

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сочинский государственный университет»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Информационные технологии в туристской индустрии

Шифр и направление подготовки 43.03.02 «Туризм»

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Профиль подготовки бакалавриата Технология и организация туристского обслуживания

Форма обучения очная

Выпускающая кафедра Управления и технологий в туризме и сервисе

Кафедра-разработчик рабочей программы Информационных технологий

Семестр	Трудоемкость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/К П	РГР/ КРЗ	Форма промежуточного контроля (зач., экз.)
5	108/3	18	-	36	18	-	-	Экзамен (36)
Итого	108/3	18	-	36	18	-	-	Экзамен (36)

Сочи 2019 г.

Рабочая программа по дисциплине Информационные технологии в туристской индустрии составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» утвержден Приказом Минобрнауки № 516 от 08.06.2017.

Рабочую программу составил:

Бурунин О.А., д.т.н., профессор кафедры ИТ СГУ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

на заседании кафедры информационных технологий

Протокол № 12 от 12.03.2018

Заведующий кафедрой


подпись

Копырин А.С.

Руководитель ОПОП


подпись

Гришина Г.В.

Рабочая программа одобрена на заседании Учебно-методического совета направления
43.03.02 Туризм

Протокол № 11 от 10.02.2018

Председатель УМСН


подпись

Гришина Г.В.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям

Отдел качества образования и
методического обеспечения


подпись

Денин С.В.
Рассмотрено
Г.В.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2022_/2023 учебный год, протокол № 1 заседания кафедры от «29» августа 2022 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Без изменений

И.о. зав. кафедрой



А.Р. Давыдович

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

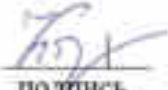
Рабочая программа переутверждена на 2020/2021 учебный год, протокол №12 заседания кафедры от «26» июня 2020г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

5.3 Особенности преподавания дисциплины

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Заведующий кафедрой ИТ


подпись

Копырин А.С.
ФИО

Рабочая программа переутверждена на 2021/2022 учебный год, протокол № 10 заседания кафедры от «18» июня 2021г. В программу внесены дополнения и(или) изменения. Добавлена компетенция ОПК-8 в следующие разделы:

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОИ ВО 3++

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.

4.1 Тематический план дисциплины

Заведующий кафедрой ИТ



Копырин А.С.

Рабочая программа переутверждена на 20__/20__ учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 20__г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

СОДЕРЖАНИЕ

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО	5
3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	6
4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4.1 Тематический план дисциплины	7
4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	10
4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине	11
5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	12
5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины	12
5.2 Организация самостоятельной работы студента (СРС) по дисциплине	12
5.3 Особенности преподавания дисциплины	13
5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины	13
5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения ин валидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15
Приложение. АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины	16

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Информационные технологии в туристской индустрии» является изучение современных информационных систем и технологий, используемых на предприятиях индустрии гостеприимства.

Задачи дисциплины:

- научить студентов применять имеющиеся на рынке специализированные программные продукты и информационные системы в своей профессиональной деятельности. В более детальном виде задачами дисциплины являются:
- анализ тенденций информационных систем и технологий в туристской индустрии;
- анализ подходов к внедрению и использованию информационных систем и технологий в туристской индустрии;
- оценка положительных и отрицательных сторон информационных систем и технологий в туристской индустрии;
- углубление теоретических знаний в области информатизации предприятий туристской индустрии.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОИ ВО 3++

Дисциплина «Информационные технологии в туристской индустрии» относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)», обязательной части учебного плана.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Основы проектной деятельности. Математика. Информатика. Технологическая практика. Ознакомительная практика. Преддипломная практика. Организационно-управленческая. Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена. Выполнение и защита ВКР.
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	Инновации в туризме. Ознакомительная практика. Преддипломная практика. Организационно-управленческая. Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена. Выполнение и защита ВКР
ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.	Преддипломная практика

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.

