

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Сочинский государственный университет»

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета



Ю.Э. Макаревская

04. 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по ОД



А.В. Иваненко

04. 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Социальные технологии

Шифр и направление подготовки

39.03.02 Социальная работа

Квалификация (степень) выпускника

бакалавр

Профиль подготовки

Социальная работа с молодежью

Форма обучения

Очно-заочная

Выпускающая кафедра

Кафедра Педагогического и психолого-педагогического образования

Кафедра-разработчик рабочей программы

Педагогического и психолого-педагогического образования

Год набора

2024

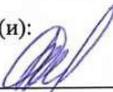
Семестр	Трудоем- кость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
5	108/3	16	32	-	60	-	Зачет
6	180/5	14	28	-	102	-	Экзамен (36)
Итого:	288/8	30	60	-	162	-	Зачет, Экзамен (36)

Сочи 2024 г.

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Рабочую программу составил (и):

Бревнова С.В., к.фил.н., доцент



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА:

Заведующий кафедрой


подпись

Мушкина И.А.
Ф.И.О.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ


подпись

Онищенко Е.В.
Ф.И.О.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям:

Отдел качества образования и
методического обеспечения


подпись
Ф.И.О.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа утверждена на 202__/202__ учебный год.
_ протокол № _____

Заведующий кафедрой _____ Мушкина И.А.
подпись

Рабочая программа переутверждена на 20__/20__ учебный год.
В программу внесены дополнения и (или) изменения:

(Указывается, в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Заведующий кафедрой _____ Мушкина И.А.
подпись

Рабочая программа переутверждена на 20__/20__ учебный год.
В программу внесены дополнения и (или) изменения:

(Указывается, в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Заведующий кафедрой _____ Мушкина И.А.
подпись

Рабочая программа переутверждена на 20__/20__ учебный год.
В программу внесены дополнения и (или) изменения:

(Указывается, в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Заведующий кафедрой _____ Мушкина И.А.
подпись

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Социальные технологии» является: формирование у студентов четких знаний о понятии социальных технологий на разных уровнях социальной деятельности, умения применять социальные технологии для рационализации различных видов социальной деятельности.

Задачи дисциплины:

1. рассмотрение различных подходов к определению понятия социальной технологии, соотношения технологии с наукой и с практикой;
2. изучение сущности и роли управленческих технологий, особенности технологизации основных видов управленческой деятельности;
3. рассмотрение технологии и практики социальной работы;
4. изучение политических и избирательных технологий. исследование возможностей применения социальных технологий на глобальном уровне, интернационализации научного знания в организации социальной деятельности.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений части учебного плана.

Таблица 1 – Дисциплины, участвующие в формировании компетенции

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции (перечисляются дисциплины, практики, кроме ГЭ, ВКР)
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Основы проектной деятельности Правоведение Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО Методика социальной работы Общественный проект "Обучение служением" Управление в социальной работе Правовое обеспечение в социальной работе Педагогика Социальные технологии Организация благотворительности и спонсорства Деонтология социальной работы Молодежное волонтерство в геронтологии Социально-реабилитационные технологии работы с молодежью Интернет технологии работы с молодежью Мультимедиа-технологии работы с молодежью
ПК-4 Способен к осуществлению и развитию проектно-аналитической и экспертноконсультационной деятельности в молодежной среде.	Социальные технологии Социальное консультирование молодежи Социальная статистика Производственная практика в профильных организациях Преддипломная практика

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Требования к результатам освоения дисциплины представлены в таблице 2.

Таблица 2

Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
Универсальные компетенции (УК)		
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Демонстрирует способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты	Знать: способы решения поставленных задач с использованием социальных технологий Уметь: демонстрировать способы решения поставленных задач с использованием социальных технологий Владеть: навыками решения поставленных задач с использованием социальных технологий
	УК-2.2. Анализирует альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ	Знать: альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов Уметь: выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к реализации решений с использованием социальных технологий в целях реализации деятельности; Владеть: навыком текущего мониторинга различных этапов намеченной работы с использованием социальных технологий (разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ)
	УК-2.3. Использует различные методики для разработки целей и задач проекта; руководствуется методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также может рассчитать ресурсные затраты	Знать: методики разработки целей и задач проекта с использованием социальных технологий Уметь: применять методики построения цели проекта, оценки себестоимости продукта, продуктовые стратегии с использованием социальных технологий Владеть: методами построения алгоритмов действий, прогнозирования результатов и выбора перспективных альтернатив проекта с использованием социальных технологий

