

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Сочинский государственный университет»



Декан факультета ФТС
Ф. Давыдович
2023 г.



Проректор по УРиКОД
А.В.Иваненко
2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
СОБЫТИЙНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО**

Шифр и направление подготовки

43.03.01 «Сервис»

Квалификация (степень) выпускника

бакалавр

Профиль подготовки бакалавра

**Сервис транспорта и объектов городской
инфраструктуры**

Форма обучения

Очная

Выпускающая кафедра

Строительства и сервиса

Кафедра-разработчик рабочей программы

управления и технологий в туризме и рекреации

Год набора

2023

Семестр	Трудоемкость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС,	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
2	72/2	18	18	-	36		Зачет
Итого:	72/2	18	18	-	36		Зачет

Сочи, 2023 г.

Лист согласования рабочей программы дисциплины Событийное волонтерство

Рабочую программу составил:
Лобач Е.Ю., к.т.н., доцент СГУ



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

Заведующей кафедрой УТТР _____ д.мед.н., Брюханова Г.Д.



Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует
библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ _____



Омиченко Е.В.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям

Отдел качества образования и
методического обеспечения _____



ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2024/2025 учебный год от «04» марта 2024 г. без изменений.

Заведующий кафедрой СиС

О.А. Удотова

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью преподавания дисциплины «Событийное волонтерство» является достижение представлений о современном состоянии волонтерской деятельности и умении проектировать собственную волонтерскую деятельность, организовывать различные формы волонтерской деятельности, владеть технологиями организации и проведения волонтерского мероприятия.

Задачи дисциплины:

- дать понятие волонтерской деятельности как социальном и историческом явлении;
- познакомить студента с основными принципами волонтерской деятельности;
- сформировать опыт организации собственной волонтерской деятельности;
- познакомить со спецификой работы волонтера, организации и проведении событийных мероприятий;
- заложить основы навыков организации волонтерской деятельности;
- расширить знание о нормах общения в коллективе;
- познакомить с нормами общения с туристами и участниками мероприятий;
- научить практическому применению норм и правил работы в команде.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ

Дисциплина «Событийное волонтерство» относится к **факультативным** дисциплинам учебного плана.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Психология Психология и конфликтология в сервисе Сервисная практика Преддипломная практика Технологическая практика Проектная практика

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Требования к результатам освоения дисциплины могут быть представлены в виде таблицы 2.

Таблица 2

Компетенции и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	

Компетенции и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях	<u>Знать:</u> основные индивидуально-психологические свойства субъекта социального взаимодействия <u>Уметь:</u> пользоваться приемами социального взаимодействия в команде <u>Владеть:</u> методами социально-ролевого и командного взаимодействия
	УК-3.2 Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывает их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и ассертивность в межличностном взаимодействии	<u>Знать:</u> основные методы планирования последовательности шагов для достижения заданного результата <u>Уметь:</u> осуществлять собственное социальное взаимодействие в команде <u>Владеть:</u> навыками принятия рациональных решений и обоснования их
	УК-3.3 Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой	<u>Знать:</u> основные методы планирование собственных действий и методы координации общих действий для достижения общих поставленных целей <u>Уметь:</u> осуществлять межличностное взаимодействие <u>Владеть:</u> навыками применения технологий создания и управления командой

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа

№ раздела, темы	Наименование темы дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС

1	Волонтерская деятельность: цели, задачи, принципы.	8	2	2		4
2	Отечественная история волонтерского движения.	8	2	2		4
3	Зарубежная история волонтерского движения.	8	2	2		4
4	Государственное регулирование волонтерской деятельности: отечественный опыт.	8	2	2		4
5	Государственное регулирование волонтерской деятельности: международный опыт.	8	2	2		4
6	Философия отечественного и международного волонтерского движения.	8	2	2		4
7	Волонтер: личные и профессиональные качества. Мотивация волонтерской деятельности.	8	2	2		4
8	Отечественные и зарубежные проекты волонтерских организаций	8	2	2		4
9	Организация отбора и подготовки волонтеров к событийным мероприятиям	8	2	2		4
10	Зачет	-	-	-		-
ИТОГО:		72	18	18		36