Таблица 2

Компетенции и индикаторы их достижения			В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
	Универсальные компетенции		
Коммуникация	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Демонстрирует знание принципов сбора, отбора и обобщения информации, методологии системного подхода для решения профессиональных задач	3.1-УК-1.1. принципы сбора, отбора и обобщения информации; У.1-УК-1.1, осуществлять сбор, отбор и обобщение информации; Н.1- УК-1.1. Владеть принципами сбора, отбора и обобщения информации.
		УК-1.2 Анализирует и систематизирует разнородные данные, осуществляет процедуры анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности	3.1-УК-1.2, способы анализа и систематизации разнородных данных, процедуры анализа проблем; У. 1-УК-1.2. анализировать и систематизировать разнородные данные, осуществлять процедуры анализа проблем; Н.1-УК-1.2. Владеть способами анализа и систематизации разнородных данных, методами проведения процедур анализа проблем.
		УК-1.3 Применяет навыки научного поиска и практической работы с источниками информации; методами принятия решений	3.1-УК-1.3. методы научного поиска и практической работы с источниками информации; методы принятия решений; У. 1-УК-1.3. осуществлять научный поиск и осуществлять практическую работу и источниками информации; принимать решения; Н.1-УК-1.3. Владеть навыками научного поиска и практической работы и источниками информации; методами принятия решений.

Компетенции и индикаторы их достижения			
Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Профессиональные компетенции			
Технологии	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ОПК-1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.	Знать: основы формирования туристского продукта, в том числе на инновационной основе (З-ОПК-1.1). Уметь: использовать полученные знания для формирования инновационного туристского продукта (У-ОПК-1.1). Владеть: владеть навыками формирования туристского продукта на инновационной основе (В-ОПК-1.1).
		ОПК-1.2 Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма.	Знать: основные подходы, методы и технологии мониторинга туристского рынка с учетом появления новых продуктов (З-ОПК-1.2). Уметь: осуществлять выбор наиболее оптимальных и инновационных продуктов в соответствии с особенностями различных групп потребителей (У-ОПК-1.2). Владеть: навыками мониторинга туристского рынка и поиска инноваций (В-ОПК-1.2).
	ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1 Демонстрирует знания принципов работы современных информационных технологий	Знать: современные информационные технологии и принципы их работы (З-ОПК-8.1). Уметь: решать задачи в области гостеприимства и общественного питания, используя основы информатики и принципы работы современных информационных технологий (У-ОПК-8.1). Владеть: принципами работы современных информационных технологий и применяет их для решения задач в сфере гостеприимства и общественного питания (В-ОПК-8.1).
		ОПК-8.2. Выбирает современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности	Знать: современные информационные технологии, которые используются в решении задач в сфере гостеприимства и общественного питания (З-ОПК-8.2). Уметь: выбирать современные информационные технологии для решения конкретных задач в сфере гостеприимства и общественного питания (задачи службы приема и размещения, хозяйственной службы, службы питания и т.п.) (У-ОПК-8.2). Владеть навыками оценки возможностей современных информационных технологий в решении конкретных задач в сфере гостеприимства и общественного питания (В-ОПК-8.2).
		ОПК-8.3. Владеет навыками использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	Знать: автоматизированные системы управления предприятиями индустрии гостеприимства и общественного питания, информационные технологии, используемые в средствах размещения и на предприятиях общественного питания и методики их использования (З-ОПК-8.3). Уметь: использовать современные информационные технологии для решения задач в сфере гостеприимства и общественного питания (У-ОПК-8.3). Владеть: навыками использования автоматизированных систем управления предприятиями индустрии гостеприимства и общественного питания (В-ОПК-8.3).

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Тематический план дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

№ раздела, темы	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	ОФО					
		Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС	Контроль
1	Информатизация предприятий индустрии гостеприимства и туризма	39	12	0	18	9	0
2	Автоматизация экономической, финансовой и организационной деятельности предприятий индустрии гостеприимства и туризма	33	6	0	18	9	0
	Экзамен	36	0	0	0	0	27
	ИТОГО	108	18	0	36	18	36

