взаимодействия по достижению общих поставленных целей
	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1 Демонстрирует знание принципов построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации на государственном и иностранном языках; основные коммуникативные средства и терминологию в том числе на иностранном языке, используемые в академическом и профессиональном взаимодействии	Знать принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках Уметь определить актуальные требования к деловой устной и письменной коммуникации на государственном и иностранном языках Владеть основными коммуникативными средствами и терминологией в том числе на иностранном языке, используемые в академическом и профессиональном взаимодействии
УК-4.2 Грамотно и ясно строит монологическую и диалогическую речь в рамках межкультурного общения на государственном и иностранном языках		Знать теоретические механизмы построения монологической и диалогической речи в межличностном и межкультурном взаимодействии Уметь анализировать и повышать эффективность монологической и диалогической речи Владеть навыками грамотности и ясности построения высказывания	
УК-4.3 Демонстрирует способность находить, воспринимать и использовать информацию на государственном и иностранном языках, полученную из печатных и электронных источников для решения стандартных коммуникативных задач; вести речевую деятельность на государственном и иностранном языках		Знать принципы поиска информации на государственном и иностранном языках Уметь применять полученную информацию из печатных и электронных источников для решения стандартных коммуникативных задач Владеть приемами ведения речевой деятельности на государственном и иностранном языках	
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 Анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этнических, религиозных и ценностных систем	Знать представленные в современной науке проблемные ситуации и преимущества, обусловленные различием этнических, религиозных и ценностных систем Уметь анализировать особенности межкультурного взаимодействия Владеть представлениями о различиях этнических, религиозных и ценностных систем	

		<p>УК-5.2 Использует различные формы и типы коммуникаций в мире культурного многообразия и демонстрирует возможности взаимопонимания между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм</p>	<p>Знать различные формы и типы коммуникаций в мире культурного многообразия Уметь соблюдать этические и межкультурные нормы в понимании межкультурного взаимодействия Владеть приемами эффективного взаимопонимания между обучающимися представителями различных культур</p>
		<p>УК-5.3 Демонстрирует практические навыки анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; применяет различные способы анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации</p>	<p>Знать принципы анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры Уметь применять различные способы анализа и пересмотра своих взглядов на явления культуры и исторические факты Владеть стратегиями пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации</p>
	<p>УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>УК-6.1 Демонстрирует знание основных принципов тайм-менеджмента, методов планирования личностного развития, принципов образования</p>	<p>Знать принципы тайм-менеджмента Уметь понимать обоснованность методы планирования личностного развития Владеть представлениями о принципах образования и самообразования</p>
<p>УК-6.2 Строит дерево целей саморазвития, ставит стратегические, тактические и оперативные задачи, придерживается принципов образования во время реализации траектории саморазвития</p>		<p>Знать особенности построения дерева целей саморазвития Уметь ставить стратегические, тактические и оперативные задачи саморазвития Владеть навыками применения принципов образования во время реализации траектории саморазвития</p>	
<p>УК-6.3 Планирует саморазвитие, достигает целей в учебе, самовоспитании и других видах деятельности, демонстрирует способность самостоятельно решать образовательные задачи в установленный срок</p>		<p>Знать основные методы планирования саморазвития Уметь достигать поставленных целей в учебе, самовоспитании и других видах деятельности Владеть способностью самостоятельно решать образовательные задачи в установленный срок</p>	
	<p>ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	<p>ОПК-2.1 Знает основные методы и стратегии сбора информации и анализа конфликтных ситуаций</p>	<p>Знать основные методы и стратегии сбора информации и анализа конфликтных ситуаций Уметь анализировать адекватность применения методов и стратегий сбора информации и анализа конфликтных ситуаций Владеть пониманием о целесообразности применения методов и стратегий сбора информации и анализа конфликтных ситуаций</p>
		<p>ОПК-2.2 Имеет представление о конфликтном потенциале различных ситуаций социального взаимодействия и способах их мирного разрешения</p>	<p>Знать теоретические основы конфликтности ситуаций социального взаимодействия Уметь выделять ключевые конфликтные признаки ситуаций социального взаимодействия Владеть представлением о способах мирного разрешения конфликтных ситуаций социального взаимодействия</p>

