

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Сочинский государственный университет»



СОГЛАСОВАНО  
Декан факультета Туризма и сервиса  
Давыдович А.Р.



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УРиКОД  
А.В. Иваненко

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Событийное волонтерство

Шифр и направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело  
Квалификация (степень) выпускника Бакалавр  
Профиль подготовки: Санаторно-курортная деятельность

Форма обучения: очная

Выпускающая кафедра Управления и технологий в туризме и рекреации

Кафедра-разработчик рабочей программы Управления и технологий в туризме и рекреации

Год набора 2022

Семестр	Трудоем- кость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежу- точного контроля (экз./зачет)
2	72/2	14	14	44	-	Зачет
Итого	72/2	14	14	44	-	Зачет

Сочи 2023

Лист согласования рабочей программы дисциплины Событийное волонтерство

Рабочую программу составил(и):

 дэн, проф. Савельева Нелли Александровна

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА**

Зав. кафедрой

  
\_\_\_\_\_

Брюханова  
Галина Дмитриевна

подпись

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечно-му фонду СГУ:

Директор НОБ

  
\_\_\_\_\_

(Аролосова И.В.)  
\_\_\_\_\_

подпись

Ф.И.О.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям  
Отдел качества образования и  
методического обеспечения

  
\_\_\_\_\_

Великородина И.С.  
\_\_\_\_\_

подпись

Ф.И.О.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2024 - 2025 учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_  
ФИО

*(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)*

Рабочая программа переутверждена на 2025 - 2026 учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_  
ФИО

*(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)*

## 1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины Событийное волонтерство является достижение представлений о современном состоянии волонтерской деятельности и умении проектировать собственную волонтерскую деятельность, организовывать различные формы волонтерской деятельности, владеть технологиями организации и проведения волонтерского мероприятия

Задачи дисциплины: - дать понятие волонтерской деятельности как о социальном и историческом явлении;

- рассмотреть основные принципы волонтерской деятельности;
- ознакомиться со спецификой работы волонтера, организации и проведения событийных мероприятий;
- привить навыки организации волонтерской деятельности;
- познакомить с нормами общения с туристами и участниками мероприятий;
- научить практическому применению норм и правил работы в команде.

## 2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ

Дисциплина относится к части учебного плана формируемой участниками образовательных отношений.

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Дисциплины, участвующие в формировании компетенции (перечисляются дисциплины, практики кроме, ГЭ, ВКР)</b>
<b>Универсальные компетенции</b>	
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Иностранный язык Речевая коммуникация и деловое общение Психология делового общения Культура обслуживания в санаторно-курортной деятельности Иностранный язык второй Преддипломная практика Иностранный язык (профессиональный)

### 3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
<p>УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>УК-4.1 Демонстрирует знание принципов построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации на государственном и иностранном языках; основные коммуникативные средства и терминологию в том числе на иностранном языке, используемые в академическом и профессиональном взаимодействии</p>	<p>Знать: принципы письменного и устного высказывания, основные коммуникативные средства в сфере волонтерской деятельности                      Уметь: организовывать процесс коммуникации с людьми разных групп в деятельности волонтера                      Владеть: навыками организации коммуникативной деятельности работы волонтера</p>
	<p>УК-4.2 Грамотно и ясно строит монологическую и диалогическую речь в рамках межличностного и межкультурного общения на государственном и иностранном языках</p>	<p>Знать: основы построения диалога и монолога в сфера событийного волонтерства, особенности вербальной коммуникации с представителями разных стран                      Уметь: грамотно строить монологическую и диалогическую речь в рамках межличностного и межкультурного общения в процессе осуществления волонтерской деятельности                      Владеть: навыками вербальной коммуникации в работе волонтера</p>

<p>УК-4.3 Демонстрирует способность находить, воспринимать и использовать информацию на государственном и иностранном языках, полученную из печатных и электронных источников для решения стандартных коммуникативных задач; вести речевую деятельность на государственном и иностранном языках</p>	<p>Знать: особенности изложения информации, получаемой из печатных и электронных источников для решения стандартных коммуникативных задач          Уметь: вести речевую деятельность в сфере событийного волонтерства с использованием полученной информации из печатных и электронных источников          Владеть: навыками коммуникации с людьми разных категорий, профессий на основе полученных знаний накануне мероприятия</p>
---	---