4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание занятия	Формируемые компетенции (коды)	Ссылки на литературу
1	Информатизация предприятий индустрии гостеприимства и туризма	6	Пути развития и эффективность внедрения новых ИТ в туризме. Роль ИТ в управлении предприятиями в сфере туризма. Состав и структура ИС. Классификация ИС. Схема функционирования ИС.	3.1-УК-1.1 3.1-УК-1.2 3.1-УК-1.3 3-ОПК-1.1 У-ОПК-1.1 В-ОПК-1.1 3-ОПК-8.1 У-ОПК-8.1 В-ОПК-8.1	[1-2]
		6	Автоматизация деятельности туристских фирм. Техническое и программное обеспечение офиса	3.1-УК-1.1, 3.1-УК-1.2, 3.1-УК-1.3, 3-ОПК-1.2, У-ОПК-1.2, В-ОПК-1.2, 3-ОПК-8.1, У-ОПК-8.1, В-ОПК-8.1, 3-ОПК-8.2, У-ОПК-8.2, В-ОПК-8.2, 3-ОПК-8.3, У-ОПК-8.3, В-ОПК-8.3	[1-2]
2	Автоматизация экономической, финансовой и организационной деятельности предприятий индустрии гостеприимства и туризма	6	ИТ в системах управления гостиничным комплексом	3.1-УК-1.1, 3.1-УК-1.2, 3.1-УК-1.3, 3-ОПК-1.2, У-ОПК-1.2, В-ОПК-1.2, 3-ОПК-8.1, У-ОПК-8.1, В-ОПК-8.1, 3-ОПК-8.2, У-ОПК-8.2, В-ОПК-8.2, 3-ОПК-8.3, У-ОПК-8.3, В-ОПК-8.3	[1-2]
Итого:		18			

4.1.2 Практические занятия. Практические занятия не предусмотрены.

4.1.3 Лабораторные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Объем часов	Краткое содержание занятия	Формируемые компетенции (коды)	Ссылки на литературу
1	Информатизация предприятий индустрии гостеприимства и туризма	10	Сложное форматирование документов	3.1-УК-1.1, У.1-УК-1.1, Н.1-УК-1.1, 3.1-УК-1.2, У.1-УК-1.2, Н.1-УК-1.2, 3.1-УК-1.3, У.1-УК-1.3, Н.1-УК-1.3, 3-ОПК-8.1, У-ОПК-8.1, В-ОПК-8.1	[1-2]
		8	Формирование цены на турпродукт. Использование интернет в туризме	3.1-УК-1.1, У.1-УК-1.1, Н.1-УК-1.1, 3.1-УК-1.2, У.1-УК-1.2, Н.1-УК-1.2, 3.1-УК-1.3, У.1-УК-1.3, Н.1-УК-1.3, 3-ОПК-8.1, У-ОПК-8.1, В-ОПК-8.1, 3-ОПК-8.2, У-ОПК-8.2, В-ОПК-8.2	[1-2]
2	Автоматизация экономической, финансовой и организационной деятельности предприятий индустрии гостеприимства и туризма	10	Автоматизация работы гостиницы с помощью программы "Эдельвейс". Общие понятия	3.1-УК-1.1, У.1-УК-1.1, Н.1-УК-1.1, 3.1-УК-1.2, У.1-УК-1.2, Н.1-УК-1.2, 3.1-УК-1.3, У.1-УК-1.3, Н.1-УК-1.3, 3-ОПК-8.1, У-ОПК-8.1, В-ОПК-8.1, 3-ОПК-8.3, У-ОПК-8.3, В-ОПК-8.3	[1-2]
		8	Автоматизация работы гостиницы с помощью программы "Эдельвейс". Поселение гостей	3.1-УК-1.1, У.1-УК-1.1, Н.1-УК-1.1, 3.1-УК-1.2, У.1-УК-1.2, Н.1-УК-1.2, 3.1-УК-1.3, У.1-УК-1.3, Н.1-УК-1.3, 3-ОПК-8.2, У-ОПК-8.2, В-ОПК-8.2, 3-ОПК-8.3, У-ОПК-8.3, В-ОПК-8.3	[1-2]
Итого:		36			

4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Объем часов	Краткое содержание занятия	Формируемые компетенции (коды)	Ссылки на литературу
1	Информатизация предприятий индустрии гостеприимства и туризма	9	Изучение вопросов лекции. Подготовка к лабораторным работам	3.1-УК-1.1, У.1-УК-1.1, Н.1-УК-1.1, 3.1-УК-1.2, У.1-УК-1.2, Н.1-УК-1.2, 3.1-УК-1.3, У.1-УК-1.3, Н.1-УК-1.3, 3-ОПК-1.1, У-ОПК-1.1, В-ОПК-1.1, 3-ОПК-8.1, У-ОПК-8.1, В-ОПК-8.1, 3-ОПК-8.2, У-ОПК-8.2, В-ОПК-8.2	[1-2]

