

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Сочинский государственный университет»

СОГЛАСОВАНО  
Дека́н факультета  
  
А.Н. Волков  
2024 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по ОД  
  
А.В.Иваненко  
« 02 » 05 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Технология и организация пассажирских перевозок»**

Шифр и направление подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов»

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Профиль подготовки бакалавра "Планирование и эксплуатация городских транспортных систем"

Форма обучения очная

Выпускающая кафедра Строительства и сервиса

Кафедра-разработчик рабочей программы Строительства и сервиса

Год набора – 2024

Семестр	Трудоем- кость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
2	108/3	18	18	-	72		Зачет
3	72/2	18	18		36		зачет
4	144/4	18	36		63	+	Экзамен 27
5	108/3	18	18		36		Экзамен 36
<b>Итого:</b>	432/12	72	90	-	207		Экзамен, Зачет

Сочи 2024 г.

Лист согласования рабочей программы дисциплины «Технология и организация пассажирских перевозок»

Рабочую программу составила ст. преподаватель Белякова Е.В. 

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА**  
на заседании кафедры «Строительство и сервис»

Заведующий кафедрой

  
подпись

О.А.Удотова

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ

  
подпись

  
Ф.И.О.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям:

Отдел качества образования и методического обеспечения

  
подпись

  
Ф.И.О.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 201\_\_/201\_\_ учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

---

---

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_   
подпись

\_\_\_\_\_   
ФИО

*(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)*

Рабочая программа переутверждена на 201\_\_/201\_\_ учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

---

---

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_   
подпись

\_\_\_\_\_   
ФИО

*(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)*

## 1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Технология и организация пассажирских перевозок» является формирование у обучающихся профессиональных знаний и навыков в области организации пассажирских перевозок на транспорте в дальнем и пригородном сообщении, организации работы пассажирских станций, вокзальных комплексов и ТПУ, структуры управления пассажирским комплексом, системы менеджмента качества:

Задачи дисциплины:

- осуществляет сбор и анализ необходимой информации для решения задач по организации перевозок пассажиров на автомобильном транспорте, составляет технико-экономического обоснования проектных решений по организации перевозок пассажиров
- виды пассажирского транспорта и его характеристику, основную транспортную документацию при перевозках пассажиров, навигационные системы управления и мониторинга работы пассажирского транспорта, особенности формирования тарифов на перевозку пассажиров, особенности определения
- технико-экономических и качественных показателей работы пассажирского транспорта осуществлять выбор типа подвижного состава и расчет его количества, разрабатывать графики работы автомобилей при перевозках пассажиров, заполнять основную транспортную документацию,
- проводить хронометражи (обследования), работать в составе коллектива исполнителей в осуществлении контроля и управления автотранспортными системами
- навыками работы в автоматизированных системах, используемых в работе транспортных предприятий и подразделений, органов контроля и управления, профессиональной терминологией, применяемой на практике

## 2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина «Технология и организация пассажирских перевозок» является обязательной дисциплиной

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Организация и безопасность дорожного движения Транспортное планирование Преддипломная практика
ПК-1 Способен к планированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов, организации эффективного взаимодействия видов городского транспорта, входящих в состав единой транспортной системы	Технология и организация грузовых перевозок Правовое регулирование в городском транспортном планировании Транспортная логистика Управление мобильностью в городах Методологические основы транспортных исследований в городах Транспорт в планировке городов Опорная сеть транспортной системы Транспортно-пересадочные узлы Основы проектирования и эксплуатации транспортной инфраструктуры Инженерная компьютерная графика Автоматизированные системы проектирования

	Технологическая (производственно-технологическая) практика
ПК-2 Способен разрабатывать наиболее эффективные схемы и технологии организации движения транспортных средств, грузовых и пассажирских потоков	Технология и организация грузовых перевозок Организация и безопасность дорожного движения Транспортная логистика Управление мобильностью в городах Транспортно-пересадочные узлы Основы проектирования и эксплуатации транспортной инфраструктуры Транспортное планирование Информационные системы на транспорте Цифровые технологии на транспорте Организационно-производственная практика

### 3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 2

Компетенции и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1 Демонстрирует знания о проблемах психофизического развития, задержках психического развития, нормальном и аномальном развитии личности	Знать: основные понятия, цели и задачи обеспечения при перевозке пассажиров Уметь: применять нормативную правовую базу обеспечению безопасности при перевозке пассажиров; Владеть: методами командной работы, пользоваться технологией работ по обеспечению безопасности на транспорте
	УК-9.2 Умеет организовать взаимодействие с людьми с учетом особенностей их психофизического развития, с задержками психического развития	Знать: инженерно-технические системы обеспечения транспортной безопасности на транспорте. Уметь: обеспечивать транспортную безопасность на объекте своей профессиональной деятельности Владеть: навыками решения задач для обеспечения транспортной безопасности
	УК-9.3 Владеет базовыми средствами и приемами взаимодействия с людьми с особенностями психофизического развития, с задержками психического развития	Знать: основные методы работы, виды и формы обеспечения безопасности при перевозке МГН Уметь: проводить сбор исходной информации и планировать последовательность их решений при организации перевозки МГН Владеть: навыками подготовки документов для перевозки МГН
ПК-1 Способен к планированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов, организации эффективного взаимодействия видов городского транспорта, входящих в состав	ПК-1.1 Способен оценить уровень развития транспортной системы на основе анализа параметров улично-дорожной сети	Знать: классификацию и характеристики Пассажирского транспорта, пассажирских перевозок, пассажирских сообщений; Уметь: собирать и анализировать данные, связанные с организацией и осуществлением перевозок пассажиров; Владеть: навыками разработки технологических схем организации пассажирских перевозок;

Компетенции и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
единой транспортной системы	ПК-1.2 Способен применять аналитические методы для оценки состояния и перспектив развития транспортного комплекса городов и регионов	Знать: технологию работы пассажирского комплекса; Пассажирского транспорта, пассажирских перевозок, пассажирских сообщений; Уметь: разрабатывать маршрутные системы городов и регионов; Владеть: навыками расчета показателей качества и эффективности пассажирских перевозок;
	ПК-1.3 Способен оценить эффективность предлагаемых мероприятий по планированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов	Знать: методы исследования и прогнозирования потребностей населения в пассажирских перевозках; Уметь: собирать и анализировать данные, связанные с организацией и осуществлением перевозок пассажиров; Владеть: навыками определения параметров объектов линейной инфраструктуры;
ПК-2 Способен разрабатывать наиболее эффективные схемы и технологии организации движения транспортных средств, грузовых и пассажирских потоков	ПК-2.1 Обладает знаниями методов обеспечения экологической и дорожной безопасности; основных принципов формирования и развития транспортной системы и транспортной сети	Знать: методы исследования и прогнозирования потребностей населения в пассажирских перевозках; Уметь: собирать и анализировать данные, связанные с организацией и осуществлением перевозок пассажиров; Владеть: навыками определения параметров объектов линейной инфраструктуры;
	ПК-2.2 Способен разрабатывать мероприятия по увеличению пропускной способности автомобильных дорог и городских улиц, создавая удобства для всех участников движения; работать с программно-аппаратными комплексами моделирования и транспортного планирования	Знать: особенности и методы организации пассажирских перевозок различными видами транспорта в разных видах сообщения; Уметь: выполнять технологические расчеты по организации перевозок пассажиров; Владеть: навыками расчетов и анализа технико-эксплуатационных показателей работы пассажирских транспортных средств, линейных объектов, маршрутов и маршрутных систем;
	ПК-2.3 Обладает навыками оценки экономической и экологической эффективности реализации рекомендуемой схемы организации движения	Знать: методы технологических расчетов и технико-эксплуатационные показатели работы пассажирских транспортных средств, линейных объектов и маршрутной системы; Уметь: технически грамотно оформлять выполняемые работы. Владеть: навыками разработки и анализа состояния маршрутов и маршрутных систем;