		ОПК-2.3 Владеет навыками подготовки материалов для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	Знать основы подготовки материалов для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации Уметь формулировать цели и задачи в подготовке материалов для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации Владеть навыками подготовки материалов и экспертных заключений в области конфликтологии
	ОПК-3 Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	ОПК-3.1 Имеет представление о факторах, влияющих на уровень конфликтогенности в социальных сообществах	Знать основные факторы конфликтогенности социальных сообществ Уметь выделять и анализировать факторы конфликтогенности социальных сообществ Владеть представлением об методиках выявления уровня конфликтогенности в социальных сообществах
ОПК-3.2 Умеет на основе анализа факторов конфликтогенности в социальных сообществах составлять программы профилактики и разрешения мирными способами взаимодействия		Знать правила составления программ профилактики конфликтогенности социальных сообществ Уметь анализировать компоненты программ профилактики конфликтогенности социальных сообществ Владеть навыками анализа существующих программ профилактики конфликтогенности социальных сообществ	
ОПК-3.3 Владеет навыками оценки и разработки программ, снижающих уровень конфликтогенности в социальных сообществах		Знать теории конфликтогенности социальных сообществ Уметь оценивать эффективность существующих программ, снижающих уровень конфликтогенности в социальных сообществах Владеть представлением и навыками разработки программ, снижающих уровень конфликтогенности в социальных сообществах	
	ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	ОПК-4.1 Знает основные технологии и способы разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов	Знать отличительные особенности межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов Уметь ориентироваться в специфике конфликта определяя его видовую принадлежность Владеть системой представлений о технологиях и способах разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов
ОПК-4.2 Умеет выделять специфику и подбирать необходимые технологии разрешения конфликтов в различных сферах жизнедеятельности		Знать теоретические аспекты конфликтов в разных сферах жизнедеятельности Уметь подбирать технологию разрешения конфликта с учетом его специфики Владеть навыками анализа технологий разрешения конфликтов в различных сферах жизнедеятельности	
ОПК-4.3 Владеет навыками реализации способов разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений		Знать основные способы разрешения конфликтов Уметь конструировать социально-партнерские отношения Владеть представлениями о ключевых составляющих конструирования социально-партнерских отношений	

	ОПК-5 Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами	ОПК-5.1 Знает критерии эффективности и основные правила ведения переговоров и медиации	Знать основные правила и критерии эффективности ведения медиации и переговоров Уметь выделять критерии эффективности для процесса медиации Владеть теоретическими представлениями о правилах ведения медиации и переговоров
		ОПК-5.2 Умеет выделять эффективные стратегии ведения переговоров и медиации в работе с конфликтующими сторонами	Знать теоретические основания эффективных стратегий ведения переговоров и медиации Уметь подбирать теоретическую основу для нахождения эффективных стратегий ведения переговоров и медиации Владеть теоретическими представлениями о стратегиях переговоров с конфликтующими сторонами
		ОПК-5.3 Владеет навыками организации переговорного процесса и медиации с вовлечением всех конфликтующих сторон для достижения поставленных целей	Знать практики и технологии постановки и достижения целей переговорного процесса Уметь опираясь на теоретические положения выделять способы вовлекать конфликтующие стороны в переговорный процесс Владеть теоретическими представлениями о структуре и процессу организации переговорного процесса и медиации с вовлечением всех конфликтующих сторон
	ОПК-6 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	ОПК-6.1 Имеет представление о стандартах и требованиях к профессиональной компетентности специалиста в области конфликтологии и медиации	Знать профессиональные стандарты и требования к профессиональной компетентности специалиста в области конфликтологии и медиации Уметь своевременно отслеживать изменения в стандартах и требованиях к профессиональной компетентности в конфликтологии и медиации Владеть навыками критического анализа профессиональных стандартов и требований к профессиональной компетентности специалиста в конфликтологии и медиации
		ОПК-6.2 Имеет навыки профессиональной рефлексии и проектирования профессиональной карьерной траектории	Знать приемы и способы развития профессиональной рефлексии специалиста конфликтолога и медиатора Уметь строить карьерную траекторию на основе профессиональной рефлексии Владеть навыками теоретического анализа карьерных траекторий в области конфликтологии и медиации
		ОПК-6.3 Демонстрирует понимание возможностей супервизии как метода развития профессиональной рефлексии	Знать основные требования к супервизии в своей профессиональной области Уметь выделять подлежащие супервизии аспекты профессиональной деятельности Владеть теоретическими представлениями о возможностях супервизии как метода развития профессиональной рефлексии

Основой для оценки качества компетенций, приобретенных в результате прохождения практики в форме практической подготовки, является отзыв руководителя практики от организации, дневник, отчет студента по практике и результаты защиты отчета по практике.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ В ФОРМЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ

2.1. Структура (этапы) прохождения практики в форме практической подготовки

Общая трудоемкость практики составляет 3 зет/ 108 часов. Контактная работа – 4 часа.