4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Волонтерская деятельность: цели, задачи, принципы.	Происхождение терминов «волонтер», «благотворительность», «волонтерская деятельность». Цели и принципы работы волонтера. Специфическая роль волонтерства в туризме и реализации событийных мероприятий.
2	Отечественная история волонтерского движения.	История волонтерского движения. История благотворительности с древности до наших дней в России. История олимпийского волонтерства России.
3	Зарубежная история волонтерского движения.	История волонтерского движения. История благотворительности с древности до наших дней зарубежом. Зарубежная история олимпийского волонтерства
4	Государственное регулирование волонтерской деятельности: отечественный опыт.	Правовые основы волонтерской деятельности в РФ Государственная поддержка благотворительности в России .
5	Государственное регулирование волонтерской деятельности: международный опыт.	Правовые основы волонтерской деятельности в различных странах Государственная поддержка

		благотворительности за рубежом .
6	Философия отечественного и международного волонтерского движения.	Понятие философии волонтерства и благотворительности. Основы социальной философии российских и мировых ученых.
7	Волонтер: личные и профессиональные качества Мотивация волонтерской деятельности.	Понятия личных и профессиональных качеств волонтера. Социально значимые мотивы добровольческой деятельности. Виды мотивации.
8	Отечественные и зарубежные проекты волонтерских организаций	Крупнейшие волонтерские организации и проекты мира и в России. Реализация событийного волонтерства в России и за рубежом.
9	Организация отбора и подготовки волонтеров к событийным мероприятиям	Технологии организации волонтерской деятельности в туризме. Организация событийных мероприятий с привлечением волонтеров: олимпийский опыт, крупные мероприятия дестинации

4.1.2. Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Волонтерская деятельность: цели, задачи, принципы.	Устный опрос, обсуждения по лекционному материалу. Происхождение терминов «волонтер», «благотворительность», «волонтерская деятельность». Цели и принципы работы волонтера. Специфическая роль волонтерства в туризме и реализации событийных мероприятий. Защита презентаций.
2	Отечественная история волонтерского движения.	Устный опрос, обсуждения по лекционному материалу. История волонтерского движения. История благотворительности с древности до наших дней в России. История олимпийского волонтерства России. Защита презентаций.
3	Зарубежная история волонтерского движения.	Устный опрос, обсуждения по лекционному материалу. История волонтерского движения. История благотворительности с древности до наших дней за рубежом. Зарубежная история олимпийского волонтерства. Защита презентаций.
4	Государственное регулирование волонтерской деятельности: отечественный опыт.	Устный опрос, обсуждения по лекционному материалу. Правовые основы волонтерской деятельности в РФ Государственная поддержка благотворительности в России. Защита презентаций.
5	Государственное регулирование волонтерской деятельности: международный опыт.	Устный опрос, обсуждения по лекционному материалу. Правовые основы волонтерской деятельности в различных странах. Государственная поддержка благотворительности за рубежом. Защита презентаций.

6	Философия отечественного и международного волонтерского движения.	Устный опрос, обсуждения по лекционному материалу. Понятие философии волонтерства и благотворительности. Основы социальной философии российских и мировых ученых. Защита презентаций.
7	Волонтер: личные и профессиональные качества Мотивация волонтерской деятельности.	Устный опрос, обсуждения по лекционному материалу. Понятия личных и профессиональных качеств волонтера. Социально значимые мотивы добровольческой деятельности. Виды мотивации. Защита презентаций.
8	Отечественные и зарубежные проекты волонтерских организаций	Устный опрос, обсуждения по лекционному материалу. Крупнейшие волонтерские организации и проекты мира и в России. Реализация событийного волонтерства в России и за рубежом. Защита презентаций.
9	Организация отбора и подготовки волонтеров к событийным мероприятиям	Устный опрос, обсуждения по лекционному материалу. Технологии организации волонтерской деятельности в туризме. Организация событийных мероприятий с привлечением волонтеров: олимпийский опыт, крупные мероприятия дестинации. Защита презентаций.

