

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета



С.М. Романов

« 22 » 12 2019 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Стандартизация и безопасность услуг в туристской индустрии

Шифр и направление подготовки 43.03.02 Туризм

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Профиль подготовки бакалавра Технологии и организация туристского обслуживания

(наименование программы магистра/аспиранта)

Форма обучения очная

Выпускающая кафедра Управления и технологий в туризме и сервисе

Кафедра-разработчик рабочей программы Управления и технологий в туризме и сервисе

| Семестр       | Трудоем-<br>кость<br>(час./зет.) | Лекцион.<br>занятий,<br>(час.) | Практич.<br>занятий,<br>(час.) | Лаборат.<br>занятий,<br>(час.) | СРС,<br>(час.) | КР/КП<br>(час.) | КРЗ | Форма<br>промежуточного<br>контроля<br>(экс./зачет) |
|---------------|----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------------|-----------------|-----|-----------------------------------------------------|
| <b>ОФО</b>    |                                  |                                |                                |                                |                |                 |     |                                                     |
| 5             | 108/3                            | 18                             | 18                             | -                              | 72             | -               | -   | Зачет                                               |
| <b>Итого:</b> | 108/3                            | 18                             | 18                             | -                              | 72             | -               | -   | Зачет                                               |

Сочи 2019 г.

Рабочая программа по дисциплине «Стандартизация и безопасность услуг в туристской индустрии» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки 43.03.02 Туризм № 516 от 08.06.2017.

Рабочую программу составил:  
Сердюков Д.А., старший преподаватель кафедры УТТС

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

на заседании кафедры управления и технологий в туризме и сервисе

Протокол № 1 от «30» 08 2019 г.

Заведующий кафедрой

С.В. Гриненко

Руководитель ОПОП

С.В. Гриненко

Рабочая программа одобрена на заседании Учебно-методического совета направления

(указывается наименование совета направления)

Протокол № 1 от «30» 08 2019 г.

Председатель УМСН

С.В. Гриненко

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям  
Отдел качества образования и  
методического обеспечения

подпись

ФИО

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2020/2021 учебный год, протокол № 3/1 заседания кафедры от 6.07.2020г. В программу внесены дополнения и (или) изменения:

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

5.3 Особенности преподавания дисциплины

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Заведующий кафедрой



Грищенко С.В.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2021/2022 учебный год, протокол № 1 заседания кафедры от 30.08.2021г. В программу внесены дополнения и (или) изменения: Без изменений

Зав. кафедрой УТТР



С.В. Гриненко

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2022\_/2023 учебный год, протокол № 1 заседания кафедры от «29» августа 2022 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Без изменений

И.о. зав. кафедрой



А.Р. Давыдович

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                                     | Стр. |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....                                                                                           | 5    |
| 2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО 3++ .....                                                                                    | 5    |
| 3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....                                                                                | 6    |
| 4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....                                                                                                       | 7    |
| 4.1 Тематический план дисциплины .....                                                                                              | 7    |
| 4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....                                                               | 12   |
| 4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине .....                                                       | 14   |
| 5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ .....                                                                                    | 17   |
| 5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины .....                                                              | 17   |
| 5.2 Организация самостоятельной работы обучающегося (СРС) по дисциплине .....                                                       | 18   |
| 5.3 Особенности преподавания дисциплины .....                                                                                       | 20   |
| 5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины .....                                                                            | 20   |
| 5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц<br>с ограниченными возможностями здоровья ..... | 21   |
| Приложение. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....                                                                                              | 22   |

## 1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Стандартизация и безопасность услуг в туристской индустрии» является формирование у будущего бакалавра комплекса знаний о техническом регулировании и стандартизации как основы обеспечения безопасности и качества услуг в туристской индустрии, нормативно-правовом обеспечении стандартизации в Российской Федерации, стандартизации, классификации, сертификации и безопасности услуг в туристской индустрии, тенденциях развития систем управления качеством на предприятиях туристской индустрии, современных подходах к менеджменту качества в туристской сфере в мире и в России, освоение практических рекомендаций исключения (снижения) всевозможных рисков в туристской деятельности.

Основные задачи дисциплины:

- Дать представление о структуре системы технического регулирования в России, основных целях и принципах стандартизации и сертификации, основных подходах к стандартизации и сертификации услуг предприятий туристской индустрии.
- Дать представление о классификации источников опасностей и туристских рисков, способы снижения рисков при совершении путешествий и способах предупреждения воздействия факторов риска при туристских путешествиях.
- Объяснить требования национальных стандартов в сфере туристской деятельности, сферу их применения, роль стандартов предприятий в развитии систем качества в туристской индустрии.
- Объяснить основные подходы к разработке и формированию стандартов предприятий туристской индустрии, технологию сертификации услуг предприятий туристской индустрии, системах сертификации услуг в России.
- Объяснить методы защиты персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий и способы снижения последствий травмирующих факторов.
- Изучить способы преодоления нетравмирующего воздействия опасностей и вредностей, возникающих при туристских путешествиях.
- Научить планировать и осуществлять деятельность по подготовке к сертификации услуг туристского предприятия, осуществлять взаимодействие с системой добровольной сертификации услуг на уровне туристского предприятия.
- Научить применять требования национальных стандартов в деятельности предприятия, внедрять элементы управления качеством на туристском предприятии.
- Научить прогнозировать возникновение травмирующих факторов, учитывать потенциальные угрозы при проектировании туристских услуг, снижать риски при организации туристских путешествий.
- Научить организовать работу туристского предприятия с учётом требований безопасности, предъявляемых к туристскому продукту.
- Отработать навыки проведения опросов потребителей турпродукта, осуществления мониторинга качества предоставляемых туристским предприятием услуг.
- Отработать навыки разработки технологических документов по стандартизации и сертификации туристских услуг (памятки, технологические карты, информационные листки и т.д.), подготовки пакета документов на сертификацию туристских услуг.
- Отработать навыки разработки программ туристских путешествий с учетом требований безопасности, разработки документов по безопасности в туризме (памятки, инструкции, рекогносцировки).
- Отработать навыки контроля безопасности ресурсов туристского пакета.

## 2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина «Стандартизация и безопасность услуг в туристской индустрии» относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)» обязательной части учебного плана.