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
ПК-4 Способен к осуществлению и развитию проектно-аналитической и экспертноконсультационной деятельности в молодежной среде	ПК-4.1 Анализирует проблемы детей, подростков и молодежи, ранжирует проблемы в соответствии с задачами молодежной политики.	Знать: задачи молодежной политики и виды анализа проблем с использованием социальных технологий Уметь: ранжировать проблемы в соответствии с задачами молодежной политики с использованием социальных технологий . Владеть: способами анализа проблем детей, подростков и молодежи с использованием социальных технологий
	ПК-4.2 Разрабатывает проекты и программы, способствующие повышению результативности и эффективности работы по решению актуальных проблем	Знать: проекты и программы, способствующие повышению результативности и эффективности работы по решению актуальных проблем с использованием социальных технологий Уметь: разрабатывать проекты и программы, способствующие повышению результативности и эффективности работы по решению актуальных проблем с использованием социальных технологий Владеть: навыками разработки проектов и программ, способствующих повышению результативности и эффективности работы по решению актуальных проблем с использованием социальных технологий
	ПК-4.3 Разрабатывает проекты, направленные на поддержку молодежных инициатив	Знать: проекты, направленные на поддержку молодежных инициатив с использованием социальных технологий Уметь: разрабатывать проекты, направленные на поддержку молодежных инициатив с использованием социальных технологий Владеть: способами к осуществлению и развитию проектно-аналитической и экспертноконсультационной деятельности в молодежной среде с использованием социальных технологий

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Тематический план дисциплины

Таблица 3

Распределение фонда времени по темам дисциплины

№ темы	Наименование темы дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Контактная работа			СРС
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1	Понятие социальных технологий и их классификация	14	2	4	-	8
2	Технологический процесс в социальной работе.	14	2	4	-	8
3	Целеполагание и его место в технологии социальной работы.	14	2	4	-	8
4	Социальная диагностика в технологиях социальной работы.	14	2	4	-	8
5	Социальная терапия и ее методы.	13	2	4	-	7
6	Методы социальной работы и их классификация.	13	2	4	-	7
7	Адаптация как метатехнология.	13	2	4	-	7
8	Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками.	13	2	4	-	7
	Зачет	-	-	-	-	-
	ИТОГО 5 семестр	108/3	16	32	-	60
1	Социальная профилактика: понятие, уровни, функции.	21	2	4	-	15

2	Технологии профилактики наркомании в подростковой и молодежной среде.	21	2	4	-	15
3	Технологии профилактики в социальной работе с семьей.	21	2	4	-	15
4	Технологии социальной работы с инвалидами и детьми-инвалидами	21	2	4	-	15
5	Технологии социальной работы с пожилыми людьми.	20	2	4	-	14
6	Технологии социальной работы в сфере занятости.	20	2	4	-	14
7	Технологии социальной работы с мигрантами.	20	2	4	-	14
	Экзамен	36	-	-	-	-
ИТОГО 9 семестр		180/5	14	28	-	102
ИТОГО		288/8	30	60	-	162

4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
5 семестр		
1	Понятие социальных технологий и их классификация	1.1. Цели, задачи, структура курса. Роль и место курса в общей системе подготовки социальных работников. 1.2. Объективная необходимость, возможности и ограничения технологизации социальной сферы. 1.3. Классификация технологий на основе объекта воздействия, сфер использования, инновационного и активизирующего потенциала и др
2	Технологический процесс в социальной работе.	2.1. Актуальность технологизации социальной работы в современном обществе. 2.2. Соотношение понятий социальная технология и технология социальной работы. 2.3. Специфика предмета технологий социальной работы в свете экологической парадигмы. 2.4. Классификация технологий по направлениям, видам, объектам социальной работы, степени сложности, характеру воздействия на объект, уровню и широте охвата. 2.5. Функции технологий социальной работы (аналитическая, диагностическая, моделирующая, активационная и др.). 2.6. Сущность и признаки технологического процесса в социальной работе. Понятия алгоритма, операции, инструментария. 2.7. Технология социальной работы как программа и практика ее реализации. Основные этапы разработки технологии социальной работы
3	Целеполагание и его место в технологии социальной работы.	3.1.Целеполагание как важнейший этап разработки технологии. Интегрирующая, программирующая, методические функции целеполагания. 3.2.Управленческая концепция «ограниченной рациональности» и ее учет при разработке технологий социальной работы. 3.3.Классификация целей: конкретные и абстрактные, стратегические и тактические, внутренние и внешние, индивидуальные и общественные. 3.4.Социальный закон взаимодействия целей. 3.5.Основные этапы формулирования цели. 3.6.Требования к обоснованности, ясности, согласованности, соизмеримости целей.

