

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
 «Сочинский государственный университет»



СОГЛАСОВАНО
 Декан факультета Туризма и сервиса
 Романов С.М.
 08 2019 год



УТВЕРЖДАЮ
 Проректор по УРиКОД
 В.П. Ермакова
 2019 год

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Событийное волонтерство

Шифр и направление подготовки 43.03.01 Сервис

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Профиль подготовки: Сервис инженерных систем гостинично- туристских комплексов, зданий и сооружений

Форма обучения: очная

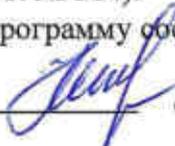
Выпускающая кафедра Сервиса и индустрии питания

Кафедра-разработчик рабочей программы Управления и технологий в туризме и рекреации

Семестр	Трудоем- кость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	КРЗ	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
3	72/2	18	18	36	-		Зачет
Итого	72/2	18	18	36			Зачет

Рабочая программа по дисциплине Событийное волонтерство составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514).

Рабочую программу оставили:


_____ ст.преп. Герасименко Н.А.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

на заседании кафедры Управления и технологий в туризме и рекреации

Протокол № 1 от 30.08.2019 г.

Заведующий кафедрой

Гриненко Светлана
Викторовна

Руководитель ОПОП

подпись


Ф.И.О

Рабочая программа одобрена на заседании Учебно-методического совета направления

Протокол № 1 от «30» 08 2019 г.

Председатель УМСН

 Тришкова А.М.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям

Отдел качества образования и
методического обеспечения

подпись


Ф.И.О

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2020/2021 учебный год, протокол № 1 заседания кафедры от «01» 09 2020 г.

В программу внесены дополнения и изменения:

Выпускающая кафедра – **сервиса и индустрии питания.**

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

5.3 Особенности преподавания дисциплины

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

И.о. заведующего кафедрой СИП

О.А. Удотова

Рабочая программа переутверждена на 2021/2022 учебный год, протокол № 1 заседания кафедры от «31» 08 2021 г. без изменений.

Заведующий кафедрой

О.А. Удотова

Рабочая программа переутверждена на 2022/2023 учебный год, протокол № 12 заседания кафедры от «16» 07 2022 г. без изменений.

Заведующий кафедрой

О.А. Удотова

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Событийное волонтерство» является достижение представлений о современном состоянии волонтерской деятельности и умении проектировать собственную волонтерскую деятельность, организовывать различные формы волонтерской деятельности, владеть технологиями организации и проведения волонтерского мероприятия.

Задачи дисциплины:

- дать понятие волонтерской деятельности как о социальном и историческом явлении;
- познакомить студента с основными принципами волонтерской деятельности;
- сформировать опыт организации собственной волонтерской деятельности;
- познакомить со спецификой работы волонтера, организации и проведении событийных мероприятий;
- заложить основы навыков организации волонтерской деятельности;
- расширить знание о нормах общения в коллективе;
- познакомить с нормами общения с туристами и участниками мероприятий;
- научить практическому применению норм и правил работы в команде.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина Событийное волонтерство относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)», части учебного плана формируемой участниками образовательных отношений.

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции (перечисляются дисциплины, практики кроме, ГЭ, ВКР)
Универсальные компетенции	
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Ознакомительная практика Введение в специальность Психология
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Сервисная практика Психология и конфликтология в сервисе Технологическая практика Преддипломная практика Проектная практика

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

УК – универсальные компетенции;

ОПК – общепрофессиональные компетенции;

ПК – профессиональные компетенции;

ПКО – профессиональные компетенции обязательные;

ПКР – профессиональные компетенции рекомендуемые;

ПКУВ – профессиональные компетенции установленные вузом.

