

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования

«Сочинский государственный университет»



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ В СЕРВИСЕ**

Шифр и направление подготовки

43.03.01 «Сервис»

Квалификация (степень) выпускника

бакалавр

Профиль подготовки бакалавра

Сервис транспортных средств

Форма обучения

Очная

Выпускающая кафедра

Управление и технологии в туризме и сервисе

Кафедра-разработчик рабочей программы

Управление и технологии в туризме и сервисе

Семестр	Трудоемкость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лабора- занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	РГР	Форма промежуточного контроля (экс./зачет)
ОФО								
6	108/3	16	32	-	60	-	-	Зачет
7	144/4	18	36	-	54	+	-	Экзамен (36)
Итого:	252/7	34	66		114	-	-	Зачет, экзамен

Сочи, 2019 г.

Рабочая программа по дисциплине Технологические процессы в сервисе составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки

43.03.01 «Сервис» (бакалавриата), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от « 08 » июня 2017 г. № 514

Рабочую программу составили:

Белякова Е.В. ст. преподаватель кафедры УТТС

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

на заседании кафедры Управление и технологии в туризме и сервисе

Протокол № 1 от «30» 06 2019 г.

Заведующий кафедрой

Грищенко С.В.

Руководитель ОПОП

Попов А.А.

Рабочая программа одобрена на заседании Учебно-методического совета направления 43.03.01 «Сервис»

Протокол № 1 от «30» 06 2019 г.

Председатель УМСН

Приходько Л.Н.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям

Отдел качества образования и
методического обеспечения

В.В.
Васильченко
В.В.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2020/2021 учебный год, протокол № 1 заседания кафедры от «01» 09 2020 г.

В программу внесены дополнения и изменения:

Кафедра-разработчик – **сервиса и индустрии питания.**

Выпускающая кафедра – **сервиса и индустрии питания.**

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

5.3 Особенности преподавания дисциплины

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

И.о. заведующего кафедрой СИП



О.А. Удотова

Рабочая программа переутверждена на 2021/2022 учебный год, протокол № 1 заседания кафедры от «31» 08 2021 г. без изменений.

Заведующий кафедрой



О.А. Удотова

Рабочая программа переутверждена на 20___/20___ учебный год, протокол №___ заседания кафедры от « ___ » _____ 20___ г.

В программу внесены дополнения и(или) изменения _____

Заведующий кафедрой

подпись

ФИО

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО	5
3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	5
4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4.1 Тематический план дисциплины	7
4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	11
4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине	12
5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	13
5.1 Методические рекомендации студентам по изучению дисциплины	14
5.2 Организация самостоятельной работы студента (СРС) по дисциплине	15
5.3 Особенности преподавания дисциплины	16
5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины	16
Приложение. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	17

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Технологические процессы в сервисе» является формирование профессиональных знаний в области технологических процессов в сфере сервиса при ремонте, реставрации, изготовлении изделий и оказании услуг с учетом заданных показателей качества и эксплуатационных характеристик, рациональных режимов технологической обработки.

Задачи дисциплины:

- Освоение сущности и структурных схем основных технологических процессов в сервисе;
- Освоение основ организации технологических процессов в сервисе.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ

Дисциплина «Технологические процессы в сервисе» относится к части дисциплин, формируемых участниками образовательных отношений.

В таблице 1 приведены межпредметные связи дисциплины:

Таблица 1

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
Профессиональные компетенции (ПКУВ)			
	ПКУВ-3. Способен к разработке технологии процесса сервиса	Общая электротехника и электроснабжение, вертикальный транспорт, Автотранспортные средства, Эксплуатационные материалы, Материаловедение	Технологическая практика Проектная практика

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Требования к результатам освоения дисциплины могут быть представлены в виде таблицы 2.

Таблица 2

Компетенции и индикаторы их достижения			В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
Профессиональные компетенции (ПКУВ)			

Компетенции и индикаторы их достижения			В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
	ПКУВ-3. Способен к разработке технологии процесса сервиса	<p>ПКУВ-3.1. Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса</p>	<p>Знать: конструктивные особенности технического и технологического оборудования; (З-ПКУВ-3.1) Уметь: подбирать необходимое технологическое оборудования для осуществления процесса ТО и ТР (У-ПКУВ-3.1) Владеть: умением выбирать материалы для применения при эксплуатации и ремонте транспортных машин (Н-ПКУВ-3.1)</p>
		<p>ПКУВ-3.2. Применяет методы разработки и использования типовых технологических процессов</p>	<p>Знать: в полном объеме конструктивные особенности технического и технологического оборудования; подбирать маршрутные карты, основы технологии сборки систем сервиса; (З-ПКУВ-3.2) Уметь: пользоваться нормативно-справочными документами при организации технологического процесса, процесса контроля качества, документооборот предприятий сервиса;(У-ПКУВ-3.2) Владеть: основными методами построения процесса управления производством ТО и ремонта, методикой оценки и анализа основных функций; (Н-ПКУВ-3.2)</p>

Компетенции и индикаторы их достижения			В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
		ПКУВ-3.3. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса	<p>Знать: технологии и формы организации диагностики, процессов ремонта и обслуживания АТС, производственную программу транспортного предприятия.(зПКУВ-3.3)</p> <p>Уметь: составлять графики работ, заказы, заявки, инструкции, пояснительные записки, технологические карты, схемы и др. в соответствии с требованиями безопасности на участках сервисных работ; (уПКУВ-3.3).</p> <p>Владеть: методами оценки состояния учета и отчетности при производстве работ по ТО и ремонту Т, умением изучать и анализировать необходимую информацию, технические данные, показатели и результаты работы по совершенствованию технологических процессов эксплуатации (вПКУВ-3.3),</p>

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетные единицы, 252 часов

№ раздела, темы	Наименование темы дисциплины	ОФО					
		Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС	Контроль
Семестр 6							
1	Введение в дисциплину «Технологические процессы в сервисе». Понятия и определения технологических процессов	12	2	2	-	8	-

2	Производственный процесс и его элементы	18	2	6	-	10	
3	Организация технологических процессов ТО и диагностика автотранспортных средств	22	4	6	-	12	-
4	Организация технологических процессов ТР автомобилей	20	4	6	-	10	-
5	Методы оптимизации производственных технологических процессов ТО и ТР и диагностирования АТС	18	2	6	-	10	-
6	Особенности организации производственных и технологических процессов на АТП	18	2	6	-	10	-
Итого		108	16	32		60	108
Семестр 7							
1	Документирование технологического процесса	8	2	6	-	1	
2	Основы технологии очистки и мойки деталей, узлов и агрегатов	8	2	6	-	2	
3	Технологический процесс разборки	13	4	6	-	3	
4	Защита узлов и устройств от воздействия внешней среды. Герметизация. Консервация	14	4	6	-	4	
5	Герметизация. Консервация	12	2	6	-	4	
6	Контрольные испытания (сплошные и выборочные). Механические испытания. Методика проведения	14	4	6	-	4	
	Курсовой проект	36				36	
	Экзамен	36					36
Итого		144	18	36		54	144
Всего		216	34	68		114	216

4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
Семестр 6					
1	Введение в дисциплину «Технологические процессы в сервисе». Понятия и	2	Особенности предприятий сервиса в отличие от промышленных предприятий. Типы производства: единичное, серийное, массовое.	З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ.3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 З. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ.3.3	1-8

	определения технологических процессов				
2	Производственный процесс и его элементы	2	Производственный процесс как основа эффективного и качественного обслуживания в сфере сервиса транспортных средств. Нормативные документы по организации технологических процессов. Основное содержание и требования системы ТО и ремонта. Принципы разработки технологических карт	З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 З. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ 3.3	1-8
3	Организация технологических процессов ТО и диагностика автотранспортных средств	4	Техническая диагностика как инструмент в выполнении технического обслуживания и ремонта АТС. Примерный перечень основных операций технического обслуживания подвижного состава. Нормативные документы по периодичности проведения технического обслуживания и ремонта АТС. Диагностические параметры. Методика корректировки нормативов ТО и Ремонта. Методы организации технологических процессов технического обслуживания. Методика расчета производственной программы транспортного предприятия. Общая характеристика участковых и цеховых работ.	З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 З. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ 3.3	1-8
4	Организация технологических процессов ТР автомобилей	4	Методы организации технологических процессов текущего ремонта. Методика расчета численности производственных рабочих. Нормирование труда при разработке технологических процессов ТО, ТР и диагностирования. Организация технологического процесса текущего ремонта. Методика расчета числа универсальных и специализированных постов для текущего ремонта. Рабочие места и рабочие посты по ТО и Р, расчет их количества, оснащение, организация функционирования и взаимосвязь в работе. Универсальные и специализированные посты, условия их применения. Примеры планировочных решений и организации работы цехов и участков транспортного предприятия	З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 З. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ 3.3	1-8
5	Методы оптимизации производственных технологических	2	Моделирование работ подразделений ТО и ТР предприятия. Критерии и условия для выбора оптимального процесса. Особенности ТО, ТР и диагностирования узлов и агрегатов	З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 З. ПКУВ.3.3	1-8

	х процессов ТО и ТР и диагностирования АТС		АТС различных видов	У. ПКУВ 3.3	
	Особенности организации производственных и технологических процессов на АТП	2	Факторы, определяющие особенности организации ТО, ТР и диагностирования АТС. Особенности ТО, ТР и диагностирования узлов и агрегатов различных видов и назначений Испытания АТС после ремонта	З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 З. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ 3.3	1-8
	Итого	16			
Семестр 7					
1	Документирование технологического процесса	2	Документирование технологического процесса. Документооборот на предприятии сервиса. Документальная отчетность предприятия перед государством.	З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 З. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ 3.3	1-8
2	Основы технологии очистки и мойки деталей, узлов и агрегатов	2	Основы технологии очистки и мойки деталей, узлов и агрегатов. Основы технологии сборки систем сервиса. Мойка высоким давлением и ПАВами. Автошампуни и их свойства.	З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 З. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ 3.3	1-8
3	Технологический процесс разборки	4	Технологический процесс разборки. Способы воздействия на исходное сырье материальных объектов и систем сервиса в зависимости от природы действующего начала: анодно-механическая обработка.	З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 З. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ 3.3	1-8
4	Защита узлов и устройств от воздействия внешней среды. Герметизация. Консервация	4	Способы воздействия на исходное сырье материальных объектов и систем сервиса в зависимости от природы действующего начала: лучевые методы обработки. Способы воздействия на исходное сырье материальных объектов и систем сервиса в зависимости от природы действующего начала: обработка ультразвуком. Электроконтактное налипание металлических порошков. Защитные покрытия. Металлические покрытия. Лакокрасочные покрытия. Контроль покрытий. Защита узлов и устройств от воздействия внешней среды.	З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 З. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ 3.3	1-8
5	Герметизация. Консервация	2	Герметизация. Защита узлов и устройств от воздействия внешней среды. Консервация. Технологический процесс влагозащитных операций.	З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 З. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ 3.3	1-8
6	Контрольные	4	Приемочный контроль и испытания.	З. ПКУВ.3.1	1-8

испытания (сплошные и выборочные). Механические испытания. Методика проведения		Виды контроля. Виды испытаний. Контрольные испытания (сплошные и выборочные). Механические испытания. Методика проведения. Климатические испытания. Методика проведения.	У. ПКУВ3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 З. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ 3.3	
Итого	18			
Всего	34			

4.1.2. Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
Семестр 6					
1	Введение в дисциплину «Технологические процессы в сервисе». Понятия и определения технологических процессов	2	Особенности предприятий сервиса в отличие от промышленных предприятий. Типы производства: единичное, серийное, массовое.	З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 Н. ПКУВ.3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 Н. ПКУВ3.2 З. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ 3.3 Н. ПКУВ.3.3	1-8
2	Производственный процесс и его элементы	6	Производственный процесс как основа эффективного и качественного обслуживания в сфере сервиса транспортных средств. Нормативные документы по организации технологических процессов. Основное содержание и требования системы ТО и ремонта. Принципы разработки технологических карт	З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 Н. ПКУВ.3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 Н. ПКУВ3.2 З. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ 3.3 Н. ПКУВ.3.3	1-8
3	Организация технологических процессов ТО и диагностика автотранспортных средств	6	Техническая диагностика как инструмент в выполнении технического обслуживания и ремонта АТС. Примерный перечень основных операций технического обслуживания подвижного состава. Нормативные документы по периодичности проведения технического обслуживания и ремонта АТС. Диагностические параметры Методика корректировки нормативов ТО и Ремонта. Методы организации технологических процессов технического обслуживания Методика расчета производственной программы транспортного предприятия.	З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 Н. ПКУВ.3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 Н. ПКУВ3.2 З. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ 3.3 Н. ПКУВ.3.3	1-8

			Общая характеристика участковых и цеховых работ.		
4	Организация технологических процессов ТР автомобилей	6	Методы организации технологических процессов текущего ремонта. Методика расчета численности производственных рабочих. Нормирование труда при разработке технологических процессов ТО, ТР и диагностирования Организация технологического процесса текущего ремонта. Методика расчета числа универсальных и специализированных постов для текущего ремонта. Рабочие места и рабочие посты по ТО и Р, расчет их количества, оснащение, организация функционирования и взаимосвязь в работе Универсальные и специализированные посты, условия их применения. Примеры планировочных решений и организации работы цехов и участков транспортного предприятия	З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 Н. ПКУВ.3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 Н. ПКУВ3.2 З. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ 3.3 Н. ПКУВ.3.3	1-8
5	Методы оптимизации производственных технологических процессов ТО и ТР и диагностирования АТС	6	Моделирование работ подразделений ТО и ТР предприятия. Критерии и условия для выбора оптимального процесса. Особенности ТО, ТР и диагностирования узлов и агрегатов АТС различных видов	З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 Н. ПКУВ.3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 Н. ПКУВ3.2 З. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ 3.3 Н. ПКУВ.3.3	1-8
	Особенности организации производственных и технологических процессов на АТП	6	Факторы, определяющие особенности организации ТО, ТР и диагностирования АТС. Особенности ТО, ТР и диагностирования узлов и агрегатов различных видов и назначений Испытания АТС после ремонта	З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 Н. ПКУВ.3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 Н. ПКУВ3.2 З. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ 3.3 Н. ПКУВ.3.3	1-8
	Итого	32			
Семестр 7					
1	Документирование технологического процесса	6	Документирование технологического процесса. Документооборот на предприятии сервиса. Документальная отчетность предприятия перед государством.	З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 Н. ПКУВ.3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 Н. ПКУВ3.2 З. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ 3.3 Н. ПКУВ.3.3	1-8
2	Основы технологии	6	Основы технологии очистки и мойки деталей, узлов и агрегатов. Основы	З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1	1-8

	очистки и мойки деталей, узлов и агрегатов		технологии сборки систем сервиса. Мойка высоким давлением и ПАВами. Автошампуни и их свойства.	Н. ПКУВ.3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 Н. ПКУВ3.2 З. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ 3.3 Н. ПКУВ.3.3	
3	Технологический процесс разборки	6	Технологический процесс разборки. Способы воздействия на исходное сырье материальных объектов и систем сервиса в зависимости от природы действующего начала: анодно-механическая обработка.		1-8
4	Защита узлов и устройств от воздействия внешней среды. Герметизация. Консервация	6	Способы воздействия на исходное сырье материальных объектов и систем сервиса в зависимости от природы действующего начала: лучевые методы обработки. Способы воздействия на исходное сырье материальных объектов и систем сервиса в зависимости от природы действующего начала: обработка ультразвуком. Электроконтактное налипание металлических порошков. Защитные покрытия. Металлические покрытия. Лакокрасочные покрытия. Контроль покрытий. Защита узлов и устройств от воздействия внешней среды.	З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 Н. ПКУВ.3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 Н. ПКУВ3.2 З. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ 3.3 Н. ПКУВ.3.3	1-8
5	Герметизация. Консервация	6	Герметизация. Защита узлов и устройств от воздействия внешней среды. Консервация. Технологический процесс влагозащитных операций.	З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 Н. ПКУВ.3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 Н. ПКУВ3.2 З. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ 3.3 Н. ПКУВ.3.3	1-8
6	Контрольные испытания (сплошные и выборочные). Механические испытания. Методика проведения	6	Приемочный контроль и испытания. Виды контроля. Виды испытаний. Контрольные испытания (сплошные и выборочные). Механические испытания. Методика проведения. Климатические испытания. Методика проведения.	З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 Н. ПКУВ.3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 Н. ПКУВ3.2 З. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ 3.3 Н. ПКУВ.3.3	1-8
	Итого	36			
	Всего	68			

4.1.3.Лабораторные занятия не предусмотрены

4.1.4 Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
Семестр 6					
1	Введение в дисциплину «Технологические процессы в сервисе». Понятия и определения технологических процессов	8	Особенности предприятий сервиса в отличие от промышленных предприятий. Типы производства: единичное, серийное, массовое.	З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 Н. ПКУВ.3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 Н. ПКУВ3.2 З. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ 3.3 Н. ПКУВ.3.3	1-8
2	Производственный процесс и его элементы	10	Производственный процесс как основа эффективного и качественного обслуживания в сфере сервиса транспортных средств. Нормативные документы по организации технологических процессов. Основное содержание и требования системы ТО и ремонта. Принципы разработки технологических карт	З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 Н. ПКУВ.3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 Н. ПКУВ3.2 З. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ 3.3 Н. ПКУВ.3.3	1-8
3	Организация технологических процессов ТО и диагностика автотранспортных средств	12	Техническая диагностика как инструмент в выполнении технического обслуживания и ремонта АТС. Примерный перечень основных операций технического обслуживания подвижного состава. Нормативные документы по периодичности проведения технического обслуживания и ремонта АТС. Диагностические параметры. Методика корректировки нормативов ТО и Ремонта. Методы организации технологических процессов технического обслуживания. Методика расчета производственной программы транспортного предприятия. Общая характеристика участковых и цеховых работ.	З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 Н. ПКУВ.3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 Н. ПКУВ3.2 З. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ 3.3 Н. ПКУВ.3.3	1-8
4	Организация технологических процессов ТР автомобилей	10	Методы организации технологических процессов текущего ремонта. Методика расчета численности производственных рабочих. Нормирование труда при разработке технологических процессов ТО, ТР и диагностирования. Организация технологического процесса текущего ремонта.	З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 Н. ПКУВ.3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 Н. ПКУВ3.2 З. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ 3.3	1-8

			Методика расчета числа универсальных и специализированных постов для текущего ремонта. Рабочие места и рабочие посты по ТО и Р, расчет их количества, оснащение, организация функционирования и взаимосвязь в работе Универсальные и специализированные посты, условия их применения. Примеры планировочных решений и организации работы цехов и участков транспортного предприятия	Н. ПКУВ.3.3	
5	Методы оптимизации производственных технологических процессов ТО и ТР и диагностирования АТС	10	Моделирование работ подразделений ТО и ТР предприятия. Критерии и условия для выбора оптимального процесса. Особенности ТО, ТР и диагностирования узлов и агрегатов АТС различных видов	З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 Н. ПКУВ.3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 Н. ПКУВ3.2 З. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ 3.3 Н. ПКУВ.3.3	1-8
	Особенности организации производственных и технологических процессов на АТП	10	Факторы, определяющие особенности организации ТО, ТР и диагностирования АТС. Особенности ТО, ТР и диагностирования узлов и агрегатов различных видов и назначений Испытания АТС после ремонта	З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 Н. ПКУВ.3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 Н. ПКУВ3.2 З. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ 3.3 Н. ПКУВ.3.3	1-8
	Итого	60			
Семестр 7					
1	Документирование технологического процесса	1	Документирование технологического процесса. Документооборот на предприятии сервиса. Документальная отчетность предприятия перед государством.	З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 Н. ПКУВ.3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 Н. ПКУВ3.2 З. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ 3.3 Н. ПКУВ.3.3	1-8
2	Основы технологии очистки и мойки деталей, узлов и агрегатов	2	Основы технологии очистки и мойки деталей, узлов и агрегатов. Основы технологии сборки систем сервиса. Мойка высоким давлением и ПАВами. Автошампуни и их свойства.	З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 Н. ПКУВ.3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 Н. ПКУВ3.2 З. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ 3.3 Н. ПКУВ.3.3	1-8
3	Технологический процесс разборки	3	Технологический процесс разборки. Способы воздействия на исходное сырье материальных объектов и систем сервиса	З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 Н. ПКУВ.3.1	1-8

			в зависимости от природы действующего начала: анодно-механическая обработка.	З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 Н. ПКУВ3.2 З. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ 3.3 Н. ПКУВ.3.3	
4	Защита узлов и устройств от воздействия внешней среды. Герметизация. Консервация	4	Способы воздействия на исходное сырье материальных объектов и систем сервиса в зависимости от природы действующего начала: лучевые методы обработки. Способы воздействия на исходное сырье материальных объектов и систем сервиса в зависимости от природы действующего начала: обработка ультразвуком. Электроконтактное налипание металлических порошков. Защитные покрытия. Металлические покрытия. Лакокрасочные покрытия. Контроль покрытий. Защита узлов и устройств от воздействия внешней среды.	З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 Н. ПКУВ.3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 Н. ПКУВ3.2 З. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ 3.3 Н. ПКУВ.3.3	1-8
5	Герметизация. Консервация	4	Герметизация. Защита узлов и устройств от воздействия внешней среды. Консервация. Технологический процесс влагозащитных операций.	З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 Н. ПКУВ.3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 Н. ПКУВ3.2 З. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ 3.3 Н. ПКУВ.3.3	1-8
6	Контрольные испытания (сплошные и выборочные). Механические испытания. Методика проведения	4	Приемочный контроль и испытания. Виды контроля. Виды испытаний. Контрольные испытания (сплошные и выборочные). Механические испытания. Методика проведения. Климатические испытания. Методика проведения.	З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 Н. ПКУВ.3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 Н. ПКУВ3.2 З. ПКУВ.3.3 У. ПКУВ 3.3 Н. ПКУВ.3.3	1-8
	Курсовой проект	36	Выполнение курсового проекта.		
	Итого	54			
	Всего	114			

4.1.5. Интерактивные формы занятий.

Занятия в интерактивной форме не предусмотрены учебным планом

4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

4.2.1. Литература

1. Виноградов В. М. Технологические процессы автоматизированных производств : учебник для студентов высших учебных заведений / В. М. Виноградов, А .А. Черепяхин, В. В. Клепиков. – Москва : КУРС : ИНФРА-М, 2017. – 272 с. – (Бакалавриат). -

URL: <http://znanium.com/catalog/product/553790> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

2. Гринцевич, В. И. Информационное обеспечение технической готовности автомобилей автотранспортного предприятия : учебное пособие / В. И. Гринцевич. - Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2014. - 118 с. - ISBN 978-5-7638-3113-9 - URL: <http://znanium.com/catalog/product/505728> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3. Гринцевич, В. И. Организация и управление технологическим процессом текущего ремонта автомобилей : учебное пособие / В. И. Гринцевич. - Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2012. - 182 с. - ISBN 978-5-7638-2643-2. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/492452> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Гринцевич, В. И. Техническая эксплуатация автомобилей. Технологические расчеты : учебное пособие / В. И. Гринцевич. - Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2011. - 194 с. - ISBN 978-5-7638-2378-3. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/442633> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

5. Гринцевич, В. И. Технологические процессы диагностирования и технического обслуживания автомобилей : лабораторный практикум / В. И. Гринцевич, С. В. Мальчиков, Г. Г. Козлов. - Красноярск, 2012. - 204 с. - ISBN 978-5-7638-2382-0. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/442079> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

6. Нуруллина, Г. Н. Современные производственные структуры предприятий сервиса : учебное пособие / Г. Н. Нуруллина, В. И. Богданова. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016. – 89 с. – ISBN 978-5-7882-1972-1. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/79512.html> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

7. Технологические процессы в сервисе : учебное пособие / А. Ф. Пузряков, М. Е. Ставровский, А. В. Олейник и др.; НП "Уником Сервис". - Москва : Альфа-М: ИНФРА-М, 2011. - 240 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Технологический сервис). (п) ISBN 978-5-98281-250-6 - URL: <http://znanium.com/catalog/product/221242> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

8. Технологические процессы в техническом сервисе машин и оборудования : учебное пособие / И. Н. Кравченко, А. Ф. Пузряков, В. М. Корнеев [и др.]. – Москва : ИНФРА-М, 2017. – 346 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – URL: <http://znanium.com/catalog/product/782835> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4.2.2 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Студентам обеспечивается доступ к базам данных и библиотечным фондам университета. СГУ обеспечивает оперативный обмен информацией с отечественными и зарубежными вузами и организациями с соблюдением требований законодательства Российской Федерации об интеллектуальной собственности и международных договоров Российской Федерации в области интеллектуальной собственности, а также доступ обучающихся к информационным справочным и поисковым системам.

В частности, обеспечивается доступ к следующим электронно-библиотечным системам и базам данных:

Электронная библиотека Сочинского государственного университета [Электронный ресурс]: база данных. – Электрон. дан. – Сочи, [2017–]. – Режим доступа: <http://lib.sutr.ru/>, свободный. – Загл. с экрана.

Электронные библиотечные системы:

IPRbooks [Электронный ресурс] : электронно–библиотечная система / ЭБС IPRbooks ; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание «www.iprbookshop.ru». –

Электрон. дан. – Саратов, [2010–]. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>, по паролю. – Загл. с экрана.

Znanium.com [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система / ЭБС Znanium.com, ООО 13. «Научно-издательский центр Инфра-М». – Электрон. дан. – Москва, [2011–]. – Режим доступа: <http://znanium.com/>, по паролю. – Загл. с экрана.

Образовательные и научные ресурсы со свободным доступом.

КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека открытого доступа / ООО «Итеос». – Электрон. дан. – Москва, [2014–]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>, свободный. – Загл. с экрана.

eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека / Компания «Научная электронная библиотека» (eLIBRARY.RU). – Электрон. текстовые дан. – Москва, [2000–]. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/>, требуется регистрация. – Загл. с экрана.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ

Зав.библиотекой

Е.С.Мысина

4.3. Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплинам

Текущая аттестация по дисциплине осуществляется в форме в форме проведения контрольного опроса, тем рефератов, выполнения курсового проекта. Форма промежуточной аттестации – в 6 семестре зачет, в 7 семестре – экзамен.

Содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в комплекте оценочных средств (контролирующих материалов), предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС ВО.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- Вопросы для контрольного опроса.
- Темы рефератов.
- Перечень тем для выполнения курсовой работы.
- Вопросы к зачету.
- Вопросы к экзамену.
- Экзаменационные билеты.

Вопросы к зачету по дисциплине «Технологические процессы в сервисе»

1. Типы производства. Типизация технологических процессов. Характеристика технологических процессов в сервисе.
2. Основы проектирования технологических процессов в сервисе.
3. Виды технологических процессов. Виды технологических баз.
4. Технологичность конструкции. Оценка технологичности.
5. Производственный процесс как основа эффективного и качественного обслуживания в сфере сервиса транспортных средств.
6. Нормативные документы по организации технологических процессов.
7. Основное содержание и требования системы ТО и ремонта.
8. Принципы разработки технологических карт
9. Перечень основных операций технического обслуживания подвижного состава.
10. Нормативные документы по периодичности проведения технического обслуживания и ремонта АТС.
11. Методика корректировки нормативов ТО и Ремонта.
12. Методы организации технологических процессов технического обслуживания

13. Методика расчета производственной программы транспортного предприятия.
14. Общая характеристика участковых и цеховых работ.
15. Методика расчета численности производственных рабочих.
16. Нормирование труда при разработке технологических процессов ТО, ТР и диагностирования
17. Методика расчета числа универсальных и специализированных постов для текущего ремонта.
18. Рабочие места и рабочие посты по ТО и Р , расчет их количества
19. Универсальные и специализированные посты, условия их применения.
20. Особенности ТО, ТР и диагностирования узлов и агрегатов АТС различных видов
21. Испытания АТС после ремонта

Вопросы к экзамену по дисциплине «Технологические процессы в сервисе»

1. Характеристика системы автосервиса.
2. Назначение и основные функции подсистемы торговли в системе автосервиса.
3. Назначение и основные функции подсистемы обеспечения технической эксплуатации.
4. Назначение и основные функции подсистемы тюнинга и дооборудования автомобилей.
5. Назначение, классификация СТОА.
6. Технологические процессы на СТОА. Назначение, варианты последовательности выполнения работ в зависимости от заказанной услуги.
7. Построить (нарисовать) схему маршрута прохождения автомобилем производственных постов и участков СТОА при варианте № 1-8:
8. Электроконтактное налипание металлических порошков.
9. Защитные покрытия. Металлические покрытия.
10. Защитные покрытия. Лакокрасочные покрытия.
11. Защитные покрытия. Металлические покрытия. Восстановление деталей металлизацией напылением.
12. Защитные покрытия. Контроль покрытий.
13. Защита узлов и устройств от воздействия внешней среды. Герметизация.
14. Защита узлов и устройств от воздействия внешней среды. Консервация.
15. Техничко-экономические показатели технологического процесса.
16. Организация вспомогательных производств.
17. Планово-предупредительная система ремонта.
18. Системы оценки показателей качества изделий (услуг) сервиса.
19. Качество изделий и услуг.
20. Требования, предъявляемые к качеству изделий и услуг предприятий сервиса.
21. Критерии оценки качества изделий, изготавливаемых на предприятиях сервиса по индивидуальным заказам населения.
22. Системы оценки показателей качества изделий и услуг сервиса.
23. Принципы построения системы управления качеством
24. Функции комплексной системы управления качеством (КС УК)
25. Основы проектирования предприятий сервиса
26. Основы технологии очистки и мойки деталей, узлов и агрегатов.
27. Основы технологии сборки систем сервиса.
28. Технологический процесс разборки и дефектовки деталей.
29. Методы поиска неисправностей.
30. Приемочный контроль и испытания. Виды контроля. Виды испытаний.

31. Механические испытания. Методика проведения.
32. Климатические испытания. Методика проведения.
33. Техничко-экономические показатели технологического процесса.
34. Методы восстановления изношенных деталей.
35. Документирование технологического процесса.

5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации студентам по изучению дисциплины

Дисциплина «Технологические процессы в сервисе» изучается на протяжении 6 и 7 семестров по очной форме обучения и завершается зачетом в 6 семестре и экзаменом в 7 семестре. В ходе обучения основными видами учебных занятий являются лекции и практические занятия. В ходе лекций рассматриваются основные понятия тем, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовки к практическим занятиям.

Конкретные задания по изучению учебного материала по прочитанным лекциям в порядке подготовки к практическим занятиям студенты должны получать от преподавателей, которые ведут эти формы занятий. Характер и количество задач, решаемых на практических занятиях, определяются преподавателем, ведущим занятия. Желательно, чтобы студент кратко законспектировал основные положения, самостоятельно приобрел навыки в решении задач.

Самостоятельная работа студентов включает изучение рекомендованной литературы при подготовке к практическим занятиям, выполнение домашних заданий. В процессе изучения дисциплины выполняются домашние задания по закреплению знаний, полученных на лекциях практических занятиях. Их целью является приобретение студентами навыков принятия решений на примере конкретных ситуаций. В качестве контрольно-развивающих форм используется контрольный опрос, написание рефератов, выполнение курсового проекта.

Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки решения ими учебных заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки с дальнейшим групповым обсуждением.

Методические рекомендации студентам по подготовке к практическим занятиям

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с обязательной и дополнительной литературой. Изучение дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в конспект основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями. При подготовке задания используйте рекомендуемые по

данной теме учебники, техническую литературу, материалы электронно-библиотечных систем или другие Интернет-ресурсы. Внимательно прочитайте материал, по которому требуется составить конспект. Постарайтесь разобраться с непонятным материалом, в частности новыми терминами и понятиями. Кратко перескажите содержание изученного материала. Составьте план конспекта, акцентируя внимание на наиболее важные моменты текста. В соответствии с планом выпишите по каждому пункту несколько основных предложений, характеризующих ведущую мысль описываемого пункта плана. Показатели оценки результатов: краткое изложение (при конспектировании) основных теоретических положений темы; логичность изложения ответа; уровень понимания изученного материала.

Методические рекомендации студентам по подготовке к зачету. При подготовке к зачету необходимо руководствоваться рабочей программой по дисциплине «Технологические процессы в сервисе». Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе, выносятся на самостоятельное изучение.

На зачете студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. При подготовке к ответу студенту разрешено пользоваться программой по курсу. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, педагог имеет право задать ему ряд вопросов, стимулирующих студента к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается.

Промежуточная аттестация может быть выставлена студенту по результатам текущей аттестации и (или) по результатам федерального интернет тестирования (ФЭПО, интернет тренажеры).

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная внеаудиторная работа по курсу включает изучение учебной и научной литературы, повторение лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, а также к текущему и итоговому контролю. Практические занятия предусматривают совершенствование навыков работы с первоисточниками, изучения предметной специфики курса. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены бакалаврами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы бакалавров над учебной программой курса осуществляется в ходе практических занятий методом устного опроса или ответов на вопросы тем. В ходе самостоятельной работы каждый бакалавр обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме. Обучающийся должен готовиться к предстоящему практическому занятию по всем, обозначенным в программе вопросам. Не проясненные (дискуссионные) в ходе самостоятельной работы вопросы следует выписать в конспект лекций и впоследствии прояснить их на практических занятиях.

Самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы студента выступают:

для овладения знаниями:

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы); составление плана текста;
- конспектирование текста;
- выписки из текста;
- работа со словарями и справочниками;
- использование компьютерной техники и Интернета и др. при выполнении творческих домашних заданий.

для закрепления и систематизации знаний:

- работа с конспектом лекций (обработка текста);
- повторная работа над учебным материалом (электронного учебника, первоисточника, дополнительной литературы);
- составление плана и тезисов ответа на вопросы промежуточного контроля;

- аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, конспект-анализ и др.);

- подготовка сообщений к защите реферата;

- подготовка к контрольному опросу.

для формирования умений и навыков:

- подготовка к тренингам, проблемным урокам практических работ.

Проработка вопросов, выносимых на самостоятельное изучение состоит в изучении, конспектировании и анализе литературных источников.

Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов тем дисциплины:

1. Необходимо прочитать литературные источники, проанализировать качество и полноту изложения материала по изучаемым вопросам в литературных источниках.

2. Решить практические домашние задания.

3. Контроль за внеаудиторной самостоятельной работой осуществляется на практических занятиях, индивидуальных и групповых консультациях, экзамене.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

Особенностей преподавания дисциплины нет.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

1. Информационные технологии: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям и лабораторным работам;
2. Привлечение нормативных правовых источников, материалов исследований, статистики и периодической научной печати;
3. Интерактивные технологии: актуальный анализ практики, разбор конкретных ситуаций;
4. Работа в команде: совместная работа студентов в малых группах при выполнении лабораторных заданий по темам.

Методами изучения дисциплины являются: чтение лекций с разбором проблемных ситуаций, организация дискуссий при разборе конкретных ситуаций, самостоятельное изучение вопросов по темам дисциплины. Способами изучения дисциплины являются: участие студентов в решении проблем при прослушивании лекций, подготовка по вопросам при подготовке к лекциям и практическим работам, участие в дискуссии при обсуждении ситуаций.

Проведение всех видов занятий (лекционные, практические, лабораторные и т.д.) при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, в том числе: Skype, Zoom, Big Blue Button, Moodle, WhatsApp.

Аудитория для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Лекционные занятия:

Специализированная мебель, наглядные пособия.

Переносной проектор ViewSonic PJ400-2 – 1 ед. Переносной проектор Benq PB6240 – 1 ед. Переносной проектор NEC VT570 – 1 ед. Ноутбук HP Pavilion g6-2254 – 2 ед., ноутбук ASUS – 1 ед. Переносные экраны на треноге размерами 178x178 см. и 180x180 см. – 4 ед.

Аудитория для самостоятельной работы.

Аудитория укомплектована специализированной мебелью, компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, электронно-библиотечные системы «Znanium.com», «IPRbooks» – 3 Автоматизированных рабочих места; стенды с периодической литературой.

комплект электронных презентаций/слайдов, сопровождающих лекцию; аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, звукоусиливающая аппаратура и т.д.); таблицы, графическая информация и т.д.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет; рабочие места студентов за лабораторными столами, предназначенные для лабораторной работы..

При реализации дисциплины использовано следующее лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 Home Basic. Трёхсторонний договор по проекту Темпус №530529-TEMPUS-1-2012-1-ES-TEMPUS-JPCR. Накладная №32 от 07.10.2013 г. Бессрочная лицензия.

- Kaspersky Endpoint Security – Лицензионный договор №ВК (ИКЗ 181232005119923200100100070010000000) № 101/18д от 02.03.2018 г. Срок действия обновлений – по 30.03.2019, Лицензионный договор №04-S00310L (92/19д) от 01.03.2019 г. Срок действия обновлений – по 28.03.2020 г.

- LibreOffice – Бесплатное ПО, свободно распространяемое.

- Yandex Browser – Бесплатное ПО, свободно распространяемое.

- VLC (видеопроигрыватель) - Бесплатное ПО, свободно распространяемое.

- Microsoft Powerpoint Viewer – Бесплатное ПО, свободно распространяемое.

43.03.01 «СЕРВИС»
Бакалавриат
профиль «Сервис транспортных средств»
АННОТАЦИЯ
 рабочей программы дисциплины

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ В СЕРВИСЕ

Дисциплина, относящаяся к части, формируемой участниками образовательных отношений

Очная форма обучения

Составитель аннотации – Е.В. Белякова ст. преподаватель кафедры УТТС 

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ/час.)	7/252
Цель изучения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Технологические процессы в сервисе» является формирование профессиональных знаний в области технологических процессов в сфере сервиса при ремонте, реставрации, изготовлении изделий и оказании услуг с учетом заданных показателей качества и эксплуатационных характеристик, рациональных режимов технологической обработки.
Содержание дисциплины	Введение в дисциплину «Технологические процессы в сервисе». Понятия и определения технологических процессов. Производственный процесс и его элементы. Организация технологических процессов ТО и диагностика автотранспортных средств. Организация технологических процессов ТР автомобилей. Методы оптимизации производственных технологических процессов ТО и ТР и диагностирования АТС. Особенности организации производственных и технологических процессов на АТП. Документирование технологического процесса. Основы технологии очистки и мойки деталей, узлов и агрегатов. Технологический процесс разборки. Защита узлов и устройств от воздействия внешней среды. Герметизация. Консервация. Герметизация. Консервация. Контрольные испытания (сплошные и выборочные). Механические испытания. Методика проведения
Формируемые компетенции	ПКУВ-3. Способен к разработке технологии процесса сервиса
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	ПКУВ-3.1. Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса ПКУВ-3.2. Применяет методы разработки и использования типовых технологических процессов ПКУВ-3.3. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	Общая электротехника и электроснабжение, вертикальный транспорт, Автотранспортные средства, Эксплуатационные материалы, Материаловедение
Образовательные технологии	Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: 1) чтение лекций; 2) проведение практических занятий;
Формы текущего контроля успеваемости	Контрольный опрос, реферат, курсовой проект
Форма промежуточной аттестации	Зачет (6 семестр), экзамен (7 семестр)

Зав.кафедрой УТТС


Гриненко С.В.