

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Сочинский государственный университет»

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета



С.И.О.

*Handwritten initials*

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УРиКОД



Иваненко А.В.

10 2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Экономика сферы услуг

Шифр и направление подготовки	43.03.01 «Сервис»
Квалификация (степень) выпускника	бакалавриат
Профиль подготовки	Сервис инженерных систем гостинично-туристских комплексов и спортивных сооружений; Сервис транспортных средств
Форма обучения	очная
Выпускающая кафедра	Сервиса и индустрии питания
Кафедра-разработчик рабочей программы	экономики и менеджмента
Год набора	2019

Семестр	Трудоёмкость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
2	108/3	18	18	-	45	-	27 (экзамен)
<b>Итого:</b>	108/3	18	18	-	45	-	27 (экзамен)

Сочи 2022

Лист согласования рабочей программы дисциплины Экономика сферы услуг

Рабочую программу составила: к.э.н., доцент Каменская Л.А.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА:

Заведующий кафедрой

  
подпись

Симзовская Е.Е.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ:

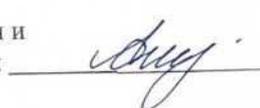
Директор НОБ



Онищенко Е.В.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям:

Отдел качества образования и методического обеспечения



Васильченко В.В.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 20\_\_/20\_\_ учебный год.  
В программу внесены дополнения и (или) изменения:

---

(Указывается, в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

Ф.И.О.

## 1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Целью** освоения дисциплины «Экономика сферы услуг» является формирование у студентов углубленного системного знания о сущности, закономерностях функционирования и тенденциях развития сферы услуг как ведущего сектора современной экономики.

**Задачи** изучения дисциплины:

- сформировать у студентов представление о тенденциях, проблемах и перспективах развития сферы услуг;
- познакомить с содержанием хозяйственного механизма организаций сферы услуг;
- дать знания современных методических, нормативных и других материалов по экономике организаций сферы услуг;
- помочь студентам определить направления использования теорий и методов экономической науки для анализа современных социально-экономических проблем, а также выполнения анализа развития сферы услуг.

## 2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО 3++

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана.

Таблица 1 – Дисциплины, участвующие в формировании компетенции

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Дисциплины, участвующие в формировании компетенции</b>
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Ознакомительная практика Сервисная практика Преддипломная практика

### 3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Требования к результатам освоения дисциплины могут быть представлены в виде таблицы 2.

Таблица 2 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>		
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1 Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса	Знать: источники достоверной информации и показатели оценки деятельности предприятий сферы услуг Уметь: использовать инструменты и методы сбора, обобщения, визуализации и интерпретации информации о деятельности предприятий сферы услуг Владеть: навыками подготовки аналитических материалов, содержащих результаты деятельности предприятий сферы услуг
	ОПК-5.2 Принимает экономически обоснованные управленческие решения	Знать: специфику функционирования предприятий сферы услуг и регулирования их деятельности Уметь: использовать инструменты и методы принятия управленческих решений в управлении предприятиями сферы услуг Владеть: навыками выработки организационно-управленческих решений с учетом специфики функционирования предприятий сферы услуг и их роли в системе городской и региональной экономики
	ОПК-5.3 Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия	Знать: место экономических служб в организационной структуре предприятий и организаций различных отраслей сферы услуг Уметь: определить цели, задачи, функции, показатели экономических служб и подразделений в системе управления предприятий и организаций различных отраслей сферы услуг, в том числе, региональных и муниципальных органов власти, негосударственных и смешанных предприятий и организаций сферы услуг Владеть: методами оценки эффективности деятельности, качества услуг предприятий и организаций сферы услуг

