

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Сочинский государственный университет»

**СОГЛАСОВАНО**  
Декан факультета Инновационных,  
инженерных и цифровых технологий  
А.Н. Волков  
« 12 » 2023 год

**УТВЕРЖДАЮ**  
Проректор по УРиКОД  
А.В. Иваненко  
« 12 » 2023 год

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Психология**

**Шифр и направление подготовки** 43.03.01 Сервис  
**Квалификация (степень) выпускника** бакалавр  
**Профиль подготовки:** Сервис транспорта и объектов городской инфраструктуры  
**Форма обучения:** очная  
**Выпускающая кафедра** Строительства и сервиса  
**Кафедра-разработчик рабочей программы** Общей психологии и социальных коммуникаций  
**Год набора** 2023

Семестр	Трудоем- кость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
4	108/3	18	18	72	-	Зачет с оценкой
Итого	108/3	18	18	72		Зачет с оценкой

Лист согласования рабочей программы дисциплины Психология

Рабочую программу составил(и):

ВМ ст.преп. Шуванова Виктория Петровна

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА**

Заведующий кафедрой

Игорь Шуванов  
подпись

Шуванов Игорь Борисович

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ

Е.В. Онищенко  
подпись

Онищенко Е.В.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям  
Отдел качества образования и  
методического обеспечения

В.В. Васильченко  
подпись

В.В. Васильченко  
Васильченко В.В.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2024 - 2025 учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

подпись

ФИО

*(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)*

Рабочая программа переутверждена на 2025 - 2026 учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

подпись

ФИО

*(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)*

Рабочая программа переутверждена на 2026 - 2027 учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

подпись

ФИО

*(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)*

Рабочая программа переутверждена на 2027 - 2028 учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2027 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

подпись

ФИО

*(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)*

## 1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины Психология является формирование способности осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Задачи дисциплины: - изучить индивидуально-психологические свойства субъекта социального взаимодействия;

- рассмотреть общение как форму социального бытия человека;
- раскрыть особенности социального взаимодействия в организации.

## 2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана.

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции (перечисляются дисциплины, практики кроме, ГЭ, ВКР)
<b>Универсальные компетенции</b>	
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Событийное волонтерство Психология и конфликтология в сервисе Технологическая практика Преддипломная практика Проектная практика

## 3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

УК – универсальные компетенции;

ОПК – общепрофессиональные компетенции;

ПК – профессиональные компетенции;

ПКО – профессиональные компетенции обязательные;

ПКР – профессиональные компетенции рекомендуемые;

ПКУВ – профессиональные компетенции установленные вузом.

Компетенции и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях	Знать: индивидуально-психологические свойства субъекта социального взаимодействия; основные теории лидерства; стили лидерства и возможности их применения в различных ситуациях  Уметь: организовать собственное социальное взаимодействие в команде Владеть: приемами межличностного взаимодействия
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие	УК-3.2 Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывает их; планирует последовательность шагов для	Знать: особенности, правила и приемы социального взаимодействия в команде Уметь: учитывать в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, проявлять толерантность и ассертивность в межличностном взаимодействии Владеть: технологиями создания и управления

ствие и реализовывать свою роль в команде	достижения заданного результата. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и асертивность в межличностном взаимодействии	командой
УК-3 Способен осуществлять социально взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.3 Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой	Знать: особенности поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологию социально- ролевого и командного взаимодействия Уметь: определять свою роль в команде; принимать рациональные решения и обосновывать их; планировать последовательность шагов для достижения заданного результата Владеть: приемами планирования собственных действий и координацией общих действий для достижения общих поставленных целей

