

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце: Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
 ФИО: Ермакова Виктория Павловна Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 Должность: Директор школы авангардного гостеприимства и инноваций (ШАГИ) высшего образования
 Сочи), проректор «Сочинский государственный университет»
 Дата подписания: 24.03.2026 17:44:15
 Уникальный программный ключ:
 e54076e55b73117661ddd57c83d3b08d1fdef5de



СОГЛАСОВАНО
 Декан факультета Туризма и сервиса
 А.Р. Давыдович
 2024г



УТВЕРЖДАЮ
 Проректор по ОД
 документов
 А.В. Иваненко
 2024г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья»

Шифр и направление подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело»

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

Профиль подготовки бакалавра Деятельность санаторно-курортных и СПА комплексов

Форма обучения Очная

Выпускающая кафедра Управления и технологий в туризме и рекреации

Кафедра-разработчик рабочей программы Управления и технологий в туризме и рекреации

Год набора 2024

Семестр	Трудоемкость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
8	108 /3	16	16	-	76		Зачет
Итого:	108 /3	16	16	-	76	-	Зачет

Сочи 2024

Лист согласования рабочей программы дисциплины «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья»

Рабочую программу составила: Брюханова Г.Д., д.м.н.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

Заведующий кафедрой



д.м.н., Брюханова Г.Д.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ  Онищенко Е.В.

подпись

Ф.И.О.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям:

Отдел качества образования и

методического обеспечения



подпись

Ф.И.О.

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья» является приобретение студентами знаний по актуальным проблемам в сфере организации специальных видов туризма, создания условий для работы санаторно-курортных и СПА комплексов по формированию и реализации общедоступных услуг на внутреннем санаторно-курортном рынке.

Задачи дисциплины:

- Обосновать важность и практическую значимость знаний в области социального туризма для лиц с ограниченной мобильностью.
- Сформировать у студента системные представления о направлениях сохранения и укрепления физического, психического, социального и духовного благополучия лиц с ограниченной мобильностью.
- Дать представление о роли работников туристической индустрии в восстановлении, сохранении и укреплении здоровья, удовлетворения потребностей в духовном развитии лиц с ограниченной мобильностью.
- Выявить роль туристских и рекреационных ресурсов в формировании туристско-рекреационного продукта с ориентацией на лиц с ограниченной мобильностью.
- Объяснить специфику санаторно-курортных продуктов для лиц с ограниченной мобильностью.
- Показать роль и значение передового опыта в создании новых социально адаптированных программ и маршрутов.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ

43.03.03 «Гостиничное дело»

Дисциплина «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в реализации компетенции
ПК-3 Способен осуществлять управление сервисными процессами, фондами размещения и общественного питания санаторно-курортной организации	Управление инновациями в санаторно-курортных организациях Организация здорового и диетического питания в санаторно-курортных организациях

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Требования к результатам освоения дисциплины представлены в виде таблицы 2.