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 12 зачетных единицы (432 часов)

Таблица 3

№ раздела	Наименование темы дисциплины	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				
		Всего часов	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС
<b>2 семестр</b>						
1	Общие сведения о пассажирских перевозках	12	2	2	-	8
2	Организация технологического обслуживания пассажиров	12	2	2	-	8
3	Организация перевозок пассажиров, ручной клади, багажа и ручной клади.	12	2	2	-	8
4	Организация работы вокзала	12	2	2	-	8
5	Учет и анализ по пассажирским перевозкам	12	2	2	-	8
6	Организация контрольно-ревизионной работы	12	2	2	-	8
7	Классификация и характеристика пассажирских автомобильных перевозок	12	2	2	-	8
8	Транспортная подвижность населения	12	2	2	-	8
9	Транспортная сеть населенных пунктов	12	2	2	-	8
	<b>Зачет</b>	-	-	-	-	-
	<b>ИТОГО:</b>	<b>108</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	-	<b>72</b>
<b>3 семестр</b>						
1	Пассажиропотоки	8	2	2	-	4
2	Исследование пассажиропотоков	8	2	2	-	4

3	Основы маршрутной технологии пассажирских перевозок	8	2	2	-	4
4	Линейные сооружения пассажирского транспорта	8	2	2	-	4
5	Показатели использования пассажирского транспорта	8	2	2	-	4
6	Организация маршрутной системы пассажирского транспорта	8	2	2	-	4
7	Планирование и управление пассажирскими перевозками	8	2	2	-	4
8	Основы организации труда водителей	8	2	2	-	4
9	Выбор подвижного состава для работы на маршруте	8	2	2	-	4
	<b>Зачет</b>	-	-	-	-	-
	<b>ИТОГО:</b>	<b>72</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>36</b>
<b>4 семестр</b>						
1	Порядок закрытия, открытия и изменения маршрута	9	2	4	-	3
2	Обслуживание населения легковыми маршрутными такси.	9	2	4	-	3
3	Диспетчерское управление пассажирскими перевозками.	9	2	4	-	3
4	Обеспечение безопасности при перевозках пассажиров	9	2	4	-	3
5	Качество обслуживания пассажиров	9	2	4	-	3
6	Технология составления расписаний движения подвижного состава	9	2	4	-	3
7	Организация труда водителей.	9	2	4	-	3
8	Тарифы и система оплаты.	9	2	4	-	3
9	Автоматизация планирования и управления материальнотехническими ресурсами	9	2	4	-	3
	<b>Курсовая работа</b>	36			-	36
	<b>Экзамен</b>	27	-	-	-	-

	<b>ИТОГО:</b>	<b>144</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>-</b>	<b>63</b>
<b>5 семестр</b>						
<b>1</b>	Понятие и сущность технологии и организации пассажирских перевозок.	8	2	2	-	4
<b>2</b>	Взаимосвязь видов пассажирского транспорта.	8	2	2	-	4
<b>3</b>	Технология и организация автобусных перевозок.	8	2	2	-	4
<b>4</b>	Технология и организация пассажирских перевозок на метрополитене.	8	2	2	-	4
<b>5</b>	Технология и организация пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте.	8	2	2	-	4
<b>6</b>	Технология и организация пассажирских перевозок на внутреннем водном транспорте.	8	2	2	-	4
<b>7</b>	Особенности технологии и организации пассажирских перевозок на других видах пассажирского транспорта общего пользования.	8	2	2	-	4
<b>8</b>	Технология и организация пассажирских перевозок на автомобильном и городском наземном электрическом транспорте.	8	2	2	-	4
<b>9</b>	Совершенствование пассажирских перевозок.	8	2	2	-	4
	<b>Экзамен</b>	<b>36</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
	<b>ИТОГО:</b>	<b>108</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>36</b>
	<b>ВСЕГО</b>	<b>432</b>	<b>72</b>	<b>90</b>		<b>207</b>

#### 4.1.1 Лекционные занятия

№ п/ п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание занятия
--------------	---------------------------------	----------------------------

<b>2 семестр</b>		
1	Общие сведения о пассажирских перевозках	Основные документы, регламентирующие пассажирские перевозки Требования, предъявляемые к пассажирским перевозкам Деление пассажирских перевозок по видам сообщений
2	Организация технологического обслуживания пассажиров	Типы и назначение пассажирских станций Вокзалы, их размещение классификация и специализация. Композиция состава
3	Организация перевозок пассажиров, ручной клади, багажа и ручной клади.	Виды пассажирских тарифов. Исчисления пассажирских расстояний. Формы пассажирских документов. Сроки годности билетов. Продление сроков годности Остановка в пути следования. Правила перевозки ручной клади, багажа и грузобагажа. Пассажирские перевозки на особых условиях
4	Организация работы вокзала	Техническая характеристика вокзала. Работа билетных касс и багажного отделения. Система «Экспресс-3». АРМ билетного кассира
5	Учет и анализ по пассажирским перевозкам	Общие положения по учету проездных документов Порядок составления отчета о продаже проездных документов. Учет приема к отправлению багажа и грузобагажа
6	Организация контрольно-ревизионной работы	Контроль перевозок и штрафы. Случаи взыскания штрафа с пассажира. Категории граждан, которые имеют право пользования льготными тарифами.
7	Классификация и характеристика пассажирских автомобильных перевозок	Вместимость пассажирских транспортных средств. Резервирование подвижного состава. Составление наряда на работу водителей и кондукторов.
8	Транспортная подвижность населения	Понятие передвижений населения. Понятие подвижности населения. Условия формирования подвижности населения. Влияние организационных факторов на подвижность населения
9	Транспортная сеть населенных пунктов	Формирование транспортной схемы и транспортных районов населенных пунктов. Транспортной сеть населенного пункта и принципы ее проектирования.
<b>3 семестр</b>		
1	Пассажиропотоки	Понятие и характеристики пассажиропотоков. Неравномерность пассажиропотоков. Характер изменения пассажиропотоков на пригородных и междугородных маршрутах
2	Исследование пассажиропотоков	Методы исследования пассажиропотоков и их классификация. Сравнительный анализ методов