4.1.3. Лабораторные занятия

Не предусмотрены

4.1.4 Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Волонтерская деятельность: цели, задачи, принципы.	Изучение теории. Подготовка к практическим занятиям, опросу. Подготовка презентации.
2	Отечественная история волонтерского движения.	Изучение теории. Подготовка к практическим занятиям, опросу. Подготовка презентации.
3	Зарубежная история волонтерского движения.	Изучение теории. Подготовка к практическим занятиям, опросу. Подготовка презентации.
4	Государственное регулирование волонтерской деятельности: отечественный опыт.	Изучение теории. Подготовка к практическим занятиям, опросу. Подготовка презентации.
5	Государственное регулирование волонтерской деятельности: международный опыт.	Изучение теории. Подготовка к практическим занятиям, опросу. Подготовка презентации.
6	Философия отечественного и международного волонтерского движения.	Изучение теории. Подготовка к практическим занятиям, опросу. Подготовка презентации.
7	Волонтер: личные и профессиональные качества Мотивация волонтерской деятельности.	Изучение теории. Подготовка к практическим занятиям, опросу. Подготовка презентации.
8	Отечественные и зарубежные проекты волонтерских организаций	Изучение теории. Подготовка к практическим занятиям, опросу. Подготовка презентации.

9	Организация отбора и подготовки волонтеров к событийным мероприятиям	Изучение теории. Подготовка к практическим занятиям, опросу. Подготовка презентации.
---	--	--

4.1.5. Интерактивные формы занятий.

Занятия в интерактивной форме не предусмотрены учебным планом

4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

4.2.1. Литература

4.2.1. Литература

1. Основы волонтерской деятельности : учебное пособие / С. Л. Балова, И. А. Безденежных, Е. Водолеева [и др.] ; под редакцией И. А. Фирсовой, Р. К. Крайневой ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2020 – 215 с. : табл., ил. – ISBN 978-5-907244-73-3.

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612085> (дата обращения: 14.06.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

2. Васильковская, М. И. Социально-культурное творчество участников молодежных объединений в формировании института волонтерства : монография / М. И. Васильковская, В. Д. Пономарёв. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2017. — 192 с. — ISBN 978-5-8154-0361-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/66366.html> (дата обращения: 14.06.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

3. Волонтерство в России : отечественный опыт и современность / под ред. В. И. Василенко, В. М. Зорина ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дело, 2020. – 400 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612641> (дата обращения: 14.06.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-85006-236-1. – Текст : электронный.

4. Правовое обеспечение социальной работы : учебник : [16+] / под ред. О. Г. Прохоровой. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 253 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496154> (дата обращения: 14.06.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02027-8. – Текст : электронный.

5. Социальная работа : учебное пособие : [16+] / под ред. Н. Ф. Басова. – 5-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 352 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621938> (дата обращения: 14.06.2023). – Библиогр.: с. 342-345. – ISBN 978-5-394-04501-1. – Текст : электронный.

6. Холостова, Е. И. Социальная работа в схемах : учебное пособие : [16+] / Е. И. Холостова. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2019. – 100 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112232> (дата обращения: 14.06.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03283-7. – Текст : электронный.

4.2.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)
2. «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)
3. «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)
4. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

