

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сочинский государственный университет»

СОГЛАСОВАНО

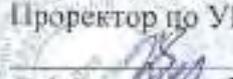
Декан факультета Экономики и процессов
управления

 Веробей Е.К.

« 17 » 02 2021 год

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УРиКОД

 В.П. Ермакова

« 17 » 02 2021 год

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология

Шифр и направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное
управление

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Профиль подготовки: Государственная и муниципальная служба

Форма обучения: очная

Выпускающая кафедра Административного управления, бухгалтерского учета и аудита

Кафедра-разработчик рабочей программы Общей психологии и социальных коммуникаций

Год набора 2021

Семестр	Трудоём- кость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экс./зачет)
1	108/3	18	18	72	-	Зачет с оценкой
Итого	108/3	18	18	72	-	Зачет с оценкой

Лист согласования рабочей программы дисциплины Психология

Рабочую программу составил(и):

И.Б. Шуванов к.псих.зав.каф. Шуванов И.Б. г.н.п. к.п.в. доц.Новикова С.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

Заведующий кафедрой

И.Б. Шуванов
подпись

Шуванов Игорь Борисович

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ

[подпись]
подпись

Мочалова Е.С.
Ф.И.О.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям
Отдел качества образования и
методического обеспечения

[подпись]
подпись

Васильченко Ф.В.
Ф.И.О.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2022-2023 учебный год, протокол № 1 заседания кафедры от «29» августа 2022 г.

Без изменений

Заведующий кафедрой ОПиСК



_____/Шуванов И.Б./

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2023-2024 учебный год, протокол № 8 заседания кафедры от «14» марта 2023 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Без изменений

Заведующий кафедрой ОПиСК



_____/Шуванов И.Б./

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2024-2025 учебный год, В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Без изменений

Заведующий кафедрой ОПиСК



_____/Шуванов И.Б./

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины Психология является формирование способности осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Задачи дисциплины: - Изучить индивидуально-психологические свойства субъекта социального взаимодействия;

- рассмотреть общение как форму социального бытия человека;
- раскрыть особенности социального взаимодействия в организации.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана.

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции (перечисляются дисциплины, практики кроме, ГЭ, ВКР)
Универсальные компетенции	
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Организационно-управленческая практика Социальное управление организациями государственной и муниципальной сферы Исполнительно-распорядительная практика Преддипломная практика
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Ознакомительная практика Организационно-управленческая практика
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Ознакомительная практика Организационно-управленческая практика

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

УК – универсальные компетенции;

ОПК – общепрофессиональные компетенции;

ПК – профессиональные компетенции;

ПКО – профессиональные компетенции обязательные;

ПКР – профессиональные компетенции рекомендуемые;

ПКУВ – профессиональные компетенции установленные вузом.

Компетенция и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою	УК-3.1 Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологию	Знать: индивидуально-психологические свойства субъекта социального взаимодействия; основные теории лидерства; стили лидерства и возможности их применения в различных ситуациях Уметь: организовать собственное социальное взаимодействие в команде Владеть: приемами межличностного взаимодействия

роль в команде	социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях	
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2 Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывает их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и ассертивность в межличностном взаимодействии	Знать: особенности, правила и приемы социального взаимодействия в команде Уметь: учитывать в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, проявлять толерантность и ассертивность в межличностном взаимодействии Владеть: технологиями создания и управления командой
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.3 Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой	Знать: особенности поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологию социально-ролевого и командного взаимодействия Уметь: определять свою роль в команде; принимать рациональные решения и обосновывать их; планировать последовательность шагов для достижения заданного результата Владеть: приемами планирования собственных действий и координацией общих действий для достижения общих поставленных целей
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Демонстрирует знание основных принципов тайм-менеджмента, методов планирования личностного развития, принципов образования	Знать: принципы тайм-менеджмента, методы планирования личностного развития Уметь: использовать принципы тайм-менеджмента, методы планирования личностного развития Владеть: навыками использования принципов тайм-менеджмента, методов планирования личностного развития
УК-6 Способен управлять своим	УК-6.2 Строит дерево целей саморазвития, ставит стратегические, тактические и оперативные задачи,	Знать: основы дерева целей саморазвития, траектории саморазвития Уметь: строить дерево целей саморазвития, ставить стратегические, тактические, и оперативные