		обследования пассажиропотоков. Основные принципы подготовки и проведения обследования пассажиропотоков
3	Основы маршрутной технологии пассажирских перевозок	Понятие маршрутной технологии. Классификация маршрутов. Остановочные и контрольные пункты маршрута. Требования к размещению остановочных пунктов на внутримunicipальных маршрутах. Требования к пропускной способности остановочных пунктов на внутримunicipальных маршрутах
4	Линейные сооружения пассажирского транспорта	Линейные сооружения пассажирского транспорта. Оборудование и экипировка подвижного состава и линейных сооружений.
5	Показатели использования пассажирского транспорта	Понятие и виды технико-эксплуатационных показателей. Техничко-эксплуатационные показатели использования одиночного транспортного средства на маршруте
6	Организация маршрутной системы пассажирского транспорта	Понятие маршрутной системы. Основные принципы проектирования маршрутной системы. Проектирование маршрутной системы. Характеристики маршрутной системы
7	Планирование и управление пассажирскими перевозками	Нормирование времени движения на маршрутах. Расписания движения пассажирского транспорта по маршруту.
8	Основы организации труда водителей	Продолжительность рабочего времени водителей. Время отдыха водителей. Организация учета рабочего времени водителей. Режимы труда и организация работы водителей по сменам
9	Выбор подвижного состава для работы на маршруте	Распределение подвижного состава на маршруте
<b>4 семестр</b>		
1	Порядок закрытия, открытия и изменения маршрута	Открытие и закрытие маршрута. Изменение маршрута.
2	Обслуживание населения легковыми маршрутными такси.	Перевозки пассажиров легковыми маршрутными такси
3	Диспетчерское управление пассажирскими перевозками.	Понятие диспетчерского управления и его виды. Регулярность движения пассажирского транспорта. Методы регулирования движения.
4	Обеспечение безопасности при перевозках пассажиров	Лицензирование деятельности по перевозкам пассажиров Обеспечение безопасности при организации и выполнении регулярных перевозок пассажиров . Обеспечение безопасности при организации и выполнении перевозок пассажиров по

		заказам и организованных перевозках детей Обеспечение безопасности при организации и выполнении перевозок пассажиров легковыми такси.
5	Качество обслуживания пассажиров	Качество обслуживания пассажиров. Основы управления качеством перевозок пассажирами. Факторы, влияющие на качество транспортного обслуживания населения. Классификация факторов, влияющих на транспортное обслуживание пассажиров.
6	Технология составления расписаний движения подвижного состава	Расписание (графики) как результат технологической цепочки организации перевозок. Виды расписаний. Методы составления расписаний движения автобусов на маршруте на основе «контрольной строки и столбца», «минутной сетки рейсов», «ленточного» метода. Составление паспорта маршрута.
7	Организация труда водителей.	Организация труда водителей городских автобусов. Месячный баланс рабочего времени водителей. Месячные графики сменности. Система организации труда водителей и эффективность этих систем. Требования трудового законодательства. Разрывные рабочие смены водителей, работающих на городских маршрутах. Организация труда водителей междугородных автобусов. Бригадный метод обслуживания водителями автобусных маршрутов.
8	Тарифы и система оплаты.	Тарифы на городских, пригородных и междугородных автобусных маршрутах. Построение тарифов. Себестоимость автобусных перевозок. Виды билетов на перевозки на городских, пригородных и междугородных маршрутах. Расчет стоимости и эффективность билетов. Льготы на проезд в автобусах.
9	Автоматизация планирования и управления материальнотехническими ресурсами	Основы планирования и задачи подсистемы материально-технического снабжения. Автоматизация расчетов по приходу-расходу, составление оборотных ведомостей по всей номенклатуре запасных частей, узлов, агрегатов и материалов. Определение с помощью ЭВМ потребностей в материально-технических ресурсах, регулирование запасов в автотранспортных системах.
<b>5 семестр</b>		
1	Понятие и сущность технологии и организации пассажирских перевозок.	Субъекты и предмет спроса и предложения в сфере пассажирских перевозок. Понятие и сущность технологии пассажирских перевозок. Понятие, сущность и задачи организации пассажирских перевозок. Распределение функций по организации и осуществлению пассажирских перевозок между субъектами транспортной деятельности.

2	Взаимосвязь видов пассажирского транспорта.	Место видов пассажирского транспорта в системе транспортного обслуживания населения. Организация пассажирских перевозок в составе маршрутной системы. Общие сведения о координированном движении транспорта и способах его обеспечения. Место внешнего пассажирского транспорта в системе городских пассажирских перевозок. Терминологические особенности на различных видах транспорта.
3	Технология и организация автобусных перевозок.	Виды автобусных перевозок. Городские автобусные перевозки, пригородные, сельские, международные, экскурсионно-туристские, школьные, вахтовые, служебные и разовые перевозки. Методы повышения эффективности автобусных перевозок. Принципы организации движения автобусов между городами. Метод нормирования режимов движения автобусов при междугородных перевозках. Классификация автовокзалов, автостанций, автопавильонов. Организация перевозок пассажиров в прямом и смешанном сообщении.
4	Технология и организация пассажирских перевозок на метрополитене.	Основные типы подвижного состава метрополитена и их эксплуатационные качества. Расчет эксплуатационных показателей линии метрополитена: пропускная способность линии, оборудованной автоблокировкой; пропускная способность линии, оборудованной системой локомотивной сигнализации с автоматическим регулированием скорости.
5	Технология и организация пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте.	Пассажирский подвижной состав железнодорожного транспорта: основные типы подвижного состава и их эксплуатационные качества; определение населённости поездов; расчет плана формирования поездов по условиям освоения пассажиропотока; определение необходимого числа составов поездов и парка пассажирских вагонов; подготовка пассажирских поездов в рейс. Основные технико-эксплуатационные показатели пассажирских перевозок в местном сообщении. Пассажирская инфраструктура железнодорожного транспорта: назначение пассажирских станций, их классификация и основные обустройства.
6	Технология и организация пассажирских перевозок на внутреннем водном транспорте.	Организация службы на судах. Пассажирский флот: классы пассажирских судов и районы плавания; допустимые габаритные размеры пути и пассажирских судов; технико-эксплуатационные показатели пассажирских судов; особенности управления судами, проводка через затруднительные участки пути. Организация пассажирских перевозок и движения судов: линии и схемы пассажирских сообщений; навигационное оборудование судового хода, навигационные карты и путевая информация.
7	Особенности технологии и организации	Канатные дороги и фуникулеры. Зубчатые железные дороги. Монорельсовый транспорт. Паромные и ледовые переправы.