Таблица 1

| Наименование категории (группы) компетенций | Код и наименование компетенции | Предшествующие дисциплины | Последующие дисциплины |
|---------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------|------------------------|
|---------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------|------------------------|

| Общепрофессиональные компетенции |                                                                                                                                                                                              |                                                           |                         |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------|
| Безопасность обслуживания        | ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности | Нет, так как дисциплина начинает формирование компетенции | – Страхование в туризме |

### 3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины «Стандартизация и безопасность услуг в туристской индустрии» обучающийся должен обладать знаниями, умениями и владениями согласно табл. 2.

Таблица 2

| Компетенции и индикаторы их достижения |                                                                                                                                                                                              |                                                                              | Таблица                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Категория компетенций                  | Код и наименование компетенции                                                                                                                                                               | Код и наименование индикатора достижения компетенции                         | В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Общепрофессиональные компетенции       |                                                                                                                                                                                              |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Безопасность обслуживания              | ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности | ОПК-7.1 Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг | <u>Знать</u> : структуру системы технического регулирования в России, основные цели и принципы стандартизации и сертификации, классификацию источников опасностей и туристских рисков, способы снижения рисков при совершении путешествий, национальные стандарты в сфере туристской деятельности (З-ОПК-7.1).<br><u>Уметь</u> : применять требования национальных стандартов в деятельности предприятия (У-ОПК-7.1).<br><u>Владеть</u> : навыками разработки технологических документов по стандартизации и сертификации туристских услуг (памятки, технологические карты, информационные листы и т.д.) (В-ОПК-7.1). |

| Компетенции и индикаторы их достижения |                                |                                                                                                                            | В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Категория компетенций                  | Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                        |                                | ОПК-7.2 Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности | <p><u>Знать</u>: способы предупреждения воздействия факторов риска при туристских путешествиях; методы защиты персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий; способы снижения последствий травмирующих факторов, а также способы преодоления нетравмирующего воздействия опасностей и вредностей, возникающих при туристских путешествиях (3- ОПК-7.2).</p> <p><u>Уметь</u>: прогнозировать возникновение травмирующих факторов; учитывать потенциальные угрозы и снижать риски при проектировании туристских услуг; организовать работу туристского предприятия с учётом требований безопасности, предъявляемых к туристскому продукту (У-ОПК-7.2).</p> <p><u>Владеть</u>: навыками разработки программ туристских путешествий с учетом требований безопасности; навыками разработки документов по безопасности в туризме (памятки, инструкции, рекогносцировки); технологией контроля безопасности ресурсов туристского пакета (Н-ОПК-7.2).</p> |

#### 4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1 Тематический план дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

| № разд./темы | Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины    | ОФО         |                                               |                      |                     |     |          |
|--------------|---------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------|----------------------|---------------------|-----|----------|
|              |                                                   | Всего часов | Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы |                      |                     |     |          |
|              |                                                   |             | Лекции                                        | Практические занятия | Лабораторные работы | СРС | Контроль |
| 1.           | Основы стандартизации                             | 20          | 4                                             | 4                    | -                   | 12  | -        |
| 2.           | Стандартизация услуг в туристской индустрии       | 26          | 4                                             | 4                    | -                   | 18  | -        |
| 3.           | Подтверждение соответствия в туристской индустрии | 8           | 2                                             | 2                    | -                   | 4   | -        |
| 4.           | Теоретические основы безопасности в туризме       | 14          | 2                                             | 2                    | -                   | 10  | -        |
| 5.           | Система комплексной безопасности в туризме        | 40          | 6                                             | 6                    | -                   | 28  | -        |
| 6.           | Зачет                                             | -           | -                                             | -                    | -                   | -   | -        |
| ИТОГО:       |                                                   | 108         | 18                                            | 18                   | -                   | 72  | -        |

## 4.1.1 Лекционные занятия

| № п/п | Наименование модуля, раздела дисциплины              | Объем, часов | Краткое содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Формируемые ЗУН        | Ссылки на литературу |
|-------|------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------|
| 1     | Основы стандартизации                                | 2            | Тема 1. Стандартизация и сертификация как основа системы обеспечения безопасности и качества в туристической индустрии<br>1. Проблема обеспечения качества товаров и услуг<br>2. Федеральный закон «О техническом регулировании»<br>3. Цели, принципы и задачи технического регулирования<br>4. Основные элементы системы технического регулирования | З-ОПК-7.1<br>У-ОПК-7.1 | [1-3; 10; 17]        |
| 2     |                                                      | 2            | Тема 2. Международное сотрудничество в области стандартизации и подтверждения соответствия<br>1. Роль ИСО в развитии международного сотрудничества по стандартизации<br>2. Международные организации по стандартизации<br>3. Российская Федерация в международном сотрудничестве в области стандартизации и подтверждению соответствия               | З-ОПК-7.1<br>У-ОПК-7.1 | [1; 10; 28]          |
| 3     | Стандартизация услуг в туристической индустрии       | 2            | Тема 3. Общие понятия стандартизации: цели, принципы, нормативные документы<br>1. Цели и принципы стандартизации<br>2. Нормативные документы по стандартизации, порядок разработки стандартов<br>3. Органы по стандартизации, технические комитеты по стандартизации услуг<br>4. Концепция развития стандартизации в России                          | З-ОПК-7.1<br>У-ОПК-7.1 | [1-3; 10; 17]        |
| 4     |                                                      | 2            | Тема 4. Стандартизация и классификация туристических услуг и услуг средств размещения<br>1. Классификация услуг: международный и отечественный опыт<br>2. Стандартизация туристических услуг в России<br>3. Национальные стандарты туристических услуг<br>4. Классификация и стандартизация услуг средств размещения: современные подходы            | З-ОПК-7.1<br>У-ОПК-7.1 | [1-3; 10; 17; 18-27] |
| 5     | Подтверждение соответствия в туристической индустрии | 2            | Тема 5. Подтверждение соответствия в системе технического регулирования<br>1. Цели, принципы и формы подтверждения соответствия<br>2. Обязательное подтверждение                                                                                                                                                                                     | З-ОПК-7.1<br>У-ОПК-7.1 | [7; 10; 13; 17]      |