<p>временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>придерживается принципов образования во время реализации траектории саморазвития</p>	<p>придерживаться принципов образования во время реализации траектории саморазвития Владеть: навыками выстраивания дельта целей саморазвития, ставить стратегические, тактические, и оперативные задачи, придерживаться принципов образования во время реализации траектории саморазвития</p>
<p>УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>УК-6.3 Планирует саморазвитие, достигает целей в учебе, самовоспитании и других видах деятельности, демонстрирует способность самостоятельно решать образовательные задачи в установленный срок</p>	<p>Знать: основы саморазвития, самовоспитания, основы решения образовательных задач Уметь: планировать саморазвитие, достигать цели в учебе, самовоспитании и других видах деятельности, самостоятельно решать образовательные задачи в установленный срок Владеть: навыками планирования саморазвития, достижения цели в учебе, самовоспитании и других видах деятельности, самостоятельно решать образовательные задачи в установленный срок</p>
<p>УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социально и профессиональной сферах</p>	<p>УК-9.1 Демонстрирует знания о проблемах психофизического развития, задержках психического развития, нормальном и аномальном развитии личности</p>	<p>Знать: основы психофизического развития, задержек психического развития, нормального и аномального развития личности Уметь: определять признаки психофизического развития, задержки психического развития, признаки нормального и аномального развития личности Владеть: навыками учета признаков психофизического развития, выявления задержек психического развития, признаков нормального и аномального развития личности</p>
<p>УК-9 Способен использовать базовые</p>	<p>УК-9.2 Умеет организовать взаимодействие с людьми с учетом особенностей их психофизического развития, с задержками психического</p>	<p>Знать: основы взаимодействия с людьми с особенностями психофизического развития, с задержками психического развития Уметь: организовать взаимодействие с людьми с особенностями психофизического развития, с</p>

дефектологические знания в социально- и профессиональных сферах	развития	задержками психического развития Владеть: навыками взаимодействия с людьми с особенностями психофизического развития, с задержками психического развития
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социально- и профессиональных сферах	УК-9.3 Владет базовыми средствами и приемами взаимодействия с людьми с особенностями психофизического развития, с задержками психического развития	Знать: базовые средства и приемы взаимодействия с людьми с особенностями психофизического развития, с задержками психического развития Уметь: использовать приемы взаимодействия с людьми с особенностями психофизического развития, с задержками психического развития Владеть: навыками взаимодействия с людьми с особенностями психофизического развития, с задержками психического развития

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 3 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

№ раздела	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Лекция	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС
1 семестр						
1	Психика как особая форма социальности взаимодействия	8	1	1		6
2	Психика человека как предмет научного познания	8	1	1		6
3	Индивидуальные свойства личности	8	1	1		6
4	Личность как высшее интегративное психическое свойство	8	1	1		6
5	Понятие кризиса субъекта деятельности и индивидуальность	10	2	2		6
6	Общая характеристика общения. Перцептивная сторона общения	10	2	2		6
7	Коммуникативная сторона общения	10	2	2		6
8	Интерактивная сторона общения	10	2	2		6
9	Организационная культура и межкультурное взаимодействие в организации	10	2	2		6
10	Руководство и лидерство в организации	12	2	2		8
11	Группа как продукт межличностных взаимодействий	14	2	2		10
ИТОГО:		108	18	18		72