№ п/п	Этапы практики	Наименование видов работ	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля
1	Подготовительный этап			
	Установочная конференция	Информирование о требованиях к выполнению заданий практики, прояснение содержания заданий на практику	2	дневник, индивидуальное задание
	Ознакомление с нормативными документами и правилами	Ознакомление с правилами внутреннего трудового распорядка организации, предприятия. Проведение инструктажа по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, определение рабочего места (инструктаж на рабочем месте). Согласование рабочего графика (плана) проведения практики с руководителем практики от профильной организации. Составление плана работы практиканта	10	Журнал инструктажа по технике безопасности, рабочий план практики
2	Основной этап			
	Получение первичных навыков профессиональной деятельности конфликтолога и медиатора: – знакомство с нормативно-правовой базой профессиональной деятельности организации; – знакомство с основными направлениями работы конфликтолога или медиатора в организации	1. Знакомство с нормативной документацией обеспечивающие нормативно-правовое сопровождение профессиональной деятельности конфликтолога или медиатора в организации. 2. Знакомство с организацией профессиональной деятельности конфликтолога или медиатора в организации (направления работы, текущая и отчетная документация). 3. Анализ востребованности медиативной (или конфликтологической) работы в сфере профессионального взаимодействия сотрудников организации. 4. Проведение диагностического обследования уровня конфликтности сотрудников организации,	74	дневник отчет индивидуальное задание

		обработка и анализ полученных результатов. представление руководителю организации рекомендаций по профилактике конфликтов.		
3	Завершающий этап			
	Подготовка отчетной документации по практике	Оформление отчетной документации практики в соответствии с требованиями	20	дневник практики, отчет по практике, индивидуальное задание
	Зачет с оценкой	Итоговая конференция, защита отчета по практике	2	дневник практики, отчет по практике, индивидуальное задание
		Всего часов:	108	

2.2. Задание на практику в форме практической подготовки

Задание 1 – Знакомство с нормативной документацией обеспечивающие нормативно-правовое сопровождение профессиональной деятельности конфликтолога или медиатора в организации.

Задачи: Ознакомиться и составить перечень нормативной документации обеспечивающей нормативно-правовое сопровождение профессиональной деятельности конфликтолога или медиатора в организации

Формируемые компетенции: УК-3 УК-4 УК-5 УК-6 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6

Задание 2 – Знакомство с организацией профессиональной деятельности конфликтолога или медиатора в организации (направления работы, текущая и отчетная документация).

Задачи: Ознакомиться с организацией профессиональной деятельности конфликтолога (медиатора) в организации, составить аналитическую справку об основных направлениях работы, специфике реализации профессиональных функций специалиста в области конфликтологии или медиации в данной организации.

Формируемые компетенции: УК-3 УК-4 УК-5 УК-6 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6

Задание 3 – Анализ востребованности медиативной (или конфликтологической) работы в сфере профессионального взаимодействия сотрудников организации.

Задачи: Опираясь на известные студенту методические приемы и способы сбора эмпирической информации в конфликтологии провести исследование востребованности в данной организации медиативной (или конфликтологической) работы в сфере профессионального взаимодействия сотрудников организации. Составить аналитическую справку по итогам обследования.

Формируемые компетенции: УК-3 УК-4 УК-5 УК-6 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6

Задание 4 – Проведение диагностического обследования уровня конфликтности сотрудников организации, обработка и анализ полученных результатов. представление руководителю организации рекомендаций по профилактике конфликтов.

Задачи: Используя валидный и надежный инструментарий сбора эмпирических данных в конфликтологии провести диагностическое обследование уровня конфликтности сотрудников организации. Обработать результаты и составить рекомендации руководителю организации по профилактике конфликтов в коллективе.

Формируемые компетенции: УК-3 УК-4 УК-5 УК-6 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6

3. ФОРМЫ ОТЧЕТНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ПРАКТИКИ В ФОРМЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ

По окончании учебной практики в форме практической подготовки обучающийся в течение трех календарных дней периода практики предоставляет руководителю практики от университета следующие документы:

- индивидуальное задание на практику в форме практической подготовки;
- отчет о прохождении практики в форме практической подготовки.
- дневник по практике в форме практической подготовки;
- рабочий график (план) по прохождению практики в форме практической подготовки;
- аттестационный лист по итогам прохождения практики в форме практической подготовки;
- отзыв о прохождении практики в форме практической подготовки подписанным руководителем организации (базой практики).