#### 4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№	Наименование темы дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС
<b>2 семестр</b>						
1	Понятие и особенности событийного волонтерства	10	2	2	-	6
2	История событийного волонтерства в мире и в России	10	2	2	-	6
3	Государственное регулирование волонтерской деятельности: отечественный и международный опыт	10	2	2	-	6
4	Событийное волонтерство для организатора	10	2	2	-	6
5	Волонтер: личные и профессиональные качества. Мотивация волонтерской деятельности	10	2	2	-	6
6	Событийное волонтерство для участника	11	2	2	-	7
7	Организация отбора и подготовки волонтеров к событийным мероприятиям. Коммуникативные навыки волонтера	11	2	2	-	7
8	Зачет	-	-	-	-	-
<b>ИТОГО:</b>		72	14	14	-	44

#### 4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Понятие и особенности событийного волонтерства	Понятия «волонтер», «благотворительность», «волонтерская деятельность». Сущность и виды волонтерства. Цели, задачи и принципы волонтерской деятельности. Специфическая роль волонтерства в туризме и реализации событийных мероприятий. Понятие событийного волонтерства. Особенности событийного волонтерства
2	История событийного волонтерства в мире и в России	История волонтерского движения XX века, история олимпийского волонтерства. История отечественного и зарубежного опыта благотворительности. История событийного волонтерства в мире. История событийного волонтерства в России.
3	Государственное регулирование волонтерской деятельности: отечественный и международный опыт	Правовые основы волонтерской деятельности в РФ и мире. Нормативно-правовая база событийного волонтерства. Государственная поддержка благотворительности в России и за рубежом.
4	Событийное волонтерство для организатора	Особенности и этапы организации событийного волонтерства. Разработка волонтерской программы событийного мероприятия. Набор и отбор волонтеров, обучение волонтеров. Работа волонтеров: управление, организация коммуникаций, мониторинг, мотивация, поощрение
5	Волонтер: личностные и профессиональные качества. Мотивация волонтерской деятельности	Понятие личностных и профессиональных качеств волонтера. Социально значимые мотивы добровольческой деятельности. Виды мотивации
6	Событийное волонтерство для участника	Субъекты событийного волонтерства. Выбор мероприятия для участия в волонтерском сопровождении. Поиск информации о волонтерских вакансиях. Заполнение анкеты и подготовка к интервьюированию. Предварительное обучение. Работа волонтера

7	Организация отбора и подготовки волонтеров к событийным мероприятиям. Коммуникативные навыки волонтера	Технологии организации волонтерской деятельности в туризме. Организация событийных мероприятий с привлечением волонтеров: олимпийский опыт, крупные мероприятия дестинации. Особенности коммуникативных навыков в работе волонтера
---	---	--

#### 4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Понятие и особенности событийного волонтерства	Вопросы для обсуждения на семинаре-дискуссии: 1. Сущность категории «волонтерство» 2. Виды волонтерской деятельности 3. Сущность и особенности событийного волонтерства 4. Виды событийного волонтерства Тестирование
2	История событийного волонтерства в мире и в России	Вопросы для обсуждения на семинаре-дискуссии: 1. Исторические аспекты развития волонтерского движения зарубежный опыт 2. Исторические аспекты развития волонтерского движения – отечественная практика 3. История олимпийского волонтерства 4. История отечественного и зарубежного опыта благотворительности Тестирование
3	Государственное регулирование волонтерской деятельности: отечественный и международный опыт	Вопросы для обсуждения на семинаре-дискуссии: 1. Основные нормативно-правовые акты, регулирующие развитие волонтерской деятельности в РФ 2. Зарубежный опыт государственного регулирования волонтерской деятельности 3. Государственная поддержка благотворительной деятельности в РФ 4. Государственная поддержка благотворительной деятельности за рубежом Тестирование
4	Событийное волонтерство для организатора	Разработка волонтерской программы событийного мероприятия Тестирование

5	Волонтер: личностные и профессиональные качества. Мотивация волонтерской деятельности	Мотивационная структура волонтера Видео-кейсы Тестирование
6	Событийное волонтерство для участника	Поиск информации о волонтерских вакансиях Тестирование
7	Организация отбора и подготовки волонтеров к событийным мероприятиям. Коммуникативные навыки волонтера	Развитие коммуникативных навыков волонтера Тестирование

#### 4.1.3 Лабораторные занятия

Не предусмотрены учебным планом.