Таблица 2

Компетенции и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
ПК-3 Способен осуществлять управление сервисными процессами фондами размещения и общественного питания санаторно-курортной организации	ПК-3.1. Осуществляет сбор и анализ данных о сервисных процессах структурных подразделений санаторно-курортной организации: фонда размещения и общественного питания.	<i>Знать:</i> методы сбора и анализа данных о процессах оказания и качестве услуг в сфере гостеприимства (со спецификой санаторно-курортной сферы) и общественного питания с учетом мнения потребителей – лиц с ОВЗ и заинтересованных сторон– их <i>Уметь:</i> рационально применять методы оценки сервисных процессов в сфере гостеприимства (со спецификой санаторно-курортной сферы) и общественного питания с учетом мнения потребителей – лиц с ОВЗ и заинтересованных сторон– их сопровождающих <i>Владеть:</i> оценки качества оказания услуг в сфере гостеприимства (со спецификой санаторно-курортной сферы) и общественного питания с учетом мнения потребителей – лиц с ОВЗ и заинтересованных сторон– их сопровождающих
	ПК-3.2. Участвует в разработке планов управления сервисными процессами структурных подразделений санаторно-курортной организации: фонда размещения и общественного питания	<i>Знать:</i> основные принципы разработки планов управления сервисными процессами структурных подразделений санаторно-курортной организации: фонда размещения и общественного питания с учетом особенностей потребителей – лиц с ОВЗ и заинтересованных сторон– их сопровождающих <i>Уметь:</i> реализовывать планы управления сервисными процессами структурных подразделений санаторно-курортной организации: фонда размещения и общественного питания с учетом особенностей потребителей – лиц с ОВЗ и заинтересованных сторон– их сопровождающих <i>Владеть:</i> навыками реализации планов с учетом особенностей потребителей – лиц с ОВЗ и заинтересованных сторон– их сопровождающих с учетом особенностей потребителей – лиц с ОВЗ и заинтересованных сторон– их сопровождающих
	ПК-3.3. Организует оценку эффективности использования сервисных процессов структурных подразделений санаторно-курортной организации: фонда размещения и общественного питания	<i>Знать:</i> способы и методы оценки эффективности использования сервисных процессов структурных подразделений санаторно-курортной организации: фонда размещения и общественного питания с учетом особенностей потребителей – лиц с ОВЗ и заинтересованных сторон– их сопровождающих <i>Уметь:</i> применять на практике

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Тематический план дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов (очная форма обучения)

№	Наименование темы дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС
1	Нормативно-правовая база медико-социальной экспертизы в Российской Федерации. Защита прав инвалидов.	10	2	2		8
2	Туризм для лиц с ограниченной мобильностью как вид специального туризма. История и современность, проблемы и перспективы	12	2	2		8
3	Туризм в системе социальной адаптации и доступного туризма для детей-инвалидов. Туризм в системе социальной адаптации и доступного туризма для взрослых лиц с ограниченными возможностями здоровья	20	2	2	-	16
4	Инфраструктура дестинации-реципиента и особенности формирования социально ориентированного турпродукта	14	2	2	-	10
5	Экскурсионное обслуживание лиц с ограниченной дееспособностью. Опыт зарубежных стран и субъектов Российской Федерации	14	2	2	-	10
6	Экология: причина инвалидности и реабилитация лиц с ОВЗ	10	2	2	-	6
7	Инновации и технологии для реабилитации лиц с ОВЗ в санаторно-курортной практике	12	2	2	-	8
8	Современные курорты для лиц с ОВЗ. Программы реабилитации для лиц с ОВЗ (при наиболее часто встречающихся болезнях и патологиях)	16	2	2	-	10
	Зачет					
ИТОГО:		108	16	16	-	76