		3.7. Концепция «дерева целей» и ее роль в разработке социальных технологий. 3.8. Принципы и правила формирования «дерева целей»
4	Социальная диагностика в технологиях социальной работы.	4.1. Сущность социальной диагностики, ее цели, задачи, основные этапы. Место диагностики в технологиях социальной работы. 4.2. Требования комплексности, обоснованности, прогностичности при постановке социального диагноза. 4.3. Уровни социальной диагностики и соответствующие им методы и методики. 4.4. Диагностика на уровне общества в целом, территории, группы, личности. 4.5. Индекс развития человеческого потенциала, практика его использования для мониторинга социально-экономических процессов в обществе в целом и на региональном уровне. 4.6. Использование социальных индикаторов, наблюдения, анализа документов, анкетирования населения, опроса экспертов, фокус-групп для диагностики социальной ситуации на территории. 4.7. Примерная структура значимой информации
5	Социальная терапия и ее методы.	5.1. Понятие социальной терапии. 5.2. Развитие социотерапевтических подходов в медицине и в социальной работе. 5.3. «Широкий» и «узкий» смыслы в определении социальной терапии в социальной работе. 5.4. Уровни социальной терапии (индивидуальная помощь, работа с группой, работа с семьей, локальная региональная работа). 5.5. Направления, подходы и методы социальной работы на местном уровне. 5.6. Характеристика методов личностно-ориентированной терапии (трудотерапия, игровая терапия, сказкотерапия, музыкотерапия, библиотерапия, видеотерапия, гипотерапия и др.). 5.7. Основные направления и принципы консультирования как метода социальной терапии
6	Методы социальной работы и их классификация.	6.1. Междисциплинарность социальной работы и значение методов конкретных областей знания и практики в технологиях социальной работы. 6.2. Основания классификаций методов социальной работы: по целевой функции, по содержанию социальных проблем, специфике сфер жизнедеятельности, по уровням объекта социальной работы. 6.3. Политические, правовые, социально-экономические, организационно-распорядительные, медицинские, педагогические, социологические, психологические, информационные, культурологические и др. методы: их характеристика. 6.4. Практика и возможности использования различных групп методов в сфере социальной защиты населения
7	Адаптация как метатехнология.	7.1. Понятие социальной адаптации, механизмы, факторы процесса адаптации. 7.2. Когнитивный, аффективный, поведенческий компоненты. 7.3. Объективные и субъективные критерии успешности процесса адаптации. 7.4. Позитивная и негативная динамика во взаимодействии личности и среды, понятия реадaptации, временной, ситуативной, устойчивой дезадаптации. 7.5. Сущность профессиональной, социально-психологической, экономической, культуральной, социально-бытовой адаптации. 7.6. Уровни перестройки личности в процессе адаптации. 7.7. Содержание адаптации на индивидуально-психологическом уровне. 7.8. Сущность личностной адаптации.
8	Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками.	8.1. Классификация дезадаптации по характеру основных причин и проявлений (медико-неврологическая, психическая, социальная). 8.2. Значение просветительской, посреднической, организаторской функций социального работника в оказании своевременной помощи и реабилитации детей и подростков с медико-неврологическими проблемами. 8.3. Временные формы психической дезадаптации, связанные с возрастными особенностями и кризисами развития, трудностями в усвоении учебных программ, психотравмирующими жизненными обстоятельствами. 8.4. Индивидуальные особенности