Компетенции и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие	УК-3.1 Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп	Знать: Теоретические основы и особенности социального взаимодействия, понятие; основы психологии поведения групп и социально-ролевого взаимодействия; теоретические основы и понятие стилей руководства (3-УК-3.1) Уметь: демонстрировать знания индивидуально-

ствие и реализовывать свою роль в команде	людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях	взаимодействия в сервисной и волонтерской деятельности; применять стили руководства в реализации деятельности лидера (У-УК-3.1) Владеть: навыками взаимодействия с командой, группой лиц в реализации совместных волонтерских или сервисных мероприятий; навыками подбора соответствующего персонала или команды с учетом полученных знаний социального взаимодействия и индивидуально-психологических свойств субъектов. (В-УК-3.1)
УК-3 Способен осуществлять социально взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2 Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывает их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и ассертивность	Знать: основы организации собственного социального взаимодействия в команде; особенности толерантности в современном обществе (З-УК-3.2) Уметь: применять полученные знания в командной работе, проявлять толерантность в межличностном взаимодействии (У-УК-3.2) Владеть: навыками организации собственного социального взаимодействия в команде, определения своей роли в команде; навыками учета индивидуально-психологических свойств человека при работе с командой (В-УК-3.2)
УК-3 Способен осуществлять социально взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.3 Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой	Знать: теоретические основы работы с командой, межличностного взаимодействия на основе понимания и применения общих поставленных целей (З-УК-3.3) Уметь: осуществлять межличностное взаимодействие на основе полученных знаний в процессе волонтерской и сервисной деятельности (У-УК-3.3) Владеть: навыками планирования собственных действий и координации общих действий для достижения общих целей; навыками управления командой (В-УК-3.3)

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 часов.

№ раздела	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС	Контроль
3 семестр							
1	Волонтерская деятельность: цели, задачи, принципы	8	3			5	
2	Отечественная и зарубежная история волонтерского движения.	11	3	3		5	
3	Государственное регулирование волонтерской деятельности: отечественный и международный опыт	11	3	3		5	
4	Философия отечественного и международного волонтерского движения	11	3	3		5	

5	Волонтер: личные и профессиональные качества. Мотивация волонтерской деятельности	11	3	3		5	
6	Отечественные и зарубежные проекты волонтерских организаций	11	3	3		5	
7	Организация отбора и подготовки волонтеров к событийным мероприятиям	9		3		6	
ИТОГО:		72	18	18		36	

4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание	Формируемые ЗУН
1	Волонтерская деятельность: цели, задачи, принципы	3	Происхождение терминов «волонтер», «благотворительность», «волонтерская деятельность». Цели и принципы работы волонтера. Специфическая роль волонтерства в туризме и реализации событийных мероприятий	У-УК-3.1, У-УК-3.2, У-УК-3.3
2	Отечественная и зарубежная история волонтерского движения.	3	История волонтерского движения. История благотворительности с древности до наших дней в России и за рубежом. История олимпийского волонтерства	У-УК-3.1, У-УК-3.2, У-УК-3.3
3	Государственное регулирование волонтерской деятельности: отечественный и международный опыт	3	Правовые основы волонтерской деятельности в РФ и мире. Государственная поддержка благотворительности в России и за рубежом	У-УК-3.1, У-УК-3.2, У-УК-3.3
4	Философия отечественного и международного волонтерского движения	3	Понятие философии волонтерства и благотворительности. Основы социальной философии российских и мировых ученых	У-УК-3.1, У-УК-3.2, У-УК-3.3
5	Волонтер: личные и профессиональные качества. Мотивация волонтерской деятельности	3	Понятия личностных и профессиональных качеств волонтера. Социально значимые мотивы добровольческой деятельности. Виды мотивации	У-УК-3.1, У-УК-3.2, У-УК-3.3
6	Отечественные и зарубежные проекты волонтерских организаций	3	Крупнейшие волонтерские организации и проекты мира и в России. Реализация событийного волонтерства в России и за рубежом	У-УК-3.1, У-УК-3.2, У-УК-3.3
Итого:		18		

4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание	Формируемые ЗУН
-------	------------------------------	--------------	--------------------	-----------------