#### 4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС
<b>4 семестр</b>						
1	Психика как особая форма социального взаимодействия и предмет научного познания	8	2	2	-	8
2	Индивидуальные свойства личности	8	2	2	-	8
3	Личность как высшее интегративное психическое свойство	8	2	2	-	8
4	Человек как субъект деятельности и индивидуальность	8	2	2	-	8
5	Общая характеристика общения. Перцептивная сторона общения	8	2	2	-	8
6	Коммуникативная и интерактивные стороны общения	8	2	2	-	8
7	Организационная культура и межкультурное взаимодействие в организации	8	2	2	-	8
8	Руководство и лидерство в организации	8	2	2	-	8
9	Группа как продукт межличностных взаимодействий.	8	2	2	-	8
10	Зачет с оценкой	-	-	-	-	-
	<b>ИТОГО:</b>	108	18	18	-	72

#### 4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Психика как особая форма социального взаимодействия и предмет научного познания	Взаимодействие как философская категория. Взаимодействие как процесс воздействия. Понятие о психическом отражении Психика человека как предмет научного познания. Специфика психологического знания. Детерминация психики Цель и задачи изучения психологических дисциплин
2	Индивидуальные свойства личности	Человек как индивид. четырехаспектную модель психики Б. Г. Ананьева. Индивид. Личность. Индивидуальность. Субъект. Нейропсихологические свойства Нейродинамические свойства Возрастные свойства Половые свойства
3	Личность как высшее интегративное психическое свойство	Понятие о личности Психологическая структура личности Основные факторы личностного развития Понятие о нормальном и аномальном развитии личности
4	Человек как субъект деятельности и индивидуальность	Понятие о деятельности Потребности как источник активности личности Понятие об индивидуальности
5	Общая характеристика общения. Перцептивная сторона общения	Перцептивная сторона общения Первое впечатление. Имидж делового человека Самоподача (самопредъявление, самопрезентация) в общении Формирование аттракции
6	Коммуникативная и интерактивная стороны общения	Барьеры общения Невербальная коммуникация Организация пространственной среды Слушание в социальном взаимодействии Феномен межличностного влияния и противостояния влиянию Способы защиты от воздействий Типы взаимодействия. Роль социальных норм в совместной деятельности и общении людей. Понятие роли в процессе взаимодействия. Межролевые конфликты, причины пути их разрешения. Социальные позиции во взаимодействии между людьми. (Взрослый – Родитель – Дитя).

7	Организационная культура и межкультурное взаимодействие в организации	<p>Понятие организационной культуры</p> <p>Организационная культуры как интегративная характеристика организации.</p> <p>Влияние организационной культуры на эффективность деятельности организации.</p> <p>Формирование и поддержание организационной культуры.</p>
8	Руководство и лидерство в организации	<p>Понятие лидерства в психологии</p> <p>Классификация лидерства в организации</p> <p>Виды власти и стратегии ее реализации</p> <p>Методы психологического воздействия</p>
9	Группа как продукт межличностных взаимодействий.	<p>Особенности социально-психологического взаимодействия в организации</p> <p>Понятие социальной группы</p> <p>Классификация малых групп</p> <p>Влияние группы на индивида</p> <p>Этапы развития коллектива и команды</p> <p>Командные роли</p>

#### 4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Психика как особая форма социального взаимодействия и предмет научного познания	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Цель и задачи изучения психологических дисциплин</li> <li>2. Виды отражения.</li> <li>3. Эволюция психики</li> <li>2.Формы психики и их взаимосвязь.</li> <li>3. Познавательные процессы и их характеристика (ощущение, восприятие, память, мышление, речь, воображение).</li> <li>4. Эмоционально-волевые процессы</li> <li>5. Сознание как высший уровень психического отражения</li> <li>6. Психология как область знания и наука</li> </ol>
2	Индивидуальные свойства личности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Функциональная асимметрия головного мозга.</li> <li>2.Процессы возбуждения и торможения как нейродинамические свойства индивида</li> <li>3. Свойства нервной системы как нейродинамические свойства индивида</li> <li>4. Возраст как индивидуальное свойство человека и его особенности</li> <li>5. Пол как индивидуальное свойство человека и его особенности</li> <li>6. Особенности телосложения как индивидуальное свойство человека и его особенности</li> <li>7. Особенности функционирования органов чувств и органов движения. как индивидуальные свойство человека и их особенности</li> </ol>