		одаренных детей и подростков как факторы дезадаптации. 8.5. Устойчивые формы психической дезадаптации вследствие акцентуаций характера, типы акцентуаций (анализ основных черт, ситуаций психологического комфорта, провоцирующих факторов). 8.6. Методы диагностики индивидуально-психологических особенностей детей и подростков, их отношений с ближайшим окружением.
6 семестр		
1	Социальная профилактика: понятие, уровни, функции.	9.1. Содержание понятия социальной профилактики, функции профилактики. 9.2. Психопрофилактическая работа. 9.3. Методы профилактики неблагоприятных состояний человека. 9.4. Информационно-профилактические методы в пропаганде здорового образа жизни. 9.5. Активизация ресурсов личности как цель профилактики. 9.6. Повышение информационной культуры общества как приоритетная задача социальной работы. 9.7. Профилактические меры: правовые, организационные, материальные, информационно-просветительские - возможности и ограничения
2	Технологии профилактики наркомании в подростковой и молодежной среде.	Причины и динамика распространения наркомании. Биологические, психологические, социальные факторы приобщения к наркотикам. Обзор существующих зарубежных и отечественных подходов к профилактике наркомании. Понятие первичной, вторичной, третичной профилактики наркомании. Модели профилактики. Требования к технологии первичной профилактики, ориентированной на использование в рамках образовательных учреждений. Социально-диагностический компонент технологии. Мотивационное интервью в работе с «зависимыми» клиентами. Активно-формирующий компонент технологии. Работа с родителями, со средствами массовой информации
3	Технологии профилактики в социальной работе с семьей.	Функции семьи, понятие дисфункциональной семьи. Первичная, вторичная, третичная профилактика семейных проблем. Дефицит ресурсов (материальных, личностных, информационных и др.) как основа развития семейных дисфункций. Этапы жизненного цикла семьи, «плановые» и «внеплановые» семейные кризисы. Критерии психологического здоровья семьи и его нарушений. Классификация семей «социального риска», их специфические проблемы. Виды и формы социальной работы с семьями. Экстренная социальная помощь и показания к ней
4	Технологии социальной работы с инвалидами и детьми-инвалидами	Инвалидность как процесс ограничения возможностей и его основные факторы. Медицинская и социальная модели инвалидности. Эффективность механизмов и институтов социальной защиты и интеграции инвалидов в современном обществе. Цели и задачи социальной работы с инвалидами, детьми-инвалидами и их семьями. Понятия абилитации, реабилитации, адаптации. Виды социальной реабилитации: медицинская, психологопедагогическая, социально-бытовая. Социально-реабилитационные учреждения и службы. Инфраструктура помощи детям и подросткам с нарушениями развития.
5	Технологии социальной работы с пожилыми людьми.	Типологии пожилых и престарелых. Характеристика пожилого возраста, проблемы пожилых людей. Теоретическая база социальной работы с пожилыми людьми (теории освобождения, активности, субкультуры, меньшинств, возрастной стратификации). Добровольные ассоциации пожилых: зарубежный опыт. Использование потенциала пожилых в работе с проблемными детьми и подростками, организации помощи другим нуждающимся. Основные направления повышения благосостояния пожилых и престарелых. Технологии активизации жизненных сил пожилых людей.
6	Технологии социальной работы в сфере занятости.	Основные виды и формы безработицы, ее социальные и психологические последствия. Основные направления государственной политики в области занятости. Службы занятости, их задачи и функции. Технология работы с клиентами в службах занятости. Направления и

		формы работы с безработными. Психологическая помощь, работа с «трудными» клиентами, обучение стратегиям преодоления ситуации безработицы. Индивидуальное и групповое консультирование. Социальная работа на предприятиях и в организациях, актуальные направления
7	Технологии социальной работы с мигрантами.	Типы и формы миграции. Современная миграционная политика РФ. Психологические и социальные проблемы мигрантов. Направления социальной работы с мигрантами: социальное консультирование, помощь в получении пенсий и пособий, помощь в социальной адаптации, острых кризисных ситуациях, профилактике стресса и т.д., защита прав мигрантов, информирование о правах и обязанностях и т.д