2	Автоматизацию экономической, финансовой и организационной деятельности предприятий индустрии гостеприимства и туризма	9	Изучение вопросов лекции. Подготовка к лабораторным работам	3.1-УК-1.1, У.1-УК-1.1, Н.1-УК-1.1, 3.1-УК-1.2, У.1-УК-1.2, Н.1-УК-1.2, 3.1-УК-1.3, У.1-УК-1.3, Н.1-УК-1.3 3-ОПК-1.1, У-ОПК-1.1, В-ОПК-1.1, 3-ОПК-8.2, У-ОПК-8.2, В-ОПК-8.2, 3-ОПК-8.3, У-ОПК-8.3, В-ОПК-8.3	[1-2]
	Итого:	18			

4.1.5. Интерактивные формы занятий не предусмотрены

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература

1. Есаулова, С. П. Информационные технологии в туристической индустрии [Электронный ресурс] : учебное пособие / С. П. Есаулова. — Электрон, текстовые данные.
2. Бочарников, В. Н. Информационные технологии в туризме [Электронный ресурс] учеб, пособие / В. И. Бочарников, Е. Е. Лаврушина, Я. Ю. Блиновская. - 2-е изд., стер. - М. Флинта, 2013. – 258 с. – ISBN 978-5-9765-0251-2 – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/457754>

4.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Использование баз данных и информационных справочных систем при изучении дисциплины не предполагается.

4.2.3. Нормативные документы

Использование нормативных документов при изучении дисциплины не предполагается.

4.2.4. Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

1. Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. - Сочи, [2017-]. - URL: <http://lib.sutr.ru/> (дата обращения: 28.08.2019). - Текст: электронный.
2. ScienceDirect : полнотекстовая база данных / издательство Elsevier. - URL: <https://www.sciencedirect.com/> (дата обращения: 28.08.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
3. SpringerNature : полнотекстовая база данных / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. – URL: <https://link.springer.com/> (дата обращения: 28.08.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
4. IPRbooks : электронно-библиотечная система / ЭБС IPRbooks; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание «www.iprbookshop.ru». - Саратов, [2010-]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/> (дата обращения: 28.08.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
5. Znanium.com : электронно-библиотечная система / ЭБС Znanium.com, ООО «Научно-издательский центр Инфра-М». -Москва, [2011-]. - URL: <http://Znanium.com/> (дата обращения: 28.08.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

6. Национальная электронная библиотека (НЭБ) : Федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ. – Москва, [2004-]. – Режим доступа: <https://rusneb.ru> (дата обращения: 28.08.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

7. Polpred.com Обзор СМИ : электронно-библиотечная система / Г. Вачнадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». – Москва, [1997-]. – URL <https://polpred.com/> (дата обращения: 28.08.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

8. КонсультантПлюс : справочно-правовая система / Компания «КонсультантПлюс». – Москва, [1997-]. – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.

9. КиберЛенинка : научная электронная библиотека открытого доступа / ООО «Итеос». – Электрон. дан. – Москва, [2014-]. – URL: <https://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 28.08.2019). – Текст : электронный.

10. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека / Компания «Научная электронная библиотека» (eLIBRARY.RU). – Москва, [2000-]. – URL: <https://elibrary.ru/> (дата обращения: 28.08.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ

Зав.библиотекой



Подпись

Мысина Е.С.

4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Текущая аттестация по дисциплине осуществляется в форме проведения устного опроса, контрольных работ.

Форма промежуточной аттестации– **экзамен**.

Содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в комплекте оценочных средств (контролирующих материалов), предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС ВО.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине (вопросы для устного опроса, задания к контрольным работам)
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине (вопросы к экзамену, экзаменационные билеты).