|       |                                             |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |             |
|-------|---------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------|
|       |                                             |    | соответствия, знак обращения на рынке.<br>3. Принципы и формы добровольного подтверждения соответствия, знаки соответствия.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         |             |
| 6     | Теоретические основы безопасности в туризме | 2  | Тема 6. Теоретические основы безопасной деятельности в туризме<br>1. Общие представления о безопасности<br>2. Классификация существующих опасностей и риск как мера опасности<br>3. Страхование туристов                                                                                                                                                                                                             | 3- ОПК-7.2<br>У-ОПК-7.2 | [4-6; 20]   |
| 7     | Система комплексной безопасности в туризме  | 2  | Тема 7. Потенциальные опасности и риски и их виды<br>1. Общие положения. Риск, уровни рисков<br>2. Классификация источников опасностей и туристских рисков, способы снижения рисков при совершении путешествий                                                                                                                                                                                                       | 3- ОПК-7.2<br>У-ОПК-7.2 | [4-6; 20]   |
| 8     |                                             | 2  | Тема 8. Способы предупреждения воздействия факторов риска<br>1. Оценка травмоопасности в программе тура<br>2. Классификация последствий травмирующих факторов<br>3. Прогнозирование возникновения травмирующих факторов<br>4. Пути снижения последствий травмирующих факторов<br>5. Нетравмирующие воздействия, описания последствий и способы преодоления                                                           | 3- ОПК-7.2<br>У-ОПК-7.2 | [5; 20; 21] |
| 9     |                                             | 2  | Тема 9. Обследование условий безопасности ресурсов туристского пакета<br>1. Негативные воздействия в пункте прибытия туристов<br>2. Влияние условий размещения и проживания<br>3. Влияние предоставления качественного и безопасного питания<br>4. Транспортное обеспечение тура<br>5. Влияние на условия безопасности способа передвижения по маршруту тура<br>6. Контроль безопасности ресурсов туристского пакета | 3- ОПК-7.2<br>У-ОПК-7.2 | [5; 20; 21] |
| Итого |                                             | 18 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |             |

#### 4.1.2 Практические занятия

| № п/п | Наименование модуля, раздела дисциплины | Объем, часов | Краткое содержание            | Формируемые ЗУН | Ссылки на литературу |
|-------|-----------------------------------------|--------------|-------------------------------|-----------------|----------------------|
| 1     | Основы                                  | 2            | Проблема обеспечения качества | У-ОПК-7.1       | [1-3; 10; 17]        |

|       |                                                      |    |                                                                                                                                                  |                        |                      |
|-------|------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------|
|       | стандартизации                                       |    | услуг в туристической индустрии (дискуссия). Дискуссия проходит в рабочих группах по вопросам темы 1                                             | Н-ОПК-7.1              |                      |
| 2     |                                                      | 2  | Развитие стандартизации и сертификации: история, отечественный и зарубежный опыт (презентации докладов)<br>Темы докладов см. в ФОС по дисциплине | У-ОПК-7.1<br>Н-ОПК-7.1 | [1; 10; 28]          |
| 3     | Стандартизация услуг в туристической индустрии       | 2  | Требования национальных стандартов к туристским услугам (семинар-тренинг). Вопросы к семинару см. в ФОС по дисциплине                            | У-ОПК-7.1<br>Н-ОПК-7.1 | [1-3; 10; 17; 18-27] |
| 4     |                                                      | 2  | Организация туристского обслуживания по требованиям национальных стандартов (тренинг)                                                            | У-ОПК-7.1<br>Н-ОПК-7.1 | [7; 10; 13; 16; 17]  |
| 5     | Подтверждение соответствия в туристической индустрии | 2  | Технология сертификации услуг туристической индустрии (ролевая игра)                                                                             | У-ОПК-7.1<br>Н-ОПК-7.1 | [7; 10; 13; 16; 17]  |
| 6     | Теоретические основы безопасности в туризме          | 2  | Элементы безопасности в туризме (семинар)<br>Вопросы к семинару см. в ФОС по дисциплине                                                          | У-ОПК-7.2<br>Н-ОПК-7.2 | [4-6; 20]            |
| 7     | Система комплексной безопасности в туризме           | 2  | Оценка потенциальных опасностей и туристских рисков (дискуссия)<br>Вопросы к дискуссии см. в ФОС по дисциплине                                   | У-ОПК-7.2<br>Н-ОПК-7.2 | [5; 20; 21]          |
| 8     |                                                      | 2  | Разработка Памятки по безопасности (информационного листка) путешественника, уезжающего в туристскую поездку (по видам поездок) (тренинг)        | У-ОПК-7.2<br>Н-ОПК-7.2 | [5; 20; 21]          |
| 9     |                                                      | 2  | Разработка анкеты оценки туристом безопасности предоставленных туристских услуг (тренинг)                                                        | У-ОПК-7.2<br>Н-ОПК-7.2 | [10; 16; 20]         |
| Итого |                                                      | 18 |                                                                                                                                                  |                        |                      |

#### 4.1.1 Лабораторные занятия - не предусмотрены учебным планом

#### 4.1.2 Самостоятельная работа студента

| № п/п | Наименование модуля, раздела дисциплины        | Объем, часов | Краткое содержание                                                                                                  | Формируемые ЗУН                     | Ссылки на литературу |
|-------|------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------|
| 1     | Основы стандартизации                          | 4            | Подготовка к дискуссии «Проблема обеспечения качества услуг в туристической индустрии»                              | З-ОПК-7.1<br>У-ОПК-7.1<br>Н-ОПК-7.1 | [1; 4; 5]            |
| 2     |                                                | 8            | Подготовка доклада «Развитие стандартизации и сертификации: история, отечественный и зарубежный опыт»               | З-ОПК-7.1<br>У-ОПК-7.1<br>Н-ОПК-7.1 | [1; 4; 5; 9]         |
| 3     | Стандартизация услуг в туристической индустрии | 6            | Выполнение письменного домашнего задания «Федеральный закон «О техническом регулировании» №184-ФЗ от 27.12.2002 г.» | З-ОПК-7.1<br>У-ОПК-7.1<br>Н-ОПК-7.1 | [1; 2; 4; 5; 9]      |
| 4     |                                                | 4            | Подготовка к семинару-тренингу «Требования национальных стандартов к туристским услугам»                            | З-ОПК-7.1<br>У-ОПК-7.1<br>Н-ОПК-7.1 | [1; 2; 4; 5; 9]      |
| 5     |                                                | 8            | Изучение текстов национальных                                                                                       | З-ОПК-7.1                           | [1; 2; 4; 5; 9]      |