4.2.3. Нормативные документы

1. Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» (в ред. Федерального закона от 9 января 1996 г. №2-ФЗ);
2. Федеральный закон «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 8 августа 2001 г. №128-ФЗ.
3. ГОСТ Р 56184-2014 Услуги средств размещения. Общие требования к хостелам (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 23 октября 2014 г. N 1393-ст);
4. ГОСТ Р 53423—2009 Туристские услуги. Гостиницы и другие средства размещения туристов (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 3 ноября 2009 г. N 496-ст);
5. Постановление Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 (ред. от 18.07.2019) "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации";
6. Постановление Госстандарта России «О введении в действие Системы добровольной сертификации продукции Госстандарта России» от 4 ноября 2000 г. №76;
7. Постановление Госстандарта России «Об отмене Правил по сертификации туристских услуг и услуг гостиниц» от 28 июля 2000 г. №53 (с изменениями от 14 сентября 2000 г.);
8. Постановление Правительства РФ «О внесении изменений в перечень товаров, подлежащих обязательной сертификации, в перечень работ и услуг, подлежащих обязательной сертификации, и в перечень продукции, соответствие которой может быть подтверждено декларацией о соответствии» от 29 апреля 2002 г. №287. 11. Постановление Правительства РФ «О лицензировании отдельных видов деятельности» 11 апреля 2000 г. №326 (с изменениями от 17 ноября 2000 г.);
9. Постановление Правительства РФ «Об утверждении перечня товаров, подлежащих обязательной сертификации, и перечня работ и услуг, подлежащих обязательной сертификации» (в ред. постановлений Правительства РФ от 24 мая 2000 г. №403, от 3 января 2002 г. №3);
10. ГОСТ Р 50646-2012 Услуги населению. Термины и определения. (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 ноября 2012 г. N 1612-ст);
11. ГОСТ Р 50645-94. Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц ГОСТ Р 54604-2011 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования (ГОСТ Р от 08 декабря 2011 года №54604-2011);
12. ГОСТ Р 51185-2014 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования (введен Приказом Росстандарта от 11 ноября 2014 г. N 1542-ст);
13. Стандарт ISO 9000:2000 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь».
14. Стандарт ISO 9001:2000 «Системы менеджмента качества. Требования».
15. Стандарт ISO 9004:2000 (R) «Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности»

4.2.4. Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

1. Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. – Сочи, [2017-]. – URL: <http://lib.sutr.ru/> (дата обращения: : 14.06.2023). – Текст : электронный.
2. ScienceDirect : полнотекстовая база данных / издательство Elsevier. – URL: <https://www.sciencedirect.com/> (дата обращения: 14.06.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3. SpringerNature : полнотекстовая база данных / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. – URL: <https://link.springer.com/> (дата обращения: 14.06.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
4. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Эр Медиа». – Саратов, 2010 – . – URL: <http://www.iprbookshop.ru/> (дата обращения: 14.06.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

5. Национальная электронная библиотека (НЭБ) : Федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ. – Москва, [2004-]. – Режим доступа: <https://rusneb.ru> (дата обращения: 14.06.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

6. Polpred.com Обзор СМИ : электронно-библиотечная система / Г. Вачнадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». – Москва, [1997-]. – URL <https://polpred.com/> (дата обращения: 14.06.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

7. КонсультантПлюс : справочно-правовая система / Компания «КонсультантПлюс». – Москва, [1997-]. – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.

8. КиберЛенинка : научная электронная библиотека открытого доступа / ООО «Итеос». – Электрон. дан. – Москва, [2014-]. – URL: <https://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 14.06.2023). – Текст : электронный.

9. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека / Компания «Научная электронная библиотека» (eLIBRARY.RU). – Москва, [2000-]. – URL: <https://elibrary.ru/> (дата обращения: 14.06.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине.
- критерии оценивания;
- шкалы оценивания.

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Волонтерство и волонтерская деятельность: определения, подходы, проблемы.
2. Деятельность Ассоциации волонтерских центров России.
3. Основные категории и понятия волонтерства и волонтерской деятельности.
4. Природа, философия, базовые ценности добровольчества.
5. Место волонтерства в общественной жизни.
6. Социальный аспект волонтерской деятельности.
7. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности.
8. Морально-этический аспект волонтерской деятельности.
9. Организационный аспект волонтерской деятельности.
10. Предыстория и история волонтерского движения в России.
11. Модели волонтерской деятельности
12. Организация волонтерской деятельности в Российской Федерации и странах СНГ.
13. Нуждающиеся в волонтерской поддержке: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
14. Волонтерство и социальная помощь населению в чрезвычайных ситуациях.
15. Волонтерство и поддержка программ социального развития.
16. Волонтерство и улучшение морально-психологического климата.
17. Волонтерство и обеспечение социально значимых сфер жизнедеятельности.
18. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности
19. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: международный уровень.
20. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: национальный уровень.
21. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: муниципальный и внутриорганизационный уровни.
22. Информационные технологии в волонтерской среде
23. Международный опыт организации волонтерской деятельности.