4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
5 семестр		
1	Понятие социальных технологий и их классификация	Обсуждение темы, доклад с презентацией по теме, опрос по теме
2	Технологический процесс в социальной работе.	Обсуждение темы, доклад с презентацией по теме, опрос по теме
3	Целеполагание и его место в технологии социальной работы.	Обсуждение темы, доклад с презентацией по теме, опрос по теме
4	Социальная диагностика в технологиях социальной работы.	Обсуждение темы, доклад с презентацией по теме, опрос по теме
5	Социальная терапия и ее методы.	Обсуждение темы, доклад с презентацией по теме, опрос по теме
6	Методы социальной работы и их классификация.	Обсуждение темы, подготовка к дискуссии, опрос по теме
7	Адаптация как метатехнология.	Обсуждение темы, доклад с презентацией по теме, опрос по теме
8	Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками.	Обсуждение темы, подготовка к дискуссии, опрос по теме
6 семестр		
1	Социальная профилактика: понятие, уровни, функции.	Обсуждение темы, доклад с презентацией по теме, опрос по теме
2	Технологии профилактики наркомании в подростковой и молодежной среде.	Обсуждение темы, доклад с презентацией по теме, опрос по теме
3	Технологии профилактики в социальной работе с семьей.	Обсуждение темы, подготовка к дискуссии, опрос по теме
4	Технологии социальной работы с инвалидами и детьми-инвалидами	Обсуждение темы, доклад с презентацией по теме, опрос по теме
5	Технологии социальной работы	Обсуждение темы, доклад с презентацией по теме,

	с пожилыми людьми.	опрос по теме
6	Технологии социальной работы в сфере занятости.	Обсуждение темы, доклад с презентацией по теме, опрос по теме
7	Технологии социальной работы с мигрантами.	Обсуждение темы, подготовка к дискуссии, опрос по теме

4.1.3 Лабораторные занятия – не предусмотрены учебным планом

4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
5 семестр		
1	Понятие социальных технологий и их классификация	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме.
2	Технологический процесс в социальной работе.	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме.
3	Целеполагание и его место в технологии социальной работы.	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме.
4	Социальная диагностика в технологиях социальной работы.	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме.
5	Социальная терапия и ее методы.	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме.
6	Методы социальной работы и их классификация.	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме.
7	Адаптация как метатехнология.	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме.
8	Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками.	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме.
6 семестр		
1	Социальная профилактика: понятие, уровни, функции.	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме. Подготовка к выполнению самостоятельного практического задания.
2	Технологии профилактики наркомании в подростковой и молодежной среде.	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме.
3	Технологии профилактики в социальной работе с семьей.	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме.

4	Технологии социальной работы с инвалидами и детьми-инвалидами	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме.
5	Технологии социальной работы с пожилыми людьми.	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме.
6	Технологии социальной работы в сфере занятости.	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме.
7	Технологии социальной работы с мигрантами.	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме.

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература

1. Кононова Л. И. Технология социальной работы : учебник для бакалавров / Л. И. Кононова, Е. И. Холостова ; ответственные редакторы Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 503 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-2076-5. — Текст : электронный
2. Фирсов С. Л. История России : учебник для вузов / С. Л. Фирсов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 380 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06235-9. — Текст : электронный
3. Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа [и др.] ; под редакцией Е. Н. Приступы. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 463 с. — (Высшее образование). — ISBN 978- 5-534-02820-1. — Текст : электронный
4. Социальная работа с проблемой клиента : учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.] ; под редакцией Л. Г. Гуслияковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978- 5-534-11798-1. — Текст : электронный
5. Технология формирования имиджа, PR и рекламы в социальной работе : учебник и практикум для вузов / М. В. Воронцова [и др.] ; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 250 с. — (Высшее образование). — ISBN 978- 5-534-13625-8. — Текст : электронный

4.2.2 Современные профессиональные базы данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИСС)

Таблица 4 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационных справочных систем (ИИС)

№	Наименование СПБД
1	ScienceDirect : полнотекстовая база данных : сайт / издательство Elsevier. – URL: https://www.sciencedirect.com/ (дата обращения: 01.03.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2	SpringerNature : полнотекстовая база данных: сайт / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. – URL: https://link.springer.com/ (дата обращения: 01.03.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3	Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. – Сочи, 2017 – . – URL: http://lib.sutr.ru/ (дата обращения: 01.03.2024). – Текст : электронный.
	Наименование ИИС
1	КонсультантПлюс : справочно-правовая система: сайт / Компания «КонсультантПлюс». – Москва, 1997 – . – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.