#### 4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Понятие и особенности событийного волонтерства	Изучение материала по теме 1. Подготовка к семинару-дискуссии (доклад с презентацией). Подготовка к тестированию по теме 1
2	История событийного волонтерства в мире и в России	Изучение материала по теме 2. Подготовка к семинару-дискуссии (доклад с презентацией). Подготовка к тестированию по теме 2
3	Государственное регулирование волонтерской деятельности: отечественный и международный опыт	Изучение материала по теме 3. Подготовка к семинару-дискуссии (доклад с презентацией). Подготовка к тестированию по теме 3
4	Событийное волонтерство для организатора	Изучение материала по теме 4. Творческое задание: Подготовить материал для разработки волонтерской программы событийного мероприятия Подготовка к тестированию по теме 4
5	Волонтер: личностные и профессиональные качества. Мотивация волонтерской деятельности	Изучение материала по теме 5. Творческое задание: Построить мотивационную структуру волонтера событийного мероприятия Подготовка к тестированию по теме 5

6	Событийное волонтерство для участника	<p>Изучение материала по теме 6.  Творческое задание:  Анализ предложений волонтерских вакансий  событийных мероприятий в регионе  Подготовка к тестированию по теме 6</p>
7	<p>Организация отбора и подготовки волонтеров  к событийным мероприятиям.  Коммуникативные навыки волонтера</p>	<p>Изучение материала по теме 7.  Домашнее задание:  обозначить основные виды коммуникативных  навыков, необходимых волонтеру  событийного мероприятия  Подготовка к тестированию по теме 7</p>

## **4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **4.2.1 Литература**

1. Событийное волонтерство : учебник для вузов / М. А. Мазниченко [и др.] ; под общей редакцией М. А. Мазниченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14091-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544162> (дата обращения: 08.06.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

2. Певная, М. В. Управление волонтерством. Международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под редакцией Г. Е. Зборовский. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 434 с. — ISBN 978-5-7996-1677-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/68401.html> (дата обращения: 08.06.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

3. Педагогика волонтерства: феноменология и социально-культурная практика : монография / М. И. Васильковская, Е. А. Воронина, Т. В. Зайцева [и др.] ; под редакцией В. Д. Пономарева, М. И. Васильковской, Л. И. Лазаревой. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2021. — 183 с. — ISBN 978-5-8154-0669-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/127829.html> (дата обращения: 08.06.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

4. Дурович, А. П. Организация туризма : учебное пособие / А. П. Дурович. — Минск : РИПО, 2020. — 297 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599728> (дата обращения: 08.06.2023). — Библиогр.: с. 280. — ISBN 978-985-7234-10-3. — Текст : электронный.

5. Агаева, А. Ш. Деловая культура и психология общения : учебное пособие / А. Ш. Агаева, Ш. А. Идрисов. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. — 232 с. — ISBN 978-5-9729-0854-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124038.html> (дата обращения: 08.06.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

### **4.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

ScienceDirect : полнотекстовая база данных : сайт / издательство Elsevier. — URL: <https://www.sciencedirect.com/> (дата обращения: 08.06.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.

SpringerNature : полнотекстовая база данных: сайт / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. — URL: <https://link.springer.com/> (дата обращения: 08.06.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.

КонсультантПлюс : справочно-правовая система: сайт / Компания «КонсультантПлюс». — Москва, 1997 — . — Режим доступа: локальная сеть СГУ. — Текст : электронный

Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. — Сочи, 2017 — . — URL: <http://lib.sutr.ru/> (дата обращения: 08.06.2023). — Текст : электронный

### **4.2.3 Нормативные документы**

Российская Федерация. Законы. Об основах туристской деятельности в Российской Федерации: Федеральный закон № 132-ФЗ: текст с изменениями и дополнениями на 28 мая 2022 года : принят Государственной Думой 4 октября 1996 года : одобрен Советом Федерации 14 ноября 1996 года. — URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_12462/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/) (дата обращения: 08.06.2023). — Текст : электронный.

#### **4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники**

Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Эр Медиа». – Саратов, 2010 – . – URL: <http://www.iprbookshop.ru/> (дата обращения: 08.06.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

Образовательная платформа Юрайт : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2020 – . – URL: <https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F> (дата обращения: 08.06.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

Сервис и туризм : тематическая коллекция / ЭБС Book.ru. – Москва, 2010 – . – URL: <https://www.book.ru/cat/578/1> (дата обращения: 08.06.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

Сетевая электронная библиотека классических университетов «Лань» : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, 2009 – . – URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения: 08.06.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

Национальная электронная библиотека (НЭБ) : Федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ. – Москва, 2004 – . – Режим доступа: <https://rusneb.ru> (дата обращения: 08.06.2023). – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.

Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Нексмедиа». – Москва : Директ-Медиа, 2001 – . – URL: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_blocks&view=main\\_ub](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub) (дата обращения: 08.06.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

### **4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине**

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине;
- критерии оценивания;
- шкалы оценивания.