4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Психика как особая форма социального взаимодействия	Взаимодействие как философская категория Понятие о психическом отражении Сознание как высший уровень психического отражения
2	Психика человека как предмет научного познания	Психология как область знания и науки Специфика психологического знания Цель и задачи изучения психологических дисциплин
3	Индивидуальные свойства личности	Человек как индивид Нейропсихологические свойства Нейродинамические свойства Возрастные свойства Половые свойства Конституционные свойства Сенсомоторные свойства
4	Личность как высшее интегративное психическое свойство	Понятие о личности Психологическая структура личности Основные факторы личностного развития Понятие о нормальном и аномальном развитии личности
5	Человек как субъект деятельности и индивидуальность	Понятие о деятельности Потребности как источник активности личности Понятие об индивидуальности
6	Общая характеристика общения. Перцептивная сторона общения	Перцептивная сторона общения Механизмы межличностного восприятия Первое впечатление, Эффекты восприятия Имидж делового человека Самоподача (самопрезентация) в общении Формирование аттракции
7	Коммуникативная сторона общения	Барьеры общения Невербальная коммуникация Организация пространственной среды Слушание в социальном взаимодействии Феномен межличностного влияния и противостояния Влияние Способы защиты от воздействия
8	Интерактивная сторона общения	Типы взаимодействия. Роль социальных норм в совместной деятельности и общении людей. Конные роли в процессе взаимодействия. Межролевые конфликты, причины пути их разрешения. Социальные позиции во взаимодействии между людьми. (Взрослый – Родитель – Дитя).
9	Организационная культура и межкультурное взаимодействие в организации	Понятие организационной культуры Организационная культуры как интегративная характеристика организации. Функция, свойства, структура и психология организационной культуры. Социально-

		психологическое содержание ее основных типов. Влияние организационной культуры на эффективность деятельности организации. Национальные особенности организационных культур. Формирование и поддержание организационной культуры. Диагностика организационной культуры.
10	Руководство и лидерство в организации	Теория лидерства Виды лидерства в организации Виды власти и стратегии ее реализации Методы психологического воздействия
11	Группа как продукт межличностных взаимодействий.	Особенности социально-психологического взаимодействия в организации Понятие социальной группы Классификация малых групп Групповые феномены Влияние группы на индивида Этапы развития коллектива и команды Командные роли

4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы двухчасовых	Краткое содержание
1	Психика как особая форма социального взаимодействия	Тема 1. Психика как особая форма взаимодействия 1. Психология как область знания и наука 2. Понятие о психическом отражении. 3. Сознание как высший уровень психического отражения 4. Психология как область знания и науки 5. Специфика психологического знания 6. Цель и задачи изучения психологических дисциплин
2	Психика человека как предмет изучения психики	1. Формы психики и их взаимосвязь. 2. Познавательные процессы и их характеристика (ощущение, восприятие, память, мышление, речь, воображение). 3. Эмоционально-волевые процессы
3	Индивидуальные свойства личности	1. Человек как индивид. Нейропсихологические свойства 2. Нейродинамические свойства 3. Возрастные и половые свойства индивида 4. Конституционные и сенсомоторные свойства индивида
4	Личность как высшее интегрированное психическое свойство	1. Понятие о личности 2. Психологическая структура личности 3. Основные факторы личностного развития 4. Понятие о нормальном и аномальном развитии личности
5	Человек как субъект деятельности и индивидуальность	1. Понятие о деятельности 2. Потребности как источник активности личности 3. Теории мотивации

		4. Понятие об индивидуальности
6	Общая характеристика общения. Перцептивная сторона общения	1. Общая характеристика перцептивной стороны общения 2. Механизмы межличностного восприятия 3. Первое впечатление. 4. Эффекты восприятия 5. Имидж делового человека 6. Самоподача (самопредъявление, самопрезентация) в общении 7. Формирование аттракции
7	Коммуникативная сторона общения	1. Барьеры общения 2. Средства общения. Невербальная коммуникация 3. Организация пространственной среды 4. Слушание в социальном взаимодействии 5. Феномен межличностного влияния и противостояния влиянию 6. Способы защиты от воздействий
8	Интерактивная сторона общения	1. Типы взаимодействия. 2. Роль социальных норм в совместной деятельности и общении людей. 3. Понятие роли в процессе взаимодействия. 4. Межролевые конфликты, причины пути их разрешения. 5. Социальные позиции во взаимодействии между людьми. (Взрослый – Родитель – Дитя).
9	Организационная культура и межкультурное взаимодействие в организации	1. Понятие организационной культуры 2. Организационная культура как интегративная характеристика организации. 3. Функции, свойства, структура и типологии организационной культуры. 4. Социально-психологическое содержание ее основных типов. 5. Влияние организационной культуры на эффективность деятельности организации. 6. Национальные особенности организационных культур. 7. Формирование и поддержание организационной культуры. 8. Диагностика организационной культуры
10	Руководство и лидерство в организации	1. Теории лидерства 2. Виды лидерства в организации 3. Виды власти и стратегии ее реализации 4. Методы психологического воздействия
11	Группа как продукт межличностных взаимодействий.	1. Особенности социально-психологического взаимодействия в организации 2. Понятие социальной группы 3. Классификация малых групп 4. Групповые феномены 5. Влияние группы на индивида 6. Этапы развития коллектива и команды 7. Командные роли