|             |                                                      |    |                                                                                                                                                                                  |                                     |                        |
|-------------|------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------|
|             |                                                      |    | стандартов, подготовка к практическим занятиям, написание реферата                                                                                                               | У-ОПК-7.1<br>Н-ОПК-7.1              |                        |
| 6           | Подтверждение соответствия в туристической индустрии | 4  | Подготовка к ролевой игре «Технология сертификации услуг туристической индустрии»                                                                                                | З-ОПК-7.1<br>У-ОПК-7.1<br>Н-ОПК-7.1 | [4; 9]                 |
| 7           | Теоретические основы безопасности в туризме          | 4  | Подготовка к семинару «Элементы безопасности в туризме»                                                                                                                          | З-ОПК-7.2<br>У-ОПК-7.2<br>Н-ОПК-7.2 | [3; 8; 10; 12]         |
| 8           |                                                      | 6  | Написание эссе на тему «Безопасность в туризме»                                                                                                                                  | З-ОПК-7.2<br>У-ОПК-7.2<br>Н-ОПК-7.2 | [3; 8; 10; 12]         |
| 9           | Система комплексной безопасности в туризме           | 4  | Подготовка к дискуссии «Оценка потенциальных опасностей и туристских рисков»                                                                                                     | З-ОПК-7.2<br>У-ОПК-7.2<br>Н-ОПК-7.2 | [3; 8; 10; 12; 13; 14] |
| 11          |                                                      | 2  | Подготовка к практическому занятию-тренингу №1 «Разработка Памятки по безопасности (информационного листка) путешественника, убывающего в туристскую поездку (по видам поездок)» | З-ОПК-7.2<br>У-ОПК-7.2<br>Н-ОПК-7.2 | [3; 8; 10; 12; 13; 14] |
| 12          |                                                      | 4  | Выполнение домашнего задания по итогам лабораторной работы №1                                                                                                                    | З-ОПК-7.2<br>У-ОПК-7.2<br>Н-ОПК-7.2 | [3; 8; 10; 12; 13; 14] |
| 13          |                                                      | 2  | Подготовка к практическому занятию-тренингу №2 «Разработка анкеты оценки туристом безопасности предоставленных туристских услуг»                                                 | З-ОПК-7.2<br>У-ОПК-7.2<br>Н-ОПК-7.2 | [3; 8; 14]             |
| 14          |                                                      | 4  | Выполнение домашнего задания по итогам лабораторной работы №2                                                                                                                    | З-ОПК-7.2<br>У-ОПК-7.2<br>Н-ОПК-7.2 | [3; 8; 14]             |
| 15          |                                                      | 4  | Выполнение домашнего задания «Разработка инструкции по пожарной безопасности при совершении туристских путешествий»                                                              | З-ОПК-7.2<br>У-ОПК-7.2<br>Н-ОПК-7.2 | [3; 8; 14]             |
| 16          |                                                      | 8  | Подготовка докладов-презентаций «Безопасность туристских услуг»                                                                                                                  | З-ОПК-7.2<br>У-ОПК-7.2<br>Н-ОПК-7.2 | [3; 8; 10; 12; 13; 14] |
| Итого (СРС) |                                                      | 72 |                                                                                                                                                                                  |                                     |                        |

#### 4.1.3 Интерактивные формы занятий учебным планом не предусмотрены

### 4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### 4.2.1 Литература

1. Анисимов В. П. Метрология, стандартизация и сертификация (в сфере туризма) : учебное пособие / В. П. Анисимов, А. В. Яцук. - Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2013. - 253 с. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/397143> (дата обращения: 07.06.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
2. Баумгартен Л. В. Стандарты качества проведения экскурсий : учебное пособие / Баумгартен Л. В. - Москва : Вузовский учебник, ИНФРА-М, 2019. - 96 с. - 978-5-9558-0412-5. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/982629> (дата обращения: 07.06.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
3. Бобкова, А. Г. Безопасность туризма : учебник для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Туризм" / А. Г. Бобкова, С. А. Кудреватых, Е. Л. Писаревский ; под общ. ред. д.ю.н. Е.Л. Писаревского. - Электрон. дан. - Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. - 263 с. - Загл. с экрана. - 978-5-4365-0128-4. - URL: <https://www.russiatourism.ru/>

- data/File/news\_file/2014/BOBKOVA\_Bezopasnost.pdf (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: свободный. – Текст : электронный.
4. Дехтярь, Г. М. Стандартизация и сертификация в туризме : учебное пособие по специальности 101103 "Социально-культурный сервис и туризм" / Г. М. Дехтярь. – Изд. 2-е, перераб. и доп. – Москва : Финансы и статистика : ИНФРА-М, 2009. – 366, [1] с. : ил., табл. ; 21 см. – ISBN 978-5-279-03362-1. – Текст : непосредственный.
  5. Пахомова О. М. Стандартизация и контроль качества туристских услуг : учебное пособие / О. М. Пахомова. – Москва : ИНФРА-М, 2019. – 135 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – URL: <http://znanium.com/catalog/product/1003645> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
  6. Кобяк, М. В. Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг : практическое пособие / М. В. Кобяк. – Санкт-Петербург : : Интермедия, 2014. – 290 с. – 978-5-4383-0029-8. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/30214.html> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
  7. Докторов А. В. Организация транспортного обслуживания в туризме : учебное пособие / Докторов А. В., Мышкина О. Е. – Москва : ИНФРА-М, 2016. – 208 с. – (Среднее профессиональное образование). – 978-5-16-011374-6. – URL: <http://znanium.com/catalog/product/521898> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
  8. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства : учебное пособие / А. Д. Чудновский, Ю. М. Белозерова. – Москва : ФОРУМ : Инфра-М, 2012. – 336 с. : ил. – (Высшее образование). – URL: <http://znanium.com/catalog/product/259833> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
  9. Дехтярь, Г. М. Метрология, стандартизация и сертификация : учебное пособие / Дехтярь Г. М. – Москва : КУРС, ИНФРА-М, 2016. – 154 с. – 978-5-905554-44-5. – URL: <http://znanium.com/catalog/product/537788> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
  10. Кнышова Е. Н. Менеджмент гостеприимства : учебное пособие / Е. Н. Кнышова, Ю. М. Белозерова. – Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2010. – 512 с. : ил. – (Высшее образование). – 978-5-8199-0441-1. – URL: <http://znanium.com/catalog/product/204348> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
  11. Лисевич, А. В. Маркетинг в туристской индустрии : учебное пособие для бакалавров / А. В. Лисевич, Е. В. Лунтова. – Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. – 174 с. – 978-5-394-02434-4. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/75218.html> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
  12. Махов, С. Ю. Организация безопасности активного туризма : учебно-методическое пособие для высшего профессионального образования / С. Ю. Махов. – Орел : Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИБ), 2014. – 125 с. – 2227-8397. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/33431.html> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
  13. Нусс, Н. А. Безопасность в туризме : учебное пособие / Н. А. Нусс. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2011. – 68 с. – 978-5-7782-1594-8. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/44900.html> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
  14. Ушаков Р. Н. Организация гостиничного дела: обеспечение безопасности : учебное пособие / Р. Н. Ушаков, Н. Л. Авилова. – Москва : ИНФРА-М, 2017. – 136 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – URL: <http://znanium.com/catalog/product/762989> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

