

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сочинский государственный университет»

СОГЛАСОВАНО
Декан факультета туризма и сервиса
Романов С.М.
2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Градостроительное планирование систем обслуживания

Шифр и направление подготовки

43.04.01 Сервис

Квалификация (степень) выпускника

магистр

Профили подготовки

Технологии и организация инженерного сервиса

Форма обучения

очная

Выпускающая кафедра

Управления и технологий в туризме и сервисе

Кафедра-разработчик рабочей программы

Управления и технологий в туризме и сервисе

Год набора – 2019

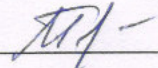
Семестр	Трудоем- кость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	РГР	Форма промежу- точного контроля (экз./зачет)
ОФО								
3	108/3	18	18	-	36	-	-	Экзамен (36)
Итого:	108/3	18	18	-	36	-	-	Экзамен (36)

Рабочая программа по дисциплине «Градостроительное планирование систем обслуживания» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис», утвержден Приказом Министерства образования и науки РФ № 518 от 08.06.2017 г.

Рабочую программу составили:

 Попов А.А. к.т.н., доцент кафедры УТТС

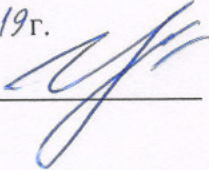
Согласовано:

 Приходько Л.Н., к.т.н, руководитель ОПОП МСТС

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА
на заседании кафедры Управления и технологий в туризме и сервисе

Протокол № 1 от «30» 08 2019г.

Заведующий кафедрой УТТС

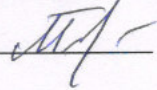


Гриненко С.В.

Рабочая программа одобрена на заседании Учебно-методического совета направления 43.04.01 «Сервис»

Протокол № 1 от «30» 08 2019 г.

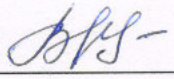
Председатель УМСН



Приходько Л.Н.

Структура рабочей программы соответствуют предъявляемым требованиям

Отдел качества образования и
методического обеспечения



Васильченко В.В.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2020/2021 учебный год, протокол № 1 заседания кафедры от «01» 09 2020 г.

В программу внесены дополнения и изменения:

Кафедра-разработчик – **сервиса и индустрии питания**

Выпускающая кафедра – **сервиса и индустрии питания**

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

5.3 Особенности преподавания дисциплины

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

И.о. заведующего кафедрой СИП



О.А. Удотова

Рабочая программа переутверждена на 2021/2022 учебный год, протокол № 1 заседания кафедры от «31» 08 2021 г. без изменений.

Заведующий кафедрой



О.А. Удотова

Рабочая программа переутверждена на 2022/2023 учебный год, протокол № 12 заседания кафедры от «16» 07 2022 г.

В программу внесены дополнения и(или) изменения:

На основании распоряжения ректора № 243-р, от 06.07.22 г. в рабочую программу дисциплины внесены изменения – Профессиональные компетенции, установленные вузом (ПКУВ) на основе профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников считать Профессиональными компетенциями, определенными организацией самостоятельно на основе профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников (ПК).

ПКУВ-1 считать ПК-1;

ПКУВ-2 считать ПК-2;

Заведующий кафедрой



О.А. Удотова

Рабочая программа переутверждена на 2023/2024 учебный год, протокол №9 заседания кафедры от «22» мая 2023 г. В программу внесены дополнения и изменения:

Изменений нет

Заведующий кафедрой



О.А. Удотова

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2024/2025 учебный год от «04» марта 2024 г. без изменений.

Заведующий кафедрой



О.А. Удотова

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО	5
3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	6
4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4.1 Тематический план дисциплины	7
4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	13
4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине	15
5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	15
5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины	15
5.2 Организация самостоятельной работы студента (СРС) по дисциплине	15
5.3 Особенности преподавания дисциплины	16
5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины	16
5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	17
Приложение. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	19

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Градостроительное планирование систем обслуживания» является формирование у студентов знаний, умений и навыков планирования и оценки систем обслуживания городов.