24. Добровольчество: принципы, особенности, направления деятельности, технологии и механизмы.
25. Добровольческий сектор и национальные добровольческие организации.
26. Формы государственной поддержки добровольных гражданских инициатив.
27. Деятельность студентов-волонтеров на различных уровнях социальной работы.
28. Особенности организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов в системе социального обслуживания.
29. Формирование профессиональной компетентности и развитие лидерских качеств студентов в социальном добровольчестве.
30. Молодежное добровольчество и молодежные добровольческие службы.
31. Корпоративное и семейное добровольчество.
32. Привлечение и управление добровольческими ресурсами в некоммерческих организациях.
33. Инфраструктура добровольческого движения.
34. Методология организации волонтерской деятельности.
35. Типы и виды волонтеров.
36. Содержание и основные направления волонтерской деятельности.
37. Объекты и субъекты добровольческой деятельности.
38. Виды, сферы и области добровольческой деятельности.
39. История возникновения и развития Олимпийского волонтерства
40. Отбор и подготовка волонтеров для событийных мероприятий
41. XXII Олимпийские и XI Паралимпийские Зимние Игры в Сочи 2014 года как импульс к развитию волонтерского движения

Примерные критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных ответах обучающихся при выполнении практических заданий и презентаций учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, полнота и правильность раскрытых вопросов.

Примерная шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (зачет):

Зачтено выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, чётко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приёмами выполнения практических задач, правильно и точно подтверждает сделанные при решении практических заданий выводы соответствующими нормативными документами, точно и правильно отвечает на вопросы, демонстрирует полноту и правильность раскрытия тем.

Не зачтено выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить ответ.

5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации студентам по изучению дисциплины

Практические занятия и самостоятельные работы студентов осуществляются в соответствии с графиком проведения занятий и самостоятельной работы студентов.

Конкретные задания по изучению учебного материала по прочитанным лекциям в порядке подготовки к практическим занятиям студенты должны получать от преподавателей, которые ведут эти формы занятий. Характер и количество задач, решаемых на практических занятиях, определяются преподавателем, ведущим занятия. Желательно, чтобы студент кратко законспектировал основные положения, самостоятельно приобрел навыки в решении задач.

Самостоятельная работа студентов включает изучение рекомендованной литературы при подготовке к практическим занятиям, выполнение домашних заданий. В процессе изучения дисциплины выполняются домашние задания по закреплению знаний, полученных на лекциях и практических занятиях. Их целью является приобретение студентами навыков принятия решений на примере конкретных ситуаций. В качестве контрольно-развивающих форм используется групповое обсуждение, презентации.

Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки решения ими учебных заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки с дальнейшим групповым обсуждением.

Методические рекомендации студентам по подготовке к практическим занятиям

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с литературой. Изучение дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в конспект основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями. При подготовке задания используйте рекомендуемые по данной теме учебники, техническую литературу, материалы электронно-библиотечных систем или другие Интернет-ресурсы. Внимательно прочитайте материал, по которому требуется составить конспект. Постарайтесь разобраться с непонятным материалом, в частности новыми терминами и понятиями. Кратко перескажите содержание изученного материала. Составьте план конспекта, акцентируя внимание на наиболее важные моменты текста. В соответствии с планом выпишите по каждому пункту несколько основных предложений, характеризующих ведущую мысль описываемого пункта плана. Показатели оценки результатов: краткое изложение (при конспектировании) основных теоретических положений темы; логичность изложения ответа; уровень понимания изученного материала.