## 4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Тематический план дисциплины

Таблица 3 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

№ раздела, темы	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС
1	Тема 1. Экономические основы сферы услуг и роль сферы услуг в современном обществе	9	2	2	-	5
2	Тема 2. Основные проблемы и тенденции развития социально – значимых услуг	9	2	2	-	5
3	Тема 3. Деловые услуги, их сущность, специфика и классификация	9	2	2	-	5
4	Тема 4. Функционирование рынка досуговых услуг	9	2	2	-	5
5	Тема 5. Ценообразование в организациях сферы услуг	9	2	2	-	5
6	Тема 6. Ассортиментная политика в организациях сферы услуг	9	2	2	-	5
7	Тема 7. Рынок услуг и его специфика	9	2	2	-	5
8	Тема 8. Сбытовая политика в организациях сферы услуг	9	2	2	-	5
9	Тема 9. Государство и развитие сферы услуг	9	2	2	-	5
	Экзамен	27	-	-	-	-
<b>ИТОГО:</b>		<b>108</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>45</b>

#### 4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Экономические основы сферы услуг и роль сферы услуг в современном обществе	Природа и сущность услуги, эволюция сферы услуги в России, классификация видов деятельности в сфере услуг, факторы динамичного развития сферы услуг в постиндустриальной экономике
2	Основные проблемы и тенденции развития социально – значимых услуг	Основные проблемы и тенденции развития здравоохранения, образования, социальной защиты граждан, услуг государственного управления
3	Деловые услуги, их сущность, специфика и классификация	Аудиторские и консалтинговые услуги, информационные услуги, услуги по связям с общественностью, услуги на рынке недвижимости
4	Функционирование рынка	Услуги туризма и гостиничного бизнеса, услуги

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
	досуговых услуг	физкультуры и спорта
5	Ценообразование в организациях сферы услуг	Специфика цены услуги, виды цен на услуги, состав и структура цены, методы ценообразования, маркетинговые стратегии цен в сфере услуг
6	Ассортиментная политика в организациях сферы услуг	Понятие, сущность, цели и задачи ассортиментной политики организации сферы услуг. Ассортиментные стратегии
7	Рынок услуг и его специфика	Мировой рынок услуг. Россия на мировом рынке услуг. Предпринимательство в сфере услуг. Франчайзинг
8	Сбытовая политика в организациях сферы услуг	Понятие, сущность, цели и задачи сбытовой политики организации сферы услуг. Сбытовые стратегии
9	Государство и развитие сферы услуг	Цели, основные направления, проблемы государственной политики в сфере услуг. Перспективы развития сферы услуг

#### 4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Экономические основы сферы услуг и роль сферы услуг в современном обществе	Выполнение практических заданий Опрос по вопросам для самостоятельной работы
2	Основные проблемы и тенденции развития социально – значимых услуг	Выполнение практических заданий Опрос по вопросам для самостоятельной работы
3	Деловые услуги, их сущность, специфика и классификация	Выполнение практических заданий Опрос по вопросам для самостоятельной работы
4	Функционирование рынка досуговых услуг	Выполнение практических заданий Опрос по вопросам для самостоятельной работы
5	Ценообразование в организациях сферы услуг	Выполнение практических заданий Опрос по вопросам для самостоятельной работы
6	Ассортиментная политика в организациях сферы услуг	Выполнение практических заданий Опрос по вопросам для самостоятельной работы
7	Рынок услуг и его специфика	Выполнение практических заданий Опрос по вопросам для самостоятельной работы
8	Сбытовая политика в организациях сферы услуг	Выполнение практических заданий Опрос по вопросам для самостоятельной работы
9	Государство и развитие сферы услуг	Выполнение практических заданий Опрос по вопросам для самостоятельной работы