Задачи дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- Принципы градостроительного планирования систем обслуживания,
- Методы оценки систем обслуживания городов,

Уметь:

- Планировать системы обслуживания городов,
- Оценивать системы обслуживания городов,

Владеть:

- Навыками градостроительного планирования систем обслуживания,
- Навыками оценки систем обслуживания городов.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Градостроительное планирование систем обслуживания» относится к дисциплинам по выбору части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

Овладение курсом «Градостроительное планирование систем обслуживания» создает основу для применения градостроительного планирования систем обслуживания в практической деятельности.

Для освоения указанной дисциплины обучающиеся должны обладать теоретической подготовкой и практическими навыками по предметам Математика, Инженерная графика, Компьютерная графика, Информационные технологии в сервисе, Системный анализ в сервисе, Теория массового обслуживания.

Изучение дисциплины способствует формированию профессиональных компетенций, готовит студента к выполнению расчётной и планировочной части выпускной квалификационной работы.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание математики, инженерной и компьютерной графики, информационных технологий в сервисе, системного анализа в сервисе и теории массового обслуживания.

Межпредметные связи дисциплины представлены в таблице 1.

Таблица 1

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
Профессиональные компетенции, установленные вузом			
	ПКУВ-1. Способен оценивать эффективность управленческих решений по выбору концепции, разработки и плана реализации стратегии развития предприятий сферы услуг	Ресурсосберегающие технологии в сервисной деятельности Надежность технических систем и техногенный риск	нет, так как дисциплина завершает формирование компетенции
	ПКУВ-2. Способен разрабатывать проекты по	Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса	нет, так как дисциплина завершает формирование компетенции

	внедрению организационно-управленческих инноваций на сервисных предприятиях	Ресурсосберегающие технологии в сервисной деятельности Надежность технических систем и технологический риск	
--	---	--	--

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 2

Компетенции и индикаторы их достижения			В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
Профессиональные компетенции, установленные вузом			
	ПКУВ-1. Способен оценивать эффективность управленческих решений по выбору концепции, разработки и плана реализации стратегии развития предприятий сферы услуг	ПКУВ-1.1. Умеет проводить оценку эффективности управленческих решений по стратегическим направлениям деятельности предприятий сферы услуг.	Знать: методы исследования спроса на обслуживание (З-ПКУВ-1.1) Уметь: применять методы исследования спроса на обслуживание (У-ПКУВ-1.1) Владеть: навыками применения методов исследования спроса на обслуживание (Н-ПКУВ-1.1)
		ПКУВ-1.2. Умеет формировать план реализации стратегии сервисного предприятия с использованием программно-целевого подхода.	Знать: методы расчёта спроса на обслуживание (З-ПКУВ-1.2) Уметь: применять методы расчёта спроса на обслуживание (У-ПКУВ-1.2) Владеть: навыками применения методов расчёта спроса на обслуживание (Н-ПКУВ-1.2)
	ПКУВ-2. Способен разрабатывать проекты по внедрению организационно-управленческих инноваций на сервисных предприятиях	ПКУВ-2.1. Умеет осуществлять анализ практики применения организационно-управленческих инноваций на сервисных предприятиях.	Знать: методы оценки систем обслуживания (З-ПКУВ-2.1) Уметь: оценивать системы обслуживания (У-ПКУВ-2.1) Владеть: навыками оценки систем обслуживания (Н-ПКУВ-2.1)
		ПКУВ-2.2. Понимает и обосновывает перед собственниками бизнеса ви-	Знать: методы градостроительного планирования систем обслу-

		ды работ по разработке и реализации проектов по внедрению организационно-управленческих инноваций на сервисных предприятиях.	живания (З-ПКУВ-2.2) Уметь: Применять методы градостроительного планирования систем обслуживания (У-ПКУВ-2.2) Владеть: Навыками применения методов градостроительного планирования систем обслуживания (Н-ПКУВ-2.2)
		ПКУВ-2.3. Умеет проводить оценку экономической эффективности проектов по внедрению организационно-управленческих инноваций на сервисных предприятиях.	Знать: методы оценки систем обслуживания (З-ПКУВ-2.3) Уметь: оценивать системы обслуживания (У-ПКУВ-2.3) Владеть: навыками оценки систем обслуживания (Н-ПКУВ-2.3)