3	Личность как высшее интегративное психическое свойство	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Личность как отражательная система</li> <li>2. Подходы к психологической структуре личности, характеристика основных элементов</li> <li>3. Понятие о темпераменте. Феноменология типов темперамента</li> <li>4. Факторы формирования темперамента</li> <li>5. Понятие о характере. Акцентуация характера</li> <li>6. Общая характеристика способностей человека</li> </ol>
4	Человек как субъект деятельности и индивидуальность	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Характеристика основных структурных элементов деятельности</li> <li>2. Понятие потребности, Классификация потребностей</li> <li>3. Мотив и мотивация деятельности. Характеристика мотивационной сферы человека</li> <li>4. Характеристика человека как индивидуальности</li> <li>5. Структура индивидуальности</li> </ol>
5	Общая характеристика общения. Перцептивная сторона общения	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общение как форма социального бытия человека.</li> <li>2. Общая характеристика структуры общения. Виды общения</li> <li>3. Механизмы межличностного восприятия</li> <li>4. Факторы и эффекты восприятия</li> <li>7. Формирование аттракции</li> </ol>
6	Коммуникативная и интерактивная стороны общения	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Структура коммуникативного процесса</li> <li>2. Невербальная коммуникация</li> <li>3. Проксемика</li> <li>4. Способы активного слушания</li> <li>5. Феномен межличностного влияния и противостояния влиянию</li> <li>6. Виды психологического воздействия. Их характеристика</li> <li>7. Модели взаимодействия в общении.</li> </ol>
7	Организационная культура и межкультурное взаимодействие в организации	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Функции, свойства, структура и типологии организационной культуры.</li> <li>2. Социально-психологическое содержание организационной культуры</li> <li>3. Влияние организационной культуры на эффективность деятельности организации.</li> <li>4. Национальные особенности организационных культур.</li> <li>5. Формирование и поддержание организационной культуры.</li> <li>6. Диагностика организационной культуры.</li> </ol>

8	Руководство и лидерство в организации	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Теории происхождения лидерства</li> <li>2. Виды лидерства в организации</li> <li>3. Структура лидерства</li> <li>4. Лидер и руководитель. Сравнительная характеристика</li> <li>5. Власть как психологический феномен</li> </ol>
9	Группа как продукт межличностных взаимодействий.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Группа как психологический феномен. Основные компоненты социальной группы</li> <li>2. Характеристика малой группы</li> <li>4. Групповые феномены</li> <li>5. Феномен конформизма</li> <li>6. Групповая сплоченность</li> <li>6. Характеристика коллектива и команды</li> <li>7. Командные роли</li> </ol>

#### 4.1.3 Лабораторные занятия

Не предусмотрены учебным планом.

#### 4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Психика как особая форма социального взаимодействия и предмет научного познания	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу
2	Индивидуальные свойства личности	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу
3	Личность как высшее интегративное психическое свойство	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу
4	Человек как субъект деятельности и индивидуальность	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу
5	Общая характеристика общения. Перцептивная сторона общения	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу
6	Коммуникативная и интерактивные стороны общения	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу
7	Организационная культура и межкультурное взаимодействие в организации	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу
8	Руководство и лидерство в организации	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу
9	Группа как продукт межличностных взаимодействий.	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу

#### 4.1.5 Интерактивные формы занятий

Не предусмотрены учебным планом.