4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание занятия
1	Тема 1. Нормативно-правовая база медико-социальной экспертизы в Российской Федерации. Защита прав инвалидов.	1.1. Законы Российской Федерации, постановления правительства и Министерства здравоохранения, Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. 1.2. Основные понятия и категории социальной медицины, туризма, доступного лицам с ограниченными физическими возможностями.
2	Тема 2. Туризм для лиц с ограниченной мобильностью как вид специального туризма. История и современность, проблемы и перспективы	2.1. История развития специального туризма для лиц с ОВЗ. 2.2. Проблемы и организационные основы рекреационного, реабилитационного, спортивного туризма для лиц с ограниченной мобильностью
3	Тема 3. Туризм в системе социальной адаптации и доступного туризма для детей-инвалидов. Туризм в системе социальной адаптации и доступного туризма для взрослых лиц с ограниченными возможностями здоровья	3.1. Проблемы детской инвалидности, медицинской и социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья, место туризма в процессе реабилитации детей-инвалидов. 3.2. Характеристика турпродуктов по разным направлениям реабилитации и интеграции в социальную среду детей-инвалидов. 3.3. Цели, задачи и особенности организации туризма, доступного для всех (реабилитационного, рекреационного, спортивного, лечебно-оздоровительного) 3.4. Формирование турпродукта для взрослых лиц с ограниченными возможностями здоровья.
4	Тема 4. Инфраструктура дестинации-реципиента и особенности формирования социально ориентированного турпродукта	4.1. Роль Паралимпийских игр в развитии туризма, доступного для всех как форма решения проблем туристской дестинации в области специального туризма. 4.2. Пути решения проблемы формирования доступной среды туристской дестинации.
5	Тема 5. Экскурсионное обслуживание лиц с ограниченной дееспособностью.	5.1. Особенности организации культурно-познавательного туризма для лиц с ограниченными физическими возможностями в экономически развитых государствах. 5.2. Особенности организации культурно-познавательного туризма для лиц с ограниченными физическими возможностями в Российской Федерации.
6	Тема 6. Экология: причина инвалидности и реабилитация лиц с ОВЗ.	6.1. Врожденная и приобретенная экологически обусловленная патология. 6.2. Анималотерапия и природные технологии в туризме и реабилитации лиц с ОВЗ.
7	Тема 7. Инновации и технологии для реабилитации лиц с ОВЗ в санаторно-курортной практике.	7.1. Курортные и преформированные методы и программы реабилитации лиц с ОВЗ. 7.2. Роботизированные комплексы за рубежом и в России в лечебно-оздоровительном и медицинском туризме

8	Тема 8. Современные курорты для лиц с ОВЗ. Программы реабилитации для лиц с ОВЗ (при наиболее часто встречающихся болезнях и патологиях).	8.1. Курорты Германии, Австрии, Швейцарии, Израиля и Южной Кореи для лиц с ОВЗ. 8.2. Курорты Крыма, Краснодарского края, Башкирии, Алтая, Центральных регионов России для лиц с ОВЗ. 8.3. Программы для детей и взрослых – общие подходы и отличия. 8.4. Специализированные лечебно-оздоровительные программы на российских курортах для лиц с патологией органов дыхания и сердечно-сосудистой системы, онкопатологией.
---	---	---

4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание занятия
1	Тема 1. Нормативно-правовая база медико-социальной экспертизы в Российской Федерации. Защита прав инвалидов.	<u>Вопросы самоконтроля</u> 1.1. Законы Российской Федерации, постановления правительства и Министерства здравоохранения, Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. рассмотрение 1.2. Основные понятия и категории социальной медицины, туризма, доступного лицам с ограниченными физическими возможностями.
2	Тема 2. Туризм для лиц с ограниченной мобильностью как вид специального туризма. История и современность, проблемы и перспективы	<u>Вопросы самоконтроля</u> 2.1. История развития специального туризма для лиц с ОВЗ. 2.2. Проблемы и организационные основы рекреационного, реабилитационного, спортивного туризма для лиц с ограниченной мобильностью.
3	Тема 3. Туризм в системе социальной адаптации и доступного туризма для детей-инвалидов. Туризм в системе социальной адаптации и доступного туризма для взрослых лиц с ограниченными возможностями здоровья	<u>Вопросы самоконтроля</u> 3.1. Проблемы детской инвалидности, медицинской и социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья, место туризма в процессе реабилитации детей-инвалидов. 3.2. Характеристика турпродуктов по разным направлениям реабилитации и интеграции в социальную среду детей-инвалидов. 3.3. Цели, задачи и особенности организации туризма, доступного для всех (реабилитационного, рекреационного, спортивного, лечебно-оздоровительного) 3.4. Формирование турпродукта для взрослых лиц с ограниченными возможностями здоровья.
4	Тема 4. Инфраструктура дестинации-реципиента и особенности формирования социально ориентированного турпродукта	<u>Вопросы самоконтроля</u> 4.1. Роль Паралимпийских игр в развитии туризма, доступного для всех как форма решения проблем туристской дестинации в области специального туризма. 4.2. Пути решения проблемы формирования доступной среды туристской дестинации.
5	Тема 5. Экскурсионное обслуживание лиц с ограниченной	<u>Вопросы самоконтроля</u> 5.1. Особенности организации культурно-познавательного