В промежуточную аттестацию по практике обучающихся входят собственно предоставленная документация, а также защита отчета по практике. Отчет по практике обучающийся защищает у руководителя (руководителей) практики от университета, на защиту приглашается и руководитель практики от профильной организации. На защите отчёта по практике обучающийся должен проявить элементы компетентности, сформированные при выполнении задания.

Результаты прохождения практики в форме практической подготовки определяются путем проведения промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета (зачета с оценкой).

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРАКТИКЕ В ФОРМЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ

Содержание промежуточной аттестации по учебной практике «Учебно-ознакомительная практика» в форме практической подготовки раскрывается в комплекте оценочных средств (контролирующих материалов), предназначенных для проверки соответствия уровня практической подготовки студента по практике требованиям ФГОС ВО 3+.

Оценочные средства по практике в форме практической подготовки содержат:

- требования к отчетной документации (дневник, отзыв руководителя практики от организации, отчет студента по итогам практики)
- требования к защите отчета по итогам практики

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Показатели/Критерии оценки индикатора достижения компетенции	№ задания	Оценочное средство
УК-3	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях УК-3.2 Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывает их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных	1-4	Дневник, отчет, отзыв руководителя, индивидуальное задание

		людей, готов проявлять толерантность и асертивность в межличностном взаимодействии УК-3.3 Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой		
УК-4	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1 Демонстрирует знание принципов построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации на государственном и иностранном языках; основные коммуникативные средства и терминологию в том числе на иностранном языке, используемые в академическом и профессиональном взаимодействии УК-4.2 Грамотно и ясно строит монологическую и диалогическую речь в рамках межличностного и межкультурного общения на государственном и иностранном языках УК-4.3 Демонстрирует способность находить, воспринимать и использовать информацию на государственном и иностранном языках, полученную из печатных и электронных источников для решения стандартных коммуникативных задач; вести речевую деятельность на государственном и иностранном языках	1-4	Дневник, отчет, отзыв руководителя, индивидуальное задание
УК-5	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 Анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этнических, религиозных и ценностных систем УК-5.2 Использует различные формы и типы коммуникаций в мире культурного многообразия и демонстрирует возможности взаимопонимания между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм УК-5.3 Демонстрирует практические навыки анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; применяет различные способы анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации	1-4	Дневник, отчет, отзыв руководителя, индивидуальное задание
УК-6	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Демонстрирует знание основных принципов тайм-менеджмента, методов планирования личностного развития, принципов образования УК-6.2 Строит дерево целей саморазвития, ставит стратегические, тактические и оперативные задачи, придерживается принципов образования во время реализации траектории саморазвития УК-6.3 Планирует саморазвитие, достигает целей в учебе, самовоспитании и других видах деятельности, демонстрирует способность самостоятельно решать образовательные задачи в установленный срок	1-4	Дневник, отчет, отзыв руководителя, индивидуальное задание

ОПК-2	ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	ОПК-2.1 Знает основные методы и стратегии сбора информации и анализа конфликтных ситуаций ОПК-2.2 Имеет представление о конфликтогенном потенциале различных ситуаций социального взаимодействия и способах их мирного разрешения ОПК-2.3 Владеет навыками подготовки материалов для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	1-4	Дневник, отчет, отзыв руководителя, индивидуальное задание
ОПК-3	ОПК-3 Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	ОПК-3.1 Имеет представление о факторах, влияющих на уровень конфликтогенности в социальных сообществах ОПК-3.2 Умеет на основе анализа факторов конфликтогенности в социальных сообществах составлять программы профилактики и разрешения мирными способами взаимодействия ОПК-3.3 Владеет навыками оценки и разработки программ, снижающих уровень конфликтогенности в социальных сообществах	1-4	Дневник, отчет, отзыв руководителя, индивидуальное задание
ОПК-4	ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	ОПК-4.1 Знает основные технологии и способы разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов ОПК-4.2 Умеет выделять специфику и подбирать необходимые технологии разрешения конфликтов в различных сферах жизнедеятельности ОПК-4.3 Владеет навыками реализации способов разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений	1-4	Дневник, отчет, отзыв руководителя, индивидуальное задание
ОПК-5	ОПК-5 Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами	ОПК-5.1 Знает критерии эффективности и основные правила ведения переговоров и медиации ОПК-5.2 Умеет выделять эффективные стратегии ведения переговоров и медиации в работе с конфликтующими сторонами ОПК-5.3 Владеет навыками организации переговорного процесса и медиации с вовлечением всех конфликтующих сторон для достижения поставленных целей	1-4	Дневник, отчет, отзыв руководителя, индивидуальное задание
ОПК-6	ОПК-6 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	ОПК-6.1 Имеет представление о стандартах и требованиях к профессиональной компетентности специалиста в области конфликтологии и медиации ОПК-6.2 Имеет навыки профессиональной рефлексии и проектирования профессиональной карьерной траектории ОПК-6.3 Демонстрирует понимание возможностей супервизии как метода развития профессиональной рефлексии	1-4	Дневник, отчет, отзыв руководителя, индивидуальное задание