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Тематический план дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов

Таблица 3

№ раздела, темы	Наименование раздела, темы дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС	Контроль
1	Введение в градостроительство	8	2	2	-	4	-
2	Городская инфраструктура. Системы обслуживания города.	8	2	2	-	4	-
3	Доступность системы обслуживания.	8	2	2	-	4	-
4	Расчёт спроса на обслуживание	16	4	4	-	8	-
5	Расчёт предложения на обслуживание	16	4	4	-	8	-
6	Проектирование системы обслуживания	16	4	4	-	8	-
	Экзамен	36					36
ИТОГО:		108	18	18	-	36	108

4.1.1 Лекционные занятия

Таблица 4

№ п/п	Наименование модуля, раздела дисциплины	Объем, часов	Тема лекции/Краткое содержание занятия	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
1	Введение в градостроительство	2	Введение в градостроительство	З-ПКУВ-1.1, У-ПКУВ-1.1, З-ПКУВ-1.2, У-ПКУВ-1.2, З-ПКУВ-2.1, У-ПКУВ-2.1, З-ПКУВ-2.2, У-ПКУВ-2.2, З-ПКУВ-2.3, У-ПКУВ-2.3	1,2,3,4
2	Городская инфраструктура. Системы обслуживания города.	2	Городская инфраструктура. Системы обслуживания города.	З-ПКУВ-1.1, У-ПКУВ-1.1, З-ПКУВ-1.2, У-ПКУВ-1.2, З-ПКУВ-2.1, У-ПКУВ-2.1, З-ПКУВ-2.2, У-ПКУВ-2.2, З-ПКУВ-2.3, У-ПКУВ-2.3	1,2,3,4
3	Доступность системы обслуживания.	2	Доступность системы обслуживания. Доступная ёмкость. Радиус доступности. Уровень доступности.	З-ПКУВ-1.1, У-ПКУВ-1.1, З-ПКУВ-1.2, У-ПКУВ-1.2, З-ПКУВ-2.1, У-ПКУВ-2.1, З-ПКУВ-2.2, У-ПКУВ-2.2, З-ПКУВ-2.3, У-ПКУВ-2.3	1,2,3,4
4	Расчёт спроса на обслуживание	4	Расчёт спроса на обслуживание	З-ПКУВ-1.1, У-ПКУВ-1.1, З-ПКУВ-1.2, У-ПКУВ-1.2, З-ПКУВ-2.1, У-ПКУВ-2.1, З-ПКУВ-2.2, У-ПКУВ-2.2, З-ПКУВ-2.3, У-ПКУВ-2.3	1,2,3,4
5	Расчёт предложения на обслуживание	4	Расчёт предложения на обслуживание	З-ПКУВ-1.1, У-ПКУВ-1.1, З-ПКУВ-1.2, У-ПКУВ-1.2, З-ПКУВ-2.1, У-ПКУВ-2.1, З-ПКУВ-2.2, У-ПКУВ-2.2,	1,2,3,4

				З-ПКУВ-2.3, У-ПКУВ-2.3	
6	Проектирование системы обслуживания	4	Проектирование системы обслуживания	З-ПКУВ-1.1, У-ПКУВ-1.1, З-ПКУВ-1.2, У-ПКУВ-1.2, З-ПКУВ-2.1, У-ПКУВ-2.1, З-ПКУВ-2.2, У-ПКУВ-2.2, З-ПКУВ-2.3, У-ПКУВ-2.3	1,2,3,4
Всего:		18			