4.2.3 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Таблица 5 – Интернет-ресурсы и электронные информационные источники

№	Наименование Интернет-ресурсов и электронных информационных источников
1. 1	Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Эр Медиа». – Саратов, 2010 – . – URL: http://www.iprbookshop.ru/ (дата обращения: 01.03.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2. 2	Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Нексмедиа». – Москва : Директ-Медиа, 2001 – . – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub (дата обращения: 01.03.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3. 3	Образовательная платформа Юрайт : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2020 – . – URL: https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F (дата обращения: 01.03.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;

материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине;

критерии оценивания;

шкалы оценивания.

Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

Зачет

1. Фундаментальные предпосылки развития социальных технологий.
2. Научная организация труда и социальная технология: соотношение и взаимосвязь.
3. Основные подходы к определению социальных технологий.
4. Функции социальных технологий.
5. Этапы разработки социальных технологий.
6. Схематическое описание процесса разработки социальных технологий.
7. Методологические принципы разработки социальных технологий.
8. Необходимые и достаточные условия технологизации социальной деятельности.
9. Признаки технологизации социальной деятельности.
10. Модели социально- технологических исследований.
11. Управление как система и как процесс: общие и отличительные черты.
12. Управление как процесс: понятие и генезис.
13. Содержание процесса управления.
14. Свойства процесса управления.
15. Классификация процессов управления.
16. Социальное целеполагание как базовый вид социальной деятельности.
17. Необходимость и возможность разработки управленческих технологий.
18. Границы технологизации управления.
19. Понятие и основные виды управленческих решений.
20. Управленческое решение как продукт социальных технологий.
21. Факторы принятия управленческого решения.
22. Понятие управленческих технологий, соотношение с другими видами технологий.
23. Общие характеристики управленческих технологий.
24. Общие и специфические технологии управления.
25. Технологии разрешения конфликтов.

Экзамен

1. Необходимость и возможность разработки технологий социальной работы.
2. История, современное состояние и перспективы теории и практики технологий социальной работы в России и мире.
3. Схема разработки технологий социальной работы.
4. Виды технологий социальной работы на предприятиях различных типов собственности.
5. Технологии социальной работы с детьми и подростками.
6. Социальная помощь пенсионерам и малообеспеченным слоям населения.
7. Малообеспеченность как общественный феномен и социальная проблема: исторические подходы и перспективы.
8. Понятие адресной социальной помощи, ее основные социально-экономические функции.
9. Технологии вспомоществования: основные характеристики разработки и действия.
10. Арубежные технологии социальной работы в современной России: динамика и перспективы.
11. Понятие и основные характеристики политического процесса.
12. Необходимость и возможность применения социальных технологий для регулирования политических процессов.
13. Технология и политическая культура: взаимосвязь и взаимозависимость.
14. Функции политических технологий.
15. Классификация политических технологий.
16. Виды и особенности избирательных технологий.
17. Понятие и основные признаки политической антитехнологии.
18. Политические конфликты как объект применения технологий.
19. Технологизация электорального поведения.
20. Социальная ответственность в применении избирательных технологий.
21. Проблема манипулирования общественным мнением.
22. Этика и политическая культура современных российских избирательных технологий.
23. Основные признаки глобализации в современном мире.
24. Необходимость и возможность разработки и использования глобальных социальных технологий.
25. Проблема сохранения культурной самобытности в процессе интернационализации социальной деятельности. Возможности и границы применения глобальных социальных технологий на региональном уровне.

Примерные критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий и расчетов учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, правильность расчета показателей, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Примерная шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (экзамен):

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, чётко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач, правильно и точно подтверждает сделанные при решении практических заданий выводы соответствующими нормативными документами, точно и

правильно производит расчет показателей, демонстрирует полноту и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твёрдо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приёмами их выполнения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ, затрудняется подтвердить сделанные при решении практических заданий выводы хотя бы одним нормативным документом, допускает ошибки при проведении расчетов показателей, неточно использует основные процедуры и действия в предложенном практическом задании.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине

Примерная шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (зачет):

Оценка «**зачтено**» - ответ на вопрос билета полный и правильный, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Изложение материала при ответах на вопрос построено грамотно, в определенной логической последовательности. Обучающийся показывает владение всеми индикаторами достижения компетенций дисциплины.

Оценка «**не зачтено**» - обучающийся не отвечает на вопросы или допускает грубые, существенные ошибки при ответах, Не демонстрирует владения индикаторами достижения компетенций по дисциплине.