1	Отечественная и зарубежная история волонтерского движения.	3	История волонтерского движения. История благотворительности с древности до наших дней в России и за рубежом. История олимпийского волонтерства	З-УК-3.1, В-УК-3.1, З-УК-3.2, В-УК-3.2, З-УК-3.3, В-УК-3.3, У-УК-3.1
2	Государственное регулирование волонтерской деятельности: отечественный и международный опыт	3	Правовые основы волонтерской деятельности в РФ и мире. Государственная поддержка благотворительности в России и за рубежом	З-УК-3.1, В-УК-3.1, З-УК-3.2, В-УК-3.2, З-УК-3.3, В-УК-3.3, У-УК-3.1
3	Философия отечественного и международного волонтерского движения	3	Понятие философии волонтерства и благотворительности. Основы социальной философии российских и мировых ученых	З-УК-3.1, В-УК-3.1, З-УК-3.2, В-УК-3.2, З-УК-3.3, В-УК-3.3, У-УК-3.1
4	Волонтер: личные и профессиональные качества. Мотивация волонтерской деятельности	3	Понятия личностных и профессиональных качеств волонтера. Социально значимые мотивы добровольческой деятельности. Виды мотивации	З-УК-3.1, В-УК-3.1, З-УК-3.2, В-УК-3.2, З-УК-3.3, В-УК-3.3, У-УК-3.1
5	Отечественные и зарубежные проекты волонтерских организаций	3	Крупнейшие волонтерские организации и проекты мира и в России. Реализация событийного волонтерства в России и за рубежом	З-УК-3.1, В-УК-3.1, З-УК-3.2, В-УК-3.2, З-УК-3.3, В-УК-3.3, У-УК-3.1
6	Организация отбора и подготовки волонтеров к событийным мероприятиям	3	Технологии организации волонтерской деятельности в туризме. Организация событийных мероприятий с привлечением волонтеров: олимпийский опыт,	З-УК-3.1, В-УК-3.1, З-УК-3.2, В-УК-3.2, З-УК-3.3, В-УК-3.3, У-УК-3.1
Итого:		18		

4.1.3 Лабораторные занятия

Не предусмотрены учебным планом.

4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Объем, часов	Вид СРС	Формируемые ЗУН
1	Волонтерская деятельность: цели, задачи, принципы	5	Происхождение терминов «волонтер»	У-УК-3.1, З-УК-3.1, В-

			«благотворительность», «волонтерская деятельность». Цели и принципы работы волонтера. Специфическая роль волонтерства в туризме и реализации событийных мероприятий	УК-3.1, У- УК-3.2, З- УК-3.2, В- УК-3.2, У- УК-3.3, З- УК-3.3, В- УК-3.3
2	Отечественная и зарубежная история волонтерского движения.	5	История волонтерского движения. История благотворительности с древности до наших дней в России и за рубежом. История олимпийского волонтерства	У-УК-3.1 З-УК-3.1 В-УК-3.1 У- УК-3.2, З- УК-3.2, В- УК-3.2, У- УК-3.3, З- УК-3.3, В- УК-3.3
3	Государственное регулирование волонтерской деятельности: отечественный и международный опыт	5	Правовые основы волонтерской деятельности в РФ и мире. Государственная поддержка благотворительности в России и за рубежом	У-УК-3.1 З-УК-3.1 В-УК-3.1 У- УК-3.2, З- УК-3.2, В- УК-3.2, У- УК-3.3, З- УК-3.3, В- УК-3.3
4	Философия отечественного и международного волонтерского движения	5	Понятие философии волонтерства и благотворительности. Основы социальной философии российских и мировых ученых	У-УК-3.1 З-УК-3.1 В-УК-3.1 У- УК-3.2, З- УК-3.2, В- УК-3.2, У- УК-3.3, З- УК-3.3, В- УК-3.3
5	Волонтер: личные и профессиональные качества. Мотивация волонтерской деятельности	5	Понятия личных и профессиональных качеств волонтера. Социально значимые мотивы добровольческой деятельности. Виды мотивации	У-УК-3.1 З-УК-3.1 В-УК-3.1 У- УК-3.2, З- УК-3.2, В- УК-3.2, У- УК-3.3, З- УК-3.3, В- УК-3.3
6	Отечественные и зарубежные проекты волонтерских организаций	5	Крупнейшие волонтерские организации и проекты мира и в России. Реализация событийного волонтерства в России и за рубежом	У-УК-3.1 З-УК-3.1 В-УК-3.1 У- УК-3.2, З- УК-3.2, В- УК-3.2, У- УК-3.3, З- УК-3.3, В- УК-3.3