4.1.3 Лабораторные занятия

Не предусмотрены учебным планом.

4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ з/л	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Психика как особая форма социального взаимодействия	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу
2	Психика человека как предмет научного познания	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу
3	Индивидуальные свойства личности	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу
4	Личность как высшее интегративное психическое свойство	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу
5	Человек как субъект деятельности и индивидуальность	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу
6	Общая характеристика общения. Перцептивная сторона общения	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу
7	Коммуникативная сторона общения	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу
8	Интерактивная сторона общения	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу
9	Организационная культура и межкультурное взаимодействие в организации	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу
10	Руководство и лидерство в организации	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу
11	Группа как продукт межличностных взаимодействий.	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу

4.1.5 Интерактивные формы занятий

Не предусмотрены учебным планом.

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература

1. Еникеев, М. И. Общая и социальная психология : учебник / М. И. Еникеев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Норма ; ИНФРА-М, 2010. — 640 с. — ISBN 978-5-91768-086-6 (Норма) ; ISBN 978-5-16-004118-6 (ИНФРА-М). — URL: <http://znanium.com/catalog/product/220529> (дата обращения 16.09.19). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.

2. Журавлев А. Л. Социальная психология : учебное пособие / А. Л. Журавлев, В. А. Соснин, М. А. Красников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ФОРУМ, 2011. — 496 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-91134-494-8. — URL: <http://znanium.com/catalog/product/265824> (дата обращения 16.09.19). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.

3. Крысько В. Г. Социальная психология. Курс лекций : учебное пособие / В. Г. Крысько. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2017. — 256 с. — URL: <http://znanium.com/catalog/product/671426> (дата обращения 16.09.19). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.

4. Ступляцкий В. П. Психология : учебник для бакалавров / В. П. Ступляцкий, О. И. Щербакова, В. Е. Степанов. — Москва : Дашков и К, 2017. — 519 с. — ISBN 978-5-394-02063-6. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/60467.html> (дата обращения 16.09.19). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.

5. Психология : учебное пособие / авт.-сост. И. Б. Шувалов, В. П. Шувалова. — Сочи: РИЦ ФГБОУ ВО «СГУ», 2015. — 158 с. — Текст : непосредственный.

6. Резепов, И. Ш. Общая психология : учебное пособие / Резепов И. Ш. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 110 с. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79807.html> (дата обращения 16.09.19). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.

7. Дмитриева, Н. Ю. Общая психология : учебное пособие / Дмитриева Н. Ю. — Саратов : Научная книга, 2019. — 127 с. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81074.html> (дата обращения 16.09.19). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.

8. Богачкина, Н. А. Психология: учебное пособие / Богачкина Н. А. — Саратов : Научная книга, 2019. — 159 с. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81044.html> (дата обращения 16.09.19). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.

9. Макаров, Б. В. Психология делового общения : учебное пособие / Макаров Б. В., Целогода А. В. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 209 с. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79820.html> (дата обращения 16.09.19). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.

10. Мельникова, Н. А. Социальная психология: учебное пособие / Мельникова Н. А. — Саратов : Научная книга, 2019. — 159 с. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81050.html> (дата обращения 16.09.19). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.