	пассажирских перевозок на других видах пассажирского транспорта общего пользования.	
8	Технология и организация пассажирских перевозок на автомобильном и городском наземном электрическом транспорте.	Подвижной состав, планирование и осуществление его работы: основные типы подвижного состава и их эксплуатационные качества; нормирование времени и скоростей движения транспортных средств на маршруте; определение потребности в подвижном составе, его выбор и распределение на маршруте; резервирование подвижного состава; определение режима работы подвижного состава по сменности; организация комбинированных режимов движения транспортных средств на маршрутах; порядок начала и окончания движения на маршруте; нулевые пробеги; межрейсовый отстой; ограничения движения.
9	Совершенствование пассажирских перевозок.	Социальная и экономическая значимость в перевозках пассажиров. Основные этапы развития пассажирских перевозок в городах, пригородах, сельской местности. Транспортные закономерности формирования городов. Роль пассажирского транспорта в функционировании городской жизни.

#### 4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание занятия
<b>2 семестр</b>		
1	Общие сведения о пассажирских перевозках	Требования, предъявляемые к пассажирским перевозкам Деление пассажирских перевозок по видам сообщений
2	Организация технологического обслуживания пассажиров	Типы и назначение пассажирских станций Композиция состава
3	Организация перевозок пассажиров, ручной клади, багажа и ручной клади.	Формы пассажирских документов. Сроки годности билетов. Продление сроков годности
4	Организация работы вокзала	Работа билетных касс и багажного отделения. Система «Экспресс-3». АРМ билетного кассира

5	Учет и анализ по пассажирским перевозкам	Учет приема к отправлению багажа и грузобагажа
6	Организация контрольно-ревизионной работы	Контроль перевозок и штрафы
7	Классификация и характеристика пассажирских автомобильных перевозок	Резервирование подвижного состава. Составление наряда на работу водителей и кондукторов.
8	Транспортная подвижность населения	Условия формирования подвижности населения.
9	Транспортная сеть населенных пунктов	Транспортной сеть населенного пункта и принципы ее проектирования.
<b>3 семестр</b>		
1	Пассажиры потоки	Неравномерность пассажиропотоков.
2	Исследование пассажиропотоков	Основные принципы подготовки и проведения обследования пассажиропотоков
3	Основы маршрутной технологии пассажирских перевозок	Понятие маршрутной технологии. Классификация маршрутов. Остановочные и контрольные пункты маршрута.
4	Линейные сооружения пассажирского транспорта	Линейные сооружения пассажирского транспорта.
5	Показатели использования пассажирского транспорта	Технико-эксплуатационные показатели использования одиночного транспортного средства на маршруте
6	Организация маршрутной системы пассажирского транспорта	Проектирование маршрутной системы.
7	Планирование и управление пассажирскими перевозками	Расписания движения пассажирского транспорта по маршруту.
8	Основы организации труда водителей	Организация учета рабочего времени водителей. Режимы труда и организация работы водителей по сменам
9	Выбор подвижного состава для работы на маршруте	Распределение подвижного состава на маршруте

<b>4 семестр</b>		
1	Порядок закрытия, открытия и изменения маршрута	Открытие и закрытие маршрута. Изменение маршрута.
2	Обслуживание населения легковыми маршрутными такси.	Перевозки пассажиров легковыми маршрутными такси
3	Диспетчерское управление пассажирскими перевозками.	Методы регулирования движения.
4	Обеспечение безопасности при перевозках пассажиров	Лицензирование деятельности по перевозкам пассажиров
5	Качество обслуживания пассажиров	Качество обслуживания пассажиров. Основы управления качеством перевозок пассажирами. Факторы, влияющие на качество транспортного обслуживания населения. Классификация факторов, влияющих на транспортное обслуживание пассажиров.
6	Технология составления расписаний движения подвижного состава	Расписание (графики) как результат технологической цепочки организации перевозок. Виды расписаний.
7	Организация труда водителей.	Месячный баланс рабочего времени водителей. Месячные графики сменности Бригадный метод обслуживания водителями автобусных маршрутов.
8	Тарифы и система оплаты.	Построение тарифов. Себестоимость автобусных перевозок. Расчет стоимости и эффективность билетов.
9	Автоматизация планирования и управления материальнотехническими ресурсами	Автоматизация расчетов по приходу-расходу, составление оборотных ведомостей по всей номенклатуре запасных частей, узлов, агрегатов и материалов. Определение с помощью ЭВМ потребностей в материально-технических ресурсах, регулирование запасов в автотранспортных системах.
	Курсовая работа	Подготовка и написание курсовой работы
<b>5 семестр</b>		
1	Понятие и сущность технологии и организации пассажирских перевозок.	Распределение функций по организации и осуществлению пассажирских перевозок между субъектами транспортной деятельности.
2	Взаимосвязь видов пассажирского транспорта.	Организация пассажирских перевозок в составе маршрутной системы. Общие сведения о координированном движении транспорта и способах

		его обеспечения.
3	Технология и организация автобусных перевозок.	Метод нормирования режимов движения автобусов при междугородных перевозках. Организация перевозок пассажиров в прямом и смешанном сообщении.
4	Технология и организация пассажирских перевозок на метрополитене.	Расчет эксплуатационных показателей линии метрополитена: пропускная способность линии, оборудованной автоблокировкой; пропускная способность линии, оборудованной системой локомотивной сигнализации с автоматическим регулированием скорости.
5	Технология и организация пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте.	Определение населённости поездов; расчет плана формирования поездов по условиям освоения пассажиропотока; определение необходимого числа составов поездов и парка пассажирских вагонов; подготовка пассажирских поездов в рейс.
6	Технология и организация пассажирских перевозок на внутреннем водном транспорте.	Организация пассажирских перевозок и движения судов: линии и схемы пассажирских сообщений; навигационное оборудование судового хода, навигационные карты и путевая информация.
7	Особенности технологии и организации пассажирских перевозок на других видах пассажирского транспорта общего пользования.	Канатные дороги и фуникулеры. Зубчатые железные дороги. Монорельсовый транспорт. Паромные и ледовые переправы.
8	Технология и организация пассажирских перевозок на автомобильном и городском наземном электрическом транспорте.	Определение потребности в подвижном составе, его выбор и распределение на маршруте; резервирование подвижного состава; определение режима работы подвижного состава по сменности
9	Совершенствование пассажирских перевозок.	Основные этапы развития пассажирских перевозок в городах, пригородах, сельской местности.