### 4.1.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия учебным планом не предусмотрены.

### 4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Экономические основы сферы услуг и роль сферы услуг в современном обществе	Изучение лекционного материала, подготовка отчета по вопросам для самостоятельной работы. Подготовка к экзамену по вопросам.
2	Основные проблемы и тенденции развития социально – значимых услуг	Изучение лекционного материала, подготовка отчета по вопросам для самостоятельной работы. Подготовка к экзамену по вопросам.
3	Деловые услуги, их сущность, специфика и классификация	Изучение лекционного материала, подготовка отчета по вопросам для самостоятельной работы. Подготовка к экзамену по вопросам.
4	Функционирование рынка досуговых услуг	Изучение лекционного материала, подготовка отчета по вопросам для самостоятельной работы. Подготовка к экзамену по вопросам.
5	Ценообразование в организациях сферы услуг	Изучение лекционного материала, подготовка отчета по вопросам для самостоятельной работы. Подготовка к экзамену по вопросам.
6	Ассортиментная политика в организациях сферы услуг	Изучение лекционного материала, подготовка отчета по вопросам для самостоятельной работы. Подготовка к экзамену по вопросам.
7	Рынок услуг и его специфика	Изучение лекционного материала, подготовка отчета по вопросам для самостоятельной работы. Подготовка к экзамену по вопросам.
8	Сбытовая политика в организациях сферы услуг	Изучение лекционного материала, подготовка отчета по вопросам для самостоятельной работы. Подготовка к экзамену по вопросам.
9	Государство и развитие сферы услуг	Изучение лекционного материала, подготовка отчета по вопросам для самостоятельной работы. Подготовка к экзамену по вопросам.

### 4.1.5 Интерактивные формы занятий

Интерактивные формы занятий учебным планом не предусмотрены.

## 4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 4.1.1 Литература

1. Иванилова, С. В. Экономика гостиничного предприятия : учебное пособие для бакалавров / С. В. Иванилова. — 5-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2023. — 213 с. — ISBN 978-5-394-05151-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124098.html> (дата обращения: 10.10.2022). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
2. Восколович, Н. А. Экономика платных услуг : учебник и практикум для вузов / Н. А. Восколович. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 441 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14124-5. — Текст : электронный //

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491459> (дата обращения: 10.10.2022).

3. Роль и место сервисных услуг на транспорте в современной экономике : учебное пособие / под редакцией Т. Н. Кошелевой. — Санкт-Петербург : СПбГУ ГА, 2017. — 25 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/145409> (дата обращения: 10.10.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

#### 4.1.2 Современные профессиональные базы данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИИС)

Таблица 4 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИИС)

№	Наименование СПБД
1	ScienceDirect: полнотекстовая база данных / издательство Elsevier. – URL: <a href="https://www.sciencedirect.com/">https://www.sciencedirect.com/</a> (дата обращения: 10.10.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2	SpringerNature: полнотекстовая база данных / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. – URL: <a href="https://link.springer.com/">https://link.springer.com/</a> (дата обращения: 10.10.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3	КонсультантПлюс: справочно-правовая система / Компания «КонсультантПлюс». – Москва, [1997-]. – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.
1	Электронная библиотека Сочинского государственного университета: база данных. – Сочи, [2017- ]. – URL: <a href="http://lib.sutr.ru/">http://lib.sutr.ru/</a> (дата обращения: 10.10.2022). – Текст : электронный.

#### 4.1.3 Нормативные документы (при наличии)

1. Конституция Российской Федерации: [принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.]. – Москва: ИНФРА-М, 2021. — 70 с. - ISBN 978-5-16-016390-1. - Текст: непосредственный.

2. Гражданский кодекс Российской Федерации: текст с изменениями и дополнениями на 25 мая 2021 года. – Москва: Проспект, 2021. – 752 с. – (Законы и кодексы). - ISBN 978-5-392-34829-9. – Текст: непосредственный.

3. Трудовой кодекс Российской Федерации: текст с изменениями и дополнениями на 20 марта 2021 года. – Москва: Эксмо-Пресс, 2021. – 384 с. – (Законы и кодексы). - ISBN 978-5-04-121803-4. – Текст: непосредственный.

#### 4.2.4. Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Таблица 5 – Интернет-ресурсы и электронные информационные источники

№	Наименование интернет-ресурсов и электронных информационных источников
1.	IPRbooks: электронно-библиотечная система / ЭБС IPRbooks; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание « <a href="http://www.iprbookshop.ru">www.iprbookshop.ru</a> ». – Саратов, [2010-]. – URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a> (дата обращения: 10.10.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2.	Сервис и туризм: тематическая коллекция / ЭБС Book.ru. – Москва, 2010 –. – URL: <a href="https://www.book.ru/cat/578/1">https://www.book.ru/cat/578/1</a> (дата обращения: 10.10.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3.	Комплект Сочинского государственного университета / ЭБС «Консультант студента»; ООО «Политехресурс» – Электронная библиотека технического вуза. – Москва: Политехресурс, 2013 –. – URL: <a href="http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch_kit/x2019-138.html">http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch_kit/x2019-138.html</a> (дата обращения:

	10.10.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
4.	Электронная библиотека Grebennikon / Издательский дом «Гребенников». – Москва, 1993. – . – URL: <a href="https://www.grebennikov.ru/">https://www.grebennikov.ru/</a> (дата обращения: 10.10.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
5.	Коллекция Сочинского государственного университета / образовательная платформа «Юрайт»; ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2013 – URL: <a href="https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F">https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F</a> (дата обращения: 10.10.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
6.	Сетевая электронная библиотека классических университетов / ООО ЭБС «Лань. – Санкт-Петербург, 2009 – URL: <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a> (дата обращения: 10.10.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
7.	Национальная электронная библиотека (НЭБ): Федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ. – Москва, [2004-]. – Режим доступа: <a href="https://rusneb.ru">https://rusneb.ru</a> (дата обращения: 10.10.2022). – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.
8.	Polpred.com Обзор СМИ: электронно-библиотечная система / Г. Вачнадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». – Москва, [1997-]. – URL <a href="https://polpred.com/">https://polpred.com/</a> (дата обращения: 10.10.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

#### 4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине.

##### **Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:**

1. Цель, предмет и задачи курса «Экономика сферы услуг»
2. Основные категории и понятия курса «Экономика сферы услуг». Основные подходы к определению содержания понятий «услуга» и «сфера услуг»
3. Место и роль сферы услуг в национальной экономике и общественном разделении труда
4. Функции сферы услуг
5. Особенности рынка услуг
6. Сфера услуг и формирование постиндустриального общества
7. Факторы развития сферы услуг
8. Динамика показателей развития сферы услуг
9. Трансформация роли сферы услуг в российской экономике
10. Структура и особенности развития сферы услуг в развитых странах
11. Структура и особенности развития сферы услуг в России
12. Состав отраслей сферы услуг
13. Интернационализация услуг. Типы международной конкуренции в сфере услуг
14. Персонал организаций сферы услуг и построение взаимоотношений с клиентами
15. Методы прогнозирования спроса на услуги. Основные методологические подходы к прогнозированию спроса на продукцию отраслей сферы услуг
16. Мощность организации сферы услуг. Особенности определения мощности организаций сферы услуг

17. Основы государственного управления сферой жилищно-коммунального хозяйства. Структура и финансирование расходов на ЖКХ. Совершенствование структуры управления и механизма финансирования ЖКХ
18. Основы государственного управления сферой жилищно-коммунального хозяйства
19. Региональный анализ реструктуризации и экономической целесообразности реформирования ЖКХ
20. Ключевые тенденции реформирования ЖКХ на национальном и региональном уровне
21. Основы государственного управления сферой жилищно-коммунального хозяйства
22. Проблемы регулирования тарифов на жилищно-коммунальные услуги
23. Основы государственного управления сферой жилищно-коммунального хозяйства
24. Перспективы развития конкуренции в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг
25. Формирование предпринимательской среды в здравоохранении. Условия разгосударствления и приватизации. Ограничения в приватизации учреждений здравоохранения
26. Медицинское страхование как средство реформирования отрасли. Обязательное и добровольное медицинское страхование
27. Порядок финансового взаимодействия субъектов в системе обязательного медицинского страхования
28. Бюджетное финансирование здравоохранения
29. Образование как отрасль народного хозяйства и предмет экономической науки. Структура отрасли: детское дошкольное воспитание, общее среднее образование, подготовка кадров: профессионально-техническое, среднее специальное и высшее образование
30. Экономический эффект образования
31. Финансирование образования. Структура расходов на образование: на общее образование, на воспитание детей и подростков, на культурно-просветительскую работу, на подготовку кадров
32. Экономическая поддержка социальной защиты. Минимальный размер оплаты труда
33. Гарантированные пенсионные выплаты. Официальный прожиточный минимум
34. Бюджет прожиточного минимума. Нормативный и статистический подходы к построению бюджета прожиточного минимума
35. Экономический механизм социального обслуживания населения
36. Функции и структура туристско-рекреационной сферы
37. Организационные и государственно-правовые основы и формы предпринимательской деятельности в сфере туризма и рекреации
38. Регламентация деятельности на рынке туристско-рекреационных услуг. Лицензирование и сертификация
39. Финансирование учреждений культуры. Изменения в системе финансирования в период реформ
40. Понятие и структура международного рынка услуг. Специфические особенности международной торговли услугами
41. Особенности регулирования международного рынка услуг. Генеральное соглашение по торговле услугами (ГАТС). ВТО и международный рынок услуг
42. Структура мировой торговли услугами
43. Взаимосвязь интернет с развитием сферы услуг
44. Международный рынок технологий
45. Международный туризм
46. Особенности развития малых предприятий на рынке услуг