4.1.2 Практические занятия

Таблица 5

№ п/п	Наименование модуля, раздела дисциплины	Объем, часов	Тема лекции/Краткое содержание занятия	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
1	Введение в градостроительство	2	Введение в градостроительство	З-ПКУВ-1.1, У-ПКУВ-1.1, Н-ПКУВ-1.1, З-ПКУВ-1.2, У-ПКУВ-1.2, Н-ПКУВ-1.2, З-ПКУВ-2.1, У-ПКУВ-2.1, Н-ПКУВ-2.1, З-ПКУВ-2.2, У-ПКУВ-2.2, Н-ПКУВ-2.2, З-ПКУВ-2.3, У-ПКУВ-2.3, Н-ПКУВ-2.3	1,2,3,4
2	Городская инфраструктура. Системы обслуживания города.	2	Городская инфраструктура. Системы обслуживания города.	З-ПКУВ-1.1, У-ПКУВ-1.1, Н-ПКУВ-1.1, З-ПКУВ-1.2, У-ПКУВ-1.2, Н-ПКУВ-1.2, З-ПКУВ-2.1, У-ПКУВ-2.1, Н-ПКУВ-2.1, З-ПКУВ-2.2, У-ПКУВ-2.2, Н-ПКУВ-2.2, З-ПКУВ-2.3, У-ПКУВ-2.3, Н-ПКУВ-2.3	1,2,3,4
3	Доступность системы обслуживания.	2	Доступность системы обслуживания. Доступная ёмкость. Радиус доступности. Уровень до-	З-ПКУВ-1.1, У-ПКУВ-1.1, Н-ПКУВ-1.1, З-ПКУВ-1.2,	1,2,3,4

			ступности.	У-ПКУВ-1.2, Н-ПКУВ-1.2, З-ПКУВ-2.1, У-ПКУВ-2.1, Н-ПКУВ-2.1, З-ПКУВ-2.2, У-ПКУВ-2.2, Н-ПКУВ-2.2, З-ПКУВ-2.3, У-ПКУВ-2.3, Н-ПКУВ-2.3	
4	Расчёт спроса на обслуживание	4	Расчёт спроса на обслуживание	З-ПКУВ-1.1, У-ПКУВ-1.1, Н-ПКУВ-1.1, З-ПКУВ-1.2, У-ПКУВ-1.2, Н-ПКУВ-1.2, З-ПКУВ-2.1, У-ПКУВ-2.1, Н-ПКУВ-2.1, З-ПКУВ-2.2, У-ПКУВ-2.2, Н-ПКУВ-2.2, З-ПКУВ-2.3, У-ПКУВ-2.3, Н-ПКУВ-2.3	1,2,3,4
5	Расчёт предложения на обслуживание	4	Расчёт предложения на обслуживание	З-ПКУВ-1.1, У-ПКУВ-1.1, Н-ПКУВ-1.1, З-ПКУВ-1.2, У-ПКУВ-1.2, Н-ПКУВ-1.2, З-ПКУВ-2.1, У-ПКУВ-2.1, Н-ПКУВ-2.1, З-ПКУВ-2.2, У-ПКУВ-2.2, Н-ПКУВ-2.2, З-ПКУВ-2.3, У-ПКУВ-2.3, Н-ПКУВ-2.3	1,2,3,4
6	Проектирование системы обслуживания	4	Проектирование системы обслуживания	З-ПКУВ-1.1, У-ПКУВ-1.1, Н-ПКУВ-1.1, З-ПКУВ-1.2, У-ПКУВ-1.2, Н-ПКУВ-1.2, З-ПКУВ-2.1, У-ПКУВ-2.1, Н-ПКУВ-2.1, З-ПКУВ-2.2, У-ПКУВ-2.2,	1,2,3,4

				Н-ПКУВ-2.2, З-ПКУВ-2.3, У-ПКУВ-2.3, Н-ПКУВ-2.3	
Всего:		18			

4.1.3 Лабораторные занятия

Не предусмотрены учебным планом.