	дееспособностью.	туризма для лиц с ограниченными физическими возможностями в экономически развитых государствах. 5.2. Особенности организации культурно-познавательного туризма для лиц с ограниченными физическими возможностями в Российской Федерации.
6	Тема 6. Экология: причина инвалидности и реабилитация лиц с ОВЗ.	<u>Вопросы самоконтроля</u> 6.1. Врождённая и приобретённая экологически обусловленная патология. 6.2. Анималотерапия и природные технологии в туризме и реабилитации лиц с ОВЗ.
7	Тема 7. Инновации и технологии для реабилитации лиц с ОВЗ в санаторно-курортной практике.	<u>Вопросы самоконтроля</u> 7.1. Курортные и преформированные методы и программы реабилитации лиц с ОВЗ. 7.2. Роботизированные комплексы за рубежом и в России в лечебно-оздоровительном и медицинском туризме.
8	Тема 8. Современные курорты для лиц с ОВЗ. Программы реабилитации для лиц с ОВЗ (при наиболее часто встречающихся болезнях и патологиях).	<u>Вопросы самоконтроля</u> 8.1. Курорты Германии, Австрии, Швейцарии, Израиля и Южной Кореи для лиц с ОВЗ. 8.2. Курорты Крыма, Краснодарского края, Башкирии, Алтая, Центральных регионов России для лиц с ОВЗ. 8.3. Программы для детей и взрослых – общие подходы и отличия. 8.4. Специализированные лечебно-оздоровительные программы на российских курортах для лиц с патологией органов дыхания и сердечно-сосудистой системы, онкопатологией.

4.1.3 Лабораторные занятия (учебным планом не предусмотрены)

4.1.4 Самостоятельная работа студента.

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Нормативно-правовая база медико-социальной экспертизы в Российской Федерации. Защита прав инвалидов.	Изучение вопросов лекции; изучение теоретического материала по теме; ответы на вопросы к практическим занятиям; подготовка сообщений по темам с презентацией; тестирование
2	Туризм для лиц с ограниченной мобильностью как вид специального туризма. История и современность, проблемы и перспективы	Изучение вопросов лекции; изучение теоретического материала по теме; ответы на вопросы к практическим занятиям; подготовка сообщений по темам с презентацией; тестирование
3	Туризм в системе социальной адаптации и доступного туризма для детей-инвалидов. Туризм в системе социальной адаптации и доступного туризма для взрослых лиц с ограниченными возможностями здоровья	Изучение вопросов лекции; изучение теоретического материала по теме; ответы на вопросы к практическим занятиям; подготовка сообщений по темам с презентацией; тестирование
4	Инфраструктура дестинации-реципиента и особенности формирования социально ориентированного турпродукта	Изучение вопросов лекции; изучение теоретического материала по теме; ответы на вопросы к практическим занятиям; подготовка сообщений по темам с презентацией; тестирование; решение кейс-задачи
5	Экскурсионное обслуживание лиц с ограниченной дееспособностью. Опыт зарубежных стран и субъектов Российской Федерации	Изучение вопросов лекции; изучение теоретического материала по теме; ответы на вопросы к практическим занятиям; подготовка сообщений по темам с презентацией; тестирование
6	Экология: причина инвалидности и реабилитация лиц с ОВЗ	Изучение вопросов лекции; изучение теоретического материала по теме; ответы на вопросы к практическим занятиям; подготовка сообщений по темам с презентацией; тестирование
7	Инновации и технологии для реабилитации лиц с ОВЗ в санаторно-курортной практике	Изучение вопросов лекции; изучение теоретического материала по теме; ответы на вопросы к практическим занятиям; подготовка сообщений по темам с презентацией; тестирование
8	Современные курорты для лиц с ОВЗ. Программы реабилитации для лиц с ОВЗ (при наиболее часто встречающихся болезнях и патологиях)	Изучение вопросов лекции; изучение теоретического материала по теме; ответы на вопросы к практическим занятиям; подготовка сообщений по темам с презентацией; тестирование