47. Особенности развития и совершенствования малых предприятий в сфере сервиса и туризма
48. Сезонность в сфере услуг
49. Формы государственной поддержки развития малого предпринимательства и их совершенствование
50. Основные виды предприятий на рынке услуг и их характеристика. Социальная защита предпринимателей и охрана прав потребителей

**Примерные критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:**

В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий и расчетов учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, правильность расчета показателей, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

**Примерная шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (экзамен):**

Оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач, правильно и точно подтверждает сделанные при решении практических заданий выводы соответствующими нормативными документами, точно и правильно производит расчет показателей, демонстрирует полноту и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ, затрудняется подтвердить сделанные при решении практических заданий выводы хотя бы одним нормативным документом, допускает ошибки при проведении расчетов показателей, неточно использует основные процедуры и действия в предложенном практическом задании.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

## **5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Методические рекомендации студентам по изучению дисциплины**

В ходе обучения основными видами учебных занятий являются лекции и практические занятия. В ходе лекций рассматриваются основные понятия тем, связанные

с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовки к практическим занятиям.

Конкретные задания по изучению учебного материала по прочитанным лекциям в порядке подготовки к практическим занятиям студенты получают от преподавателя, который ведёт эти формы занятий. Характер и количество задач, решаемых на практических занятиях, определяются преподавателем, ведущим занятия. Желательно, чтобы студент кратко законспектировал основные положения, самостоятельно приобрел навыки в решении задач.

Самостоятельная работа студентов включает изучение рекомендованной литературы при подготовке к практическим занятиям, подготовку к опросу по вопросам на самостоятельную работу. В процессе подготовки по вопросам на самостоятельную работу осуществляется закрепление знаний, полученных на лекциях и практических занятиях. Их целью является приобретение студентами навыков принятия решений на примере решения расчетных задач. В качестве контрольно-развивающих форм используется групповое обсуждение, устный опрос, решение задач.

Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки решения ими учебных заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки с дальнейшим групповым обсуждением.

#### **Методические рекомендации студентам по подготовке к практическим занятиям**

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с обязательной и дополнительной литературой. Изучение дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в конспект основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

#### **Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников**

При организации самостоятельной работы следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями. При подготовке задания используйте рекомендуемые по данной теме учебники, техническую литературу, материалы электронно-библиотечных систем или другие Интернет-ресурсы. Внимательно прочитайте материал, по которому требуется составить конспект. Постарайтесь разобраться с непонятным материалом, в частности новыми терминами и понятиями. Кратко перескажите содержание изученного материала. Составьте план конспекта, акцентируя внимание на наиболее важные моменты текста. В соответствии с планом выпишите по каждому пункту несколько основных предложений, характеризующих ведущую мысль описываемого пункта плана. Показатели оценки результатов: краткое изложение (при конспектировании) основных теоретических положений темы; логичность изложения ответа; уровень понимания изученного материала.

#### **Методические рекомендации студентам по подготовке к экзамену**

При подготовке к экзамену необходимо руководствоваться рабочей программой по дисциплине «Экономика сферы услуг». Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе, выносятся на самостоятельное изучение.