#### 4.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Официальный сайт Росархива <http://archives.ru/>
- Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики <http://www.gks.ru/>
- Официальный сайт Федерального агентства по туризму (Ростуризм) <http://www.russiatourism.ru/>
- Официальный сайт Росстандарта <http://www.gost.ru/>

#### 4.2.3 Нормативные документы

- Федеральный закон «О техническом регулировании» №184-ФЗ от 27.12.2002 г. –

- Информационная система Консультант.Плюс. <http://www.consultant.ru/popular/techreg/>
- ГОСТ Р 50690-2000 Туристские услуги. Общие требования. - Веб-сайт «Электронный фонд нормативно-правовой и технической документации» <http://docs.cntd.ru/>
  - ГОСТ Р 50644-2009 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов. - Веб-сайт «Электронный фонд нормативно-правовой и технической документации» <http://docs.cntd.ru/>
  - ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов - действует с 01.06.2016 г. (замен ГОСТ Р 50644) - Веб-сайт «Электронный фонд нормативно-правовой и технической документации» <http://docs.cntd.ru/>
  - ГОСТ Р 54601-2011 Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения. - Веб-сайт «Электронный фонд нормативно-правовой и технической документации» <http://docs.cntd.ru/>
  - ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг. - Веб-сайт «Электронный фонд нормативно-правовой и технической документации» <http://docs.cntd.ru/>
  - ГОСТ Р 53522-2009 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения. - Веб-сайт «Электронный фонд нормативно-правовой и технической документации» <http://docs.cntd.ru/>
  - ГОСТ Р 53997-2010 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования. - Веб-сайт «Электронный фонд нормативно-правовой и технической документации» <http://docs.cntd.ru/>
  - ГОСТ Р 54604-2011 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования. - Веб-сайт «Электронный фонд нормативно-правовой и технической документации» <http://docs.cntd.ru/>
  - ГОСТ Р 54600-2011 Туристские услуги. Услуги турагентства. Общие требования. - Веб-сайт «Электронный фонд нормативно-правовой и технической документации» <http://docs.cntd.ru/>
  - ГОСТ Р 54599-2011 Услуги средств размещения. Общие требования к услугам санаториев, пансионатов, центров отдыха. - Веб-сайт «Электронный фонд нормативно-правовой и технической документации» <http://docs.cntd.ru/>

#### 4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Обучающимся обеспечивается доступ к базам данных и библиотечным фондам университета. СГУ обеспечивает оперативный обмен информацией с отечественными и зарубежными вузами и организациями с соблюдением требований законодательства Российской Федерации об интеллектуальной собственности и международных договоров Российской Федерации в области интеллектуальной собственности, а также доступ обучающихся к информационным справочным и поисковым системам.

В частности, обеспечивается доступ к следующим электронно-библиотечным системам и базам данных:

1. Электронно-библиотечная система «Znaniump.com» (Научно-издательский центр «ИНФРА-М».

Доступ осуществляется с любого компьютера, в том числе домашнего, и прочего устройства (смартфона, планшета) из любой точки, где есть выход в Интернет. Вход в электронно-библиотечную систему осуществляется с паролем. Данная электронно-библиотечная система представляет собой специализированный электронный ресурс, по которому предоставлена возможность работы с каталогом изданий и полной электронной версией книг, выпущенных издательствами Группы компаний «ИНФРА-М»: «Весь мир», ИД «Форум», ИД «Вузовский учебник», «Магистр», «Норма» и другие издательства.

3. IPRbooks [Электронный ресурс]: Электронно-библиотечная система. <http://www.iprbookshop.ru>. Доступ с паролем на 4000 мест.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ

Зав. библиотекой



Е.С. Мысина

#### 4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Текущая аттестация по дисциплине осуществляется в форме письменных домашних заданий, докладов-презентаций, семинаров, рефератов, эссе, решения кейс-задач, текущего тестирования. Форма промежуточной аттестации – зачет.

Содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в комплекте оценочных средств (контролирующих материалов), предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС ВО.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- темы докладов, рефератов, презентаций, эссе;
- вопросы к семинарам;
- кейс-задачи;
- фонд тестовых заданий;
- вопросы к зачету;
- задания для практических занятий – тренингов (письменные домашние задания).

Домашняя работа над рекомендованными изданиями должна привить обучающимся навыки работы со специальной литературой, научить аргументированному изложению своих знаний и убеждений в письменной форме. Изучение рекомендуемых источников должно сопровождаться составлением краткого конспекта, самоконтролем полученных знаний путем ответов на поставленные вопросы.

### **Вопросы к зачету**

1. Исторические основы развития стандартизации и сертификации.
2. Правовые основы технического регулирования. Закон Российской Федерации «О техническом регулировании» № 184-ФЗ от 27.12.2002 и его роль в развитии отечественной стандартизации и сертификации.
3. Цели и принципы стандартизации. Национальная система стандартизации.
4. Нормативные документы по стандартизации, виды стандартов.
5. Порядок разработки национальных стандартов.
6. Подтверждение соответствия: цели, принципы и формы.
7. Классификация услуг: международный и отечественный опыт.
8. Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации.
9. Стандартизация туристских услуг в Российской Федерации.
10. Классификация и стандартизация услуг средств размещения: современные подходы.
11. Основные положения и требования национального стандарта ГОСТ Р 50690-2000 «Туристские услуги. Общие требования».
12. Основные положения и требования национального стандарта ГОСТ Р 53522-2009 «Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения».
13. Основные положения и требования межгосударственного стандарта ГОСТ 32611-2014 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов».
14. Основные положения и требования национального стандарта ГОСТ Р 50681-2009 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг».
15. Основные положения и требования национального стандарта ГОСТ Р 53997-2010 «Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования».
16. Основные положения и требования национального стандарта ГОСТ Р 53998-2010 «Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования».
17. Основные положения и требования национального стандарта ГОСТ Р 54600-2011 «Туристские услуги. Услуги турагентств. Общие требования».
18. Основные положения и требования национального стандарта ГОСТ Р 54601-2011 «Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения».
19. Основные положения и требования национального стандарта ГОСТ Р 54602-2011 «Туристские услуги. Услуги инструкторов-проводников. Общие требования».
20. Принципы, цели и формы подтверждения соответствия.
21. Общие представления о безопасности: термины и их определения.
22. Вопросы безопасности в Федеральном законе «Об основах туристской деятельности в российской Федерации» от 24.11.1996 № 132-ФЗ (ред. от 03.05.2012 № 47-ФЗ).
23. Безопасность в туризме, как коммерческая, информационная, техническая, юридическая, экологическая, физическая безопасность личности и предпринимательства.
24. Опасность. Базовые классы опасностей.