7	Организация отбора и подготовки волонтеров к событийным мероприятиям	6	Технологии организации волонтерской деятельности в туризме. Организация событийных мероприятий с привлечением волонтеров: олимпийский опыт, крупные мероприятия дестинации, FIFA-2018	У-УК-3.1 З-УК-3.1 В-УК-3.1 У-УК-3.2, З-УК-3.2, В-УК-3.2, У-УК-3.3, З-УК-3.3, В-УК-3.3
Итого:		36		

4.1.5 Интерактивные формы занятий

Не предусмотрены учебным планом.

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература

1. Васильковская, М. И. Социально-культурное творчество участников молодежных объединений в формировании института волонтерства : монография / М. И. Васильковская, В. Д. Пономарёв. – Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2017. – 192 с. – 978-5- 8154-0361-1. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/66366.html> (дата обращения: 04.05.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2. Ветитнев, А. М. Олимпийский туризм: организационно-экономические аспекты и влияние на принимающую дестинацию : монография / А.М. Ветитнев, Н.В. Бобина. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 227 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. – (Научная мысль). – DOI 10.12737/1080131. - ISBN 978-5-16-016069-6. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1080131> (дата обращения: 04.05.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3. Ветитнев, А. М. Основы организации волонтерского движения в системе высшего образования : учебное пособие / А. М. Ветитнев, М. С. Круглова, М. А. Мазниченко. – Сочи: ИЦ ФГБОУ ВО "СГУ", 2016.- 84 с. – Текст : непосредственный.
4. Ветитнев, А. М. Управление эффективностью деятельности волонтерских организаций в контексте функционирования института волонтерства РФ: монография / А. М. Ветитнев. - Сочи : РИЦ ФГБОУ ВО "СГУ", 2016. - 196 с. : ил. – Текст : непосредственный.
5. Государственное регулирование деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций : монография / А. В. Барков, Г. Ф. Ручкина, М. В. Демченко [и др.]. – Москва : ИНФРА-М, 2019. – 181 с. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/969657> (дата обращения: 04.05.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
6. Институт волонтерства : теоретические и практические аспекты организации в Российской Федерации : монография / Г. М. Романова, Н. М. Григорашенко-Алиева, А. В. Клягин ; под общей ред. М. А. Мазниченко. - Сочи : РИЦ ФГБОУ ВПО "СГУ", 2013. - 282 с. – Текст : непосредственный.
7. Митрофаненко, В. В. Технологии организации волонтерского движения : учебное пособие / В. В. Митрофаненко. – Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. – 130 с. – 2227-8397. – URL:

- <http://www.iprbookshop.ru/63025.html> (дата обращения: 04.05.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
8. Певная, М. В. Управление волонтерством. Международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под ред. Г. Е. Зборовский. – Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. – 434 с. – 978-5-7996-1677-9. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/68401.html> (дата обращения: 04.05.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
 9. Петрова Т. Э. Добровольчество и волонтерство в России: история и современность : Монография / Петрова Т. Э., Гарашко А. Ю., Черкасова Т. В. ; под ред. Петрова Т. Э. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 85 с. - (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-107418-3 (online) - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1011059> (дата обращения: 04.05.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.– Загл. с экрана.
 10. Романцов, А. Н. Event-маркетинг. Сущность и особенности организации (2-е издание) : практическое пособие / А. Н. Романцов. –Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 89 с. – 978-5-394-01544-1. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/57071.html> (дата обращения: 04.05.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
 11. Социокультурное и профессиональное проектирование в волонтерской деятельности : учебное пособие для студентов по направлению подготовки бакалавров 44.03.02 "Психолого-педагогическое образование", профили "Психология и социальная педагогика", "Психология образования" / Г. М. Романова [и др.] ; под общ. ред. М.А. Мазниченко. - Сочи : РИЦ ФГБОУ ВПО "СГУ", 2015. - 108 с. - ISBN 978-5-88702-548-3. – Текст : непосредственный.
 12. Твори добро. Основы волонтерской деятельности : учебное пособие / А. А. Наумов, О. Р. Ворошнина, Е. В. Гаврилова [и др.]. –Пермь : Пермский государственный гуманитарно- педагогический университет, 2011. – 200 с. – 2227-8397. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/32218.html> (дата обращения: 04.05.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
 13. Тимец, М. В. Правовое регулирование волонтерской деятельности : монография / М. В. Тимец. –Москва, Саратов : Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), Ай Пи Эр Медиа, 2016. – 128 с. – 978-5-00094-344-1. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/68907.html> (дата обращения: 04.05.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные и справочно-правовые системы:

- IPRbooks [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система / ЭБС IPRbooks ; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание «www.iprbookshop.ru». – Электрон. дан. – Саратов, [2010-]. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>, по паролю. – Загл. с экрана.

Znanium.com [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система / ЭБС Znanium.com, ООО «Научно-издательский центр Инфра-М». – Электрон. дан. – Москва, [2011-]. – Режим доступа: <http://znanium.com/>, по паролю. – Загл. с экрана.

eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека / Компания «Научная электронная библиотека» (eLIBRARY.RU). – Электрон. дан. – Москва, [2000-]. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/>, требуется регистрация. – Загл. с экрана.

КонсультантПлюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система /Компания «КонсультантПлюс». – Москва, [1997-]. – Режим доступа: локальная сеть СГУ, по паролю. – Загл. с экрана.

КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека открытого доступа / ООО «Итеос». – Электрон. дан. – Москва, [2014-]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>, свободный. – Загл. с экрана.

4.2.3 Нормативные документы

4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Зав. библиотекой



подпись

Мысина Е.С

4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, предназначенном для оценки сформированности компетенций по дисциплине.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

Вопросы к зачету

Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Волонтерская деятельность: цели, задачи, принципы.
2. Классификация и направления волонтерской деятельности
3. Событийное волонтерство: понятие, сущность, значение
4. Основные проблемы организации волонтерского движения
5. Социальная помощь в государствах Востока и Античности
6. Социальная помощь в Средние века
7. Социальная помощь и волонтерство в Новое и Новейшее время
8. История возникновения и развития Олимпийского волонтерства в мире
9. Правовые основы волонтерской деятельности в РФ
10. Зарубежный опыт государственного регулирования благотворительности
11. Виды НКО и источники финансирования благотворительных организаций
12. Философия отечественного и международного волонтерского движения.
13. Социальная структура и социальное взаимодействие
14. Два направления волонтерской деятельности в туризме
15. Волонтер: личностные и профессиональные качества
16. Организация отбора и подготовки волонтеров к событийным мероприятиям
17. Мотивация волонтерской деятельности.
18. Отечественные и зарубежные проекты волонтерских организаций
19. Формы организации волонтерского движения в РФ
20. Волонтерское объединение и внешняя социальная среда

5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

Комплекс рекомендаций и разъяснений, позволяющих обучающемуся оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины составляют рекомендации к проведению лекционных занятий и самостоятельной работы студента.

В ходе обучения основными видами учебных занятий являются лекции. В ходе лекций рассматриваются основные понятия тем, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы.

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются:

- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;
- наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов и т.п.;
- обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы;

Меры по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы: наличие помещений; обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение; наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов и т.п.; обеспечение учебно-методической и справочной литературой и т.д.

