

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сочинский государственный университет»



А.Р. Давыдович

10 апреля 2023 г.

**ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ
в форме практической подготовки**

Организационно-управленческая практика

| | |
|---|---|
| Направление подготовки | 43.04.02 «Туризм» |
| Квалификация (степень) выпускника | магистр |
| Профиль подготовки/ Магистерская программа | «Туризм и право» |
| Форма обучения | заочная |
| Выпускающая кафедра | Управления и технологий в туризме и рекреации |

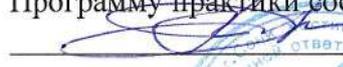
Зав. кафедрой УТТР
д.м.н., профессор
Брюханова Г.Д.

Составитель
к.э.н., доцент
Айрапетян В.Г.

Сочи 2023 г.

Рабочая программа практики (организационно-управленческой) в форме практической подготовки составлена: в соответствии с требованиями ФГОС ВО 3++ и с учетом рекомендаций по направлению (специальности) 43.04.02 «Туризм» от 15.06.2017 № 556; на основании учебного плана направления 43.04.02 «Туризм» магистерская программа «Туризм и право»

Программу практики составил:

 к.э.н., доцент Айрапетян В.Г.

Внешний эксперт:

Директор ООО «Ривьера-Сочи»
 Тарасова Б. А.

Программа практики в форме практической подготовки рассмотрена и одобрена на заседании кафедры управления и технологий в туризме и рекреации

Протокол № от «_» _____ 2023 г.

Заведующий кафедрой УТТР _____

Брюханова Г.Д.

Программа практики в форме практической подготовки одобрена на заседании Учебно-методического совета направления 43.04.02 «Туризм»

Протокол № от «_» _____ 2023 г.

Председатель УМСН _____

Давыдович А.Р.

Учебно-методическое и информационное обеспечение программы практики в форме практической подготовки соответствует библиотечному фонду СГУ:

Директор Научно-образовательной библиотеки  Онищенко Е.В.

Структура программы практики в форме практической подготовки соответствует предъявляемым требованиям

Зав. производственной практикой _____

Полянская В.В.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Цели и задачи практики в форме практической подготовки
- 1.2. Виды (типы) практики в форме практической подготовки, способы и формы ее проведения
- 1.3. Сроки проведения практики в форме практической подготовки
- 1.4. Место практики в форме практической подготовки в структуре образовательной программы
- 1.5. Планируемые результаты обучения при прохождении практики, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ В ФОРМЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ

- 2.1. Структура (этапы) прохождения практики в форме практической подготовки
- 2.2. Задание на практику в форме практической подготовки

3. ФОРМЫ ОТЧЕТНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ПРАКТИКИ В ФОРМЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРАКТИКЕ В ФОРМЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ

- 4.1. Показатели и критерии оценки индикаторов достижения компетенций
- 4.2. Требования по выполнению заданий по практике, процедура и критерии оценивания результатов обучения при прохождении практики в форме практической подготовки

5. УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА И РЕСУРСЫ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ В ФОРМЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ

- 5.1. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики

5.1.1 Литература

- 5.1.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- 5.1.3 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ

7. ОСОБЫЙ ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ОВЗ И ИНВАЛИДАМИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Цели и задачи практики в форме практической подготовки

Целью организационно-управленческой практики является закрепление теоретических знаний, практических умений и навыков, полученных в процессе освоения основной образовательной программы, а также получение профессионального опыта в сфере туризма, а также сбор и анализ материала, необходимого для написания магистерской диссертации

Задачи организационно-управленческой практики:

- ✓ обеспечивать практическую деятельность предприятий и организаций, представляющих услуги по рекреации и туризму;
- ✓ обеспечивать комплексное обслуживание потребителей услуг туризма;
- ✓ продемонстрировать знание норм деловой письменной и устной речи, процессов организации эффективной речевой коммуникации в сфере туризма;
- ✓ практически овладеть приемами и методами формирования системы межличностных общений;
- ✓ принимать участие во внедрении современных научных знаний, передовых технологий в сфере туризма;
- ✓ практически овладеть возможностями современных информационных технологий (методами сбора, хранения и обработки данных) в туризме;
- ✓ овладеть навыками разработки стратегии и тактики деятельности предприятий и организаций, представляющих услуги туризма;
- ✓ получить навыки по разработке и внедрению инновационных технологий в туризм;
- ✓ приобретение магистрантами знаний в сфере правового регулирования осуществления туроператорской и турагентской деятельности: правового положения субъектов туроператорской и турагентской деятельности; систему гражданско-правовых договоров, опосредующих осуществление туроператорской и турагентской деятельности;
- ✓ получить навыки по применению мер юридической ответственности субъектов туроператорской и турагентской деятельности за нарушение норм права.
- ✓ выработка умений правильного использования терминов при осуществлении туроператорской и турагентской деятельности, работы с нормативно-правовыми актами, регулирующими отношения, связанные с осуществлением туроператорской и турагентской деятельности;
- ✓ приобретение навыков работы составления договоров при осуществлении туроператорской и турагентской деятельности; использования различных способов защиты нарушенных или оспоренных прав туроператоров и турагентов.
- ✓ собрать исходный материал для подготовки магистерской работы в соответствии с утвержденной темой.

1.2. Виды (типы) практики в форме практической подготовки, способы и формы ее проведения

Производственная (организационно-управленческая) практика проводится в дискретной форме, что определяется содержанием программы практики, и осуществляется путем выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени

для ее проведения. Студенты проходят организационно-управленческую практику в профильных организациях, осуществляющих туристскую деятельность на основании договоров об организации практики.

В период практики студенты соблюдают правила внутреннего распорядка и техники безопасности, установленным на кафедрах применительно к учебному процессу. Руководство организационно-управленческой практикой возлагается на руководителя практики.

1.3. Сроки проведения практики в форме практической подготовки

Организационно-управленческая практика проводится с 1 по 4 неделю (3 курс) при заочной форме обучения. Всего 4 недели, 216 часов, 6 ЗЕТ.

1.4. Место практики в форме практической подготовки в структуре образовательной программы

«Организационно-управленческая практика» является составной частью основной профессиональной образовательной программы профессиональной подготовки магистров, относится к блоку Б2 «*Практики*» образовательной программы подготовки магистров по направлению 43.04.02 «Туризм». В соответствии с учебным планом направления 43.04.02 «Туризм» магистерская программа «Туризм и право». Объем практики составляет 216 часа. Организационно-управленческая практика призвана обеспечить функцию связующего звена между теоретическими знаниями, полученными при усвоении основной профессиональной образовательной программы, и практической деятельностью по внедрению этих знаний в профессиональную деятельность.

Базовыми дисциплинами для выполнения заданий данного вида практики являются: дисциплины (модули) блока Б1:

Стратегическое управление в индустрии туризма

Организация образовательной деятельности и методика преподавания дисциплин туристского профиля

Стандарты гостеприимства и управление качеством услуг в туризме

Бизнес-планирование в туризме

Digital-маркетинг в индустрии туризма и гостеприимства

Архитектура пространства туристской дестинации

Правовое регулирование организации инфраструктуры туризма и ресурсного обеспечения

Договорное право в туристской индустрии

Актуальные вопросы правового регулирования туристско-рекреационной деятельности

Актуальные вопросы правового регулирования экотуризма

Инновации и предпринимательство в индустрии туризма и гостеприимства

Технологии умных городов в туризме и гостеприимстве

Организационно-управленческая практика предшествует государственной итоговой аттестации и завершает образовательную программу.