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Структура прикладного программного обеспечения, используемого в офисе.
2. Определение и назначение компьютерных сетей. Классификация сетей, основные определения и терминология. Сетевое программное обеспечение (основные концепции).
3. Локальные компьютерные сети. Назначение и возможности. Топология. Необходимое программное и аппаратное обеспечение.
4. Глобальные компьютерные сети.
5. Структура глобальной компьютерной сети. Структура Интернет.

6. Протоколы, маршрутизация, адресация в Интернет.
7. Услуги сети Интернет (электронная почта, FTP – серверы, удаленный доступ, телеконференции, просмотр удаленных ресурсов, WWW и др.)
8. Пути развития и эффективность внедрения новых информационных технологий в туризме
9. Классификация специалистов и классы задач, решаемых в туристском офисе
10. Нормативные требования к туристскому офису
11. Современные системы и средства связи в туристской деятельности.
12. Анализ рынка прикладных программ автоматизации туристского офиса
13. Основные возможности программ Самотур, Turwin, Турофис, TRAVELNET-2000
14. Автоматизированные системы бронирования и резервирования в туризме
15. Зарубежные системы бронирования и резервирования (Амадеус, Fidelio, Габриель и др.)
16. Отечественные системы бронирования мест размещения.
17. Основные возможности системы Эдельвейс.
18. Программы по организации питания, управления связью, сервисными услугами.

5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

Комплекс рекомендаций и разъяснений, позволяющих обучающемуся оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины, составляют:

1. Презентации лекционного материала.
2. Методические рекомендации по выполнению лабораторных работ.

Данные материалы представлены в электронном виде, размещены на сервере вуза и доступны студентам с любого компьютера, размещенного в компьютерных классах университета.

Промежуточная аттестация может быть выставлена обучающемуся по результатам текущей аттестации.

5.2 Организация самостоятельной работы студента (СРС) по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины состоит в:

- углубленном изучении отдельных вопросов теоретической части дисциплины с использованием литературы;
- подготовке к экзамену по дисциплине.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине включает проработку лекций, чтение литературы, знакомство с содержанием электронных источников, самоконтроль и взаимоконтроль изучения материала.

Самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы студента выступают: *для овладения знаниями:*

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, электронных презентаций лекционных материалов); составление плана текста;
- конспектирование текста;
- выписки из текста;
- работа со словарями и справочниками;
- составление отчетов по лабораторным работам; - использование компьютерной техники и Интернет, и др., *для закрепления и систематизации знаний:*
- повторная работа над учебным материалом (электронного учебника, первоисточника, дополнительной литературы);
- составление плана и тезисов ответа на вопросы промежуточного тестового контроля; *для формирования умений и навыков:*
- выполнение дополнительных заданий по лабораторным работам.

Выполнение обучающимися всех видов самостоятельной работы по дисциплине обеспечивается:

- наличием помещений для СРС (компьютерные классы кафедры ИТ: Пластунская, 94, корпус 1);
- обеспечением средств вычислительной техники, программного обеспечения (компьютерные классы кафедры ИТ: Пластунская, 94, корпус 1);
- наличием учебно-методических материалов со списком рекомендуемой литературы, рекомендаций по решению задач, образцов отчетов о выполнении СРС и т.п.;
- обеспечением учебно-методической и справочной литературой самостоятельной работы (методические указания по выполнению лабораторных работ, контрольных работ).

Данные материалы представлены в электронном виде, размещены на сервере вуза и доступны студентам с любого компьютера, размещенного в компьютерных классах факультета.

Дисциплина обеспечена учебно-методической литературой в объеме, достаточном для проведения всех предусмотренных видов учебных занятий.

Для обеспечения выполнения самостоятельной работы по дисциплине студенты обеспечиваются:

- учебной, учебно-методической и справочной литературой;
- доступом к средствам ИВТ и необходимому программному обеспечению.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и электронной информационно-образовательной среде университета. Доступ осуществляется из читальных залов библиотеки, оснащенных оборудованными местами, из компьютерных классов.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

по видам учебной работы:

- лекция-презентация с элементами дискуссии;
- самостоятельная работа студентов;
- организация и проведение консультаций;
- проведение экзамена.

Для проведения лекционных занятий используются:

информационные технологии:

- презентации лекций (слайды MS Power Point);
- информационно-коммуникационные технологии, установленные в лабораторных

компьютерных классах;

- программное обеспечение;

контекстное обучение:

- знания, умения, навыки даются не как предмет для запоминания, а в качестве средства решения профессиональных задач.