#### 4.1.3 Лабораторные работы не предусмотрены учебным планом

#### 4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
<b>2 семестр</b>		
1	Общие сведения о пассажирских перевозках	подготовка к практическим занятиям, подготовка к устному вопросу, контрольному опросу, подготовка к зачету
2	Организация технологического обслуживания пассажиров	подготовка к практическим занятиям, подготовка к устному вопросу, контрольному опросу, подготовка к зачету
3	Организация перевозок пассажиров, ручной клади, багажа и ручной клади.	подготовка к практическим занятиям, подготовка к устному вопросу, контрольному опросу, подготовка к зачету
4	.Организация работы вокзала	подготовка к практическим занятиям, подготовка к устному вопросу, контрольному опросу, подготовка к зачету
5	Учет и анализ по пассажирским перевозкам	подготовка к практическим занятиям, подготовка к устному вопросу, контрольному опросу, подготовка к зачету
6	Организация контрольно-ревизионной работы	подготовка к практическим занятиям, подготовка к устному вопросу, контрольному опросу, подготовка к зачету
7	Классификация и характеристика пассажирских автомобильных перевозок	подготовка к практическим занятиям, подготовка к устному вопросу, контрольному опросу, подготовка к зачету
8	Транспортная подвижность населения	подготовка к практическим занятиям, подготовка к устному вопросу, контрольному опросу, подготовка к зачету
9	Транспортная сеть населенных пунктов	подготовка к практическим занятиям, подготовка к устному вопросу, контрольному опросу, подготовка к зачету.
<b>3 семестр</b>		
1	Пассажиры потоки	подготовка к практическим занятиям, подготовка к устному вопросу, контрольному опросу, подготовка к

		зачету
2	Исследование пассажиропотоков	подготовка к практическим занятиям, подготовка к устному вопросу, контрольному опросу, подготовка к зачету
3	Основы маршрутной технологии пассажирских перевозок	подготовка к практическим занятиям, подготовка к устному вопросу, контрольному опросу, подготовка к зачету
4	Линейные сооружения пассажирского транспорта	подготовка к практическим занятиям, подготовка к устному вопросу, контрольному опросу, подготовка к зачету
5	Показатели использования пассажирского транспорта	подготовка к практическим занятиям, подготовка к устному вопросу, контрольному опросу, подготовка к зачету
6	Организация маршрутной системы пассажирского транспорта	подготовка к практическим занятиям, подготовка к устному вопросу, контрольному опросу, подготовка к зачету
7	Планирование и управление пассажирскими перевозками	подготовка к практическим занятиям, подготовка к устному вопросу, контрольному опросу, подготовка к зачету
8	Основы организации труда водителей	подготовка к практическим занятиям, подготовка к устному вопросу, контрольному опросу, подготовка к зачету
9	Выбор подвижного состава для работы на маршруте	подготовка к практическим занятиям, подготовка к устному вопросу, контрольному опросу, подготовка к зачету
<b>4 семестр</b>		
1	Порядок закрытия, открытия и изменения маршрута	подготовка к практическим занятиям, подготовка к контрольному опросу, подготовку к курсовой работе, подготовка к экзамену
2	Обслуживание населения легковыми маршрутными такси.	подготовка к практическим занятиям, подготовка к контрольному опросу, подготовку к курсовой работе, подготовка к экзамену
3	Диспетчерское управление пассажирскими перевозками.	подготовка к практическим занятиям, подготовка к контрольному опросу, подготовку к курсовой работе, подготовка к экзамену
4	Обеспечение безопасности при перевозках пассажиров	подготовка к практическим занятиям, подготовка к контрольному опросу, подготовку к курсовой работе, подготовка к экзамену
5	Качество обслуживания пассажиров	подготовка к практическим занятиям, подготовка к контрольному опросу, подготовку к курсовой работе, подготовка к экзамену

6	Технология составления расписаний движения подвижного состава	подготовка к практическим занятиям, подготовка к контрольному опросу, подготовку к курсовой работе, подготовка к экзамену
7	Организация труда водителей.	подготовка к практическим занятиям, подготовка к контрольному опросу, подготовку к курсовой работе, подготовка к экзамену
8	Тарифы и система оплаты.	подготовка к практическим занятиям, подготовка к контрольному опросу, подготовку к курсовой работе, подготовка к экзамену
9	Автоматизация планирования и управления материальнотехническими ресурсами	подготовка к практическим занятиям, подготовка к контрольному опросу, подготовку к курсовой работе, подготовка к экзамену
<b>5 семестр</b>		
1	Понятие и сущность технологии и организации пассажирских перевозок.	подготовка к практическим занятиям, подготовка к контрольному опросу тестирование, подготовка к экзамену
2	Взаимосвязь видов пассажирского транспорта.	подготовка к практическим занятиям, подготовка к контрольному опросу тестирование, подготовка к экзамену
3	Технология и организация автобусных перевозок.	подготовка к практическим занятиям, подготовка к контрольному опросу тестирование, подготовка к экзамену
4	Технология и организация пассажирских перевозок на метрополитене.	подготовка к практическим занятиям, подготовка к контрольному опросу тестирование, подготовка к экзамену
5	Технология и организация пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте.	подготовка к практическим занятиям, подготовка к контрольному опросу тестирование, подготовка к экзамену
6	Технология и организация пассажирских перевозок на внутреннем водном транспорте.	подготовка к практическим занятиям, подготовка к контрольному опросу тестирование, подготовка к экзамену
7	Особенности технологии и организации пассажирских перевозок на других видах пассажирского транспорта общего	подготовка к практическим занятиям, подготовка к контрольному опросу тестирование, подготовка к экзамену

	пользования.	
8	Технология и организация пассажирских перевозок на автомобильном и городском наземном электрическом транспорте.	подготовка к практическим занятиям, подготовка к контрольному опросу тестирование, подготовка к экзамену
9	Совершенствование пассажирских перевозок.	подготовка к практическим занятиям, подготовка к контрольному опросу тестирование, подготовка к экзамену

#### 4.1.5 Интерактивные формы занятий ОФО

Количество занятий в интерактивной форме не предусмотрено учебным планом.

#### 4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

##### 4.2.1 Литература

1. Кудачкин, Н.И. Технология и организация перевозок, управление транспортным процессом (лабораторные и практические работы, примеры, задачи) : учебное пособие / Кудачкин Н.И., Орлов А.В.. — Москва : Московская государственная академия водного транспорта, 2010. — 131 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/46337.html> (дата обращения: 13.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Кудачкин, Н.И. Технология и организация перевозок, управление транспортным процессом : учебное пособие / Кудачкин Н.И., Орлов А.В.. — Москва : Московская государственная академия водного транспорта, 2010. — 98 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/46338.html> (дата обращения: 13.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
3. Пеньшин, Н.В. Организация автомобильных перевозок : учебное пособие для студентов 2, 3 и 4 курсов направления подготовки бакалавров 190700 «Технология транспортных процессов / Пеньшин Н.В., Гуськов А.А., Залукаева Н.Ю.. — Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2014. — 80 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/64141.html> (дата обращения: 13.03.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
4. Минько, Р. Н. Технология транспортных процессов : учебное пособие / Р. Н. Минько, А. И. Шапошников. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. — 121 с. : ил., табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=448313> (дата обращения: 13.03.2024). — Библиогр.: с. 107-115. — ISBN 978-5-4475-8688-1. — DOI 10.23681/448313. — Текст : электронный.

#### 4.2.2. Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Студентам обеспечивается доступ к базам данных и библиотечным фондам университета. СГУ обеспечивает оперативный обмен информацией с отечественными и зарубежными вузами и организациями с соблюдением требований законодательства Российской Федерации об интеллектуальной собственности и международных договоров Российской Федерации в области интеллектуальной собственности, а также доступ обучающихся к информационным справочным и поисковым системам.