4.1.4 Самостоятельная работа студента

Таблица 6

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Объем часов	Вид СРС	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
1	Введение в градостроительство	4	Изучение вопросов лекции; изучение теоретического материала по теме	З-ПКУВ-1.1, У-ПКУВ-1.1, Н-ПКУВ-1.1, З-ПКУВ-1.2, У-ПКУВ-1.2, Н-ПКУВ-1.2, З-ПКУВ-2.1, У-ПКУВ-2.1, Н-ПКУВ-2.1, З-ПКУВ-2.2, У-ПКУВ-2.2, Н-ПКУВ-2.2, З-ПКУВ-2.3, У-ПКУВ-2.3, Н-ПКУВ-2.3	1,2,3,4
2	Городская инфраструктура. Системы обслуживания города.	4	Изучение вопросов лекции; изучение теоретического материала по теме	З-ПКУВ-1.1, У-ПКУВ-1.1, Н-ПКУВ-1.1, З-ПКУВ-1.2, У-ПКУВ-1.2, Н-ПКУВ-1.2, З-ПКУВ-2.1, У-ПКУВ-2.1, Н-ПКУВ-2.1, З-ПКУВ-2.2, У-ПКУВ-2.2, Н-ПКУВ-2.2, З-ПКУВ-2.3, У-ПКУВ-2.3, Н-ПКУВ-2.3	1,2,3,4
3	Доступность системы обслуживания.	4	Изучение вопросов лекции; изучение теоретического материала по теме	З-ПКУВ-1.1, У-ПКУВ-1.1, Н-ПКУВ-1.1, З-ПКУВ-1.2, У-ПКУВ-1.2, Н-ПКУВ-1.2,	1,2,3,4

				З-ПКУВ-2.1, У-ПКУВ-2.1, Н-ПКУВ-2.1, З-ПКУВ-2.2, У-ПКУВ-2.2, Н-ПКУВ-2.2, З-ПКУВ-2.3, У-ПКУВ-2.3, Н-ПКУВ-2.3	
4	Расчёт спроса на обслуживание	8	Изучение вопросов лекции; изучение теоретического материала по теме	З-ПКУВ-1.1, У-ПКУВ-1.1, Н-ПКУВ-1.1, З-ПКУВ-1.2, У-ПКУВ-1.2, Н-ПКУВ-1.2, З-ПКУВ-2.1, У-ПКУВ-2.1, Н-ПКУВ-2.1, З-ПКУВ-2.2, У-ПКУВ-2.2, Н-ПКУВ-2.2, З-ПКУВ-2.3, У-ПКУВ-2.3, Н-ПКУВ-2.3	1,2,3,4
5	Расчёт предложения на обслуживание	8	Изучение вопросов лекции; изучение теоретического материала по теме	З-ПКУВ-1.1, У-ПКУВ-1.1, Н-ПКУВ-1.1, З-ПКУВ-1.2, У-ПКУВ-1.2, Н-ПКУВ-1.2, З-ПКУВ-2.1, У-ПКУВ-2.1, Н-ПКУВ-2.1, З-ПКУВ-2.2, У-ПКУВ-2.2, Н-ПКУВ-2.2, З-ПКУВ-2.3, У-ПКУВ-2.3, Н-ПКУВ-2.3	1,2,3,4
6	Проектирование системы обслуживания	8	Изучение вопросов лекции; изучение теоретического материала по теме	З-ПКУВ-1.1, У-ПКУВ-1.1, Н-ПКУВ-1.1, З-ПКУВ-1.2, У-ПКУВ-1.2, Н-ПКУВ-1.2, З-ПКУВ-2.1, У-ПКУВ-2.1, Н-ПКУВ-2.1, З-ПКУВ-2.2, У-ПКУВ-2.2, Н-ПКУВ-2.2, З-ПКУВ-2.3, У-ПКУВ-2.3, Н-ПКУВ-2.3	1,2,3,4

			У-ПКУВ-2.3, Н-ПКУВ-2.3	
Всего:		36		

4.1.5 Интерактивные формы занятий

Не предусмотрены учебным планом.

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература

1. Основы градостроительства и планировки населенных мест : учебное пособие / Н. С. Ковалев, Э. А. Садыгов, В. В. Гладнев [и др.] ; под редакцией Н. С. Ковалев. — Воронеж : Воронежский Государственный Аграрный Университет им. Императора Петра Первого, 2015. — 364 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/72723.html>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Селезнева, Ж. В. Стратегическое планирование развития городского хозяйства : учебное пособие / Ж. В. Селезнева. — Самара : Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2013. — 118 с. — 978-5-9585-0511-1. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/20521.html>. — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.