4.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронная библиотека Сочинского государственного университета [Электронный ресурс] . база данных. — Электрон. дан. — Сочи, [2017-]. — Режим доступа: <http://ib.sgu.ru/>, свободный. — Загл. с экрана.

Электронно-библиотечные и справочно-правовые системы:

- IPRbooks [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система / ЭБС IPRbooks ; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание «www.iprbookshop.ru». – Электрон. дан. – Саратов, [2010-]. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>, по паролю. – Загл. с экрана.

Znanium.com [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система / ЭБС Znanium.com, ООО «Научно-издательский центр Инфра-М». – Электрон. дан. – Москва, [2011-]. – Режим доступа: <http://znanium.com/>, по паролю. – Загл. с экрана.

КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека открытого доступа / ООО «Интос». – Электрон. дан. - Москва, [2014-]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>, свободный. – Загл. с экрана.

eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека / Компания «Научная электронная библиотека» (eLIBRARY.RU). – Электрон. дан. – Москва, [2000-]. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/>, требуется регистрация. – Загл. с экрана.

4.2.3 Нормативные документы

4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине.

Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Определение психологии как науки. Предмет психологии.
2. Понятие о психическом отражении. Сознание как высший уровень психического отражения
3. Основные формы психики и их взаимосвязь.
4. Познавательные процессы и их характеристика
5. Эмоционально-волевые психические процессы
6. Человек как индивид. Индивидуальные свойства человека: нейропсихологические и нейродинамические свойства, возрастные и половые свойства индивида, конституционные и сенсомоторные свойства индивида
7. Понятие о личности. Психологическая структура личности.
8. Темперамент. Общая характеристика темперамента. Физиологические основы темперамента. Типология темпераментов.
9. Характер. Общее понятие о характере и его природе. Структура характера.
10. Способности. Понятие о способностях.
11. Понятие о нормальном и аномальном развитии личности
12. Понятие о деятельности. Общая характеристика деятельности и ее структура
13. Мотивационно-потребностная сфера личности. Мотивация как проявление потребностей личности. Виды мотивов.
14. Понятие об индивидуальности
15. Общение как форма социального бытия человека
16. Общая характеристика перцептивной стороны общения. Механизмы межличностного восприятия
17. Имидж делового человека. Самоподача (самопредъявление, самопрезентация) в общении.
18. Общая характеристика коммуникативной стороны общения
19. Средства и барьеры общения.
20. Слушание в социальном взаимодействии
21. Феномен межличностного влияния и противостояния влиянию
22. Общая характеристика интерактивной стороны общения. Типы взаимодействия
23. Понятие роли в процессе взаимодействия. Межролевые конфликты, причины пути их разрешения.
24. Социальные позиции во взаимодействии между людьми. (Взрослый – Родитель – Дитя).
25. Понятие организационной культуры. Функции, свойства, структура и типологии организационной культуры.
26. Социально-психологическое содержание основных типов организационной культуры. Влияние организационной культуры на эффективность деятельности организации.
27. Феномен лидерства. Теории лидерства
28. Виды лидерства в организации. Виды власти и стратегии ее реализации
29. Методы психологического воздействия
30. Понятие социальной группы. Классификация малых групп
31. Групповые феномены
32. Влияние группы на индивида. Феномен конформизма.
33. Этапы развития коллектива и команды.
34. Командные роли

5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на лекционных и практических занятиях, решают практические задачи по указанию преподавателя, усваивают и повторяют основные понятия. Практические занятия и самостоятельная работа студентов осуществляются в соответствии с графиком проведения занятий и самостоятельной работы студентов.

Чтение лекций построено на непосредственном обращении к студентам, живом общении, вовлечении студентов в обсуждение спорных вопросов. Лекционный материал выдается в мультимедийной форме с использованием презентаций и учебного видеоматериала. Темы практических занятий не дублируют содержание лекций, поэтому подготовка к ним является самостоятельной, творческой работой студентов с первоисточниками, документами и пособиями. На первом занятии по дисциплине каждый студент получает индивидуальное задание для выполнения исследовательской работы, которая докладывается и обсуждается на практическом занятии.