25. Риск. Классификация рисков в зависимости от причин возникновения.
26. Риск в туризме. Классификация рисков в зависимости от уровня наступления вредных последствий.
27. Источник опасности. Классификация опасностей по источнику происхождения.
28. Классификация туристских рисков по характеру воздействия на человека.
29. Уровни менеджмента безопасности в туризме.
30. Травмоопасность. Пути снижения риска травмоопасности.
31. Пожароопасность. Предупреждения риска возникновения пожароопасности.
32. Гидрометеорологическая опасность. Предупреждение вредных воздействий факторов риска.
33. Экологическая опасность. Предупреждение вредных воздействий факторов риска.
34. Токсикологическая опасность. Предупреждение вредных воздействий факторов риска.
35. Биологическая опасность. Предупреждение вредных воздействий факторов риска.
36. Радиоактивная опасность и опасность излучений. Предупреждение вредных воздействий факторов риска.
37. Психофизиологическая опасность. Исключение или снижение воздействия факторов риска.
38. Криминогенная опасность. Снижение воздействия факторов риска.
39. Военно-политическая опасность. Исключение или снижение воздействия факторов риска.
40. Специфические риски. Снижение воздействия факторов риска.
41. Прочие опасности. Мероприятия, проводимые в целях исключения или снижения факторов опасности.
42. Классификация последствий травмирующих факторов.
43. Прогнозирование возникновения травмирующих факторов.
44. Пути снижения травмоопасности от факторов риска механического происхождения.
45. Нетравмирующие воздействия в турах, их характеристика.
46. Снижение негативного влияния на организм туристов факторов риска гидрометеорологического происхождения.
47. Снижение негативного влияния на организм туристов биологических факторов риска.
48. Опасности и заболевания от контакта с ядовитыми растениями.
49. Классификация растений по степени токсичности.
50. Профилактика отравления грибами.
51. Опасности и заболевания, связанные с ядовитыми рыбами.
52. Опасности, возникающие при контакте с ядовитыми насекомыми и их профилактика.
53. Опасности, возникающие при контакте с ядовитыми пресмыкающимися и их профилактика.
54. Профилактика зоонозных инфекционных заболеваний.
55. Снижение негативного влияния на организм туристов ультрафиолетового излучения.
56. Предупреждение опасного воздействия на организм туристов радиологического и ионизирующего излучений.
57. Предупреждение опасного воздействия на организм туристов токсикологического фактора риска.
58. Пути снижения опасности криминогенного и военно-политического факторов риска при организации туристских путешествий.
59. Угрозы безопасности внешней среды при туристских путешествиях.
60. Угрозы безопасности внутренней среды при туристских путешествиях.
61. Требования безопасности к средствам размещения при организации туристских путешествий.
62. Электробезопасность при туристских путешествиях.
63. Пожарная безопасность при туристских путешествиях.
64. Требования безопасности к услугам питания при организации туристских путешествий.
65. Требования безопасности при экскурсионном обслуживании при организации туристских путешествий.
66. Требования безопасности при транспортном обслуживании при организации туристских путешествий.
67. Менеджмент контроля качества и безопасности туристского обслуживания.
68. Правила и инструкции по безопасности туристских услуг.
69. Порядок проведения инструктажа туристов перед выходом на маршрут.

## **5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины**

Промежуточная аттестация может быть выставлена студенту по результатам текущей аттестации и (или) по результатам федерального интернет тестирования (ФЭПО, интернет тренажеры).

Изучение студентами дисциплины «Стандартизация и безопасность услуг в туристской индустрии» предполагает проведение лекционных, практических занятий, которым предшествует самостоятельная работа студентов над заданиями индивидуально или в рабочих группах, направленная на формирование компетенций в соответствии с ФГОС ВО для дальнейшей профессиональной деятельности в сфере туризма. Практические занятия проводятся в форме конференций, презентаций, тренингов. Студенты готовят доклады-презентации, которые представляют на практических занятиях. Предусмотрено написание эссе и реферата. Важное место в освоении дисциплины занимают практические занятия – тренинги, предполагающие выполнение студентами по руководством преподавателя заданий по оформлению документов туристского предприятия, в том числе по оформлению памятки по безопасности и разработке анкеты оценки туристом безопасности предоставленных туристских услуг, в соответствии с требованиями нормативных документов под руководством преподавателя.

Изучение дисциплины предполагает большой объем самостоятельной работы студента и выполнение ряда письменных домашних работ и заданий. Самостоятельная работа студентов в сочетании с активной работой в группах, в том числе на практических занятиях, знакомство с основной и дополнительной литературой, использование электронных ресурсов необходимы для успешного достижения студентами результатов обучения данной дисциплины в рамках подготовки бакалавра по направлению 43.03.02 «Туризм».

#### **Методические рекомендации по подготовке обучающихся к практическим занятиям.**

Практическое занятие является одной из форм проведения групповых занятий со студентами, имеющей своими целями более глубокое усвоение обучаемыми теоретического материала, развития у них умения целенаправленной работы с научной и учебной литературой для самостоятельного получения новых знаний, приобретения навыков публичных выступлений, ведения дискуссий и т.д. Самостоятельная работа студентов по подготовке к практическим занятиям носит репродуктивный и познавательно-поисковый характер. Предварительная подготовка студентов к занятиям и активная работа в аудитории в ходе занятия будет способствовать успешному овладению навыками активного общения в профессиональной среде, представления проектов туристской деятельности, продвижения туристской продукта.

Готовясь к практическому занятию, студент вначале должен ознакомиться с вопросами, выносимыми на обсуждение, а также с перечнем рекомендованной литературы. Затем суть обсуждаемых проблем изучается с использованием рекомендованных учебников, научной и справочной литературы.