#### **Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:**

1. Понятия «волонтер», «благотворительность», «волонтерская деятельность»
2. Волонтерская деятельность: цели, задачи, принципы
3. Классификация и направления волонтерской деятельности
4. Событийное волонтерство: понятие, сущность, значение
5. Субъекты событийного волонтерства
6. Событийное волонтерство для участника
7. Событийное волонтерство для организатора
8. Специфическая роль волонтерства в туризме и реализации событийных мероприятий.
9. Основные проблемы организации волонтерского движения
10. Социальная помощь и волонтерство
11. История волонтерского движения XX века
12. История событийного волонтерства в мире
13. История событийного волонтерства в Российской Федерации
14. История возникновения и развития Олимпийского волонтерства в мире
15. Правовые основы волонтерской деятельности в Российской Федерации
16. Государственная поддержка благотворительности в России и за рубежом
17. Нормативно-правовая база событийного волонтерства
18. Виды некоммерческих организаций и источники финансирования благотворительных организаций
19. Волонтерская деятельность в туризме
20. Волонтер: личностные и профессиональные качества
21. Особенности и этапы организации событийного волонтерства
22. Разработка волонтерской программы событийного мероприятия.
23. Отбор и подготовка волонтеров к событийным мероприятиям
24. Мотивация волонтерской деятельности
25. Формы организации волонтерского движения в Российской Федерации
26. Волонтерские объединения и внешняя социальная среда
27. Технологии организации волонтерской деятельности

#### **Критерии оценивания:**

- полнота и правильность освещения вопросов билета;
- четкость, логичность, последовательность изложения материала;
- правильное использование терминологии;
- наличие примеров из практики и их соответствие теоретическим положениям;
- качество ответов на дополнительные вопросы;
- аргументированность ответов;
- сформированность компетенций.

**Шкала оценивания:**

– оценка «зачтено» выставляется студенту, если он твердо знает материал курса, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно приводит практические примеры, в целом демонстрируя достаточно высокую сформированность компетенций (или их частей), свойственную для данного этапа их формирования;

– оценка «не зачтено» выставляется студенту, не знающему значительной части программного материала, допускающему существенные ошибки, не может увязать теорию с практикой, в целом демонстрируя недостаточную для дальнейшего обучения сформированность компетенций (или их частей), свойственную для данного этапа их формирования.

## **5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины**

В течение семестра студенты выполняют учебную работу на лекционных и практических занятиях, выполняют творческие задания, домашнее задание по указанию преподавателя, усваивают и повторяют основные понятия. Характер и количество задач, решаемых на практических занятиях, определяются преподавателем, ведущим занятия. Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки выполнения ими домашнего задания, творческих заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки с дальнейшим групповым обсуждением, докладов с презентацией.

Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных форм работы, самостоятельной работы студентов. В качестве контрольно-развивающих форм используются творческое задание, домашнее задание, групповое обсуждение.

Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям.

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать со специальной литературой. Изучение дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в конспект основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения специальной литературы. В период изучения литературных источников можно также вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации студентам по подготовке докладов, фиксированных выступлений на семинарских занятиях. При подготовке к докладу по теме, указанной преподавателем, студент должен ознакомиться со специальной литературой, а также с последними публикациями по этой тематике в сети Интернет. Необходимо подготовить текст доклада и иллюстративный материал в виде презентации. Доклад должен включать введение, основную часть и заключение. На доклад отводится 7-10 минут учебного времени. Он должен быть научным, конкретным, определенным, глубоко раскрывать проблему и пути ее решения.

Методические рекомендации по подготовке домашнего задания.

Домашнее задание – одна из форм самостоятельной работы студентов, способствующая углублению знаний, выработке устойчивых навыков самостоятельной работы.

В ходе выполнения домашнего задания студент должен проявить высокую степень самостоятельности; умение креативно мыслить и делать обоснованные выводы из полученных в ходе выполнения заданий результатов; умение использовать полученные теоретические знания при выполнении домашнего задания. Выполнение домашнего задания требует глубокого изучения соответствующего теоретического материала, осмысления существа обозначенной проблемы.

Методические рекомендации по подготовке творческих заданий.

Творческое задание – одна из форм самостоятельной работы студентов, способствующая углублению знаний, выработке устойчивых навыков самостоятельной работы студента как во время практических занятий, так и внеурочное время. В ходе выполнения задания студент должен проявить умение работать в команде (малой группе); умение логически мыслить и делать обоснованные выводы из полученных в ходе выполнения заданий результатов; умение использовать полученные теоретические знания при выполнении творческого задания.

Выполнение творческого задания требует предварительного глубокого изучения соответствующего теоретического материала, осмысления существа обозначенной проблемы,

проведения если это необходимо анализа проблемы на конкретном предприятии или в условиях конкретного рынка, разработки рекомендаций.