### 4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### 4.2.1 Литература

1. Григорьев, Д. А. Психология : учебное пособие / Д. А. Григорьев. — Москва : Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), 2015. — 52 с. — ISBN 978-5-00094-083-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/41198.html> (дата обращения: 29.05.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Гуревич, П. С. Психология : учебник для студентов вузов / П. С. Гуревич. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 319 с. — ISBN 5-238-00905-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/71045.html> (дата обращения: 29.05.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
3. Караванова, Л. Ж. Психология : учебное пособие : рекомендовано Российской академией образования в качестве учебного пособия для использования в образовательном процессе образовательных учреждений высшего профессионального образования / Л. Ж. Караванова. - Москва : Дашков и К, 2015. - 263 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-02247-0. - Текст (визуальный) : непосредственный.
4. Магера, Т. Н. Психология : учебное пособие / Т. Н. Магера. — Москва : Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. — 470 с. — ISBN 978-5-7264-0989-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/27955.html> (дата обращения: 29.05.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
5. Немов, Р. С. Психология : учебник : в 3 книгах / Р. С. Немов. — 5-е изд. — Москва : Владос, 2013. — Книга 1. Общие основы психологии. — 688 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=234867> (дата обращения: 29.05.2023). — ISBN 978-5-691-01743-8. — Текст : электронный.
6. Немов, Р. С. Психология : учебник : в 3 книгах / Р. С. Немов. — 4-е изд. — Москва : Владос, 2007. — Книга 2. Психология образования. — 609 с. : ил., схем., табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455592> (дата обращения: 29.05.2023). — ISBN 978-5-691-00552-7. - ISBN 978-5-691-01133-7 (Кн. 2). — Текст : электронный.
7. Немов, Р. С. Психология : учебник : в 3 книгах / Р. С. Немов. — 4-е изд. — Москва : Владос, 2016. — Книга 3. Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики. — 641 с. : ил., схем., табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455593> (дата обращения: 29.05.2023). — ISBN 978-5-691-00552-7. - ISBN 978-5-691-01134-4 (Кн. 3). — Текст : электронный.
8. Рубинштейн, С. Л. Основы общей психологии / С. Л. Рубинштейн. — Санкт-Петербург : Питер, 2013. — 713 с. : ил. — (Мастера психологии). — Текст (визуальный) : непосредственный.

#### б) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование СПБД
1.	ScienceDirect : полнотекстовая база данных : сайт / издательство Elsevier. — URL: <a href="https://www.sciencedirect.com/">https://www.sciencedirect.com/</a> (дата обращения: 29.05.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
2.	SpringerNature : полнотекстовая база данных: сайт / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. — URL: <a href="https://link.springer.com/">https://link.springer.com/</a> (дата обращения: 29.05.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
3.	Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. — Сочи, 2017 — . — URL: <a href="http://lib.sutr.ru/">http://lib.sutr.ru/</a> (дата обращения: 29.05.2023). — Текст : электронный.
	Наименование ИИС

1.	Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. – Сочи, 2017 – . – URL: <a href="http://lib.sutr.ru/">http://lib.sutr.ru/</a> (дата обращения: 29.05.2023). – Текст : электронный.
2.	КонсультантПлюс : справочно-правовая система: сайт / Компания «КонсультантПлюс». – Москва, 1997 – . – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.

в) Нормативные документы

1. Российская Федерация. Законы. Об образовании в Российской Федерации : Федеральный закон № 273-ФЗ : текст с изменениями и дополнениями на 2 декабря 2019 года : принят Государственной Думой 21 декабря 2012 года : одобрен Советом Федерации 26 декабря 2012 года. – Москва : Эксмо, 2018 – 144 с. – ISBN 978-5-392-26365-3. – URL: <http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/zakonodatelstvo/federalnyuzakon-ot-29-dekabrya-2012-g-no-273-fz-ob-obrazovanii-v-rf/> (дата обращения: 29.05.2023). – Текст : электронный.

г) Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

№	Наименование Интернет-ресурсов и электронных информационных источников
1.	Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Эр Медиа». – Саратов, 2010 – . – URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a> (дата обращения: 29.05.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2.	Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Нексмедиа». – Москва : Директ-Медиа, 2001 – . – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&amp;view=main_ub">https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&amp;view=main_ub</a> (дата обращения: 29.05.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3.	Образовательная платформа Юрайт : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2020 – . – URL: <a href="https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F">https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F</a> (дата обращения: 29.05.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
4.	Комплект Сочинского государственного университета / Консультант студента : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс» – Электронная библиотека технического вуза. – Москва : Политехресурс, 2013 – . – URL: <a href="http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch_kit/x2019-138.html">http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch_kit/x2019-138.html</a> (дата обращения: 29.05.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
5.	Сетевая электронная библиотека классических университетов «Лань» : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, 2009 – . – URL: <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a> (дата обращения: 29.05.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
6.	Национальная электронная библиотека (НЭБ) : Федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ. – Москва, 2004 – . – Режим доступа: <a href="https://rusneb.ru">https://rusneb.ru</a> (дата обращения: 29.05.2023). – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.
7.	eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: <a href="https://elibrary.ru/">https://elibrary.ru/</a> (дата обращения: 29.05.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
8.	КиберЛенинка : научная электронная библиотека открытого доступа : сайт. – Москва, 2014 – . – URL: <a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a> (дата обращения: 29.05.2023). – Текст : электронный.

### **4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине**

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине,
- критерии оценивания;
- шкалы оценивания.

#### **Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:**

1. Определение психологии как науки. Предмет психологии.
2. Понятие о психическом отражении. Сознание как высший уровень психического отражения
3. Основные формы психики и их взаимосвязь.
4. Познавательные процессы и их характеристика
5. Эмоционально-волевые психические процессы
6. Человек как индивид. Индивидуальные свойства человека: нейропсихологические и нейродинамические свойства, возрастные и половые свойства индивида, конституционные и сенсомоторные свойства индивида
7. Понятие о личности. Психологическая структура личности.
8. Темперамент. Общая характеристика темперамента. Физиологические основы темперамента. Типология темпераментов.
9. Характер. Общее понятие о характере и его природе. Структура характера.
10. Способности. Понятие о способностях.
11. Понятие о нормальном и аномальном развитии личности
12. Понятие о деятельности. Общая характеристика деятельности и ее структура
13. Мотивационно-потребностная сфера личности. Мотивация как проявление потребностей личности. Виды мотивов.
14. Понятие об индивидуальности
15. Общение как форма социального бытия человека
16. Общая характеристика перцептивной стороны общения. Механизмы межличностного восприятия
17. Имидж делового человека. Самоподача (самопредъявление, самопрезентация) в общении.
18. Общая характеристика коммуникативной стороны общения
19. Средства и барьеры общения.
20. Слушание в социальном взаимодействии
21. Феномен межличностного влияния и противостояния влиянию
22. Общая характеристика интерактивной стороны общения. Типы взаимодействия
23. Понятие роли в процессе взаимодействия. Межролевые конфликты, причины пути их разрешения.
24. Социальные позиции во взаимодействии между людьми. (Взрослый – Родитель – Дитя).
25. Понятие организационной культуры. Функции, свойства, структура и типологии организационной культуры.
26. Социально-психологическое содержание основных типов организационной культуры. Влияние организационной культуры на эффективность деятельности организации.
27. Феномен лидерства. Теории лидерства
28. Виды лидерства в организации. Виды власти и стратегии ее реализации
29. Методы психологического воздействия
30. Понятие социальной группы. Классификация малых групп
31. Групповые феномены
32. Влияние группы на индивида. Феномен конформизма.
33. Этапы развития коллектива и команды.
34. Командные роли

### **Примерные критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:**

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

### **Примерная шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (зачет с оценкой):**

**Оценка «отлично»** выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, чётко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приёмами выполнения практических задач, правильно и точно подтверждает сделанные при решении практических заданий выводы соответствующими нормативными документами, точно и правильно производит расчет показателей, демонстрирует полноту и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

**Оценка «хорошо»** выставляется обучающемуся, если он твёрдо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приёмами их выполнения.