4.1.5 Интерактивные формы занятий в соответствии с учебным планом

Не предусмотрены

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

4.2.1. Литература

1. Барчуков, И. С. Санаторно-курортное дело : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению «Менеджмент организации» и направлениям сервиса и туризма / И. С. Барчуков. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2023. — 303 с. — ISBN 5-238-01100-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/141808.html> (дата обращения: 24.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Лиханова, В. В. Лечебно-оздоровительный туризм : учебное пособие / В. В. Лиханова, С. А. Батоева. — Чита : ЗабГУ, 2022. — 151 с. — ISBN 978-5-9293-3023-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/363401> (дата обращения: 24.01.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Губа, Д. В. Лечебно-оздоровительный туризм: курорты и сервис : учебник / Д. В. Губа, Ю. С. Воронов. — Москва : Издательство «Спорт», 2020. — 240 с. — ISBN 978-5-907225-06-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88517.html> (дата обращения: 24.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
4. Томилин, К. Г. Управление рекреационной деятельностью на СПА-курортах : монография / К. Г. Томилин. — 2-е изд. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 249 с. — ISBN 978-5-4497-3391-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/142106.html> (дата обращения: 24.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
5. Организация обслуживания в туристской индустрии : учебное пособие / Ю. М. Елфимова, А. В. Трухачев, А. Г. Иволга [и др.]. — Ставрополь : Секвойя, 2021. — 73 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/121680.html> (дата обращения: 24.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
6. Фуряева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 205 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19370-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/556366> (дата обращения: 24.01.2024). **ДОБАВИЛА**

4.2.2 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Студентам обеспечивается доступ к базам данных и библиотечным фондам университета. СГУ обеспечивает оперативный обмен информацией с отечественными и зарубежными вузами и организациями с соблюдением требований законодательства Российской Федерации об интеллектуальной собственности и международных договоров Российской Федерации в области интеллектуальной собственности, а также доступ обучающихся к информационным справочным и поисковым системам.

1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Эр Медиа». — Саратов, 2010 — . — URL: <http://www.iprbookshop.ru/> (дата обращения: 24.01.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
2. Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Нексмедиа». — Москва : Директ-Медиа, 2001 — . — URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub (дата обращения: 24.01.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
3. Образовательная платформа Юрайт : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». — Москва, 2020 — . — URL: <https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F> (дата обращения: 24.01.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.

4. Сервис и туризм : тематическая коллекция / ЭБС Book.ru. – Москва, 2010 – . – URL: <https://www.book.ru/cat/578/1> (дата обращения: 24.01.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
5. Национальная электронная библиотека (НЭБ) : Федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ. – Москва, 2004 – . – Режим доступа: <https://rusneb.ru> (дата обращения: 24.01.2024). – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.
6. Polpred.com Обзор СМИ : электронно-библиотечная система : сайт / Г. Вачнадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». – Москва, 1997 – . – URL <https://polpred.com/> (дата обращения: 24.01.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
7. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: <https://elibrary.ru/> (дата обращения: 24.01.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
8. КиберЛенинка : научная электронная библиотека открытого доступа : сайт. – Москва, 2014 – . – URL: <https://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 24.01.2024). – Текст : электронный.