Методические рекомендации студентам по подготовке к проведению обсуждения

Обсуждение является одним из средств текущего контроля и рекомендуется использовать для проверки и оценивания знаний, умений и навыков студентов, полученных в ходе занятий по освоению определенной темы дисциплины. Обсуждение проводится устно в виде самостоятельного ответа студентов на вопросы преподавателя. Рекомендуется использовать данное средство оценки после завершения теоретической части. Данное средство позволяет оценить умение студента устно изложить суть проблемы, применить теоретические междисциплинарные знания для анализа проблемы, сделать выводы и высказать собственную точку зрения по данному вопросу.

Во время обсуждения оценивается способность студента правильно сформулировать ответ, умение выражать свою точку зрения по данному вопросу, ориентироваться в терминологии и применять полученные в ходе лекций и практик знания.

Проведение обсуждения предусмотрено во время аудиторной работы студентов. Список вопросов для устного опроса приведен в фонде оценочных средств.

Методические рекомендации студентам по подготовке к зачету. При подготовке к зачету необходимо руководствоваться рабочей программой по дисциплине «Событийное волонтерство». Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе, выносятся на самостоятельное изучение.

На зачете студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. При подготовке к ответу на зачете студенту разрешено пользоваться программой по курсу. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, педагог имеет право задать ему ряд вопросов, стимулирующих студента к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается.

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления и выполнения домашнего задания.
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине, оценка выполненного домашнего задания.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются:

- наличие помещений для СРС;
- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;
- наличие учебно-методических материалов со списком рекомендуемой литературы, рекомендаций по решению типовых задач, образцов отчетов о выполнении СРС;
- обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы (методические указания по выполнению СРС).

Самостоятельная по изучению дисциплины включает следующие виды работ: изучение материала, изложенного на лекции; изучение материала, вынесенного на практические занятия; подготовка к практическим занятиям, подготовка презентаций;

Основная задача самостоятельной работы — углубленное изучение разделов курса, нормативно-правовых документов в области волонтерства. Основу самостоятельной работы студента составляет выполнение заданий по завершению изучения каждой темы курса. Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины включает несколько этапов, что позволит лучше усвоить пройденный материал.

Работу целесообразно начинать с изучения конспекта лекций и материала учебника, затем следует приступать к выполнению заданий. Формой отчетности являются устный опрос, обсуждение и презентации.

Дисциплина должна быть обеспечена учебно-методической литературой в объеме, достаточном для проведения всех предусмотренных видов учебных занятий.

Каждый обучающийся по дисциплине должен быть обеспечен учебно-методической литературой.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

Особенностей преподавания дисциплины нет.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- 1.** Информационные технологии: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям и практическим занятиям;

2. Привлечение нормативных правовых источников, материалов исследований, статистики и периодической научной печати;

3. Интерактивные технологии: актуальный анализ практики, разбор конкретных ситуаций;

4. Работа в команде: совместная работа студентов в малых группах при выполнении заданий по темам.

Методами изучения дисциплины являются: чтение лекций с разбором проблемных ситуаций, организация дискуссий при разборе конкретных ситуаций, самостоятельное изучение вопросов по темам дисциплины. Способами изучения дисциплины являются: участие студентов в решении проблем при прослушивании лекций, подготовка по вопросам при подготовке к лекциям и практическим работам, участие в дискуссии при обсуждении ситуаций.

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудитория для проведения занятий лекционного типа и практических занятий типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

Лекционные занятия:

Специализированная мебель, наглядные пособия.

Аудитория для самостоятельной работы

Комплект электронных презентаций/слайдов, сопровождающих лекцию; аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, звукоусиливающая аппаратура и т.д.); таблицы, графическая информация и т.д.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет; рабочие места студентов.

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- Microsoft Windows 7
- Kaspersky Endpoint Security –
- LibreOffice –
- Yandex Browser –
- VLC (видеопроигрыватель)

5.5. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype) , что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.