В частности, обеспечивается доступ к следующим электронно-библиотечным системам и базам данных:

1. Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. – Сочи, [2017- ]. – URL: <http://lib.sutr.ru/> (дата обращения: 13.03.2024). – Текст : электронный.

2. ScienceDirect : полнотекстовая база данных / издательство Elsevier. – URL: <https://www.sciencedirect.com/> (дата обращения: 13.03.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3. SpringerNature : полнотекстовая база данных / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. – URL: <https://link.springer.com/> (дата обращения: 13.03.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Эр Медиа». – Саратов, [2010-]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/> (дата обращения: 13.03.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

5. Национальная электронная библиотека (НЭБ) : Федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ. – Москва, [2004-]. – Режим доступа: <https://rusneb.ru> (дата обращения: 13.03.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

6. Polpred.com Обзор СМИ : электронно-библиотечная система / Г. Вачнадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». – Москва, [1997-]. – URL <https://polpred.com/> (дата обращения: 13.03.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

7. КонсультантПлюс : справочно-правовая система / Компания «КонсультантПлюс». – Москва, [1997-]. – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.

8. КиберЛенинка : научная электронная библиотека открытого доступа / ООО «Итеос». – Электрон. дан. – Москва, [2014-]. – URL: <https://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 13.03.2024). – Текст : электронный.

9. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека / Компания «Научная электронная библиотека» (eLIBRARY.RU). – Москва, [2000-]. – URL: <https://elibrary.ru/> (дата обращения: 13.03.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

#### 4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине;
- тестирование;
- критерии оценивания;
- шкалы оценивания.

## **ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ**

### **(2 семестр)**

1. Общие сведения о пассажирских перевозках
2. Виды пассажирских перевозок.
3. Принципы организации пассажирских перевозок.
4. Прогнозирование пассажиропотоков.
5. Организация дальних и местных пассажирских перевозок.
6. Весовые нормы, композиция и вместимость пассажирских поездов.
7. Маркетинг в пассажирских перевозках
8. Управление пассажирским комплексом на принципах маркетинга.
9. Основные документы, регламентирующие пассажирские перевозки.
10. Структура управления пассажирскими перевозками.
11. Качественные показатели пассажирских перевозок.
12. Количественные показатели пассажирских перевозок.
13. Экономические показатели пассажирских перевозок.
14. Типы и назначение пассажирских станций.
15. Основные положения Правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте.
16. Технические средства пассажирских перевозок
17. Классификация пассажирских поездов.
18. Нумерация пассажирских поездов.
19. Сервис в пассажирских перевозках.
20. Схема пассажирских поездов.
21. Пассажирский подвижной состав.
22. Достоинства и недостатки прицепного вагона и беспересадочного вагона.
23. Порядок расстановки вагонов в составе пассажирского поезда.
24. Организация посадки и высадки пассажиров.
25. Технология работы пассажирских - технических станций.

## **ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ**

### **(3 семестр)**

1. Основные устройства технических пассажирских станций.
2. Экипировка пассажирских составов.
3. Предрейсовая подготовка составов.
4. Обязанности начальника поезда и проводников при работе с пассажирами.
5. Особенности и основы организации пригородных перевозок.
6. Подготовка составов пассажирских поездов в рейс и обслуживание пассажиров в пути следования.
7. Составление схемы оборота пассажирского состава.
8. Подготовка пассажирских вагонов в рейс на пассажирских технических станциях
9. Расчет схемы состава пассажирского поезда
10. Составление графика обработки поездов дальнего и местного сообщений по отправлению
11. Заполнение бланка учета населенности вагона и расхода постельного белья (ЛУ-72)
12. Определение продолжительности стоянки пассажирского поезда для операций по посадке пассажиров на начальных и конечных станциях.
13. Определение продолжительности стоянок дальних и местных поездов на промежуточных станциях.
14. Составление диаграммы пассажиропотоков дальнего и местного сообщений
15. Организация работы билетных касс.

16. Система «Экспресс», работа терминальной аппаратуры «Экспресс».
17. Автоматизированное рабочее место (АРМ) билетного кассира.
18. Организация работы билетных касс пригородного сообщения.
19. Организация справочно-информационной работы.
20. Организация работы багажного отделения и багажной кассы

## **ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ**

### **(4 семестр)**

1. Классификация и специализация вокзалов.
2. Структура управления вокзалом.
3. Технологический процесс работы вокзала.
4. Техническая характеристика и технология работы вокзала
5. Работа билетных касс и багажного отделения
6. Определение расчетной вместимости и классности вокзала
7. Разработка рациональной схемы движения потока пассажиров
8. Разработка поэтажного плана вокзала
9. технической и производственной характеристики вокзала
10. Расчет потребного количества вокзальных подразделений (билетных касс, «окон» камер хранения, ячеек автоматических камер хранения и др.)
11. Учет и анализ работы по пассажирским перевозкам.
12. Порядок составления отчета о продаже проездных документов.
13. Структура управления контрольно-ревизионной работой.
14. Основные документы на право контроля и проведения ревизий.
15. Порядок проведения ревизии пассажирских поездов.
16. Порядок проверки вокзалов.
17. Перевозка ручной клади, багажа и грузобагажа
18. Перевозка пассажиров на особых условиях
19. Определение стоимости проезда пассажира.
20. Расчет доплат при изменении условий и маршрута проезда.
21. Определение стоимости и оформление перевозки багажа и грузобагажа
22. Дефекты проездных документов.
23. Правила перевозки ручной клади.
24. Перевозка ручного багажа
25. Перевозка мелких домашних животных.
26. Порядок действий при обнаружении забытых вещей и порядок возврата забытых и найденных вещей.
27. Условия приема, перевозки и оформления багажа. Багажные тарифы и сборы.
28. Выдача багажа в пути следования и на станции назначения.
29. Условия приема, перевозки и оформления грузобагажа.
30. Тарифы на перевозку грузобагажа.
31. Пассажирские перевозки на особых условиях..
32. Единая транспортная карта.
33. Проезд в арендованных вагонах. Перевозка больных.
34. Проезд военнослужащих.
35. Изменение условий проезда.
36. Правила перевозки детей.

## **ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ**

### **(5 семестр)**

1. Пассажирские железнодорожные тарифы и сборы.