**Оценка «удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ, затрудняется подтвердить сделанные при решении практических заданий выводы хотя бы одним нормативным документом, допускает ошибки при проведении расчетов показателей, неточно использует основные процедуры и действия в предложенном практическом задании.

**Оценка «неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

## **5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины**

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на лекционных и практических занятиях, решают практические задачи по указанию преподавателя, усваивают и повторяют основные понятия. Практические занятия и самостоятельная работа студентов осуществляются в соответствии с графиком проведения занятий и самостоятельной работы студентов.

Чтение лекций построено на непосредственном обращении к студентам, живом общении, вовлечении студентов в обсуждение спорных вопросов. Лекционный материал выдается в мультимедийной форме с использованием презентаций и учебного видеоматериала. Темы практических занятий не дублируют содержание лекций, поэтому подготовка к ним является самостоятельной, творческой работой студентов с первоисточниками, документами и пособиями. На первом занятии по дисциплине каждый студент получает индивидуальное задание для выполнения исследовательской работы, которая докладывается и обсуждается на практическом занятии.

## **5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине**

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления и написания курсовой работы, проекта, реферата;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине,

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются (указать при наличии ниже перечисленных пунктов):

- наличие помещений для СРС;
- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;
- наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов, тем рефератов со списком рекомендуемой литературы, рекомендаций по решению типовых задач, образцов отчетов о выполнении СРС и т.п.;

обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы (например методические указания по выполнению курсовых проектов, работ, РГР, контрольных работ, сборники тестовых заданий, сборники задач по дисциплине).

Приводится перечень мер по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы: обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение; наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов, тем рефератов со списком рекомендуемой литературы, рекомендаций по решению типовых задач, образцов отчетов о выполнении СРС и т.п.; обеспечение учебно-методической и справочной литературой и т.д.

## **5.3 Особенности преподавания дисциплины**

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

- Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.
- Практическая работа - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.
- Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.
- Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

## **5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

1. Лекционные занятия - комплект электронных презентаций/слайдов, аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

2. Практические занятия - компьютерный класс, презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

3. Самостоятельная работа обучающихся - Помещения для самостоятельной работы: рабочие места обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для самостоятельной работы и работы в электронной информационно-образовательной среде СГУ; библиотека, читальный зал.

**Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:**

Microsoft Windows

Microsoft Office

КонсультантПлюс

Adobe Reader

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

### **5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

**Приложение к рабочей программе дисциплины  
«Психология»  
43.03.01, Сервис, Бакалавриат  
Сервис транспорта и объектов городской инфраструктуры,**

**АННОТАЦИЯ**  
рабочей программы дисциплины  
**Психология**  
обязательной части учебного плана  
очная

<b>Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)</b>	3 / 108
<b>Цель изучения дисциплины</b>	формирование способности осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
<b>Содержание дисциплины</b>	Психика как особая форма социального взаимодействия и предмет научного познания; Индивидуальные свойства личности; Личность как высшее интегративное психическое свойство; Человек как субъект деятельности и индивидуальность; Общая характеристика общения. Перцептивная сторона общения; Коммуникативная и интерактивные стороны общения; Организационная культура и межкультурное взаимодействие в организации; Руководство и лидерство в организации; Группа как продукт межличностных взаимодействий
<b>Формируемые компетенции (коды)</b>	УК-3
<b>Коды и наименование индикатора достижения компетенции</b>	УК-3.1 Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях; УК-3.2 Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывает их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и асертивность в межличностном взаимодействии; УК-3.3 Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой
<b>Дисциплины, участвующие в формировании компетенции</b>	Событийное волонтерство; Психология и конфликтология в сервисе; Технологическая практика; Преддипломная практика; Проектная практика

<b>Образовательные технологии</b>	Лекционные занятия, Практические занятия, срс
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачет с оценкой