4.2 Требования по выполнению заданий по практике в форме практической подготовки, процедура и критерии оценивания результатов обучения при прохождении практики в форме практической подготовки

4.2.1 Критерии и шкалы оценивания для каждой формы отчетной документации студента по итогам практики в форме практической подготовки и прохождения практики в форме практической подготовки в целом

№ п/п	Наименование оценочного средства	Критерий оценивания	Шкала оценки
1	Дневник по практике	<ul style="list-style-type: none"> - правильность, аккуратность заполнения дневника по практике, - наличие индивидуального задания, ежедневных записей и отметок руководителя практики от организации, - полнота отражения в содержании дневника информации и практических навыков, которые изучил и приобрел студент, - своевременность сдачи 	<p>Оценка «отлично» ставится, если выполнены все требования к написанию дневника: заполнено индивидуальное задание и ежедневные записи, присутствуют все подписи; соблюдены требования к внешнему оформлению, полнота отражения в содержании дневника полно отражена информации и приобретенные практические навыки.</p> <p>Оценка «хорошо»— основные требования к дневнику выполнены, но при этом допущены недочёты, имеются упущения в оформлении.</p> <p>Оценка «удовлетворительно»— имеются существенные отступления от требований к оформлению дневника практики.</p> <p>Оценка «неудовлетворительно»— дневник практики не заполнен или не представлен вовсе.</p>
2	Отчет о прохождении практики	<ul style="list-style-type: none"> - соответствие отчета по практике утвержденной структуре, а его содержания заданиям, - степень раскрытия сущности вопросов, - полнота, логичность изложения материала, - соблюдение требований к оформлению. 	<p>Оценка «отлично» ставится, если выполнены все требования к написанию отчета: отчет соответствует утвержденной структуре, содержание разделов соответствует их названию и заданиям, собрана полноценная, необходимая информация, выдержан объём; умелое использование профессиональной терминологии, отслеживается логика изложения, соблюдены требования к внешнему оформлению.</p> <p>Оценка «хорошо»— основные требования к отчету выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, материал недостаточно полон; не выдержан объём отчета; имеются упущения в оформлении.</p> <p>Оценка «удовлетворительно»— имеются существенные отступления от требований к отчету. В частности: разделы отчета освещены лишь частично; допущены ошибки в содержании отчета; отсутствуют выводы.</p> <p>Оценка «неудовлетворительно»— задачи практики не раскрыты в отчете, использованная информация и иные данные отрывисты, много заимствованного, отраженная информация не внушает доверия или отчет не представлен вовсе.</p>
3	Отзыв руководителя практики от профильной организации	<ul style="list-style-type: none"> - уровень теоретической подготовки обучающегося - умение обучающегося пользоваться терминологией - уровень сформированности профессиональных умений у обучающегося - уровень профессионального самосознания обучающегося - мотивация обучающегося - отношение обучающегося к практике - индивидуальные особенности обучающегося 	<p>Оценка «отлично» – показывает высокий уровень теоретической подготовки, грамотно пользуется профессиональными терминами, умеет комплексно применять полученные теоретические знания на практике, показывает высокий уровень сформированности профессиональных умений и освоения практических навыков, четко ставит цели и достигает их, знает алгоритмы трудовых действий, свободно выполняет основные трудовые функции в рамках индивидуального задания, демонстрирует высокий уровень профессионального самосознания, имеет четкое представление о своей профессиональной роли, целях профессиональной деятельности, интересуется особенностями работы данной организации (предприятия), неравнодушен к получаемым результатам, стремится сделать лучше, проявляя высокий уровень профессиональной мотивации, дисциплинирован, ответственно</p>