Требования к входным знаниям, умениям и навыкам студентов

Перед прохождением организационно-управленческой практики студент должен

знать: основы стратегического планирования, прогнозирования и проектирования бизнес-процессов в туристской деятельности; нормативно-правовую базу регулирования туристской деятельности и сферы туризма; методы разработки, внедрения и управления инновационными технологиями в индустрии туризма; методы оценки эффектов и эффективности инновационной деятельности предприятий индустрии туризма;

уметь: собирать, записывать, обрабатывать, классифицировать и систематизировать информацию о бизнес-процессах в гостиничной деятельности; рассчитывать статистические, экономические и социально-экономические показатели, характеризующие туристскую деятельность; использовать для решения аналитических и исследовательских

задач современные технические средства и информационные технологии; обосновывать необходимость разработки инновационных решений в сфере туризма; определять перспективность инноваций и разрабатывает мероприятия по их внедрению; осуществлять управление инновационными технологиями сферы туризма; проводить анализ и оценку результатов управленческих решений и деятельности предприятий сферы туризма осуществляющих инновационную деятельность; осуществлять контроль за внедрением инновационных технологий с учетом возможного влияния координационных мер на экономический результат деятельности предприятий индустрии туризма

владеть: нормами современного русского литературного языка, навыками логически правильного и аргументированного формулирования мыслей; методами анализа социально-экономических явлений и процессов; методами обоснования управленческих решений и организации их выполнения; навыками разработки и внедрения инновационных решений в сфере туризма; контроля и оценки экономической эффективности инновационной деятельности предприятий индустрии туризма.

1.5. Планируемые результаты обучения при прохождении практики, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате прохождения данной практики у обучающихся должны быть сформированы элементы следующих компетенций в соответствии с планируемыми результатами освоения образовательной программы на основе ФГОС ВО 3++ по данному направлению подготовки.

УК – универсальные компетенции;

ПК-профессиональные компетенции.

| Компетенции и индикаторы их достижения | | | В результате изучения дисциплины обучающиеся должны: |
|--|--|--|--|
| Рубрикатор компетенций индикаторов | Компетенция | Индикаторы | |
| Универсальные компетенции | | | |
| Системное и критическое мышление | УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий | УК-1.1. анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними | Знать: значение системного подхода как общенаучного метода и его связь с информационным подходом Уметь: анализировать проблемную ситуацию в туризме с профессиональной и правовой точки зрения, выявлять составляющие проблемы и связи между ними Владеть: методами правового разрешения проблемных ситуаций в туризме |
| | | УК-1.2. определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению; | Знать: информационные ресурсы по правовому сопровождению туристской деятельности Уметь: выявлять пробелы в информационно-правовом сопровождении туристской деятельности Владеть: методами проектирования процессов по купированию проблемных ситуаций в информационно-правовом сопровождении туристской деятельности |

| | | | |
|----------------------------------|---|---|---|
| | | <p>УК-1.3. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов</p> | <p>Знать: подходы и методы решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов Уметь: анализировать проблемную ситуацию, определять оптимальные пути её решения Владеть: системным подходом как общенаучным методом</p> |
| Разработка и реализация проектов | УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | <p>УК-2.1 формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления</p> | <p>Знать: принципы сбора, отбора и обобщения информации (в т.ч. по юридическому сопровождению проектов) для разработки проектов, методологии проектирования Уметь: применять полученную информацию (в т.ч. правового характера) и методологию для разработки управленческих проектов Владеть: способами решения профессиональных задач посредством реализации управленческих проектов</p> |
| | | <p>УК-2.2. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения;</p> | <p>Знать: основы разработки концептуальных основ проектирования туризме (формулирование цели, постановку задач для достижения ожидаемых результатов) Уметь: разрабатывать проекты с использованием знаний юриспруденции для решения приоритетных проблем туристской деятельности Владеть: навыками реализации проектов на основе права для решения приоритетных проблем туристской деятельности</p> |
| | | <p>УК-2.3. Разрабатывает план реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, планирует необходимые ресурсы</p> | <p>Знать: правовые риски и юридические возможности их профилактики, устранения правовых ошибок, допущенных при разработке проектов Уметь: применять управленческие навыки и юридическое обоснование для устранения рисков проектирования в туризме, проводить юридическое обоснование для планирования ресурсов Владеть: навыками правового сопровождения реализации проекта с учетом возможных</p> |

| | | | |
|------------------------------|--|--|---|
| | | | рисков реализации и возможностей их устранения, использования необходимых ресурсов |
| | | УК-2.4. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта. | Знать: концептуальные подходы к мониторингу и управлению проектами в туризме, знаниями современного юридического менеджмента в применении к задачам управления проектами Уметь: принимать правовые решения в ходе мониторинга проекта по корректировке выявленных отклонений, внесению дополнительных изменений в план реализации проекта, уточнению зон ответственности участников проекта и при необходимости - юридическому обоснованию перераспределения обязанностей исполнителей проекта Владеть: навыками правового обеспечения управленческих корректив в случаях возникновения проблем при реализации проектов |
| Командная работа и лидерство | УК-3. Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели; | Знать: особенности работы в коллективе на базе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды; особенности правового сопровождения коллективного труда Уметь: применять правовые основы организации командной работы Владеть: стратегией командной работы в рамках правового поля |
| | | УК-3.2. Организует и корректирует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений; | Знать: основы правового обеспечения коллективного труда; нормы трудового права при распределении делегированных полномочий с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия Уметь: применять нормы трудового права при управлении трудовым коллективом, внесении корректив в работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений Владеть: навыками применения правовых основ |

| | | | |
|---------------------|---|---|--|
| | | | <p>управления коллективом организации; распределения и делегирования полномочий с учетом личной и коллективной ответственности за осуществляемые мероприятия; навыками правового сопровождения корректировки работы команды, в том числе на основе коллегиальных решений</p> |
| | | <p>УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде</p> | <p>Знать: основы правового разрешения конфликтных ситуаций при деловом общении на основе учета интересов всех сторон Уметь: использовать знания юриспруденции для решения стратегических и оперативных управленческих задач; применять на практике правовые принципы разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создавать рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде Владеть: навыками использования юридических знаний, правового законодательства для решения стратегических и оперативных управленческих задач; навыками правового разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; навыками создания рабочей атмосферы, позитивного эмоционального климата в команде</p> |
| <p>Коммуникации</p> | <p>УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для академического и профессионального взаимодействия</p> | <p>УК-4.1. Осуществляет академическое и профессиональное взаимодействие, в том числе на иностранном языке</p> | <p>Знать: способы академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном языке с использованием основ знаний в области международного права Уметь: определять эффективные способы академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном языке с использованием основ знаний</p> |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | <p>в области международного права Владеть: способами академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном языке с использованием основ знаний в области международного права</p> |
| | | <p>УК-4.2. Переводит академические и профессиональные тексты (рефераты, аннотации, обзоры, статьи и т.д.) с иностранного языка или на иностранный язык</p> | <p>Знать: подходы и способы перевода академических и профессиональных текстов (рефераты, аннотации, обзоры, статьи и т.д.) с иностранного языка или на иностранный язык с использованием основ знаний в области международного права Уметь: переводить академические и профессиональные тексты (рефераты, аннотации, обзоры, статьи и т.д.) с иностранного языка или на иностранный язык с использованием основ знаний в области международного права Владеть: навыками перевода академических и профессиональных текстов (рефераты, аннотации, обзоры, статьи и т.д.) с иностранного языка или на иностранный язык с использованием основ знаний в области международного права</p> |
| | | <p>УК-4.3. Способен выстраивать стратегию общения с партнерами, в том числе зарубежными в соответствии с нормами межкультурной коммуникации</p> | <p>Знать: способы выстраивать стратегию общения с партнерами, в том числе зарубежными в соответствии с нормами межкультурной коммуникации с использованием основ знаний в области международного права Уметь: выстраивать стратегию общения с партнерами, в том числе зарубежными в соответствии с нормами межкультурной коммуникации с использованием основ знаний в области международного права Владеть: способами выстраивать стратегию общения с партнерами, в том числе зарубежными в соответствии с нормами</p> |