3. Крупенков, В. В. Социально-экономическая инфраструктура муниципального образования : учебное пособие / В. В. Крупенков, Н. А. Мамедова. — Москва : Евразийский открытый институт, 2011. — 150 с. — ISBN 978-5-374-00565-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/10834.html>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Крашенинников, А. В. Градостроительное развитие урбанизированных территорий : учебное пособие / А. В. Крашенинников. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 113 с. — 978-5-4487-0378-2. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79620.html>. — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.

4.2.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

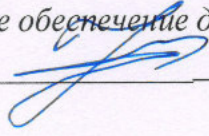
1. Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. — Сочи, [2017-]. — URL: <http://lib.sutr.ru/> — Текст : электронный.
2. ScienceDirect : полнотекстовая база данных / издательство Elsevier. — URL: <https://www.sciencedirect.com/> — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
3. SpringerNature : полнотекстовая база данных / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. — URL: <https://link.springer.com/> — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
4. КонсультантПлюс : справочно-правовая система / Компания «КонсультантПлюс». — Москва, [1997-]. — Режим доступа: локальная сеть СГУ. — Текст : электронный.

4.2.3 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

1. IPRbooks : электронная библиотечная система / ЭБС IPRbooks ; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание «www.iprbookshop.ru». — Саратов, [2010-]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
2. Консультант студента : электронная библиотечная система / ООО «Политехресурс». — Москва, [2013-]. — URL: http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch_kit/x2019-138.html

?SSr=1001343b7c1740361f7d555 – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3. Znanium.com : электронно-библиотечная система / ЭБС Znanium.com, ООО «Научно-издательский центр Инфра-М». – Москва, [2011-]. – URL: <https://new.znanium.com/> – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
4. Национальная электронная библиотека (НЭБ) : Федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ. – Москва, [2004-]. – Режим доступа: <https://rusneb.ru> – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
5. Polpred.com Обзор СМИ : электронно-библиотечная система / Г. Вачнадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». – Москва, [1997-]. – URL <https://polpred.com/> – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека открытого доступа / ООО «Итеос». – Электрон. дан. – Москва, [2014-]. – URL: <https://cyberleninka.ru/> – Текст : электронный.
7. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека / Компания «Научная электронная библиотека» (eLIBRARY.RU). – Москва, [2000-]. – URL: <https://elibrary.ru/> – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует
библиотечному фонду СГУ. Зав. УОБ  Е. С. Мысина

4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Текущая аттестация по дисциплине «Градостроительное планирование систем обслуживания» осуществляется в следующих формах:

- аудиторная работа;
- контрольный опрос;
- выполнение индивидуальных заданий;
- отдельно оцениваются личностные качества студента (аккуратность, исполнительность, инициативность, работа у доски, и т.д.),

Промежуточная аттестация по результатам 3 семестра по дисциплине проходит в форме экзамена.

Содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств (контролирующих материалов), предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС ВО.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- задания текущего контроля знаний по дисциплине;
- вопросы контрольного опроса;
- индивидуальные задания;
- вопросы к экзамену по дисциплине.

Вопросы к экзамену по дисциплине «Градостроительное планирование систем обслуживания»

1. Классификация планировочных схем городов.
2. Понятие о трудовом балансе города.
3. Пешеходная и транспортная доступность.
4. Функция тяготения.
5. Оценка удалённости объекта.
6. Методы определения спроса на обслуживание.
7. Закономерности распределения спроса.

8. Методы определения предложения на обслуживание.
9. Закономерности распределения предложения.
10. Расчёт параметров системы обслуживания.
11. Классификация систем обслуживания.
12. Принципы проектирования систем обслуживания.
13. Работа системы обслуживания.
14. Уровень обслуживания.
15. Уровень загрузки системы обслуживания.
16. Производительность системы обслуживания абсолютная и относительная.
17. Инфраструктура систем обслуживания.
18. Проблемы систем обслуживания.
19. Планировочные характеристики систем обслуживания.
20. Моделирование систем обслуживания.

5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации студентам по изучению дисциплины

Дисциплина «Градостроительное планирование систем обслуживания» изучается на протяжении 3 семестра и завершается экзаменом. В ходе обучения основными видами учебных занятий являются лекции практические занятия. В ходе лекций рассматриваются основные понятия тем, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовки к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания по ряду рассмотренных вопросов, развиваются навыки решения задач, умения выполнять и защищать индивидуальные практические работы.