№ п/п	Наименование оценочного средства	Критерий оценивания	Шкала оценки
			<p>подходит к данным поручениям и выполнению задания, проявляет инициативу, творческий подход, самостоятельность, активность, обладает высокой культурой общения.</p> <p>Оценка «хорошо» - показывает хороший уровень теоретической подготовки, пользуется профессиональной терминологией, применяет полученные знания на практике, практические навыки и профессиональные умения освоены в достаточном объеме для выполнения основных трудовых функций в рамках индивидуального задания, ставит цели, но не всегда знает пути их достижения, знает основные алгоритмы трудовых действий, демонстрирует хороший уровень профессионального самосознания, знает цели профессиональной деятельности, но не всегда готов их достигать, представляет свою профессиональную роль, но нет сильного желания ей следовать, демонстрирует среднюю заинтересованность, проявляет достаточный уровень профессиональной мотивации, выполняет возложенные на него поручения, может обращаться за помощью при выполнении заданий, обладает культурой общения.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» – показывает средний уровень теоретической подготовки, редко использует в речи профессиональную терминологию, частично применяет знания на практике, практические навыки и профессиональные умения находятся на среднем уровне, в связи с чем возникают трудности при выполнении индивидуального задания, действия репродуктивные, возникают затруднения при постановке целей, алгоритмы трудовых действий знает частично, демонстрирует средний уровень профессионального самосознания, имеет незначительные представления о своей профессиональной роли, профессиональная мотивация на низком уровне, достаточно пассивен при выполнении поручений, иногда проявляет безответственность, несамостоятелен, требуется помощь при выполнении заданий, культура общения средняя.</p> <p>«неудовлетворительно» – показывает низкий уровень теоретической подготовки, не использует в речи профессиональные термины, возникают значительные трудности при соотнесении теоретических знаний и трудовых действий, профессиональные умения и практические навыки не развиты, в связи с чем возникают значительные трудности при выполнении индивидуального задания, действия полностью репродуктивные, возникают значительные трудности при постановке целей и путей их достижения, не знает алгоритмы трудовых действий в рамках задания на практику, нет представлений о своей профессиональной роли, профессиональная мотивация на очень низком уровне, с трудом выполняет задания, безответственен, уклоняется от выполнения поручений, имеет низкую культуру общения.</p>
4	Защита отчета по практике	- умение четко и ясно излагать свои мысли,	Оценка «отлично» —выставляется студенту, умеющему четко излагать свои мысли, сделавшему обоснованные выводы, показавшему всесторонние,

№ п/п	Наименование оценочного средства	Критерий оценивания	Шкала оценки
		<ul style="list-style-type: none"> - обоснованность сделанных выводов, - правильность, полнота, логичность и грамотность ответов на поставленные вопросы 	<p>систематизированные, глубокие знания вопросов и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.</p> <p>Оценка «хорошо» — выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» — выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» — выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания вопросов, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.</p>

4.2.2 Вопросы для промежуточной аттестации по учебной практике в форме практической подготовки «Учебно-ознакомительная практика»

1. Перечислите основные нормативные акты обеспечивающие нормативно-правовую основу профессиональной деятельности конфликтолога (медиатора) в организации
2. Опишите основные направления деятельности конфликтолога (медиатора) в организации
3. Перечислите текущую и отчетную документацию в работе конфликтолога (медиатора) в организации
4. Расскажите о востребованности медиативной работы в сфере профессионального взаимодействия администрации и сотрудников организации базы практики
5. Расскажите о востребованности медиативной работы в сфере межличностного и профессионального взаимодействия сотрудников организации базы практики
6. Расскажите о существующих в организации практиках пропедевтики безопасных условий жизнедеятельности и предотвращении угроз чрезвычайных ситуаций
7. Расскажите о существующих в организации практиках пропедевтики коррупционного поведения.
8. Расскажите о результатах диагностического исследования уровня конфликтности сотрудников организации,
9. Расскажите о применяемых методах обработки и анализа полученных результатов.
10. Расскажите о рекомендациях, представленных руководителю организации по профилактике конфликтов.

5. УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА И РЕСУРСЫ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ В ФОРМЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ

5.1 Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики в форме практической подготовки

5.1.1 Литература

1. Кайль, Я. Я. Учебно-методическое пособие по организации прохождения всех видов практик и выполнения научно-исследовательских работ / Я. Я. Кайль, Р. М. Ламзин, М. В. Самсонова.

- Волгоград : Волгоградский государственный социально-педагогический университет, 2019. — 208 с. — ISBN 978-5-9669-1862-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/82560.html> (дата обращения: 22.08.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Цой, Л. Н. Практическая конфликтология. Книга первая / Л. Н. Цой. — Москва : Глобус, 2001. — 233 с. — ISBN 5-89697-044-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/8169.html> (дата обращения: 13.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Бобрешова, И. П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И. П. Бобрешова, В. К. Воробьев. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 102 с. — ISBN 978-5-7410-1190-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/54120.html> (дата обращения: 13.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
4. Конфликтология. Психологические теории, системы, технологии : коллективная монография / И. В. Белашева, И. В. Бакунова, Д. А. Ершова [и др.]. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 208 с. — ISBN 978-5-9296-0951-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92554.html> (дата обращения: 13.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
5. Громакова, В. Г. Информационно-аналитическое обеспечение в конфликтологии : учебное пособие / В. Г. Громакова. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. — 160 с. — ISBN 978-5-9275-2977-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/87715.html> (дата обращения: 13.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

5.1.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронная библиотека Сочинского государственного университета [Электронный ресурс] : база данных. — Электрон. дан. — Сочи, [2017-]. — Режим доступа: <http://lib.sutr.ru/>, свободный. — Загл. с экрана.