2. Формы проездных документов
3. Общие условия перевозки пассажиров
4. Городские автобусные перевозки, пригородные, сельские, международные, экскурсионно-туристские, школьные, вахтовые, служебные и разовые перевозки.
5. Методы повышения эффективности автобусных перевозок.
6. Метод нормирования режимов движения автобусов при междугородных перевозках. Классификация автовокзалов, автостанций, автопавильонов.
7. Организация перевозок пассажиров в прямом и смешанном сообщении.
8. . Расчет эксплуатационных показателей линии метрополитена:
9. Пассажирский подвижной состав железнодорожного транспорта:
10. Основные технико-эксплуатационные показатели пассажирских перевозок в местном сообщении.
11. Пассажирская инфраструктура железнодорожного транспорта: назначение пассажирских станций, их классификация и основные обустройства.
12. Канатные дороги и фуникулеры.
13. Зубчатые железные дороги.
14. Монорельсовый транспорт.
15. Паромные и ледовые переправы.
16. Социальная и экономическая значимость в перевозках пассажиров.
17. Основные этапы развития пассажирских перевозок в городах, пригородах, сельской местности.
18. Классификация и специализация вокзалов.
19. Структура управления вокзалом.
20. Технологический процесс работы вокзала.
21. Техническая характеристика и технология работы вокзала
22. Работа билетных касс и багажного отделений
23. Определение расчетной вместимости и классности вокзала
24. Разработка рациональной схемы движения потока пассажиров
25. Разработка поэтажного плана вокзала технической и производственной характеристики вокзала
26. Расчет требуемого количества вокзальных подразделений (билетных касс, «окон» камер хранения, ячеек автоматических камер хранения и др.)
27. Учет и анализ работы по пассажирским перевозкам.
28. Порядок составления отчета о продаже проездных документов.
29. Структура управления контрольно-ревизионной работой.
30. Основные документы на право контроля и проведения ревизий.
31. Порядок проведения ревизии пассажирских поездов.
32. Порядок проверки вокзалов.

### **Критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:**

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, правильность расчета показателей, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Примерная шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (зачет)

Оценка «**зачтено**» - ответ на вопрос билета полный и правильный, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Изложение материала при ответах на вопрос построено грамотно, в определенной логической последовательности. Обучающийся показывает владение всеми индикаторами достижения компетенций дисциплины.

Оценка «**не зачтено**» - обучающийся не отвечает на вопросы или допускает грубые, существенные ошибки при ответах, не демонстрирует владения индикаторами достижения компетенций по дисциплине.

#### **Шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (экзамен):**

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, чётко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приёмами выполнения практических задач, правильно и точно подтверждает сделанные при решении практических заданий выводы соответствующими нормативными документами, точно и правильно производит расчеты, демонстрирует полноту и правильность раскрытых формулировок и действий в предложенном практическом задании.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твёрдо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приёмами их выполнения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ, затрудняется подтвердить сделанные при решении практических заданий выводы хотя бы одним нормативным документом, допускает ошибки при проведении расчетов показателей, неточно использует основные формулировки и действия в предложенном практическом задании.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить предложение.

## **5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Методические рекомендации студентам по изучению дисциплины**

Лекционные и практические занятия и самостоятельные работы студентов осуществляются в соответствии с графиком проведения занятий и самостоятельной работы студентов.

Конкретные задания по изучению учебного материала по прочитанным лекциям в порядке подготовки к практическим и лабораторным занятиям студенты должны получать от преподавателей, которые ведут эти формы занятий. Характер и количество задач, решаемых на практических и лабораторных занятиях, определяются преподавателем, ведущим занятия. Желательно, чтобы студент кратко законспектировал основные положения, самостоятельно приобрел навыки в решении задач.

Самостоятельная работа студентов включает изучение рекомендованной литературы при подготовке к лабораторным и практическим занятиям. В процессе изучения дисциплины выполняются домашние задания по закреплению знаний, полученных на лекциях и практических занятиях. Их целью является приобретение студентами навыков

принятия решений на примере конкретных ситуаций. В качестве контрольно-развивающих форм используется контрольный опрос, тестирование.

Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки решения ими учебных заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки с дальнейшим групповым обсуждением.

#### **Методические рекомендации студентам по подготовке к практическим занятиям**

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с литературой. Изучение дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в конспект основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

#### **Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников**

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями. При подготовке задания используйте рекомендуемые по данной теме учебники, техническую литературу, материалы электронно-библиотечных систем или другие Интернет-ресурсы. Внимательно прочитайте материал, по которому требуется составить конспект. Постарайтесь разобраться с непонятным материалом, в частности новыми терминами и понятиями. Кратко перескажите содержание изученного материала. Составьте план конспекта, акцентируя внимание на наиболее важные моменты текста. В соответствии с планом выпишите по каждому пункту несколько основных предложений, характеризующих ведущую мысль описываемого пункта плана. Показатели оценки результатов: краткое изложение (при конспектировании) основных теоретических положений темы; логичность изложения ответа; уровень понимания изученного материала.

#### **Методические рекомендации студентам по подготовке к проведению обсуждения**

Обсуждение является одним из средств текущего контроля и рекомендуется использовать для проверки и оценивания знаний, умений и навыков студентов, полученных в ходе занятий по освоению определенной темы дисциплины. Обсуждение проводится устно в виде самостоятельного ответа студентов на вопросы преподавателя. Рекомендуется использовать данное средство оценки после завершения теоретической части. Данное средство позволяет оценить умение студента устно изложить суть проблемы, применить теоретические междисциплинарные знания для анализа проблемы, сделать выводы и высказать собственную точку зрения по данному вопросу.

Во время обсуждения оценивается способность студента правильно сформулировать ответ, умение выражать свою точку зрения по данному вопросу, ориентироваться в терминологии и применять полученные в ходе лекций и практик знания.

Проведение обсуждения предусмотрено во время аудиторной работы студентов. Список вопросов для устного /письменного опроса приведен в фонде оценочных средств.

**Методические рекомендации студентам по подготовке к зачету, экзамену.** При подготовке к зачету и экзамену необходимо руководствоваться рабочей программой по дисциплине «Технология и организация пассажирских перевозок». Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе, выносятся на самостоятельное изучение.

На зачете и экзамене студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. При подготовке к ответу на зачете и экзамене студенту разрешено пользоваться программой по курсу. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, педагог имеет право

здать ему ряд вопросов, стимулирующих студента к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, выставляется зачет.

## **5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине**

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления и выполнения домашнего задания.
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине, оценка выполненного домашнего задания.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются:

- наличие помещений для СРС;
- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;
- наличие учебно-методических материалов со списком рекомендуемой литературы, рекомендаций по решению типовых задач, образцов отчетов о выполнении СРС;
- обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы (методические указания по выполнению СРС).

Самостоятельная по изучению дисциплины включает следующие виды работ: изучение материала, изложенного на лекции; изучение материала, вынесенного на практические занятия; подготовка к практическим занятиям, подготовка презентаций;

Основная задача самостоятельной работы — углубленное изучение разделов курса, нормативно-правовых документов в области транспортной логистики. Основу самостоятельной работы студента составляет выполнение заданий по завершению изучения каждой темы курса. Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины включает несколько этапов, что позволит лучше усвоить пройденный материал.

Работу целесообразно начинать с изучения конспекта лекций и материала учебника, затем следует приступать к выполнению заданий. Формой отчётности являются устный опрос и обсуждение.

Дисциплина должна быть обеспечена учебно-методической литературой в объеме, достаточном для проведения всех предусмотренных видов учебных занятий.

Каждый обучающийся по дисциплине должен быть обеспечен учебно-методической литературой.