5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на лекционных и практических занятиях, усваивают и повторяют основные понятия. Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки освоения ими учебных заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки.

Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных форм работы, самостоятельной работы студентов.

Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям.

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с литературой. Изучение дисциплины предполагает в том числе отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в конспект основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников

необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации студентам по подготовке к зачету с оценкой.

При подготовке к зачету с оценкой следует руководствоваться РПД. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе, выносятся на самостоятельное изучение.

На зачете с оценкой студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. При подготовке к ответу на зачете с оценкой студенту разрешено пользоваться рабочей программой дисциплины. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, преподаватель имеет право задать ему ряд вопросов, побуждающих и направляющих студентов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. Высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления и написания реферата;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются:

- наличие помещений для СРС;
- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;
- наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов, тем рефератов со списком рекомендуемой литературы, рекомендаций по решению типовых задач, образцов отчетов о выполнении СРС и т.п.;
- обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

- Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.
- Практическая работа - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.
- Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее

информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.

Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные занятия: аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Практические занятия: аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Студенты в полном объеме обеспечены библиотечной учебной и учебно-методической литературой. Отдел справочно-библиографических и электронных систем библиотеки СГУ включает в свою структуру читальный зал электронных ресурсов.

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Таблица 5 – Перечень программного обеспечения

№	Перечень ПО
1	Microsoft Windows
2	Microsoft Office
3	Архиватор 7-zip. Бесплатное программное обеспечение
4	Справочно-правовая система Консультант Плюс

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются,

как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype) , что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

Приложение к рабочей программе дисциплины
«Социальные технологии»

39.03.02 Социальная работа
Профиль подготовки
Социальная работа с молодежью

АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины
«Социальные технологии»

дисциплина части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана
форма обучения — ОЗФО

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	8/288
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов четких знаний о понятии социальных технологий на разных уровнях социальной деятельности, умения применять социальные технологии для рационализации различных видов социальной деятельности.
Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)	Понятие социальных технологий и их классификация Технологический процесс в социальной работе. Целеполагание и его место в технологии социальной работы. Социальная диагностика в технологиях социальной работы Социальная терапия и ее методы. Методы социальной работы и их классификация. Адаптация как метатехнология. Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками Социальная профилактика: понятие, уровни, функции Технологии профилактики наркомании в подростковой и молодежной среде. Технологии профилактики в социальной работе с семьей. Технологии социальной работы с инвалидами и детьми-инвалидами Технологии социальной работы с пожилыми людьми. Технологии социальной работы в сфере занятости. Технологии социальной работы с мигрантами.
Формируемые компетенции (коды)	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений ПК-4 Способен к осуществлению и развитию проектно-аналитической и экспертноконсультационной деятельности в молодежной среде
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	УК-2.1. Демонстрирует способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты УК-2.2. Анализирует альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ УК-2.3. Использует различные методики для разработки целей и задач проекта; руководствуется методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также может

	<p>рассчитать ресурсные затраты</p> <p>ПК-4.1 Анализирует проблемы детей, подростков и молодежи, ранжирует проблемы в соответствии с задачами молодежной политики.</p> <p>ПК-4.2 Разрабатывает проекты и программы, способствующие повышению результативности и эффективности работы по решению актуальных проблем</p> <p>ПК-4.3 Разрабатывает проекты, направленные на поддержку молодежных инициатив</p>
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	<p>Основы проектной деятельности</p> <p>Правоведение</p> <p>Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО</p> <p>Методика социальной работы</p> <p>Общественный проект "Обучение служением"</p> <p>Управление в социальной работе</p> <p>Правовое обеспечение в социальной работе</p> <p>Педагогика</p> <p>Социальные технологии</p> <p>Организация благотворительности и спонсорства</p> <p>Деонтология социальной работы</p> <p>Молодежное волонтерство в геронтологии</p> <p>Социально-реабилитационные технологии работы с молодежью</p> <p>Интернет технологии работы с молодежью</p> <p>Мультимедиа-технологии работы с молодежью</p> <p>Социальные технологии</p> <p>Социальное консультирование молодежи</p> <p>Социальная статистика</p> <p>Производственная практика в профильных организациях</p> <p>Преддипломная практика</p>
Образовательные технологии	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента
Форма промежуточной аттестации	Зачет, Экзамен