На экзамене студент должен показать знание содержания предмета, терминологии,

умение свободно оперировать ею. При подготовке к ответу на экзамене студенту разрешено пользоваться программой по курсу. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, педагог имеет право задать ему ряд вопросов, стимулирующих студента к полному высказыванию по данной теме в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается.

## **5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине**

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления и выполнения домашнего задания;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине, оценка подготовки по вопросам на самостоятельную работу.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются:

- наличие помещений для СРС;
- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;
- наличие учебно-методических материалов со списком рекомендуемой литературы, рекомендаций по решению типовых задач, образцов отчетов о выполнении СРС;
- обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы (методические указания по выполнению СРС).

Самостоятельная работа студента по изучению дисциплины включает следующие виды работ: изучение материала, изложенного на лекции; изучение материала, вынесенного на практические занятия; подготовка к практическим занятиям.

Основная задача самостоятельной работы – углубленное изучение разделов курса, нормативно-правовых документов в области экономики сферы услуг. Основу самостоятельной работы студента составляет выполнение заданий по завершению изучения каждой темы курса. Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины включает несколько этапов, что позволит лучше усвоить проеденный материал.

Работу целесообразно начинать с изучения конспекта лекций и материалов учебника, затем следует приступать к выполнению заданий. Формой отчетности являются устный опрос по вопросам на самостоятельную работу.

Дисциплина должна быть обеспечена учебно-методической литературой в объеме, достаточном для проведения всех предусмотренных видов учебных занятий.

Каждый обучающийся должен быть обеспечен учебно-методической литературой по изучаемой дисциплине.

## **5.3 Особенности преподавания дисциплины**

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

Практическая работа - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение контрольной работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.

Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

#### **5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Аудитория для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная:

- 1) специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям;
- 2) интерактивной доской для презентаций с проектором
- 3) Ноутбуком
- 4) Рабочим место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в интернет.

При реализации дисциплины использовано следующее программное обеспечение:

1. Microsoft Windows
2. Kaspersky Endpoint Security
3. LibreOffice
4. VLC (видеопроигрыватель)
5. Microsoft Powerpoint Viewer
6. Архиватор 7-Zip

Дистанционная поддержка дисциплины.

Для передачи раздаточного материала к лекциям и семинарским занятиям, обмена информацией с преподавателем используется электронная почта. При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

#### **5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине «Экономика сферы услуг» определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания

комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров, что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень форсированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

**43.03.01 «Сервис»**  
**Бакалавриат**  
**профиль «Сервис инженерных систем гостинично-туристских комплексов и**  
**спортивных сооружений»**  
**«Сервис транспортных средств»**

**АННОТАЦИЯ**  
рабочей программы дисциплины  
**ЭКОНОМИКА СФЕРЫ УСЛУГ**  
*обязательная дисциплина*

<b>Общая трудоёмкость дисциплины (ЗЕТ/час.)</b>	<b>3/108</b>
<b>Цель изучения дисциплины</b>	формирование у студентов углубленного системного знания о сущности, закономерностях функционирования и тенденциях развития сферы услуг как ведущего сектора современной экономики
<b>Содержание дисциплины</b>	Тема 1. Экономические основы сферы услуг и роль сферы услуг в современном обществе Тема 2. Основные проблемы и тенденции развития социально – значимых услуг Тема 3. Деловые услуги, их сущность, специфика и классификация Тема 4. Функционирование рынка досуговых услуг Тема 5. Ценообразование в организациях сферы услуг Тема 6. Ассортиментная политика в организациях сферы услуг Тема 7. Рынок услуг и его специфика Тема 8. Сбытовая политика в организациях сферы услуг Тема 9. Государство и развитие сферы услуг
<b>Формируемые компетенции</b>	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3
<b>Коды и наименование индикатора достижения компетенции</b>	ОПК-5.1 Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса ОПК-5.2 Принимает экономически обоснованные управленческие решения ОПК-5.3 Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия
<b>Дисциплины, участвующие в формировании компетенции</b>	Ознакомительная практика Сервисная практика Преддипломная практика
<b>Образовательные технологии</b>	Лекционное занятие, практическое занятие, самостоятельная работа.
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Экзамен