При подготовке к практическому занятию студент должен уяснить цели и задачи самостоятельной работы с предлагаемыми источниками литературы в пределах исследуемой проблематики. Необходимо сопоставить варианты заданий и примеров решений, провести сравнительный анализ их результатов, сформулировать аргументы для обоснования собственной точки зрения. Готовность студента к практическому занятию определяется по его способности применить теоретические знания, степени точности и полноты решений, способности защищать индивидуальные задания.

Промежуточная аттестация может быть выставлена студенту по результатам текущей аттестации и (или) по результатам федерального интернет тестирования (ФЭПО, интернет тренажеры).

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная внеаудиторная работа по курсу включает изучение учебной и научной литературы, повторение материала, подготовку к практическим занятиям, а также подготовку к текущему и итоговому контролю. Подготовка к практическим занятиям предусматривает совершенствование навыков работы с источниками, изучения предметной специфики курса. Вопросы, не рассмотренные на занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе практических занятий методом устного опроса или решения задач. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и, по возможности, дополнительную литературу по изучаемой теме. Обучающийся должен готовиться к предстоящему практическому занятию по всем, обозначенным в программе вопросам. Не проясненные (дискуссионные) в ходе самостоя-

тельной работы вопросы следует выписать в тетрадь и впоследствии прояснить их на практических занятиях.

Самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы студента выступают:
для овладения знаниями:

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы); составление плана текста;
- конспектирование текста;
- выписки из текста;
- работа со словарями и справочниками;
- использование компьютерной техники и Интернета и др. при выполнении домашних заданий.

для закрепления и систематизации знаний:

- работа с конспектом лекций (обработка текста);
- повторная работа над учебным материалом (электронного учебника, первоисточника, дополнительной литературы);
- составление плана и тезисов ответа на вопросы промежуточного контроля;

- решение практических заданий;

- подготовка сообщений к защите работ на практическом занятии;

для формирования умений и навыков:

- решение задач по темам;
- подготовка к заданиям, расчётам, проблемным урокам практических работ.

Проработка вопросов, выносимых на самостоятельное изучение состоит в изучении, конспектировании и анализе литературных источников.

Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов тем дисциплины:

1. Необходимо прочитать литературные источники, проанализировать качество и полноту изложения материала по изучаемым вопросам в литературных источниках.

2. Решить практические задачи по темам

3. Контроль за внеаудиторной самостоятельной работой осуществляется на практических занятиях, защите индивидуальных практических заданий, индивидуальных и групповых консультациях, экзамене.

5.3 Образовательные технологии

Для максимального усвоения дисциплины предлагается изложение лекционного материала с элементами обсуждения.

В качестве методики проведения практических занятий используются:

- использование электронных образовательных ресурсов (электронные учебные пособия, статьи, задания, рассылаемые на электронную почту студентов) при подготовке к лекциям, практическим занятиям и для самостоятельной работы;

- технология «обучение в сотрудничестве»: работа в команде при выполнении групповых домашних заданий;

- лекция-дискуссия

Проведение всех видов занятий (лекционные, практические, лабораторные и т.д.) при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

При обучении дисциплине «Градостроительное планирование систем обслуживания» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