4.2.3 Нормативные документы

1. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

1. Министерство экономического развития РФ - www.economy.gov.ru
2. Официальный сайт Всемирной туристской организации (ЮНВТО) - <http://www2.unwto.org/ru>
3. Официальный сайт Всемирного совета по путешествиям и туризму - (WTTC) <https://www.wttc.org/>
4. Официальный сайт Европейской комиссии по туризму (ETC) - <http://www.etc-corporate.org/>
5. Официальный сайт Организации объединенных наций - <http://www.un.org/ru/index.html>
6. Официальный сайт Всемирной торговой организации - <http://www.wto.ru/>
7. Федеральная служба государственной статистики <http://www.gks.ru/>.
8. Веб-сайты электронных библиотек <http://elibrary.ru>, <http://scholar.ru>, <http://biblioclub.ru>
9. Профессиональный туристический портал <http://www.tourprom.ru/>
10. Туристический портал <http://www.impression.ru/>
11. Сервер о туризме и путешествиях <http://www.travel.ru/>
12. Путеводитель по туристическим русскоязычным ресурсам Интернета <http://www.tarantas.ru/>
13. Энциклопедия путешествий и туризма <http://www.travel.ru/>
14. «Все о туризме. Туристическая библиотека» <http://www.tourlib.net/>
15. журнал «Туризм» <http://www.tourdom.ru/>
16. журнал «Туристический бизнес» <http://www.tourbus.ru/>
17. журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы»: <http://www.tpnews.ru/>
18. журнал «Турифо» <http://www.tourinfo.ru/>
19. «Российская Туристская Газета» <http://www.rtg.ru/>
20. журнал «Туризм и Отдых» <http://www.d-mir.ru/>
21. журнал «Отдых и Путешествия» <http://www.oip.ru/>
22. журнал «Отдых в России» <http://www.rustur.ru/>
23. журнал «Современные проблемы сервиса и туризма» http://www.mgus.ru/sciencejournal/present_problem_of_service_and_tourism/
24. Туристская деловая газета <http://www.ttg-russia.ru/>

4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине;
- критерии оценивания;
- шкалы оценивания.

Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

Вопросы к зачёту по дисциплине «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья»

1. Комплексная оценка состояния здоровья. Группы здоровья. Их характеристика.
2. Нормативная правовая база охраны здоровья граждан в современной России.
3. Нормативная правовая база медико-социальной экспертизы в Российской Федерации. Защита прав инвалидов.
4. Медицинское страхование как форма социальной защиты граждан в охране здоровья.
5. Медико-социальная помощь ВИЧ-положительным и больным СПИДом. Права и обязанности инфицированных и больных. Категории граждан, подлежащих принудительному освидетельствованию на ВИЧ-инфекцию.
6. Система организации охраны здоровья детей. Нормативная база детско-юношеского туризма и его организационные основы.
7. Проблемы инвалидности и инвалидов в России. Нормативная правовая база решения проблем инвалидов.
8. Роль медико-социальной экспертизы в реабилитации инвалидов. Основания для признания гражданина инвалидом. Критерии установления группы инвалидности. Учреждения государственной службы медико-социальной экспертизы.
9. Социальная реабилитация как основа интеграции инвалидов в общество. Основные средства компенсации и замещения.
10. Безбарьерная среда жизнедеятельности инвалидов.
11. Средства передвижения инвалидов. Вспомогательные технические средства реабилитации инвалидов.
12. Медицинская реабилитация инвалидов. Этапы и виды реализации медицинских мер реабилитации инвалидов.
13. Восстановительное и санаторно-курортное лечение, динамический медицинский контроль.
14. Особенности медикаментозных, хирургических, физических и психотерапевтических медицинских мер реабилитации инвалидов.
15. Профессиональная реабилитация инвалидов. Компоненты реабилитационного процесса.
16. Экспертиза профессиональных способностей. Рациональное трудоустройство.
17. Индивидуальная программа реабилитации инвалида. Содержание. Порядок формирования. Участие социального работника в ее реализации.
18. Хозяйствующие субъекты социального туризма.
19. Основные аспекты в формировании социально ориентированного туристского продукта.
20. Транспортное обслуживание в сфере социального туризма.
21. Размещение и питание для инвалидов и граждан пожилого возраста во время проведения тура (экскурсии)
22. Экскурсионное обслуживание лиц с ограниченной дееспособностью
23. Персональный помощник на время активного отдыха инвалидов.
24. Понятие доступной среды и основные технические требования к её обустройству.
25. Требования к объектам показа в инклюзивном туризме.