Электронно-библиотечные и справочно-правовые системы:

— IPRbooks [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система / ЭБС IPRbooks ; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание «www.iprbookshop.ru». — Электрон. дан. — Саратов, [2010-]. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>, по паролю. — Загл. с экрана.

— КонсультантПлюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / Компания «КонсультантПлюс». — Москва, [1997-]. — Режим доступа: локальная сеть СГУ, по паролю. — Загл. с экрана.

— КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека открытого доступа / ООО «Итеос». — Электрон. дан. — Москва, [2014-]. — Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>, свободный. — Загл. с экрана.

— eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека / Компания «Научная электронная библиотека» (eLIBRARY.RU). — Электрон. дан. — Москва, [2000-]. — Режим доступа: <https://elibrary.ru/>, требуется регистрация. — Загл. с экрана.

6 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ В ФОРМЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ

учебной практика « Учебно-ознакомительная практика » в форме практической подготовки обучающихся по направлению 37.03.02 «Конфликтология», реализуется как на материально-технической базе СГУ, так и на базах практик с которыми заключены соответствующие договоры. В перечень баз практик входят образовательные учреждения г. Сочи включая

дошкольные образовательные учреждения, школы, гимназии, колледжи, а также коммерческие центры детского развития.

В распоряжении обучающихся находятся Лаборатория прикладной психологии и дефектологии, компьютерные классы с доступом в Интернет и структурные подразделения библиотеки СГУ предоставляющие ресурсы электронных библиотечных систем.

Для обеспечения эффективной реализации задач практики используется следующее лицензионное программное обеспечение:

№	Перечень ПО
1	Microsoft Windows
2	Microsoft Office
3	LibreOffice
4	Adobe Reader
5	Консультант Плюс

Дистанционная поддержка практики: для передачи заданий, обмена информацией с преподавателем используется электронная почта кафедры Психологии и дефектологии: kafpp32@yandex.ru.

7 ОСОБЫЙ ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ В ФОРМЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ОВЗ И ИНВАЛИДАМИ

При выборе мест прохождения практики в форме практической подготовки обучающимися с ОВЗ и инвалидами учитывается состояние их здоровья и доступность баз практики для данных обучающихся.

При определении мест учебной и производственной практики в форме практической подготовки обучающихся с ОВЗ и инвалидов должны учитываться рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для прохождения практик создаются специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений, а также с учетом профессионального вида деятельности и характера труда, выполняемых обучающимся-инвалидом трудовых функций.