| | | | |
|------------------------------|---|--|--|
| | | | межкультурной коммуникации с использованием основ знаний в области международного права |
| Межкультурное взаимодействие | УК-5. Способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | УК-5.1. Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии; | Знать: понятия и подходы в области российского и международного права для анализа важнейших идеологических и ценностных систем, сформировавшихся в ходе исторического развития; обоснования актуальности их использования при социальном и профессиональном взаимодействии в интересах России Уметь: применять в профессиональной и других видах деятельности базовые понятия, знания в области российского и международного права для анализа важнейших идеологических и ценностных систем, сформировавшихся в ходе исторического развития; обоснования актуальности их использования при социальном и профессиональном взаимодействии в интересах России Владеть: навыками использования знаний в области российского и международного права для анализа важнейших идеологических и ценностных систем, разработки стратегии коммуникации при социальном и профессиональном взаимодействии в интересах России |
| | | УК-5.2. Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп; | Знать: особенности правового взаимодействия с партнёрами при и разработке туристских продуктов с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп Уметь: применять российское законодательство при взаимодействии с партнёрами при и разработке туристских продуктов с учетом |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | <p>особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп</p> <p>Владеть: навыками разработки туристских продуктов при приоритете российского законодательства с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп</p> |
| | | <p>УК-5.3. Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач</p> | <p>Знать: юридические основы создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач</p> <p>Уметь: применять юридические основы создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач</p> <p>Владеть: навыками применения юридических основ создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач</p> |
| <p>Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)</p> | <p>УК-6. Способен определить и реализовать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p> | <p>УК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), целесообразно их использует.</p> | <p>Знать: приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки, включая юридические знания в обеспечении прав потребителей</p> <p>Уметь: целесообразно использовать свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), включая юридические знания в обеспечении прав потребителей</p> <p>Владеть: методами самооценки с использованием знаний по защите прав потребителей</p> |
| | | <p>УК-6.2. Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной (в том числе профессиональной)</p> | <p>Знать: образовательные потребности и способы совершенствования собственной (в том числе профессиональной) деятельности</p> |

| | | | |
|-------------------------------------|---|--|--|
| | | деятельности на основе самооценки | использованием знаний по защите прав потребителей Уметь: определять образовательные потребности Владеть: способами совершенствования с использованием знаний по защите прав потребителей собственной (в том числе профессиональной) деятельности с использованием знаний по защите прав потребителей |
| | | УК-6.3. Выстраивает гибкую профессиональную траекторию с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, динамично изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития | Знать: требования рынка труда и права работников Уметь: выстраивать гибкую профессиональную траекторию с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, динамично изменяющихся требований рынка труда и права работников Владеть: стратегией личного развития на основе соблюдения требований российского законодательства |
| Профессиональные компетенции | | | |
| Технологии | ПК-1 Способен управлять реформированием и реструктуризацией деятельности предприятий сферы туризма | ПК-1.1 Обосновывает планы и проекты по реформированию и реструктуризации деятельности предприятий сферы туризма | Знать: различие макропроектирования и микропроектирования больших систем включая юридические знания и правовое обеспечение Уметь: определять системные критерии эффективности в обеспечении планирования Владеть: инструментарием анализа социально-экономических проблем и процессов с применением методов системного анализа и математического моделирования |
| | | ПК-1.2 Разрабатывает программы изменений на предприятиях сферы туризма, преодолевает сопротивление их внедрению | Знать: значение системного анализа для эффективного управления и функционирования различных социально-экономических и производственных систем с использованием знаний юридических основ Уметь: проводить анализ системных ситуаций на качественном уровне и применять возможные количественные методы |

| | | | |
|------------|---|---|---|
| | | | <p>включая юридические знания и правовое обеспечение</p> <p>Владеть: инструментарием анализа социально-экономических проблем и процессов с применением методов системного анализа и математического моделирования с использованием знаний юридических основ</p> |
| Управление | <p>ПК-2</p> <p>Способен выявлять и устранять признаки и последствия нарушения требований Российского законодательства в сфере туризма -</p> | <p>ПК-2.1 Знает правовые формы реагирования на выявленные признаки нарушения требований Российского законодательства в сфере туризма-</p> | <p>Знать: нормативно-правовые основы и технологии управления деятельностью туроператоров, турагентов и контрагентов туристской деятельности</p> <p>современные профессиональные правовые базы данных, юридически значимую информацию, формы реагирования на нарушения требований Российского законодательства в сфере туризма</p> <p>Уметь:</p> <p>эффективно получать юридически значимую информацию различных источников, решать задачи профессиональной деятельности с применением форм реагирования на нарушения требований Российского законодательства в сфере туризма</p> <p>Владеть: навыками использования</p> |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | <p>различных справочных правовых систем и оценки источников юридически значимой информации при осуществлении туроператорской и турагентской деятельности; применения форм реагирования на нарушения требований Российского законодательства в сфере туризма</p> |
| | | <p>ПК-2.2 Владеет способами выявления и устранения нарушений требований Российского законодательства в деятельности в сфере туризма-</p> | <p>Знать: особенности правового обеспечения организации туристской деятельности в России во внутреннем, въездном и выездном туризме способы выявления и устранения нарушений требований Российского законодательства в деятельности в сфере туризма Уметь: применять нормативно-правовые акты, регламентирующие туроператорскую и турагентскую деятельность и способы выявления и устранения нарушений требований Российского законодательства в деятельности в сфере туризма Уметь: принимать правильные решения при осуществлении туроператорской и турагентской деятельности на основе норм права и способы выявления и устранения нарушений требований Российского законодательства в деятельности в сфере туризма Владеть: навыками принятия правильных решений при</p> |

| | | | |
|--|--|---|---|
| | | | <p>осуществлении туроператорской и турагентской деятельности на основе норм права и способов выявления и устранения нарушений требований Российского законодательства в деятельности в сфере туризма</p> |
| | | <p>ПК-2.3 Выявляет взаимосвязь требований законодательства и правоприменительной практики в сфере туризма, связанной с реализацией предписаний юридических норм в четко установленном порядке</p> | <p>Знать: методы, способы, приёмы выявления взаимосвязи требований законодательства и правоприменительной практики в сфере туризма, связанной с реализацией предписаний юридических норм в четко установленном порядке - Уметь: юридически грамотно применять методы, способы, приёмы выявления взаимосвязи требований законодательства и правоприменительной практики в сфере туризма, связанной с реализацией предписаний юридических норм в четко установленном порядке - Владеть: юридически обоснованными способами методами, способами, приёмами выявления взаимосвязи требований законодательства и правоприменительной практики в сфере туризма, связанной с реализацией предписаний юридических норм в четко установленном порядке -</p> |
| | <p>ПК-4 Способен применять научные концепции исследования и моделирования стратегических решений по развитию сферы туризма на различных уровнях управления</p> | <p>ПК-4.1 Обосновывает выбор научных концепций и методов исследования и моделирования развития сферы туризма</p> | <p>Знать: современные научные концепции и методы исследования и моделирования развития сферы туризма Уметь: осуществлять научно обоснованный выбор современных научных концепций и методов исследования и моделирования развития сферы туризма, включая Владеть: навыками научно</p> |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | | <p>обоснованного выбора современных научных концепций и методов исследования и моделирования развития сферы туризма, включая</p> |
| | | <p>ПК-4.2 Проводит предпроектный анализ с применением современных методов научных исследований</p> | <p>Знать: основы, методы и способы проведения предпроектного анализа с применением современных методов научных исследований, в т.ч. в правовом поле</p> <p>Уметь: применять основы, методы и способы проведения предпроектного анализа с применением современных методов научных исследований, в т.ч. в правовом поле</p> <p>Владеть: навыками применения основ, методов и способов проведения предпроектного анализа с применением современных методов научных исследований, в т.ч. в правовом поле</p> |
| | | <p>ПК-4.3 Проводит исследование и моделирование развития рынка туристских услуг, обоснование стратегических решений по развитию предприятий сферы туризма</p> | <p>Знать: методы исследования и моделирования развития рынка туристских услуг, обоснование стратегических решений по развитию предприятий сферы туризма</p> <p>Уметь: применять методы исследования и моделирования развития рынка туристских услуг, обоснование стратегических решений по развитию предприятий сферы туризма.</p> <p>Владеть: исследования и моделирования развития рынка туристских услуг, обоснование стратегических решений по развитию предприятий сферы туризма.</p> |