Промежуточная аттестация может быть выставлена студенту по результатам текущей аттестации и (или) по результатам федерального интернет тестирования (ФЭПО, интернет тренажеры).

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются (указать при наличии ниже перечисленных пунктов):

- наличие помещений для СРС;
- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;
- наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов, образцов отчетов о выполнении СРС и т.п.;

обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы

Приводится перечень мер по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы: обеспечение программное обеспечение; наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов, образцов отчетов о выполнении СРС и т.п.; обеспечение учебно-методической и справочной литературой и т.д.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

Преподавание дисциплины ведется с применением элементов следующих видов образовательных технологий: традиционного (объяснительно-иллюстративного) и развивающего (проблемного) обучения: 1) чтение лекций с применением аудиовизуальных технических средств;

Преподавание дисциплины ведется с применением:

1. Информационных технологий: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям
2. Привлечением нормативных правовых источников, материалов исследований и периодической научной печати;
3. Интерактивных технологий: разбор конкретных ситуаций.

Методами изучения дисциплины являются: чтение лекций с разбором проблемных ситуаций, организация дискуссий при разборе конкретных ситуаций, самостоятельное изучение вопросов по темам дисциплины. Способами изучения дисциплины являются: участие студентов в решении проблем при прослушивании лекций, участие в дискуссии при обсуждении проблемных ситуаций.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническое обеспечение дисциплины «Событийное волонтерство» включает перечень аудиторий с установленным в них оборудованием, в которых проводятся аудиторные занятия:

1. Поточная лекционная аудитория
 - Акустическая система
 - Микрофон с фантомным питанием.
 - Ноутбук
 - Мультимедийный проектор
 - Мультимедийный проектор
 - Стационарный экран.
 - Интерактивная доска
 - Видеомагнитофон
2. Аудитория для проведения практических занятий
 - Ноутбук
 - Мультимедийный проектор
3. Рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет
 - Компьютер
 - Сетевой коммутатор
 - Монитор
 - Принтер
 - Доступ к сети Интернет.

Стандартное лицензионное программное обеспечение

Состав продукта:

Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Outlook, Microsoft Publisher, Microsoft Access, Microsoft OneNote, Microsoft InfoPath.

Рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, в том числе: Skype, Zoom, Big Blue Button, Moodle, WhatsApp.

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Microsoft Office
Microsoft Windows
LibreOffice

5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

43.03.01, Сервис, Бакалавриат

Сервис инженерных систем гостинично-туристских комплексов, зданий и сооружений

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Событийное волонтерство

части учебного плана формируемой участниками образовательных отношений
очная

Составитель аннотации -

ст.преп. Герасименко Н.А.



Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	2 / 72
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Событийное волонтерство» является достижение представлений о современном состоянии волонтерской деятельности и умении проектировать собственную волонтерскую деятельность, организовывать различные формы волонтерской деятельности, владеть технологиями организации и проведения волонтерского мероприятия.
Содержание дисциплины	Волонтерская деятельность: цели, задачи, принципы ; Отечественная и зарубежная история волонтерского движения.; Государственное регулирование волонтерской деятельности: отечественный и международный опыт; Философия отечественного и международного волонтерского движения; Волонтер: личностные и профессиональные качества. Мотивация волонтерской деятельности; Отечественные и зарубежные проекты волонтерских организаций; Организация отбора и подготовки волонтеров к событийным мероприятиям
Формируемые компетенции (коды)	УК-3
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	УК-3.1 Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях; УК-3.2 Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывает их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и ассертивность в межличностном взаимодействии; УК-3.3 Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей.

Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	Ознакомительная практика; Введение в специальность; Психология; Сервисная практика; Психология и конфликтология в сервисе; Технологическая практика; Преддипломная практика; Проектная практика
Образовательные технологии	Лекционные занятия, Практические занятия
Формы текущего контроля успеваемости	
Форма промежуточной аттестации	Зачет

Заведующий кафедрой Управления и технологий в туризме и рекреации



Гриненко Светлана
Викторовна