Самостоятельная работа студентов включает изучение рекомендованной литературы при подготовке к практическим занятиям.

В качестве контрольно-развивающих форм обсуждение рассматриваемых на занятии вопросов, устный опрос, тестирование, подготовка и презентация индивидуальной темы доклада.

Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям.

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с обязательной и дополнительной литературой. Изучение дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

При подготовке к коллоквиуму по теме, указанной преподавателем, студент должен ознакомиться не только с основной, но и дополнительной литературой, а также с последними публикациями по этой тематике в сети Интернет. Необходимо подготовить текст доклада и иллюстративный материал в виде презентации. Доклад должен включать введение, основную часть и заключение. На доклад отводится 7-10 минут учебного времени. Он должен быть научным, конкретным, определенным, глубоко раскрывать проблему и пути ее решения.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения основной и дополнительной литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации по подготовке студентов к проведению обсуждения

Обсуждение является одним из средств текущего контроля и рекомендуется использовать для проверки и оценивания знаний, умений и навыков студентов, полученных в ходе занятий по освоению определенной темы дисциплины «Психология». Обсуждение проводится устно в виде самостоятельного ответа студентов на вопросы преподавателя. Рекомендуется использовать данное средство оценки после завершения теоретической части. Данное средство позволяет оценить умение студента устно изложить суть проблемы, применить теоретические междисциплинарные знания для анализа проблемы, сделать выводы и высказать собственную точку зрения по данному вопросу.

Во время обсуждения оценивается способность студента правильно сформулировать ответ, умение выразить свою точку зрения по данному вопросу, ориентироваться в терминологии и применять полученные в ходе лекций и практик знания.

Проведение обсуждения предусмотрено во время аудиторной работы студентов. Список

вопросов для обсуждения приведен в фонде оценочных средств.

Методические рекомендации студентам по подготовке к зачету с оценкой

При подготовке к зачету необходимо руководствоваться рабочей программой по дисциплине «Психология». Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе и включенные в экзаменационные требования, выносятся на самостоятельное изучение.

На экзамене студент должен показать знание содержания предмета, терминология, умение свободно оперировать ею. Студент также должен показать знания учебных пособий разных лет, умение их аннотировать, знакомство с материалами новейших исследований. При подготовке к ответу на зачете студенту разрешено пользоваться программой по курсу. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, педагог имеет право задать ему ряд вопросов, стимулирующих студента к полному изложению по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. При устном опросе монологические высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

Промежуточная аттестация может быть выставлена студенту по результатам текущей аттестации и (или) по результатам федерального интернет тестирования (ФЭПО, интернет тренажеры).

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления и написания контрольных работ, проекта, реферата;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине, оценка выполненной контрольной работы, проекта.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются (указать при наличии ниже перечисленных пунктов):

- наличие помещений для СРС;
- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;
- наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов, тем рефератов со списком рекомендуемой литературы, рекомендаций по решению типовых задач, образцов отчетов о выполнении СРС и т.п.;

обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы (например методические указания по выполнению контрольных работ, сборники тестовых заданий, сборники задач по дисциплине).

Приводится перечень мер по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы: наличие помещений для курсового проектирования; обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение; наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов, тем рефератов со списком рекомендуемой литературы, рекомендаций по решению типовых задач, образцов отчетов о выполнении СРС и т.п.; обеспечение учебно-методической и справочной литературой и т.д.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

- Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

- Практическая работа - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с дележанием полномочий и ответственности.

- Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.

- Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Лекционные занятия – комплект электронных презентаций/слайдов, аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

2. Практические занятия - компьютерный класс, презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

3. Самостоятельная работа обучающихся - Помещения для самостоятельной работы: рабочие места обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для самостоятельной работы и работы в электронной информационно-образовательной среде СГУ; библиотека, читальный зал.

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Microsoft Windows

Архиватор 7-zip

Справочно-правовая система Консультант Плюс

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.