Основой для оценки качества компетенций, приобретенных в результате прохождения практики, является отзыв руководителя практики от предприятия, дневник, отчет студента по практике и результаты защиты отчета по практике.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ В ФОРМЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ

2.1. Структура (этапы) прохождения практики в форме практической подготовки

Общая трудоемкость практики составляет 216 часа, 6 ЗЕТ.

Контактная работа 4 часа: 2 часа – установочная конференция, 2 часа – итоговая конференция.

В таблице представлены виды работ при выполнении организационно-управленческой практики.

Виды учебной работы на практике

| № | Этапы практики | Наименование видов работ | Трудоемкость (в часах/зет) | Форма текущего контроля |
|---|-----------------------|---|----------------------------|--|
| 1 | Подготовительный этап | Установочная конференция по практике | 18 (0,5) | Ведомость по технике безопасности, индивидуальный план работы |
| | | Инструктаж по технике безопасности | | |
| | | Консультации по отдельным вопросам организации работы предприятия | | |
| | | Ознакомление с основными особенностями работы предприятия | | |
| | | Составление плана работы на период практики | | |
| 2 | Основной этап | Сбор материалов для выполнения магистерской диссертации, в том числе сбор, обработка, анализ и систематизация научной литературы, выбор методов и методических подходов к проведению исследования, выполнение собственных исследований согласно полученному заданию | 144 (4) | Консультации с руководителем практики от кафедры, дневник, рабочий график, отчет |
| 3 | Завершающий этап | Самоанализ полученных выводов | 54 (1,5) | Проверка отчета |
| | | Подготовка отчета | | |
| | | Защита организационно-управленческой практики | | Выставление дифференцированного зачета |
| | Всего: | | 216 | |

2.2. Задание на практику в форме практической подготовки

В соответствии с Учебным планом подготовки магистра по направлению 43.04.02 «Туризм» в период прохождения организационно-управленческой практики рекомендуется выполнение следующих заданий на предприятии:

| № п/п | Содержание заданий | Формируемые компетенции |
|-------|---|------------------------------|
| 1 | Планирование организационно-управленческой практики, включающее ознакомление с особенностями практических работ в данной области и выбор темы практики в форме практической подготовки, написание литературного обзора и обоснования содержания практической подготовки | УК-1 – УК-6, ПК1, ПК-2, ПК-4 |
| 2 | Сбор материалов по индивидуальному заданию на практику. Характеристика профильного предприятия и анализ направлений и правового обеспечения его деятельности согласно полученной информации из внешних и внутренних источников. | УК-1 – УК-6, ПК1, ПК-2, ПК-4 |
| 3 | Проведение исследования и оценки организационной структуры управления предприятием, анализ финансовых и иных показателей работы за 2-3 года. Правовая оценка деятельности предприятия | УК-1 – УК-6, ПК1, ПК-2, ПК-4 |
| 4 | Выполнение индивидуального задания на рабочем месте, определенном руководством для прохождения практики. Составление отчета о прохождении практики. Защита отчёта. | УК-1 – УК-6, ПК1, ПК-2, ПК-4 |

Выполнение всех видов работ отражается в Дневнике прохождения организационно-управленческой практики.

3. ФОРМЫ ОТЧЕТНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ПРАКТИКИ В ФОРМЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ

По окончании практики в форме практической подготовки обучающийся в последние три дня предоставляет руководителю практики от университета следующие документы:

- индивидуальное задание;
- отчет о прохождении практики в форме практической подготовки;
- дневник по практике в форме практической подготовки;
- рабочий план (график);
- отзыв о прохождении практики, подписанный руководителем практики от организации;
- аттестационный лист.

Дневник и отчёт по практике являются основными документами, подтверждающими работу студента в период практики.

Дневник практики выдается студенту в единственном экземпляре. Студент получает его на организационном собрании перед выходом на практику. В начале практики в дневнике фиксируется индивидуальное задание, полученное студентом.

Дневник заполняется ежедневно в течение всей практики. В него заносится краткая характеристика работ, которые пришлось выполнять студенту, и документов, с которыми он работал.

Написание отчёта должно осуществляться студентом-практикантом систематически в ходе прохождения практики, а в последнюю неделю практики необходимо уделить особое внимание завершению написания и оформления отчёта.

Отчет оформляется студентом в соответствии со следующей структурой.

Титульный лист

Индивидуальное задание на практику

Содержание

Перечень сокращений (при необходимости, если в отчете используется большое число сокращенных названий и аббревиатур)

Введение (название организации, специфика организации, основных сфер ее деятельности, обоснование актуальности выбранной практики, формулируются цель и задачи (в зависимости от задания), которые практикант ставит и решает в ходе выполнения отчета, краткая аннотация отчета (Например, Отчет состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и литературы, приложений. Общее количество страниц — 30 (без учета приложений). Список литературы насчитывает 17 наименований. Количество рисунков — 3, таблиц — 7, приложений — 3»).

(Основная часть – не пишется как заголовок)

Глава 1. Краткая характеристика профильного объекта организационно-управленческой практики.

- краткая информация об организации (предприятии), в которой проходила практика, о ее структуре, целях и задачах;
- административное положение (система взаимодействия с другими органами управления, хозяйствующими субъектами);
- краткая история становления и развития;
- основные направления деятельности;
- организационная структура организации;
- нормативные документы, регламентирующие деятельность принимающей организации (нормативно-правовые акты, локальные правовые акты, в том числе учредительные документы, положения о структурных подразделениях, должностные инструкции) – при необходимости (в соответствии с направленностью образовательной программы);
- краткий анализ основной деятельности организации (с построением соответствующих диаграмм, например, динамики роста уставного капитала, динамики роста числа клиентов и т.п. в зависимости от направленности образовательной программы). Анализ и оценка исполнения законов и и иных нормативных требований при организации деятельности профильного предприятия в индустрии туризма.

Глава 2.

- содержание выполненной работы, описание видов работ, которые выполнял(а) студент(ка) в соответствии с индивидуальным заданием на практику и планом-графиком);
- описание основных методов и приемов, используемых на практике, обоснование их применения;
- анализ всех собранных в ходе обследования материалов (при необходимости, в зависимости от задания) (таблицы, схемы, графики, диаграммы и вопросники выносятся в Приложение);
- предложения по совершенствованию деятельности предприятия, включая правовое обеспечение его деятельности.

Заключение

- выводы по всем главам;

- описание профессиональных навыков, которые были освоены во время прохождения практики;
- наиболее существенные достижения;
- указания на затруднения, которые возникли при прохождении практики, изложение спорных вопросов, которые возникли по конкретным вопросам, и их решение;
- общая оценка итогов практики.

Список использованных источников и литературы (в том числе нормативных и ведомственных документов);

Приложения (*материалы предприятия - места практики*).

Отчет сдается на кафедру, процесс защиты предполагает определение уровня овладения студентом практическими навыками работами и степени применения на практике полученных в период обучения в университете теоретических знаний. Окончанием практики считается положительная оценка защиты отчёта, зафиксированная в ведомости и зачётной книжке студента.

Студенты, не прошедшие практику и не предоставившие отчёт в установленные сроки без уважительных причин или получившие неудовлетворительную оценку за практику, признаются имеющими академическую задолженность с последующим отчислением из университета.

Промежуточная аттестация по итогам прохождения производственной практики проводится в форме дифференцированного зачета с защитой отчета по практике в назначенные сроки, в процессе которого оценивается степень подготовки студента к самостоятельной профессиональной деятельности по профилю. По результатам защиты выставляется общая оценка, в которой отражается качество представленного отчёта, уровень теоретической и практической подготовки студента.

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРАКТИКЕ В ФОРМЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ

Содержание промежуточной аттестации по практике «Организационно-управленческая» раскрывается в комплекте оценочных средств (контролирующих материалов), предназначенных для проверки соответствия уровня практической подготовки студента по практике требованиям ФГОС ВО 3++.

Оценочные средства по практике содержат:

- требования к отчетной документации (дневник, отзыв руководителя практики от организации, отчет студента по итогам практики)
- требования к защите отчета по итогам практики
- примерные вопросы промежуточной аттестации по организационно-управленческой практике.

4.1. Показатели и критерии оценки индикаторов достижения компетенций

| Код компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Показатели/Критерии оценки индикатора достижения компетенции | № задания | Оценочное средство |
|---------------------------|---|---|-----------|-----------------------------------|
| Универсальные компетенции | | | | |
| УК-1. | Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного | УК-1.1. анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними | 1-4 | Дневник, Отчет Отзыв руководителя |

| | | | | |
|-------|--|--|-----|-----------------------------------|
| | подхода, вырабатывать стратегию действий | УК-1.2. определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению; | | |
| | | УК-1.3. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов | | |
| УК-2. | Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | УК-2.1 формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления | 1-4 | Дневник, Отчет Отзыв руководителя |
| | | УК-2.2. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения; | | |
| | | УК-2.3. Разрабатывает план реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, планирует необходимые ресурсы | | |
| | | УК-2.4. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта. | | |
| УК-3. | Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели; | 1-4 | Дневник, Отчет Отзыв руководителя |
| | | УК-3.2. Организует и корректирует работу команды, в том числе на | | |

| | | | | |
|-------|--|--|-----|-----------------------------------|
| | | основе коллегиальных решений; | | |
| | | УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде | | |
| УК-4. | Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для академического и профессионального взаимодействия | УК-4.1. Осуществляет академическое и профессиональное взаимодействие, в том числе на иностранном языке | 1-4 | Дневник, Отчет Отзыв руководителя |
| | | УК-4.2. Переводит академические и профессиональные тексты (рефераты, аннотации, обзоры, статьи и т.д.) с иностранного языка или на иностранный язык | | |
| | | УК-4.3. Способен выстраивать стратегию общения с партнерами, в том числе зарубежными в соответствии с нормами межкультурной коммуникации | | |
| УК-5. | Способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | УК-5.1. Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии;; | 1-4 | Дневник, Отчет Отзыв руководителя |
| | | УК-5.2. Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп; | | |
| | | УК-5.3. Обеспечивает создание | | |

| | | | | |
|------------------------------------|---|--|-----|--|
| | | недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач | | |
| УК-6. | Способен определить и реализовать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки | <p>УК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), целесообразно их использует.</p> <p>УК-6.2. Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной (в том числе профессиональной) деятельности на основе самооценки</p> <p>УК-6.3. Выстраивает гибкую профессиональную траекторию с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, динамично изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития</p> | 1-4 | Дневник, Отчет Отзыв руководителя |
| Профессиональные компетенции (ОПК) | | | | |
| ПК-1 | Способен управлять реформированием и реструктуризацией деятельности предприятий сферы туризма | <p>ПК-1.1 Обосновывает планы и проекты по реформированию и реструктуризации деятельности предприятий сферы туризма</p> <p>ПК-1.2 Разрабатывает программы изменений на предприятиях сферы туризма, преодолевает сопротивление их внедрению</p> | 1-4 | Дневник, отчет, отзыв руководителя |
| ПК-2 | Способен выявлять и устранять признаки и последствия нарушения требований Российского законодательства в сфере туризма- | <p>ПК-2.1 Знает правовые формы реагирования на выявленные признаки нарушения требований Российского законодательства в сфере туризма-</p> <p>ПК-2.2 Владеет способами выявления и устранения нарушений требований Российского законодательства в деятельности в сфере туризма-</p> <p>ПК-2.3 Выявляет взаимосвязь требований</p> | 1-4 | Дневник, отчет, отзыв руководителя |

| | | | | |
|------|--|--|-----|------------------------------------|
| | | законодательства и правоприменительной практики в сфере туризма, связанной с реализацией предписаний юридических норм в четко установленном порядке - | | |
| ПК-4 | Способен применять научные концепции исследования и моделирования стратегических решений по развитию сферы туризма на различных уровнях управления | ПК-4.1 Обосновывает выбор научных концепций и методов исследования и моделирования развития сферы туризма ПК-4.2 Проводит предпроектный анализ с применением современных методов научных исследований ПК-4.3 Проводит исследование и моделирование развития рынка туристских услуг, обоснование стратегических решений по развитию предприятий сферы туризма | 1-4 | Дневник, отчет, отзыв руководителя |

4.2. Требования по выполнению заданий по практике, процедура и критерии оценивания результатов обучения при прохождении практики в форме практической подготовки

Методические указания для обучающихся с требованиями по выполнению заданий по практике, по ведению, оформлению дневника, составлению отчета, оформлению отчетной документации представлены в п.8.2.5 Положения о порядке проведения практик обучающихся ФГБОУ ВО СГУ.

Промежуточная аттестация по итогам прохождения производственной практики проводится в форме дифференцированного зачета с защитой отчета по практике в назначенные сроки, в процессе которого оценивается степень подготовки студента к самостоятельной научно-исследовательской работе по профилю. По результатам защиты выставляется общая оценка, в которой отражается качество представленного отчёта, уровень теоретической и практической подготовки студента.

По результатам аттестации практики выставляется дифференцированная оценка.

В таблице представлены критерии оценивания по итогам прохождения практики студентами.

Критерии оценивания для каждой формы отчетной документации студента по итогам практики и прохождения практики в целом

| № п/п | Наименование оценочного средства | Критерий оценивания | Шкала оценивания |
|-------|----------------------------------|---|--|
| 1 | Дневник по практике | - правильность, аккуратность заполнения дневника по практике, - наличие индивидуального задания, ежедневных записей и отметок руководителя практики от организации, - полнота отражения в содержании дневника информации и практических навыков, которые изучил и приобрел студент, | «Зачтено с оценкой «отлично» ставится, если выполнены все требования к написанию дневника: заполнено индивидуальное задание и ежедневные записи, присутствуют все подписи; соблюдены требования к внешнему оформлению, полнота отражения в содержании дневника полно отражена информации и приобретенные практические навыки. «Зачтено с оценкой «хорошо»» ставится, если выполнены все требования к написанию дневника с незначительными недочетами: заполнено индивидуальное задание и ежедневные записи, присутствуют все подписи; соблюдены требования к внешнему оформлению, полнота |

| | | | |
|---|---|---|--|
| | | - своевременность сдачи | отражения в содержании дневника информации и приобретенные практические навыки отражены с небольшими неточностями. «Зачтено с оценкой «удовлетворительно»» ставится, если выполнены все требования к написанию дневника с недочетами: заполнено индивидуальное задание, ежедневные записи заполнены нечетко, присутствуют все подписи; требования к внешнему оформлению соблюдены не полностью, полнота отражения в содержании дневника информации и приобретенные практические навыки отражены с недостатками. Оценка «не зачтено» дневник практики не заполнен или не представлен вовсе. |
| 2 | Отчет о прохождении практики | - соответствие отчета по практике утвержденной структуре, а его содержания заданиям, - степень раскрытия сущности вопросов, - полнота, логичность изложения материала, - соблюдение требований к оформлению. | Оценка «зачтено с оценкой «отлично» ставится, если полностью выполнены все требования к написанию отчета: отчет соответствует утвержденной структуре в полной мере, содержание разделов соответствует их названию и заданиям, собрана полноценная, необходимая информация, выдержан объём; умелое использование профессиональной терминологии, отслеживается логика изложения, соблюдены требования к внешнему оформлению, проявлена креативность и самостоятельность при выполнении задания. Оценка «зачтено с оценкой «хорошо» ставится, если требования к написанию отчета выполнены с незначительными недочетами: отчет соответствует утвержденной структуре, содержание разделов соответствует их названию и заданиям с незначительными недочетами, собрана полноценная, необходимая информация, выдержан объём; использована профессиональная терминология, отслеживается логика изложения, соблюдены требования к внешнему оформлению. Оценка «зачтено с оценкой «удовлетворительно» ставится, если требования к написанию отчета выполнены с недочетами: отчет не вполне соответствует утвержденной структуре, содержание разделов соответствует их названию и заданиям с недочетами, собрана не вся необходимая информация, не выдержан объём; требования к внешнему оформлению соблюдены не в полной мере. Оценка «не зачтено» задачи практики не раскрыты в отчете, использованная информация и иные данные отрывисты, много заимствованного, отраженная информация не внушает доверия или отчет не представлен вовсе. |
| 3 | Отзыв руководителя практики от профильной организации | - уровень теоретической подготовки - умение пользоваться терминологией - уровень сформированности профессиональных умений - уровень профессионального самосознания - мотивация обучающегося | Оценка «зачтено» – показывает высокий уровень теоретической подготовки, грамотно пользуется профессиональными терминами, умеет комплексно применять полученные теоретические знания на практике, показывает высокий уровень сформированности профессиональных умений и освоения практических навыков, четко ставит цели и достигает их, знает алгоритмы трудовых действий, свободно выполняет основные трудовые функции в рамках индивидуального задания, демонстрирует высокий уровень профессионального самосознания, имеет четкое представление о своей профессиональной роли, |

| | | | |
|---|---------------------------|---|---|
| | | <p>- отношение обучающегося к практике</p> <p>- индивидуальные особенности обучающегося</p> | <p>целях профессиональной деятельности, интересуется особенностями работы данной организации (предприятия), равнодушен к получаемым результатам, стремится сделать лучше, проявляя высокий уровень профессиональной мотивации, дисциплинирован, ответственно подходит к данным поручениям и выполнению задания, проявляет инициативу, творческий подход, самостоятельность, активность, обладает высокой культурой общения.</p> <p>«не зачтено» – показывает низкий уровень теоретической подготовки, не использует в речи профессиональные термины, возникают значительные трудности при соотнесении теоретических знаний и трудовых действий, профессиональные умения и практические навыки не развиты, в связи с чем возникают значительные трудности при выполнении индивидуального задания, действия полностью репродуктивные, возникают значительные трудности при постановке целей и путей их достижения, не знает алгоритмы трудовых действий в рамках задания на практику, нет представлений о своей профессиональной роли, профессиональная мотивация на очень низком уровне, с трудом выполняет задания, безответственен, уклоняется от выполнения поручений, имеет низкую культуру общения.</p> |
| 4 | Защита отчета по практике | <p>- умение четко и ясно излагать свои мысли,</p> <p>- обоснованность сделанных выводов,</p> <p>- правильность, полнота, логичность и грамотность ответов на поставленные вопросы</p> | <p>Оценка «зачтено с оценкой «отлично» выставляется студенту, умеющему четко излагать свои мысли, сделавшему обоснованные выводы, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений, свободно владеющему содержанием отчета по практике, представившему в отчете результаты самостоятельно выполненных практических задания на предприятии и имеющему положительное заключение от предприятия.</p> <p>Оценка «зачтено с оценкой «хорошо» выставляется студенту, умеющему излагать свои мысли, сделавшему выводы с небольшими недочетами, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, достаточно хорошо владеющему содержанием отчета по практике и имеющему положительное заключение от предприятия.</p> <p>Оценка «зачтено с оценкой «удовлетворительно» - выставляется студенту, умеющему излагать свои мысли не в полной мере и без обоснования своей точки зрения, сделавшему выводы с недочетами, показавшему неглубокие знания вопросов и недостаточное умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, при отсутствии самостоятельно выполненных практических заданий на практике, при неполном содержании отчета в соответствии с рекомендованной</p> |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | <p>структурой, имеющему положительное заключение от предприятия.</p> <p>Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания вопросов, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.</p> |
|--|--|--|--|

Для проведения промежуточной аттестации по итогам практики формулируются вопросы в зависимости от задания по практике.

Вопросы для промежуточной аттестации по организационно-управленческой практике

| Код и наименование компетенции | Вопросы для промежуточной аттестации |
|---|---|
| <p>УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Регулирование туристской деятельности нормами российского права. 2. Конституция Российской Федерации как основной закон государства, содержащий базовые принципы прав и свобод человека и гражданина. 3. Общая характеристика ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». 4. Виды стратегического управления (управление на основе решения стратегических задач, управление по слабым сигналам, управление в условиях стратегических неожиданностей). 5. Принципы стратегического управления. 6. Сущность, назначение и содержание стратегической установки (миссии) предприятия. 7. Цели и задачи предприятия. Критерии качества целей. |
| <p>УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие государственного регулирования туристской деятельности. 2. <u>Цели, приоритетные направления и способы государственного регулирования туристской деятельности.</u> 3. Принципы государственного регулирования туристской деятельности 4. Федеральные и региональные органы государственного регулирования туризма, их статус и функции. |

| | |
|---|--|
| | <ol style="list-style-type: none"> 5. Перечислите факторы формирования макросреды при разработке бизнес-плана. 6. В чем заключается сущность оценки конкурентной среды? 7. В чем заключается сущность оценки конкурентоспособности предприятия при разработке бизнес-плана предприятия туризма? 8. Каковы существенные особенности анализа потребителей продукции и услуг в бизнес-планировании? 9. Чем вызвана необходимость проведения анализа внутренней среды предприятия при разработке бизнес-плана? |
| <p>УК-3. Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Формирование и ведение единого федерального реестра туроператоров и реестра турагентов. 2. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в сфере туризма. 3. Понятие и признаки юридических лиц. Организационно-правовые формы юридических лиц. 4. Понятие внешней среды предприятия. Классификация факторов внешней среды предприятия. 5. Анализ неопределенности внешней среды и менеджмент в условиях неопределенности. 6. Конкурентное окружение организации и прогнозирование его изменения. 7. Структурный анализ конкурентного окружения организации. |
| <p>УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для академического и профессионального взаимодействия</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Проблемы формирования схемы анализа положения предприятия. 2. Особенности устной публичной речи. 3. Публичное выступление и его виды: информационное, протокольно-этикетное, развлекательное, убеждающее выступление. 4. Подготовка речи: выбор темы, цель речи. Основные приемы поиска материала. 5. Начало, завершение и развертывание речи. 6. Способы словесного оформления публичного выступления. 7. Логические и интонационно-мелодические закономерности речи. |

| | |
|---|--|
| | <ol style="list-style-type: none"> 8. Требования к оратору как создателю речи. 9. Взаимодействие с аудиторией. 10. Паралингвистические средства ораторского искусства. 11. Спор как вид речевой деятельности. 12. Конструктивная и конфликтная стратегия в споре. 13. Основные принципы метода «сильные и слабые стороны фирмы» (оцениваемые показатели, организация шкал и оценок, способ визуального представления информации, достоинства и недостатки метода, область использования). 14. Основные принципы метода «потенциал фирмы» (оцениваемые показатели, организация шкал и оценок, способ визуального представления информации, достоинства и недостатки метода, возможность использования удельных весов, область использования). |
| <p>УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Специфические особенности сферы туризма и гостеприимства как объекта исследования потребительских предпочтений. 2. Сущность понятий потребительского предпочтения и потребительской лояльности. 3. Туристская услуга и ее особенности. 4. Туристский рынок: спрос и предложение. 5. Поведенческие особенности потребителей туристских услуг. 6. Процесс принятия решения о покупке туристского продукта. 7. Особенности туристского рынка, учитываемые в процессе сегментации потребителей. 8. Признаки сегментации потребителей туристского продукта: географические, социо-демографические, психолого-поведенческие; и виды потребительских сегментов. 9. Международные договоры в области туризма и международных путешествий. 10. Виды контрактов в сфере туризма и международных путешествий. 11. Организация Объединенных Наций – координатор правовой деятельности государств и национальных туристских администраций в области туризма. 12. Всемирная организация туризма. |

| | |
|--|---|
| <p>УК-6. Способен определить и реализовать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность туроператорской деятельности. 2. Условия осуществления туроператорской деятельности. 3. Виды и основные функции туроператоров. 4. Понятие и виды деятельности турагента. 5. Договор туроператора и турагента. 6. Искусственные мотивации в сфере туризма и гостеприимства. 7. Модель потребительских предпочтений туриста. 8. Инструментарий формирования потребительских предпочтений в сфере гостеприимства. 9. Оценка сформированности потребительских предпочтений к туристскому продукту. 10. Основные направления формирования искусственных мотиваций в сфере туризма и гостеприимства. 11. Проблемы туристской индустрии, решаемые на основе формирования искусственной мотивации потребителей. |
| <p>ПК-1 Способен управлять реформированием и реструктуризацией деятельности предприятий сферы туризма</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Государственная регистрация туристских организаций и индивидуальных предпринимателей. 2. <u>Общие условия формирования, продвижения и реализации туристского продукта</u> 3. Договор на туристское обслуживание. 4. Права и обязанности туристов. 5. Дайте характеристику видов и форм продвижения с точки зрения проектного анализа. 6. Приведите пример методики формирования производственного организационного плана при планировании деятельности предприятий туризма и гостеприимства. 7. Опишите метод планирования работы с персоналом предприятий СКС и туризма. |
| <p>ПК-2</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Закон РФ «О защите прав потребителей». 2. Права и обязанности изготовителя, продавца, потребителя. |

| | |
|--|--|
| <p>Способен выявлять и устранять признаки и последствия нарушения требований Российского законодательства в сфере туризма</p> | <ol style="list-style-type: none"> 3. Защита нарушенных прав в административном и судебном порядке 4. Правовое регулирование международного сотрудничества в сфере туризма. 5. Понятие и стороны обязательства. 6. Способы обеспечения исполнения обязательств. 7. Общая характеристика правового регулирования индустрии развлечений в сфере туризма Договоры оказания развлекательных услуг в сфере туризма 8. Публичная организация индустрии развлечений в сфере туризма 9. Правовое регулирование использования и охраны туристских ресурсов 10. Правовое регулирование создания, обеспечения функционирования и использования объектов туристской индустрии 11. Правовое регулирование создания, обеспечения функционирования и использования объектов инфраструктуры туризма |
| <p>ПК-4 Способен применять научные концепции исследования и моделирования стратегических решений по развитию сферы туризма на различных уровнях управления</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие и виды стратегических изменений. Причины сопротивления организационным изменениям и преодоление сопротивления на организационном уровне, уровне группы и уровне индивида. 2. Методы преодоления сопротивления организационным изменениям. 3. Оценка стратегий предприятия. Критерии оценки стратегии. 4. Стейкхолдеры в стратегическом процессе. Категории стейкхолдеров, их типичные интересы. Управление стейкхолдерами |

5. УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА И РЕСУРСЫ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ В ФОРМЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ

5.1 Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики

5.1.1 Литература

1. Емелин, С. В. Технология и организация турагентской деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Емелин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 309 с. —

- (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16141-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530521> (дата обращения: 31.03.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Суворова, Г. М. Безопасность в туризме : учебник для вузов / Г. М. Суворова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14404-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519999> (дата обращения: 31.03.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
 3. Рассохина, Т. В. Менеджмент туристских дестинаций : учебник и практикум для вузов / Т. В. Рассохина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 210 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11578-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514560> (дата обращения: 31.03.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
 4. Стахова, Л. В. Основы туризма : учебник для вузов / Л. В. Стахова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14912-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519853> (дата обращения: 31.03.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
 5. Пяткова С.Г. Основы туризма : учебно-методическое пособие / Пяткова С.Г.. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 151 с. — ISBN 978-5-4486-0812-4. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/83810.html> (дата обращения: 31.03.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

5.1.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Современные профессиональные базы данных (СПБД)
и информационные справочные системы (ИИС)

| № | Наименование СПБД |
|----|---|
| 1. | ScienceDirect : полнотекстовая база данных : сайт / издательство Elsevier. – URL: https://www.sciencedirect.com/ (дата обращения: 31.03.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный. |
| 2. | SpringerNature : полнотекстовая база данных: сайт / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. – URL: https://link.springer.com/ (дата обращения: 31.03.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный. |
| 3. | Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. – Сочи, 2017 – . – URL: http://lib.sutr.ru/ (дата обращения: 31.03.2023). – Текст : электронный. |
| | Наименование ИИС |
| 1. | КонсультантПлюс : справочно-правовая система: сайт / Компания «КонсультантПлюс». – Москва, 1997 – . – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный. |

Нормативные документы

1. Российская Федерация. Законы. Об образовании в Российской Федерации : Федеральный закон № 273-ФЗ : текст с изменениями и дополнениями на 2 декабря 2019 года : принят Государственной Думой 21 декабря 2012 года : одобрен Советом Федерации 26 декабря 2012 года. – Москва : Эксмо, 2018 – 144 с. – ISBN 978-5-392-26365-

3. – URL: <http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/zakonodatelstvo/federalnyyzakon-ot-29-dekabrya-2012-g-no-273-fz-ob-obrazovanii-v-rf/> (дата обращения: 31.03.2023). – Текст : электронный.
2. Российская Федерация. Законы. О несостоятельности (банкротстве) : Федеральный закон № 127-ФЗ : текст с изменениями и дополнениями на 2 декабря 2019 года : принят Государственной Думой 27 сентября 2002 года : одобрен Советом Федерации 16 октября 2002 года. – Москва : Эксмо, 2019 – 510 с. – ISBN 978-5-04105596-7. – Текст : непосредственный.
3. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования (ФГОС ВО 3++) магистратура по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование : утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «22» февраля 2018 г. № 127. – URL: https://fgosvo.ru/uploadfiles/FGOS%20VO%203++/Mag/440402_M_3_14032108.pdf (дата обращения: 31.03.2023). – Текст : электронный.

| № | Наименование Интернет-ресурсов и электронных информационных источников |
|----|--|
| 1. | Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Эр Медиа». – Саратов, 2010 – . – URL: http://www.iprbookshop.ru/ (дата обращения: 31.03.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный. |
| 2. | Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Нексмедиа». – Москва : Директ-Медиа, 2001 – . – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub (дата обращения: 31.03.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный. |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2020 – . – URL: https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F (дата обращения: 31.03.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный. |
| 4. | Сервис и туризм : тематическая коллекция / ЭБС Book.ru. – Москва, 2010 – . – URL: https://www.book.ru/cat/578/1 (дата обращения: 31.03.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный. |
| 5. | Сетевая электронная библиотека классических университетов «Лань» : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, 2009 – . – URL: https://e.lanbook.com/ (дата обращения: 31.03.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный. |
| 6. | Национальная электронная библиотека (НЭБ) : Федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ. – Москва, 2004 – . – Режим доступа: https://rusneb.ru (дата обращения: 31.03.2023). – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный. |
| 7. | Polpred.com Обзор СМИ : электронно-библиотечная система : сайт / Г. Вачнадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». – Москва, 1997 – . – URL https://polpred.com/ (дата обращения: 31.03.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный. |
| 8. | eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: https://elibrary.ru/ (дата обращения: 31.03.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный. |
| 9. | КиберЛенинка : научная электронная библиотека открытого доступа : сайт. – Москва, 2014 – . – URL: https://cyberleninka.ru/ (дата обращения: 31.03.2023). – Текст : электронный. |

5.1.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Современные профессиональные базы данных (СПБД)
и информационные справочные системы (ИИС)

| № | Наименование СПБД |
|------------------|---|
| 1. | ScienceDirect : полнотекстовая база данных : сайт / издательство Elsevier. – URL: https://www.sciencedirect.com/ (дата обращения: 31.03.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный. |
| 2. | SpringerNature : полнотекстовая база данных: сайт / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. – URL: https://link.springer.com/ (дата обращения: 31.03.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный. |
| 3. | Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. – Сочи, 2017 – . – URL: http://lib.sutr.ru/ (дата обращения: 31.03.2023). – Текст : электронный. |
| Наименование ИИС | |
| 1 | КонсультантПлюс : справочно-правовая система: сайт / Компания «КонсультантПлюс». – Москва, 1997 – . – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный. |

Специализированные интернет ресурсы

Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

1. Управление проектами // <https://pmmagazine.ru/>
2. Управление проектами и программами // <http://www.sovnet.ru/about/news-blog/1753/>
3. Российский журнал управления проектами // <http://vsenauki.ru/journals/1909/#.W89zs2gzbIU>
4. Креативная экономика // <https://creativeconomy.ru/journals/ce>
5. Российское предпринимательство // <https://creativeconomy.ru/journals/rp>
6. Предпринимательство // <http://predprinimatelstvo.su/>
7. Экономика и предпринимательство // <http://www.intereconom.com/>
8. Инновации // <http://www.maginnov.ru/>
9. Инновации и инвестиции // <http://innovazia.ucoz.ru/>
10. <http://www.aup.ru/books/i000.htm> - учебники, монографии, статья по экономической теории и другим различным разделам экономики.
11. <http://www.bibliotekar.ru/biznes-63/25.htm> - обширная электронная библиотека экономической литературы
12. <http://www.economicus.ru>
13. <http://www.gks.ru> – Официальный сайт Федеральной службы статистики (Росстат)
14. <http://www.rbk.ru>
15. <http://www.economy.gov.ru> - Официальный сайт Министерства экономического развития РФ.
16. <http://fundraising.ru> Веб-сайт сообщества профессионалов по привлечению ресурсов для проектов НКО
17. <http://ngo.org.ru/ngoicb/> Виртуальная школа управления НКО
18. <http://www.tpprf.ru/ru/interaction/committee/komghp/> Комитет по государственно-частному партнерству -
19. <http://www.pppcenter.ru/> Центр развития государственно-частного партнерства -

11. <http://www.rvca.ru/rus/resource/library/> Российская ассоциация венчурного инвестирования (РАВИ)
12. <http://www.fasie.ru/> Фонд содействия развитию малых форм предприятий в научно-технической сфере
13. <http://www.innoros.ru/> Агентство по инновационному развитию

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ

Базой для прохождения организационно-управленческой практики могут быть туроператорские и турагентские организации, предприятия индустрии туризма (экскурсионные фирмы, гостиницы, пансионаты, детские лагеря и пр.), работающие в сфере туризма. Они должны соответствовать действующим нормативно-правовым, гигиеническим, санитарным и техническим нормам, условиям пожарной безопасности, ГОСТ, СНиП и Регламентам в данной области.

Для выполнения мероприятий, предусмотренных учебным планом образовательной программы, студентам предоставляется аудиторный фонд, оборудованный комплектом мебели отвечающей необходимым нормам и стандартам, ПВМ с доступом в Интернет, презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук, интерактивная доска), фонд литературы, необходимой для подготовки студентов к прохождению практики.

Для оформления отчетности и проведения практики используются программы MicrosoftOffice (MicrosoftWord, MicrosoftPowerPoint и т.д.) или другие аналоги.

Для защиты отчета о прохождении практики необходима аудитория с мультимедийным оборудованием, компьютерный класс (необходимые программы MS Word, MS Exell, MS PowerPoint)

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Таблица – Перечень программного обеспечения

| № | Перечень ПО |
|---|---|
| 1 | Microsoft Windows. |
| 2 | Microsoft Office |
| 3 | Архиватор 7-zip. Бесплатное программное обеспечение |
| 4 | КонсультантПлюс : справочно-правовая система: сайт / Компания «КонсультантПлюс». – Москва, 1997 – . – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный. |

Дистанционная поддержка дисциплины.

Для передачи раздаточного материала к практическим занятиям, обмена информацией с преподавателем используется электронная почта.

Дистанционная поддержка практики: для обмена информацией с преподавателем используется электронная почта кафедры управления и технологий в туризме и рекреации Кафедра УТТР <kafedrautts@gmail.com>, а также может использоваться электронный адрес руководителя практики от вуза.

Для самостоятельных занятий студент использует нормативно-техническую документацию, материалы и научную литературу предоставляемую библиотеками предприятия, а также библиотекой учебного заведения и доступными ЭБС; компьютеры с доступом в Интернет. Для защиты отчета - ноутбук и проектор. Для выполнения мероприятий, предусмотренных учебным планом образовательной программы, студентам предоставляется аудиторный фонд оборудованный комплектом мебели отвечающей необходимым нормам и стандартам, ПВМ с доступом в Интернет, презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук, интерактивная доска), фонд литературы, необходимой для подготовки студентов к прохождению практики.

7 ОСОБЫЙ ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПРОХОЖДЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ОВЗ И ИНВАЛИДАМИ

При выборе мест прохождения организационно-управленческой практики обучающимися с ОВЗ и инвалидами учитывается состояние их здоровья и доступность баз практики для данных обучающихся.

При определении мест организационно-управленческой практики обучающихся с ОВЗ и инвалидов должны учитываться рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для прохождения практик создаются специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений, а также с учетом профессионального вида деятельности и характера труда, выполняемых обучающимся - инвалидом трудовых функций.