26. Волонтерское движение в паралимпийском спорте. Особенности волонтерской подготовки и организации деятельности волонтеров.
27. Потребительские рынки услуг инклюзивного туризма и покупательское поведение потребителей.
28. Организация информационного обеспечения услуг в сегменте социального туризма.
29. Универсальные тренажеры в сегменте инклюзивного туризма.
30. Роль Паралимпийских игр в развитии туризма для лиц с ограничением мобильности.
31. Нравственно-этические основы организации безбарьерной среды.
32. Лечебно-оздоровительные технологии и программы для лиц с ОВЗ.

Примерные критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий и расчетов учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, правильность расчета показателей, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Примерная шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (зачет)

Оценка «зачтено» - ответ на вопрос билета полный и правильный, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Изложение материала при ответах на вопрос построено грамотно, в определенной логической последовательности. Обучающийся показывает владение всеми индикаторами достижения компетенций дисциплины.

Оценка «не зачтено» - обучающийся не отвечает на вопросы или допускает грубые, существенные ошибки при ответах, не демонстрирует владения индикаторами достижения компетенций по дисциплине.

5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации студентам по изучению дисциплины

Дисциплина «**Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья**» изучается на протяжении 8 семестра по очной форме обучения бакалавриата и завершается зачётом. В ходе обучения основными видами учебных занятий являются лекции и практические занятия. В ходе лекций рассматриваются основные понятия тем, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовки к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки ведения публичной дискуссии, умения аргументировать и защищать выдвигаемые в них положения.

В настоящее время проблема оказания услуг санаторно-курортного лечения и оздоровления лицам с ОВЗ является крайне актуальной по нескольким причинам: росту показателей инвалидизации населения России и мира вследствие неинфекционных болезней (например,

диабета), а также необходимостью оказания достойной помощи и сервиса военнослужащим и гражданским лицам, получившим ранения в зоне СВО, а также на территориях, подвергающихся нападению противника. Цель и задачи требуют междисциплинарного подхода, охватывающего современные медицинские технологии, лечебно-оздоровительные природные и преформированные факторы, курортную и оздоровительную инфраструктуру, развитие курортного отдыха и лечения, СПА-технологии, оздоровление нервной системы и психической сферы человека. Дисциплина способна использовать все названные и важные для человека возможности благодаря развитию санаторно-курортного дела, лечебно-оздоровительного туризма, формирует понимание актуальности организации для лиц с ОВЗ всего комплекса и надлежащего качества курортно-рекреационных услуг, услуг, предоставляемых индустрией гостеприимства. рекреации и оздоровления, санаторно-курортного отдыха и лечения, информацию о лучших предложениях в сфере полноценного отдыха и досуга, санаторно-курортного лечения и СПА для лиц с ОВЗ. Без подобных знаний невозможно организовать туристскую деятельность и в индустрии курортного отдыха и лечения, индустрии здоровья в целом. При подготовке к практическому занятию студент должен уяснить цели и задачи самостоятельной работы с предлагаемыми источниками литературы в пределах исследуемой проблематики. Необходимо сопоставить позиции отдельных авторов, провести критический анализ их экспертных мнений, сформулировать аргументы для обоснования собственной точки зрения. Готовность студента к практическому занятию определяется исходя из информационной наполненности ответа, степени включенности в процесс обсуждения, готовности и способности выйти за пределы общепризнанной парадигмы.

Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям. Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с литературой. Изучение дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения основной и дополнительной литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации студентам по подготовке презентаций.

При подготовке к презентации по теме, указанной преподавателем, студент должен ознакомиться не только литературой, но и с последними публикациями по этой тематике в сети Интернет. Необходимо подготовить текст устного доклада и иллюстративный материал к нему в виде презентации. Доклад должен включать введение, основную часть и заключение. На доклад отводится 7-10 минут учебного времени. Он должен быть научным, конкретным, определенным, глубоко раскрывать проблему и пути её решения. Презентация строится по аналогичному принципу и отражает содержание текста устного доклада с графическими материалами - таблицами, рисунками, фотографиями из ресурса размещённых в сети Интернет для свободного пользования и /или собственные фотоматериалы.