Информацию, почерпнутую из литературы, следует письменно фиксировать в своих конспектах, что, с одной стороны, способствует ее лучшему усвоению и запоминанию, а с другой упрощает последующую подготовку к зачету. При появлении неясных вопросов следует четко их сформулировать для последующего получения ответа на них у преподавателя. Усвоив существо изучаемой проблемы, следует продумать порядок ее изложения при выступлении на практическом занятии, увязав ее со своей будущей профессиональной деятельностью. Во время практических занятий осуществляется следящий контроль за самостоятельной работой студентов.

Каждое практическое занятие предполагает выполнение студентом домашнего задания, выполняемого индивидуально или в группе, результаты которого должны быть представлены в виде доклада, презентации, эссе, реферата, письменного отчета.

Список основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов, периодических изданий, рекомендованных студентам для подготовки к практическим занятиям, лабораторным работам, при выполнении домашних заданий, написании курсовой работы по дисциплине, приведен в разделе 4 Рабочей программы дисциплины.

### **Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.**

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения рекомендованной литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

#### **Методические рекомендации обучающимся по подготовке докладов.**

При подготовке к докладу по теме, указанной преподавателем, обучающийся должен ознакомиться не только с рекомендованной литературой, а также с последними публикациями по этой тематике в сети Интернет. Необходимо подготовить текст доклада и иллюстративный материал в виде презентации. Доклад должен включать введение, основную часть и заключение. На доклад отводится 7-10 минут учебного времени. Он должен быть научным, конкретным, определенным, глубоко раскрывать проблему и пути ее решения.

## **5.2 Организация самостоятельной работы обучающегося по дисциплине**

Самостоятельная внеаудиторная работа по курсу включает изучение учебной и научной литературы, повторение лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, а также к текущему и итоговому контролю. Практические занятия предусматривают совершенствование навыков работы с первоисточниками, изучения предметной специфики курса. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и семинарских занятиях, должны быть изучены бакалаврами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы бакалавров над учебной программой курса осуществляется в ходе практических занятий методом устного опроса или ответов на вопросы тем. В ходе самостоятельной работы каждый бакалавр обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме. Обучающийся должен готовиться к предстоящему практическому занятию по всем, обозначенным в программе вопросам. Не проясненные (дискуссионные) в ходе самостоятельной работы вопросы следует выписать в конспект лекций и впоследствии прояснить их на семинарских занятиях.

Самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы студента выступают:

*для овладения знаниями:*

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы); составление плана текста;
- конспектирование текста;
- выписки из текста;
- работа со словарями и справочниками;
- учебно-исследовательская работа;
- использование компьютерной техники и Интернета и др. при выполнении творческих домашних заданий.

*для закрепления и систематизации знаний:*

- работа с конспектом лекций (обработка текста);
- повторная работа над учебным материалом (электронного учебника, первоисточника, дополнительной литературы);
- составление плана и тезисов ответа на вопросы промежуточного контроля;
- составление таблиц для систематизации учебного материала;
- подготовка сообщений к защите доклада на практическом занятии;
- тестирование и др.

*для формирования умений и навыков:*

- оформление документов по образцу;
- решение ситуационных (профессиональных) задач;
- подготовка к деловым играм, тренингам, проблемным урокам практических работ.

Проработка вопросов, выносимых на самостоятельное изучение состоит в изучении, конспектировании и анализе литературных источников.

*Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов тем дисциплины:*

1. Необходимо прочитать литературные источники, проанализировать качество и полноту изложения материала по изучаемым вопросам в литературных источниках.
2. Привести примеры по материалам лекций и практических занятий.
3. Рекомендуются письменно составить свои вопросы к тексту (не менее трех).
4. Рекомендуются дать собственные комментарии позиции автора(ов) литературного источника, согласие или несогласие с автором(ами), аргументацию своей интерпретации.
5. Контроль за внеаудиторной самостоятельной работой осуществляется на практических занятиях, индивидуальных и групповых консультациях, тестировании, зачете.

### **Методические указания по выполнению домашних заданий (подготовке презентаций)**

Темы письменных домашних заданий и проектов содержатся в ФОС по дисциплине и выдаются студентам для подготовки заблаговременно в соответствии с РПД.

Работу целесообразно выполнять в следующей последовательности:

- выбор темы;
- подбор и изучение литературы;
- составление плана сообщения (презентации);
- написание сообщения (подготовка презентации).

Выбор темы. Тема для сообщения или презентации выбирается студентом самостоятельно из представленного списка и согласуется преподавателем.

Подбор и изучение литературы. Литература для написания сообщения подбирается с учетом сформулированной темы. Данные должны быть, насколько это возможно, новыми и соответствующими текущей экономической ситуации. Рекомендуемые источники по каждому заданию представлены в разделе 4 РПД.

Составление плана и написание сообщения (подготовка презентации). Сообщение (презентация) должно состоять из следующих частей: краткий обзор темы, терминология, содержание проекта (разработки), собственные выводы и предложения.

Краткий обзор темы подразумевает ее раскрытие и изложение основных моментов, приведение статистических данных, допускается размещение небольшого числа графиков, диаграмм, схем. Важно, чтобы изложенная информация полностью освещала сформулированную тему. Оценивается умение автора переработать достаточное количество материала и вкратце излагать информацию, основываясь на нескольких источниках, умение сформулировать собственные выводы и предложения, дать оценку различным подходам по выбранной теме. Помимо этого, важными критериями оценки являются последовательность, логичность, убедительность и четкость изложения информации.

Требования к презентации: использование наглядных изображений, визуальных материалов, грамотный подбор оформления слайдов для лучшего представления материала. Выступление на презентации не должно дублировать текст на слайдах. Слайды должны иллюстрировать излагаемый материал и наглядно представлять результаты исследования вопроса или разработки проекта. При подготовке презентаций, связанных с разработкой проектов туристской деятельности, следует обязательно использовать изображения предлагаемых направлений, объектов размещения, видов обслуживания. Используемые расчеты следует сводить в таблицы для наглядности представления. Необходимо понимать, что в современных условиях презентация является одним из наиболее востребованных профессиональных способов представления информации (продукта, проектов) в профессиональной среде. Поэтому умение правильно подготовить и провести презентацию на высоком профессиональном уровне является важным навыком подготовки бакалавра по направлению 43.04.02 «Туризм». Время на презентацию (выступление с сообщением) на практическом занятии не должно превышать 10 минут.

Требования к оформлению письменного отчета: объем письменного отчета не должен превышать 4-5 страниц формата А4, не считая титульного листа и списка литературы, шрифт 12, интервал 1,5. Титул оформляется стандартно.