Аудитория для проведения лекционных занятий	Специализированная мебель, наглядные пособия. Переносной проектор ViewSonic PJ400-2 – 1 ед. Переносной проектор Benq PB6240 – 1 ед. Переносной проектор NEC VT570 – 1 ед. Ноутбук HP Pavilion g6-2254 – 2 ед., ноутбук ASUS – 1 ед. Переносные экраны на треноге размерами 178х178 см. и 180х180 см. – 4 ед.	OS Microsoft Windows – Лицензионные договора №0318100046815000032-0003440-01 (08/16д) от 13.01.2015, №0318100046815000030-0003440-01 (06/16ГПД) от 13.01.2015. Microsoft Office – Лицензионные договора №0318100046815000028-003440-01 (04/16-ГПД) от 12.01.2016, №0318100046815000029-003440-01 (05/16-ГПД) от 13.01.2016. Антивирус Касперского – Лицензионный договор №BK100011676/17 (39/17д) от 02.02.2017
Аудитория для проведения практических занятий	Компьютерный класс. Компьютеры Pentium IV-3000/2 Гб/120 Гб. – 15 ед.	OS Microsoft Windows – Лицензионные договора №0318100046815000032-0003440-01 (08/16д) от 13.01.2015, №0318100046815000030-0003440-01 (06/16ГПД) от 13.01.2015 Microsoft Office – Лицензионные договора №0318100046815000028-003440-01 (04/16-ГПД) от 12.01.2016, №0318100046815000029-003440-01 (05/16-ГПД) от 13.01.2016 Антивирус Касперского – Лицензионный договор №BK100011676/17 (39/17д) от 02.02.2017 Autodesk Autocad – Договор подписки №110000924788
Аудитория для самостоятельной работы (а. 206)	Аудитория укомплектована специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, техническими средствами обучения (3 Автоматизированных рабочих места, стенды с периодической литературой, Электронно-библиотечные системы «Znanium.com»; «IPRbooks»)	OS Microsoft Windows – Лицензионные договора №0318100046815000032-0003440-01 (08/16д) от 13.01.2015, №0318100046815000030-0003440-01 (06/16ГПД) от 13.01.2015 Microsoft Office – Лицензионные договора №0318100046815000028-003440-01 (04/16-ГПД) от 12.01.2016, №0318100046815000029-003440-01 (05/16-ГПД) от 13.01.2016 Антивирус Касперского – Лицензионный договор №BK100011676/17 (39/17д) от 02.02.2017

Дистанционная поддержка дисциплины.

Для передачи раздаточного материала к практическим занятиям, домашних заданий, обмена информацией с преподавателем используется электронная почта.

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, в том числе: Skype, Zoom, Big Blue Button, Moodle, WhatsApp.

5.5. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине «Градостроительное планирование систем обслуживания» определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype) , что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

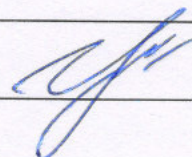
Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

43.04.01 Сервис
Магистратура
Магистерская программа «Технологии и организация инженерного сервиса»

АННОТАЦИЯ
 рабочей программы дисциплины
Градостроительное планирование систем обслуживания
дисциплина по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений
очная форма обучения

Составитель аннотации – А. А. Попов, доцент кафедры управления и технологий
 в туризме и сервисе 

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3/108
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов знаний, умений и навыков планирования систем обслуживания городов.
Содержание дисциплины	Введение в градостроительство. Городская инфраструктура. Системы обслуживания города. Доступность системы обслуживания. Расчёт спроса на обслуживание. Расчёт предложения на обслуживание. Проектирование системы обслуживания.
Формируемые компетенции (коды)	ПКУВ-1, ПКУВ-2
Коды и наименование индикаторов достижения компетенций	ПКУВ-1.1. Умеет проводить оценку эффективности управленческих решений по стратегическим направлениям деятельности предприятий сферы услуг ПКУВ-1.2. Умеет формировать план реализации стратегии сервисного предприятия с использованием программно-целевого подхода ПКУВ-2.1. Умеет осуществлять анализ практики применения организационно-управленческих инноваций на сервисных предприятиях ПКУВ-2.2. Понимает и обосновывает перед собственниками бизнеса виды работ по разработке и реализации проектов по внедрению организационно-управленческих инноваций на сервисных предприятиях ПКУВ-2.3. Умеет проводить оценку экономической эффективности проектов по внедрению организационно-управленческих инноваций на сервисных предприятиях
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса Ресурсосберегающие технологии в сервисной деятельности Надежность технических систем и техногенный риск
Образовательные технологии	Лекции, практические занятия
Формы текущего контроля успеваемости	Контрольный опрос, выполнение индивидуальных заданий.
Форма промежуточной аттестации	Экзамен

Зав. кафедрой управления и технологий в туризме и сервисе  С.В. Гриненко