## **5.3 Особенности преподавания дисциплины**

Особенностей преподавания дисциплины нет.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

1. Информационные технологии: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям и практическим занятиям;
2. Привлечение нормативных правовых источников, материалов исследований, статистики и периодической научной печати;
3. Интерактивные технологии: актуальный анализ практики, разбор конкретных ситуаций;
4. Работа в команде: совместная работа студентов в малых группах при выполнении лабораторных заданий по темам.

Методами изучения дисциплины являются: чтение лекций с разбором проблемных ситуаций, организация дискуссий при разборе конкретных ситуаций, самостоятельное

изучение вопросов по темам дисциплины. Способами изучения дисциплины являются: участие студентов в решении проблем при прослушивании лекций, подготовка по вопросам при подготовке к лекциям и практическим работам, участие в дискуссии при обсуждении ситуаций.

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

#### **5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Аудитория для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

Лекционные занятия:

Специализированная мебель, наглядные пособия.

Аудитория для самостоятельной работы

Комплект электронных презентаций/слайдов, сопровождающих лекцию; аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, звукоусиливающая аппаратура и т.д.); таблицы, графическая информация и т.д.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет; рабочие места студентов за лабораторными столами, предназначенные для лабораторной работы.

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- Microsoft Windows 7
- Kaspersky Endpoint Security –
- LibreOffice –
- Yandex Browser –
- VLC (видеопроигрыватель)

#### **5.5. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype) , что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

**Приложение к рабочей программе дисциплины**  
**«Технология и организация пассажирских перевозок»**  
 23.03.01 «Технология транспортных процессов»  
 бакалавр  
 профиль – Планирование и эксплуатация городских транспортных систем

**АННОТАЦИЯ**

рабочей программы дисциплины

«Технология и организация пассажирских перевозок»

обязательная дисциплина

очная

<b>Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)</b>	12/432
<b>Цель изучения дисциплины</b>	Целью освоения дисциплины «Технология и организация пассажирских перевозок» является формирование у обучающихся профессиональных знаний и навыков в области организации пассажирских перевозок на транспорте в дальнем и пригородном сообщениях, организации работы пассажирских станций, вокзальных комплексов и ТПУ, структуры управления пассажирским комплексом, системы менеджмента качества:
<b>Содержание дисциплины</b>	<p>Общие сведения о пассажирских перевозках. Организация технологического обслуживания пассажиров. Организация перевозок пассажиров, ручной клади, багажа и ручной клади. Организация работы вокзала. Учет и анализ по пассажирским перевозкам. Организация контрольно-ревизионной работы. Классификация и характеристика пассажирских автомобильных перевозок. Транспортная подвижность населения. Транспортная сеть населенных пунктов</p> <p>Пассажиры. Потоки. Исследование пассажиропотоков</p> <p>Основы маршрутной технологии пассажирских перевозок</p> <p>Линейные сооружения пассажирского транспорта</p> <p>Показатели использования пассажирского транспорта</p> <p>Организация маршрутной системы пассажирского транспорта. Планирование и управление пассажирскими перевозками. Основы организации труда водителей</p> <p>Выбор подвижного состава для работы на маршруте.</p> <p>Порядок закрытия, открытия и изменения маршрута</p> <p>Обслуживание населения легковыми маршрутными такси.</p> <p>Диспетчерское управление пассажирскими перевозками.</p> <p>Обеспечение безопасности при перевозках пассажиров</p> <p>Качество обслуживания пассажиров. Технология составления расписаний движения подвижного состава</p> <p>Организация труда водителей. Тарифы и система оплаты.</p> <p>Автоматизация планирования и управления материально-техническими ресурсами. Понятие и сущность технологии и организации пассажирских перевозок. Взаимосвязь видов пассажирского транспорта.</p> <p>Технология и организация автобусных перевозок.</p> <p>Технология и организация пассажирских перевозок на метрополитене. Технология и организация пассажирских перевозок на железнодорожном</p>

	<p>транспорте. Технология и организация пассажирских перевозок на внутреннем водном транспорте.</p> <p>Особенности технологии и организации пассажирских перевозок на других видах пассажирского транспорта общего пользования. Технология и организация пассажирских перевозок на автомобильном и городском наземном электрическом транспорте. Совершенствование пассажирских перевозок.</p>
<b>Формируемые компетенции (коды)</b>	<p>УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p> <p>ПК-1 Способен к планированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов, организации эффективного взаимодействия видов городского транспорта, входящих в состав единой транспортной системы</p> <p>ПК-2 Способен разрабатывать наиболее эффективные схемы и технологии организации движения транспортных средств, грузовых и пассажирских потоков</p>
<b>Коды и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<p>УК-9.1 Демонстрирует знания о проблемах психофизического развития, задержках психического развития, нормальном и аномальном развитии личности</p> <p>УК-9.2 Умеет организовать взаимодействие с людьми с учетом особенностей их психофизического развития, с задержками психического развития</p> <p>УК-9.3 Владеет базовыми средствами и приемами взаимодействия с людьми с особенностями психофизического развития, с задержками психического развития</p> <p>ПК-1.1 Способен оценить уровень развития транспортной системы на основе анализа параметров улично-дорожной сети</p> <p>ПК-1.2 Способен применять аналитические методы для оценки состояния и перспектив развития транспортного комплекса городов и регионов</p> <p>ПК-1.3 Способен оценить эффективность предлагаемых мероприятий по планированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов</p> <p>ПК-2.1 Обладает знаниями методов обеспечения экологической и дорожной безопасности; основных принципов формирования и развития транспортной системы и транспортной сети</p> <p>ПК-2.2 Способен разрабатывать мероприятия по увеличению пропускной способности автомобильных дорог и городских улиц, создавая удобства для всех участников движения; работать с программно-аппаратными комплексами моделирования и транспортного планирования</p> <p>ПК-2.3 Обладает навыками оценки экономической и экологической эффективности реализации рекомендуемой схемы организации движения</p>
<b>Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины</b>	<p>Организация и безопасность дорожного движения</p> <p>Транспортное планирование</p> <p>Технология и организация грузовых перевозок</p> <p>Правовое регулирование в городском транспортном планировании</p> <p>Транспортная логистика</p> <p>Управление мобильностью в городах</p> <p>Методологические основы транспортных исследований в городах</p> <p>Транспорт в планировке городов</p> <p>Опорная сеть транспортной системы</p>

	<p>Транспортно-пересадочные узлы          Основы проектирования и эксплуатации транспортной инфраструктуры          Инженерная компьютерная графика          Автоматизированные системы проектирования          Информационные системы на транспорте          Цифровые технологии на транспорте          Организационно-производственная практика          Технологическая (производственно-технологическая) практика          Преддипломная практика</p>
<b>Образовательные технологии</b>	<p>Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: 1) чтение лекций; 2) проведение практических занятий 3) самостоятельная работа студентов.</p>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<p>Зачет, курсовая работа, экзамен</p>