**Приложение к рабочей программе практики
«Учебно-ознакомительная практика»**

**37.03.02 Конфликтология
бакалавриат
профиль Конфликтология и медиация
АННОТАЦИЯ**

рабочей программы учебной практики в форме практической подготовки

Б2.О.01(У) Учебно-ознакомительная практика

статус практики – практика в обязательной части учебного плана

форма обучения – очно-заочная

Общая трудоемкость практики (ЗЕТ / час.)	3 / 108
Место практики в структуре образовательной программы	<p>Учебная практика «Учебно-ознакомительная практика» в форме практической подготовки призвана обеспечить функцию связующего звена между теоретическими знаниями, полученными при усвоении основной профессиональной образовательной программы, и ознакомлением с особенностями практической деятельности применения этих знаний в профессиональной деятельности.</p> <p>Базовыми дисциплинами для выполнения заданий данного вида практики в форме практической подготовки являются: Нейропсихологические основы поведения и деятельности Адаптационный тренинг Тренинг безбарьерного общения ОП Обучение служением.</p> <p>Прохождение учебной практики «Учебно-ознакомительная практика» является условием для освоения следующих дисциплин и практик: Школьная медиация Психология семьи и семейного консультирования Психологическая служба в образовании Клиническая психология детей и подростков Основы психологической экспертизы Основы психологического консультирования Психология переговоров Методология и методы исследования в конфликтологии Карьерное консультирование Тренинг профессиональной наблюдательности Тренинг толерантности Методы активного социально-психологического обучения Методы активного социально-психологического обучения детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья Формирование толерантной культуры</p>
Содержание практики (основные темы, разделы, модули)	<p>Подготовительный этап: Информирование о требованиях к выполнению заданий практики, прояснение содержания заданий на практику. Ознакомление с правилами внутреннего трудового распорядка организации, предприятия. Проведение инструктажа по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, определение рабочего места (инструктаж на рабочем месте). Согласование рабочего графика (плана) проведения практики с руководителем практики от профильной организации. Составление плана работы практиканта</p> <p>Основной этап: 1. Знакомство с нормативной документацией обеспечивающие нормативно-правовое сопровождение профессиональной деятельности конфликтолога или медиатора в организации. 2. Знакомство с организацией профессиональной деятельности конфликтолога или медиатора в организации (направления работы, текущая и отчетная документация). 3. Анализ востребованности медиативной (или конфликтологической) работы в сфере профессионального взаимодействия сотрудников организации. 4. Проведение диагностического обследования уровня конфликтности сотрудников организации, обработка и анализ полученных результатов. представление руководителю организации рекомендаций по профилактике конфликтов.</p> <p>Завершающий этап: Оформление отчетной документации практики в соответствии с требованиями</p> <p>Итоговая конференция, защита отчета по практике</p>
Формируемые компетенции (коды)	УК-3 УК-4 УК-5 УК-6 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	УК-3.1 Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях УК-

	<p>3.2 Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывает их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и ассертивность в межличностном взаимодействии УК-3.3 Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой УК-4.1 Демонстрирует знание принципов построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации на государственном и иностранном языках; основные коммуникативные средства и терминологию в том числе на иностранном языке, используемые в академическом и профессиональном взаимодействии УК-4.2 Грамотно и ясно строит монологическую и диалогическую речь в рамках межличностного и межкультурного общения на государственном и иностранном языках УК-4.3 Демонстрирует способность находить, воспринимать и использовать информацию на государственном и иностранном языках, полученную из печатных и электронных источников для решения стандартных коммуникативных задач; вести речевую деятельность на государственном и иностранном языках УК-5.1 Анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этнических, религиозных и ценностных систем УК-5.2 Использует различные формы и типы коммуникаций в мире культурного многообразия и демонстрирует возможности взаимопонимания между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм УК-5.3 Демонстрирует практические навыки анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; применяет различные способы анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации УК-6.1 Демонстрирует знание основных принципов тайм-менеджмента, методов планирования личностного развития, принципов образования УК-6.2 Строит дерево целей саморазвития, ставит стратегические, тактические и оперативные задачи, придерживается принципов образования во время реализации траектории саморазвития УК-6.3 Планирует саморазвитие, достигает целей в учебе, самовоспитании и других видах деятельности, демонстрирует способность самостоятельно решать образовательные задачи в установленный срок ОПК-2.1 Знает основные методы и стратегии сбора информации и анализа конфликтных ситуаций ОПК-2.2 Имеет представление о конфликтогенном потенциале различных ситуаций социального взаимодействия и способах их мирного разрешения ОПК-2.3 Владеет навыками подготовки материалов для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия ОПК-3.1 Имеет представление о факторах, влияющих на уровень конфликтогенности в социальных сообществах ОПК-3.2 Умеет на основе анализа факторов конфликтогенности в социальных сообществах составлять программы профилактики и разрешения мирными способами взаимодействия ОПК-3.3 Владеет навыками оценки и разработки программ, снижающих уровень конфликтогенности в социальных сообществах ОПК-4.1 Знает основные технологии и способы разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов ОПК-4.2 Умеет выделять специфику и подбирать необходимые технологии разрешения конфликтов в различных сферах жизнедеятельности ОПК-4.3 Владеет навыками реализации способов разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений ОПК-5.1 Знает критерии эффективности и основные правила ведения переговоров и медиации ОПК-5.2 Умеет выделять эффективные стратегии ведения переговоров и медиации в работе с конфликтующими сторонами ОПК-5.3 Владеет навыками организации переговорного процесса и медиации с вовлечением всех конфликтующих сторон для достижения поставленных целей ОПК-6.1 Имеет представление о стандартах и требованиях к профессиональной компетентности специалиста в области конфликтологии и медиации ОПК-6.2 Имеет навыки профессиональной рефлексии и проектирования профессиональной карьерной траектории ОПК-6.3 Демонстрирует понимание возможностей супервизии как метода развития профессиональной рефлексии</p>
Образовательные технологии	установочная и итоговая конференции, защита отчета
Форма промежуточной аттестации (экзамен, зачет с оценкой, зачет)	зачет с оценкой