Проведение всех видов занятий (лекционные, лабораторные) при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные занятия: комплект электронных презентаций/слайдов, аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, выход в Интернет, локальная сеть с доступом к учебно-методическим материалам).

1. Лабораторные занятия: компьютерные классы-лаборатории (Пластунская, 94, корпус 1), оснащенные необходимым программным и техническим обеспечением, презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук), пакеты ПО общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы, электронные таблицы, базы данных и т.д.), Рабочие места обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

2. Рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

3. Студенты также в полном объеме обеспечены библиотечной учебной и учебно-методической литературой. Отдел справочно-библиографических и электронных систем библиотеки СГУ включает в свою структуру читальный зал электронных ресурсов. Для максимального удовлетворения читательских потребностей, обеспечения образовательного процесса библиотека СГУ предоставляет доступ к полнотекстовым документам Электроннобиблиотечных систем «Лань» и «Znaniy.com», а также Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки.

4. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства:

1. Microsoft Windows 7 Professional, 8 Pro, 8.1 Pro, 10 Pro *Лицензионный договор №0318100046815000030-0003440-01 (06/16гнд) от 13.01.2016.*

Срок действия – бессрочная лицензия.

Лицензионный договор №BK01492/2892 (163/16д) от 05.04.2016.

Срок действия – 05.04.2020.

2. Microsoft Office Professional Plus 2007, 2010, 2013, 2016.

Состав продукта:

Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Outlook, Microsoft Publisher, Microsoft Access, Microsoft OneNote, Microsoft InfoPath. Лицензионный договор №0318100046815000029-003440-01 (05/16-гнд) от 13.01.2016. Срок действия – бессрочная лицензия.

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, в том числе: Skype, Zoom, Big Blue Button, Moodle, WhatsApp.

5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине «Информационные технологии в туристской индустрии» определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производятся преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи). обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

Приложение к рабочей программе дисциплины
«Информационные технологии в туристской индустрии»

43.03.02 «Туризм»
профиль «Технология и организация туристского обслуживания»
Бакалавриат

АННОТАЦИЯ
 рабочей программы дисциплины
«Информационные технологии в туристской индустрии»
дисциплина обязательной части учебного плана.
Очная форма обучения

Составитель аннотации – Бурунин О.А., д.т.н., профессор кафедры ИТ



Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ/час.)	3/108
Цель изучения дисциплины	изучение современных информационных систем и технологий, используемых на предприятиях индустрии гостеприимства.
Содержание дисциплины	1. Информатизация предприятий индустрии гостеприимства и туризма 2. Автоматизация экономической, финансовой и организационной деятельности предприятий индустрии гостеприимства и туризма
Формируемые компетенции (коды)	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	УК-1.1 Демонстрирует знание принципов сбора, отбора и обобщения информации, методологии системного подхода для решения профессиональных задач УК-1.2 Анализирует и систематизирует разнородные данные, осуществляет процедуры анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности УК-1.3 Применяет навыки научного поиска и практической работы с источниками информации; методами принятия решений ОПК-1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности. ОПК-1.2 Использует технологически новации и специализированные программные продукты в сфере туризма ОПК-8.1 Демонстрирует знания принципов работы современных информационных технологий ОПК-8.2. Выбирает современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности ОПК-8.3. Владеет навыками использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности

Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	Основы проектной деятельности Математика Информатика Инновации в туризме
Образовательные технологии	- лекция с элементами дискуссии; - самостоятельная работа студентов; - организация и проведение консультаций; - проведение экзамена Для проведения лекций занятий используются: информационные технологии: - презентации лекций (слайды MS Power Point), используются во время лекций; - информационно-коммуникационные технологии, реализуемые средствами, установленными в лабораторных компьютерных классах; - необходимое программное обеспечение; контекстное обучение: - знания, умения, навыки даются не как предмет для запоминания, а в качестве средства решения профессиональных задач
Формы текущего контроля успеваемости	устный опрос, контрольные работы
Форма промежуточной аттестации	Экзамен

Зав. кафедрой информационных технологий



Копырин А.С.