Методические рекомендации студентам по подготовке к зачету.

При подготовке к зачету необходимо помнить, что отдельные вопросы дисциплины могут рассматриваться только в рамках самостоятельной работы студента. На зачете студент должен показать знание содержания дисциплины, основных терминологических понятий, умение свободно использовать их. В случае затруднения ответа студента на поставленные вопросы, а также для более точной оценки знаний и умений студента в рамках дисциплины преподаватель может задавать на зачете дополнительные вопросы в пределах программы дисциплины. Ответ студента на поставленные вопросы должен быть достаточно кратким, соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенным, по возможности отражать личную позицию студента по существу вопросов.

### **5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине**

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются:

- наличие помещений для самостоятельной работы;
- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;
- обеспечение методическими указаниями по выполнению самостоятельной работы, содержащих в том числе рекомендации по подготовке докладов с презентацией на семинарских занятиях, творческих заданий для подготовки к практической работе по дисциплине и рекомендации по их выполнению, рекомендации по подготовке к ролевым играм, примерные тестовые задания по дисциплине, домашнее задание и рекомендации по его выполнению.

### **5.3 Особенности преподавания дисциплины**

При реализации дисциплины применяются следующие технологии обучения:

по видам учебной работы:

1) лекции:

- лекция-беседа, предполагающая обращение к аудитории для разбора отдельных вопросов темы, совместное рассмотрение примеров, иллюстрирующих теоретический материал, проверку знаний, предшествующих изучению данной дисциплины;
- проблемная лекция, посвященная рассмотрению дискуссионных вопросов, новых положений и методов, нестандартных подходов;
- использование информационных технологий для презентации материалов лекции.

2) практические занятия:

- семинар-дискуссия: интерактивная форма проведения занятия, предполагающая публичное обсуждение спорных вопросов изучаемой темы;
- практическое занятие с применением технологии тренингов;
- практическое занятие, посвященное выполнению и защите домашнего задания и творческих заданий в минигруппах студентов;

3) самостоятельная работа студентов - вид деятельности, при котором в условиях систематического уменьшения прямого контакта с преподавателем студентами выполняются учебные задания;

4) организация и проведение консультаций.

#### 5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

При обучении дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Кабинет для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: комплект специализированной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия.

2. Помещение для самостоятельной работы: библиотека, читальный зал: помещение для самостоятельной работы: столы, стулья. Компьютерная техника с подключением к сети «Интернет» с обеспечением доступа в ЭИОС университета.

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Таблица 6 – Перечень программного обеспечения

№	Перечень ПО
1	Microsoft Windows.
2	Microsoft Office
3	Архиватор 7-zip. Бесплатное программное обеспечение
4	Справочно-правовая система Консультант Плюс

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

## **5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype) , что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации. материально-технического

**Приложение к рабочей программе дисциплины  
«Событийное волонтерство»**

**43.03.03, Гостиничное дело, Бакалавриат  
Профиль "Санаторно-курортная деятельность»,**

**АННОТАЦИЯ**

рабочей программы дисциплины

**Событийное волонтерство**

части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений  
очная

<b>Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)</b>	2 / 72
<b>Цель изучения дисциплины</b>	Достижение представлений о современном состоянии волонтерской деятельности и умении проектировать собственную волонтерскую деятельность, организовывать различные формы волонтерской деятельности, владеть технологиями организации и проведения волонтерского мероприятия
<b>Содержание дисциплины</b>	Понятие и особенности событийного волонтерства. История событийного волонтерства в мире и в России. Государственное регулирование волонтерской деятельности: отечественный и международный опыт. Событийное волонтерство для организатора. Волонтер: личные и профессиональные качества. Мотивация волонтерской деятельности. Событийное волонтерство для участника. Организация отбора и подготовки волонтеров к событийным мероприятиям. Коммуникативные навыки волонтера.
<b>Формируемые компетенции (коды)</b>	УК-4

<b>Коды и наименование индикатора достижения компетенции</b>	УК-4.1 Демонстрирует знание принципов построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации на государственном и иностранном языках; основные коммуникативные средства и терминологию в том числе на иностранном языке, используемые в академическом и профессиональном взаимодействии УК-4.2 Грамотно и ясно строит монологическую и диалогическую речь в деловой коммуникации
<b>Дисциплины, участвующие в формировании компетенции</b>	Иностранный язык Речевая коммуникация и деловое общение Психология делового общения Культура обслуживания в санаторно-курортной деятельности Иностранный язык второй Преддипломная практика Иностранный язык (профессиональный)
<b>Образовательные технологии</b>	Лекционные занятия, Практические занятия, Консультации, СРС
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачет