

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Сочинский государственный университет»

**СОГЛАСОВАНО**

Декан Факультета инновационных,  
инженерных и цифровых технологий  
Волков А.Н.

«4» марта 2024 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по ОД

Иваненко А.В.

«4» марта 2024 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Общественный проект «Обучение служением»

Шифр и направление подготовки 43.03.01 Сервис

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Профиль подготовки: Сервис транспорта и объектов городской инфраструктуры

Форма обучения: очная

Выпускающая кафедра Строительства и сервиса

Кафедра-разработчик рабочей программы Архитектуры, дизайна и экологии

Год набора 2024

Семестр	Трудоем- кость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
4	108 / 3	18	18	45	-	Экзамен (27)
Итого	108 / 3	18	18	45	-	Экзамен (27)

Сочи 2024

Лист согласования рабочей программы дисциплины Общественный проект «Обучение служением»

Рабочую программу составил(и):

  
Волков А.Н.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА**

Заведующий кафедрой

  
подпись

Табак Лариса Владимировна

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ:

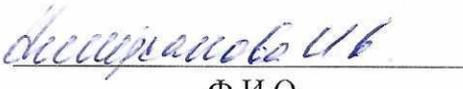
Директор НОБ

  
подпись

  
Ф.И.О.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям  
Отдел качества образования и  
методического обеспечения

  
подпись

  
Ф.И.О.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2025 - 2026 учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_  
ФИО

*(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)*

Рабочая программа переутверждена на 2026 - 2027 учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_  
ФИО

*(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)*

Рабочая программа переутверждена на 2027 - 2028 учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2027 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_  
ФИО

*(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)*

## 1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Общественный проект «Обучение служением»» является развитие гражданской ответственности, патриотизма и лидерства обучающихся в единстве с профессиональными компетенциями.

Задачи дисциплины:

- Проведение обучающимися анализа ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной проблемы, требующей проектного решения.
- Постановка проблемы путем фиксации обучающимися содержания проблемы, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации. Определение требований и ожиданий заинтересованных сторон с учетом социального контекста.
- Разработка обучающимися паспорта проекта с учетом компетенций студенческой команды, имеющихся ресурсов, а также самоопределения участников проекта по отношению к решаемой проблеме.
- Реализация проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий в целях развития гражданской ответственности и профессионализма участников проекта.
- Подготовка отчета о ходе и результатах реализации проекта. Выполнение обучающимися защиты проекта. Проведение итоговой рефлексии проекта в целях осознания участниками проекта глубоких взаимосвязей между профессиональными компетенциями, гражданской ответственностью и социальными изменениями во благо общества.

## 2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана.

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Основы проектной деятельности Математика Информатика Физика Прикладная математика Начертательная геометрия Введение в специальность Ознакомительная практика Сервисная практика Преддипломная практика Технологическая практика Проектная практика
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Основы проектной деятельности Правоведение Сервисная практика Преддипломная практика Технологическая практика Проектная практика
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Психология Психология и конфликтология в сервисе Сервисная практика Преддипломная практика Технологическая практика Проектная практика Событийное волонтерство
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском	Философия История России Основы российской государственности

контекстах	Сервисная практика Преддипломная практика Технологическая практика
------------	--

### 3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции и индикаторы их достижения		
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	В результате изучения дисциплины, обучающиеся должны:
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.	УК-1.1. Демонстрирует знание принципов сбора, отбора и обобщения информации, методологии системного подхода для решения профессиональных задач.	Знать: методы анализа ситуаций реальных социальных условий для выявления актуальной проблематики. Уметь: анализировать информацию о реальных социальных условиях для выявления актуальной проблематики. Владеть: навыками выявления актуальной социально-значимой задачи/проблемы, в рамках направления обучения, требующей решения.
	УК-1.2. Анализирует и систематизирует разнородные данные, осуществляет процедуры анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности	Знать: методы постановки проблемы, выделения её сущностного содержания. Уметь: зафиксировать проблему в целевых показателях проекта. Владеть: навыками выявления субъекта проблемы и заинтересованных сторон (в том числе с учетом межкультурного разнообразия общества), совместного анализа проблем и принятия решений.
	УК-1.3. Применяет навыки научного поиска и практической работы с источниками информации; методами принятия решений	Знать: требования к оформлению паспорта проекта с учетом социального контекста, различных культур и ожиданий сторон. Уметь: оформить выявленные запросы для паспорта общественного проекта. Владеть: навыками практической работы с источниками, взаимодействия с заинтересованными сторонами в научном поиске информации.
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	УК-2.1. Демонстрирует способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты	Знать: основы планирования проектов; способы совершенствования собственной проектной деятельности и профессионального развития. Уметь: критически анализировать проделанную работу; оценивать свои профессиональные качества, особенности характера, определять направления личностного роста, используя методы самодиагностики; определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной общественной деятельности. Владеть: технологиями и навыками планирования и управления своей деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля.

	<p>УК-2.2. Анализирует альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ</p>	<p>Знать: структуру паспорта проекта, требования к его оформлению. Уметь: планировать самостоятельную проектную деятельность в решении профессиональных задач. Владеть: навыками учета компетенций студенческой команды в контексте задач проекта, методиками самооценки, самоконтроля и саморазвития в проектной деятельности.</p>
	<p>УК-2.3. Использует различные методики для разработки целей и задач проекта; руководствуется методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также может рассчитать ресурсные затраты</p>	<p>Знать: основные понятия и концепции социального проектирования. Уметь: применять знания для формирования паспорта общественного проекта. Владеть: навыками постановки и достижения целей проекта, расчета ресурсных затрат и презентации (защиты) проекта.</p>
<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>УК-3.1. Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях</p>	<p>Знать: свои компетенции в проектной команде, правила командного взаимодействия. Уметь: определять свою роль в команде с учетом собственных личностных ресурсов и ресурсов участников команды. - использовать эффективные способы социального взаимодействия в процессе принятия группового или командного решения. Владеть: методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта.</p>
	<p>УК-3.2. Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывать их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и ассертивность в межличностном</p>	<p>Знать: алгоритм принятия командных решений и способы преодоления негативных факторов при принятии решений в группе; Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе. Владеть: навыками командного взаимодействия.</p>

	взаимодействии	
	<p>УК-3.3. Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой</p>	<p>Знать: способы эффективной коммуникации в группе или команде. Уметь: Учитывает в рамках реализации проекта социальный контекст, соотносить его со своей ролью в команде. Владеть: методиками постановки цели и задач проекта, технологиями создания команды.</p>
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	<p>УК-5.1. Анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этнических, религиозных и ценностных систем</p>	<p>Знать: особенности социально-исторического развития различных культур в рамках социального проектирования. Уметь: понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах при выявлении актуальной социально-значимой задачи/проблемы, требующей решения. Владеть: способностью осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции в рамках разработки и реализации общественного проекта.</p>
	<p>УК-5.2. Использует различные формы и типы коммуникаций в мире культурного многообразия и демонстрирует возможности взаимопонимания между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм</p>	<p>Знать: механизмы межкультурного взаимодействия. Уметь: учитывать правила межкультурного взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных и других ценностных систем. Владеть: способностью аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера в рамках социального проектирования.</p>
	<p>УК-5.3. Демонстрирует практические навыки анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; применяет различные способы анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации</p>	<p>Знать: о рефлексивных практиках осмысления результатов и присвоения опыта социально-ориентированных проектов. Уметь: преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные барьеры для межкультурного взаимодействия в рамках социального проектирования. Владеть: развитым чувством гражданственности и патриотизма, навыками самостоятельного критического мышления в процессе реализации социального проектирования.</p>

#### 4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

№	Наименование темы дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС
1	Введение в социальное проектирование	7	2	-	-	5
2	Анализ ситуации и постановка проблемы	11	2	4	-	5
3	Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка	9	2	2	-	5
4	Разработка паспорта проекта: Алгоритм разработки паспорта проекта Требования к проекту как документу.	9	2	-	-	7
5	Защита паспорта проекта: Основные требования к защите паспорта проекта.	9	2	4	-	3
6	Реализация общественного проекта: Стратегия проекта. Задачи и календарный план-график проекта.	9	2	4	-	3
7	Реализация общественного проекта: Разработка и реализация решения или продукта. Ресурсное обеспечение проекта.	9	2	-	-	7
8	Реализация общественного проекта: Алгоритмы тестирования, улучшения, оценки продукта/результата. Варианты получения обратной связи от заинтересованных сторон.	9	2	-	-	7
9	Подведение итогов и рефлексия деятельности	9	2	4	-	3
	Экзамен	27				
	<b>ИТОГО:</b>	108	18	18		45

#### 4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Введение в социальное проектирование	Обзор основных понятий: социальное проектирование, социальная ценность, социальный проект, формы социального проекта. Цели, задачи, субъекты, объекты, предметы социального проектирования. Роль инициатора проекта. Концепция и программа социального проекта. Ожидаемые результаты. Виды программ социального проекта. Социально-ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними.
2	Анализ ситуации и постановка проблемы	Концептуальная фаза проектирования. Изучение общественного мнения. Формулировка актуальной социальной проблемы. Изучение возможностей организации.
3	Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка	Требования к гипотезе проектной работы. Виды гипотез в соответствии с типом проекта. Особенности и правила составления гипотезы в проектной работе. Ошибки при составлении гипотезы проектной работы. Прототип, MVP, методология HADI.
4	Разработка паспорта проекта: Алгоритм разработки паспорта проекта Требования к проекту как документу.	Алгоритм разработки паспорта проекта. Требования к проекту как документу. Определение общих целей, выработка описания проекта, определение задач и плана работы, оценка необходимых ресурсов. Структура паспорта проекта.
5	Защита паспорта проекта: Основные требования к защите паспорта проекта.	Основные требования к защите паспорта проекта. Описание основных аспектов проекта, демонстрация содержательной согласованности документа, представление значимости проекта, его потенциальных результатов и того, как планируется достижение целей. Представление своего видения и плана действий, получение обратной связи и рекомендаций.
6	Реализация общественного проекта: Стратегия проекта. Задачи и календарный план-график проекта.	Характеристика раздела «Реализация общественного проекта» как ключевого шага, на котором команда проекта разрабатывает и реализует конкретное решение проблемы, с которой они работают. Прототипирование. Создание прототипа или модели продукта или решения. Усовершенствование прототипа на основе полученных результатов, как основы для создания финального продукта.
7	Реализация общественного проекта: Разработка и реализация решения или продукта. Ресурсное обеспечение проекта.	Стадия разработки и реализации решения или продукта. Содержание работ стадии может включать программирование, дизайн, создание материалов или любые другие действия, необходимые для создания конечного продукта. Характеристика задач команды, сбор данных и обеспечение координации для качественной реализации решения.
8	Реализация общественного проекта: Алгоритмы тестирования, улучшения, оценки	Алгоритмы тестирования, улучшения, оценки продукта/результата. Варианты получения обратной связи от заинтересованных сторон. Обнаружение недочетов и решение проблем, улучшение продукта или решения в соответствии с полученной обратной связью.

	продукта/результата. Варианты получения обратной связи от заинтересованных сторон.	
9	Подведение итогов и рефлексия деятельности	Подведение итогов реализации общественного проекта обучения служением. Структура отчета. Анализ выполненных целей, оценка достигнутых результатов, рефлексия и уроки, извлеченные из проекта, оценка собственного вклада. Принципы вынесения объективного суждения о преимуществах и недостатках социального проекта.

#### 4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Анализ ситуации и постановка проблемы	Темы докладов: 1. Основные трудности во время определения и анализа проблем. 2. Шаблоны для формулировки проблем (разбор примеров). 3. Алгоритмы анализа целей. Перевод проблемы в цель. 4. Идеальный социальный проект (проектная идея). 5. Взаимодействие с заинтересованными сторонами.
2	Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка	Практическое занятие. Форсайт-сессия. 1. Практические приемы построения гипотез. 2. Разбор примеров составления гипотез в реализованных социальных проектах. 3. Варианты проверки гипотез (разбор примеров). 5. Последовательность работы с прототипом.
3	Защита паспорта проекта: Основные требования к защите паспорта проекта.	Командная работа. Защита паспорта проекта по структуре: 1. Введение (анализ, разъяснение актуальности и новизны по сравнению с аналогами, указание сферы применения, функционального назначения, выявление конкретной, локальной, решаемой проблемы). 2. Постановка цели деятельности и конкретных, измеряемых и достижимых задач. 3. Управленческо-кадровый аспект (механизм управления, квалификация персонала). 4. Содержание и механизм реализации (модули, этапы, формы и методы, организационная структура, план конкретных действий). 5. Характеристика и способ оценки планируемых результатов. 6. Бюджет. Материально-техническое обеспечение (общее представление о сумме).
4	Реализация общественного проекта: Стратегия проекта. Задачи и календарный план-график проекта.	Практическое занятие. Командная работа. 1. Технологии оценки рынка. 2. Бюджет (детальная смета) проекта. 3. Составление и подача заявок на финансирование проекта из бюджета. 4. Разбор основных ошибок при подаче заявок на финансирование проекта из бюджета. 5. Получение поддержки и обратной связи заинтересованных сторон.
5	Подведение итогов и рефлексия деятельности	Практическое занятие. Командная работа. 1. Обучение на опыте и корректировка своего подхода на основе полученных данных проверки гипотез и результатов реализации общественного проекта.

## 4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Введение в социальное проектирование	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции.
2	Анализ ситуации и постановка проблемы	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (доклад).
3	Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию: знакомство с методом форсайт-проектирования.
4	Разработка паспорта проекта: Алгоритм разработки паспорта проекта Требования к проекту как документу.	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции. Подготовка к практическому занятию (составление паспорта проекта).
5	Защита паспорта проекта: Основные требования к защите паспорта проекта. Структура паспорта проекта.	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции. Подготовка к практическому занятию (составление паспорта проекта).
6	Реализация общественного проекта: Стратегия проекта. Задачи и календарный план-график проекта.	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции. Подготовка к практическому занятию (составление паспорта проекта).
7	Реализация общественного проекта: Разработка и реализация решения или продукта. Ресурсное обеспечение проекта.	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (командная работа).
8	Реализация общественного проекта: Алгоритмы тестирования, улучшения, оценки продукта/результата. Варианты получения обратной связи от заинтересованных сторон.	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (командная работа). Самооценка профессиональных качеств, особенностей характера, определение направления личного роста, используя методы самодиагностики.
9	Подведение итогов и рефлексия деятельности	Подготовка к практическому занятию. Отчет по проекту 1. Введение. 2. Описание проекта. 3. Результаты и достижения. 4. Анализ и оценка. 5. Уроки и рекомендации. Отчет может быть заменен поданной и принятой к рассмотрению заявкой на конкурс и/или бюджетное финансирование проекта.

## 4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

## 4.2.1 Литература

1. Гатина Л.И. Социальное проектирование: учебно-методическое пособие / Гатина Л.И. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2008. — 80 с. — ISBN 978-5-7882-0814-5. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/63464.html> (дата обращения: 28.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Горяйнова Н.М. Социальное лидерство: теоретико-методологические аспекты: монография / Горяйнова Н.М. — Челябинск, Саратов: Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 202 с. — ISBN 978-5-4486-0655-7. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81496.html> (дата обращения: 28.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Еремина И.С. Системный подход к становлению гражданственности в профессионально-образовательном пространстве вуза: монография / Еремина И.С. — Москва: Прометей, 2012. — 168 с. — ISBN 978-5-7042-2337-5. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/24026.html> (дата обращения: 28.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
4. Курашов, В. И. Научные основы развития патриотизма в современной высшей школе России: монография / В. И. Курашов, А. Р. Тузиков, Р. И. Зинурова; под редакцией Л. Г. Шевчук. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015. — 197 с. — ISBN 978-5-7882-1838-0. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/63735.html> (дата обращения: 15.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
5. Луговая О.М. Проектирование и прогнозирование пакета социальных услуг: практикум / Луговая О.М., Черникова И.В. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 152 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92585.html> (дата обращения: 28.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
6. Мухина И.С. Техничко-экономическое обоснование проектных решений при выполнении выпускных квалификационных работ: учебное пособие / Мухина И.С. — Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2019. — 85 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/90601.html> (дата обращения: 09.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
7. Ульченко Е.Н. Разработка интерактивных мультимедийных ресурсов при помощи социальных сервисов сети интернет: материалы научных исследований / Ульченко Е.Н. — Волгоград: Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2012. — 64 с. — ISBN 978-5-9935-0277-9. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/21457.html> (дата обращения: 28.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
8. Форсайт-менеджмент: учебное пособие / Г.И. Сидунова [и др.]. — Волгоград: Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2017. — 147 с. — ISBN 978-5-9935-0370-7. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/70737.html> (дата обращения: 28.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

#### **4.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Электронная библиотека Сочинского государственного университета [Электронный ресурс]: база данных. – Электрон. дан. – Сочи, [2017- ]. – Режим доступа: <http://lib.sutr.ru/>, свободный. – Загл. с экрана.

Электронно-библиотечные и справочно-правовые системы:

- Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Эр Медиа». – Саратов, 2010 – . – URL: <http://www.iprbookshop.ru/> (дата обращения: 28.02.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

- КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочно-правовая система /Компания «КонсультантПлюс». – Москва, [1997-]. – Режим доступа: локальная сеть СГУ, по паролю. – Загл. с экрана.
- КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека открытого доступа / ООО «Итеос». – Электрон. дан. – Москва, [2014-]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>, свободный. – Загл. с экрана.
- eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека / Компания «Научная электронная библиотека» (eLIBRARY.RU). – Электрон. дан. – Москва, [2000-]. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/>, требуется регистрация. – Загл. с экрана.
- Сайт Фонда президентских грантов, на котором представлены описания проектов НКО, участвовавших в конкурсах Фонда, с возможностью фильтра по направлениям реализации проектов, городам и регионам базирования НКО и др.: <https://президентскиегранты.рф/public/application/cards>
- Единая информационная система ДОБРО.РФ Добро.Центры (dobro.ru)
- Единый Реестр субъектов малого и среднего предпринимательства <https://ofd.nalog.ru/search.html?mode=extended>
- Каталог социальных предприятий <https://soindex.ru/>
- Примеры студенческих проектов доступны по ссылке: <https://clck.ru/3584JB>

#### **4.2.3 Нормативные документы**

Федеральный закон от 26 июля 2019 г. № 245-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» в части закрепления понятий «социальное предпринимательство», «социальное предприятие» <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72232770/>

#### **4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине**

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине (оценка отчета по проекту);
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине (экзамен или дифференцированный зачет, презентация проекта).
- критерии оценивания;
- шкалы оценивания.

#### **Критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:**

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий и расчетов учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, правильность расчета показателей, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Оценивание по традиционной системе осуществляется, как правило, на основе результатов защиты проекта с применением шкалы «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» или «зачтено/не зачтено» для недифференцированного зачета.

Шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (экзамен)

Оценка «отлично» - Материал по дисциплине усвоен полностью, студент правильно отвечает на все вопросы, ответы на открытые вопросы аргументированы. Обучающийся показывает владение всеми индикаторами достижения компетенций дисциплины. Предоставлен и защищен полный отчет по проекту или подана заявка на конкурс/бюджетное финансирование общественного проекта.

Оценка «хорошо» - Студент усвоил материал по дисциплине. Обучающийся показывает владение большинством индикаторов достижения компетенций дисциплины. При защите проекта студент правильно отвечает на большинство вопросов, приводит аргументы, отвечая на открытые вопросы, но не обосновывает практической значимости проекта, отчет полный, но не может быть подан на конкурс и/или бюджетное финансирование.

Оценка «удовлетворительно» Студент недостаточно усвоил материал по дисциплине, при защите отчета по проекту правильно отвечает на половину вопросов, отвечая на открытые вопросы, не приводит аргументы. Обучающийся показывает владение минимально достаточным количеством индикаторов достижения компетенций дисциплины. Отчет не полный, не детализирован, даёт только общее представление о проекте.

Оценка «неудовлетворительно» - обучающийся не отвечает на вопросы или допускает грубые, существенные ошибки при ответах, не демонстрирует владения индикаторами достижения компетенций по дисциплине. Отсутствует отчет по проекту.

### **Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:**

1. Основные понятия: социальное проектирование, социальная ценность, социальный проект, формы социального проекта.
2. Цели, задачи, субъекты, объекты, предметы социального проектирования.
3. Роль инициатора проекта.
4. Концепция и программа социального проекта. Ожидаемые результаты.
5. Виды программ социального проекта.
6. Социально-ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними.
7. Способы изучения общественного мнения.
8. Формулировка актуальной социальной проблемы.
9. Изучение возможностей организации.
10. Требования к гипотезе проектной работы.
11. Виды гипотез в соответствии с типом проекта.
12. Особенности и правила составления гипотезы в проектной работе.
13. Ошибки при составлении гипотезы проектной работы.
14. Варианты проверки гипотез: прототип, MVP, методология HADI и др.
15. Алгоритм разработки паспорта проекта.
16. Требования к проекту как документу. Структура паспорта проекта.
17. Стратегия проекта. Метод форсайт-проектирования.
18. Задачи и календарный план-график проекта.
19. Ресурсное обеспечение проекта.
20. Технологии оценки рынка. Бюджет (смета) проекта.
21. Коммерциализация социальных и общественных проектов. Продажи без продукта.
22. Разработка и реализация решения или продукта.
23. Алгоритмы тестирования, улучшения, оценки продукта/результата.
24. Варианты получения обратной связи о проекте от заинтересованных сторон.
25. Составление и подача заявок на финансирование проекта из бюджета.

## **5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины**

Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям. Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с обязательной и дополнительной литературой. Изучение дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы.

Особое внимание следует уделить осмыслению новых понятий.

При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы и практических примеров реализации общественных проектов. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации студентам по подготовке к экзамену.

При подготовке к экзамену необходимо руководствоваться рабочей программой по дисциплине. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе и включенные в требования к экзамену, выносятся на самостоятельное изучение.

На экзамене студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею.

Студент также должен показать владение материалом отчета по проекту.

При подготовке к защите проекта на экзамене студенту разрешено пользоваться отчетом, подготовленной презентацией проекта.

Если студент при ответе на вопросы по отчету затрудняется с самостоятельным изложением материала, педагог имеет право задать ему ряд вопросов, стимулирующих студентов к полному высказыванию по теме проекта, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается.

Монологические высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

## **5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине**

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы, подготовке к практическим занятиям;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине.

## **5.3 Особенности преподавания дисциплины**

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

Практическая работа - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи социального проектирования путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.

Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможны с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

#### **5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

1. Лекционные занятия - комплект электронных презентаций/слайдов, аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

2. Практические занятия - компьютерный класс, презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

3. Самостоятельная работа обучающихся - Помещения для самостоятельной работы: рабочие места обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для самостоятельной работы и работы в электронной информационно-образовательной среде СГУ; библиотека, читальный зал.

4. Рабочее место преподавателя - оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

**Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:**

Microsoft Windows

Microsoft Office

LibreOffice

Архиватор 7-zip

Adobe Reader

КонсультантПлюс

Kaspersky Security

VLC Media Player

Прометей

#### **5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров, что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов

(крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

**Приложение к рабочей программе дисциплины  
«ОП Обучение служением»**

**43.03.01 Сервис, Бакалавриат**  
Сервис транспорта и объектов городской инфраструктуры

**АННОТАЦИЯ**  
рабочей программы дисциплины  
**Общественный проект «Обучение служением»**  
обязательной части учебного плана  
форма обучения: очная

<b>Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)</b>	3 / 108
<b>Цель изучения дисциплины</b>	развитие гражданственности, ответственности, патриотизма и лидерства обучающихся в единстве с профессиональными компетенциями.
<b>Содержание дисциплины</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Введение в социальное проектирование.</li><li>2. Анализ ситуации и постановка проблемы.</li><li>3. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка.</li><li>4. Разработка паспорта проекта: Алгоритм разработки паспорта проекта. Требования к проекту как документу.</li><li>5. Защита паспорта проекта: Основные требования к защите паспорта проекта.</li><li>6. Реализация общественного проекта: Стратегия проекта. Задачи и календарный план-график проекта.</li><li>7. Реализация общественного проекта: Разработка и реализация решения или продукта. Ресурсное обеспечение проекта.</li><li>8. Реализация общественного проекта: Алгоритмы тестирования, улучшения, оценки продукта/результата. Варианты получения обратной связи от заинтересованных сторон.</li><li>9. Подведение итогов и рефлексия деятельности</li></ol>
<b>Формируемые компетенции (коды)</b>	УК-1, УК-2, УК-3, УК-5
<b>Коды и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<p>УК-1.1. Демонстрирует знание принципов сбора, отбора и обобщения информации, методологии системного подхода для решения профессиональных задач.</p> <p>УК-1.2. Анализирует и систематизирует разнородные данные, осуществляет процедуры анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности</p> <p>УК-1.3. Применяет навыки научного поиска и практической работы с источниками информации; методами принятия решений.</p> <p>УК-2.1. Демонстрирует способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты</p> <p>УК-2.2. Анализирует альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ</p> <p>УК-2.3.</p>

	<p>Использует различные методики для разработки целей и задач проекта; руководствуется методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также может рассчитать ресурсные затраты УК-3.1.</p> <p>Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях УК-3.2.</p> <p>Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывает их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и асертивность в межличностном взаимодействии УК-3.3.</p> <p>Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой УК-5.1.</p> <p>Анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этнических, религиозных и ценностных систем УК-5.2.</p> <p>Использует различные формы и типы коммуникаций в мире культурного многообразия и демонстрирует возможности взаимопонимания между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм УК-5.3.</p> <p>Демонстрирует практические навыки анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; применяет различные способы анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.</p>
<p><b>Дисциплины, участвующие в формировании компетенции</b></p>	<p>Основы проектной деятельности, Математика, Информатика, Физика, Прикладная математика, Начертательная геометрия, Введение в специальность, Ознакомительная практика, Сервисная практика, Преддипломная практика, Технологическая практика, Проектная практика, Основы проектной деятельности, Правоведение, Психология, Психология и конфликтология в сервисе, Событийное волонтерство, Философия, История России, Основы российской государственности</p>
<p><b>Образовательные технологии</b></p>	<p>Лекционные занятия, Практические занятия, СРС</p>
<p><b>Форма промежуточной аттестации</b></p>	<p>Экзамен</p>