Методические рекомендации студентам по подготовке к зачёту. При подготовке к зачёту необходимо руководствоваться рабочей программой по дисциплине «**Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья**». Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе, выносятся на самостоятельное изучение.

На экзамене студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. При подготовке к ответу студенту разрешено пользоваться программой по курсу. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, педагог имеет право задать ему ряд вопросов, стимулирующих студента к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается.

5.2. Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине, оценка выполненной самостоятельной работы.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются:

- наличие помещений для СРС;
 - обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;
 - наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно- методических материалов, рекомендаций по решению типовых задач, образцов отчетов о выполнении СРС и т.п.;
- обеспечение учебно-методической и справочной литературой.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

- Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.
- Практическая работа - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.
- Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.
- Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные занятия: комплект электронных презентаций/слайдов, аудитория, оснащенная презентационной техникой.

Практические занятия: компьютерный класс, презентационная техника, пакеты программного обеспечения общего назначения.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Таблица 6 – Перечень программного обеспечения

№	Перечень ПО
1	<i>Microsoft Windows</i>

- 2 *Архиватор 7-zip.*
- 3 *Справочно-правовая система Консультант Плюс*
- 4 *LibreOffice*
- 5 *КонсультантПлюс*
- 6 *Госфинансы*

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

5.5 Методическое обеспечение лиц с ОВЗ

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья» определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

43.03.03 Гостиничное дело

Бакалавриат

профиль «Деятельность санаторно-курортных и СПА комплексов»

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

«Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья»

Дисциплина, относящаяся к формируемым участниками образовательного процесса
очная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3/108
Цель изучения дисциплины	Приобретение студентами знаний по актуальным проблемам в сфере организации специальных видов туризма, создания условий для работы санаторно-курортных комплексов (СКК) по формированию и реализации общедоступных услуг на внутреннем санаторно-курортном рынке.
Содержание дисциплины	Нормативно-правовая база медико-социальной экспертизы в Российской Федерации. Защита прав инвалидов. Туризм для лиц с ограниченной мобильностью как вид специального туризма. История и современность, проблемы и перспективы. Туризм в системе социальной адаптации и доступного туризма для детей-инвалидов. Туризм в системе социальной адаптации и доступного туризма для взрослых лиц с ограниченными возможностями здоровья. Инфраструктура дестинации-реципиента и особенности формирования социально ориентированного турпродукта. Экскурсионное обслуживание лиц с ограниченной дееспособностью. Опыт зарубежных стран и субъектов Российской Федерации. Экология: причина инвалидности и реабилитация лиц с ОВЗ. Инновации и технологии для реабилитации лиц с ОВЗ в санаторно-курортной практике. Современные курорты для лиц с ОВЗ. Программы реабилитации для лиц с ОВЗ (при наиболее часто встречающихся болезнях и патологиях).
Формируемые компетенции	ПК-3.
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	ПК-3.1. Осуществляет сбор и анализ данных о сервисных процессах структурных подразделений санаторно-курортной организации: фонда размещения и общественного питания. ПК-3.2. Участвует в разработке планов управления сервисными процессами структурных подразделений санаторно-курортной организации: фонда размещения и общественного питания ПК-3.3. Организует оценку эффективности использования сервисных процессов структурных подразделений санаторно-курортной организации: фонда размещения и общественного питания.
Дисциплины, участвующие в реализации компетенции	Управление инновациями в санаторно-курортных организациях Организация здорового и диетического питания в санаторно-курортных организациях

Образовательные технологии	Лекционные занятия, Практические занятия, самостоятельная работа студентов.
Форма промежуточной аттестации	Зачет