## Порядок выполнения самостоятельной работы при написании реферата (эссе).

Работу целесообразно выполнять в следующей последовательности:

- подбор и изучение литературы;
- составление плана работы;
- сбор и обработка фактического материала;
- написание эссе (реферата).

Темы эссе (рефератов) содержатся в ФОС по дисциплине.

Составление плана работы. План должен быть логичным и освещать все вопросы, связанные с темой эссе (реферата).

Сбор и обработка фактического материала. Фактический материал должен приводиться с целью иллюстрации и наглядного представления фактов, а также в подтверждение выводов. Целесообразно сделать тезисные распечатки наиболее сложных для восприятия на слух элементов эссе (реферата), предоставить соответствующие графики, схемы и т.п. Сбор фактического материала должен производиться во взаимосвязи с эссе (рефератом) и сопровождать основные его тезисы.

Написание работы. Одним из важнейших требований, предъявляемых к студентам, является самостоятельное и творческое написание эссе (реферата).

Оценивается способность автора переработать достаточное количество материала и вкратце излагать информацию, убедительность и четкость изложения, структура, логичность доклада, умение сформулировать собственные выводы и предложения, дать оценку различным подходам по выбранной теме.

Требования к оформлению:

Объем эссе – не более 5 страниц, реферата – не более 10-12 страниц, не считая титульного листа и списка литературы, шрифт 12, интервал 1,5. Титул оформляется стандартно.

### 5.3 Особенности преподавания дисциплины

Проведение всех видов занятий (лекционные, практические, лабораторные и т.д.) при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Преподавание дисциплины ведется в форме лекционных и практических занятий.

Преподавание дисциплины «Стандартизация и безопасность услуг в туристской индустрии» ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

**Информационные технологии:** использование ПО общего назначения и комплекта презентационной техники согласно п.5 настоящей Рабочей программы для проведения презентаций на практических занятиях, использование электронных образовательных ресурсов (электронные конспекты Методических рекомендаций, размещенные на сайте СГУ, электронные версии рекомендованных периодических изданий, материалы официальных сайтов, указанных в п.4 настоящей Рабочей программы) при подготовке к практическим занятиям.

**Тренинги:** подготовка и выполнение под руководством преподавателя технологических операций (процессов) туристской деятельности для отработки практических навыков и умений.

**Семинар:** подготовка ответов на вопросы по материалам лекций и нормативно-правовым документам для отработки вопросов, требующих хорошего знания требований нормативных документов по обеспечению автомобильных пассажирских перевозок в России.

**Ролевая игра:** организация и проведение ролевых игр для студентов на практических занятиях.

**Дискуссия:** обсуждение докладов и презентаций студентов в виде открытой дискуссии для отработки навыков активного общения в профессиональной среде на практических занятиях.

#### **5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, в том числе: Skype, Zoom, Big Blue Button, Moodle, WhatsApp.

1. Лекционные занятия: комплект электронных презентаций/слайдов, аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

2. Практические занятия: презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук), пакеты ПО общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы).

3. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

1. Microsoft Windows 7 Home Basic. Трёхсторонний договор по проекту Темпус №530529-TEMPUS-1-2012-1-ES-TEMPUS-JPCR. Накладная №32 от 07.10.2013 г. Бессрочная лицензия

2. Справочно-правовая система КонсультантПлюс – Артикул правообладателя КонсультантПлюс. Лицензионный договор №392-4572 (73/19д) от 15.02.2019 г.

3. Kaspersky Endpoint Security – Лицензионный договор №ВК (ИКЗ 181232005119923200100100070010000000) № 101/18д от 02.03.2018 г. Срок действия обновлений – по 30.03.2019, Лицензионный договор №04-S00310L (92/19д) от 01.03.2019 г. Срок действия обновлений – по 28.03.2020 г.

3. Microsoft Powerpoint Viewer – Бесплатное ПО, свободно распространяемое.

4. Архиватор 7-Zip – Бесплатное ПО, свободно распространяемое.

#### **5.5. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.**

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине «Стандартизация и безопасность услуг в туристской индустрии» определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных

формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине,

позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

43.03.02 Туризм  
бакалавриат  
Профиль «Технология и организация туристского обслуживания»  
**АННОТАЦИЯ**  
рабочей программы дисциплины  
**Стандартизации и безопасность услуг в туристской индустрии**  
Дисциплина обязательной части  
форма обучения – очная

Составитель аннотации – Сердюков Д.А., старший преподаватель кафедры УТТС

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)                         | 3/108                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Цель изучения дисциплины                                           | формирование у будущего бакалавра комплекса знаний о техническом регулировании и стандартизации как основы обеспечения безопасности и качества услуг в туристской индустрии, нормативно-правовом обеспечении стандартизации в Российской Федерации, стандартизации, классификации, сертификации и безопасности услуг в туристской индустрии, тенденциях развития систем управления качеством на предприятиях туристской индустрии, современных подходах к менеджменту качества в туристской сфере в мире и в России, освоение практических рекомендаций исключения (снижения) всевозможных рисков в туристской деятельности.                                                                                                                                           |
| Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)             | Основы стандартизации. Стандартизация и сертификация как основа системы обеспечения безопасности и качества в туристской индустрии. Международное сотрудничество в области стандартизации и подтверждения соответствия. Стандартизация услуг в туристской индустрии. Общие понятия стандартизации: цели, принципы, нормативные документы. Стандартизация и классификация туристских услуг и услуг средств размещения. Национальные стандарты туристских услуг. Подтверждение соответствия в туристской индустрии. Теоретические основы безопасности в туризме. Система комплексной безопасности в туризме. Потенциальные опасности и риски и их виды. Способы предупреждения воздействия факторов риска. Обследование условий безопасности ресурсов туристского пакета |
| Формируемые компетенции (коды)                                     | ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Коды и наименование индикатора достижения компетенции              | ОПК-7.1 Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг<br>ОПК-7.2 Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины | Нет, так как дисциплина начинает формирование компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Образовательные технологии                                         | Преподавание дисциплины ведется с применением информационных технологий, тренингов, семинаров, ролевых игр, дискуссий.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Формы текущего контроля успеваемости                               | Доклады, презентации, рефераты, эссе, письменные домашние задания, текущее тестирование, кейс-задачи                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                |       |
|--------------------------------|-------|
| Форма промежуточной аттестации | Зачет |
|--------------------------------|-------|

Зав. кафедрой УТТС

  
С.В. Грищенко