

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
 «Сочинский государственный университет»

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета

Ф.И.О.

2019_г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Человек и его потребности

Шифр и направление подготовки	43.03.02 Туризм
Квалификация (степень) выпускника	бакалавр
Профиль подготовки бакалавра	Технология и организация туристского обслуживания
Форма обучения	заочная
Выпускающая кафедра	Управления и технологий в туризме и сервисе
Кафедра-разработчик рабочей программы	Управления и технологий в туризме и сервисе

Семестр	Трудоем- кость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лабора- т. занятия, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП (час.)	КРЗ	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
ЗФО								
2	108/3	6	4	-	94	-	+	Зачет с оценкой (4)
Итого:	108/3	6	4	-	94	-	+	Зачет с оценкой (4)

Сочи 2019 г.

Рабочая программа по дисциплине «Человек и его потребности» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» № 516 от 08.06.2017.

Рабочую программу составила:
Удотова О.А., к.т.н., доцент кафедры УТТС

Удотова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

на заседании кафедры управления и технологий в туризме и сервисе

Протокол № 1 от «30» 08 2019г.

Заведующий кафедрой

[Signature]

С.В. Гриненко

Руководитель ОПОП

С.В. Гриненко

Рабочая программа одобрена на заседании Учебно-методического совета направления

(указывается наименование совета направления)

Протокол № 1 от «30» 08 2019 г.

Председатель УМСН

[Signature]

С.В. Гриненко

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям

Отдел качества образования и
методического обеспечения

[Signature]
подпись

Васильченко
ФИО *В.В.*

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 201__/201__ учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 201__ г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой

подпись

ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Рабочая программа переутверждена на 201__/201__ учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 201__ г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой

подпись

ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Рабочая программа переутверждена на 201__/201__ учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 201__ г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой

подпись

ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО 3++	5
3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	6
4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4.1 Тематический план дисциплины	7
4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	13
4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине	14
5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	15
5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины	15
5.2 Организация самостоятельной работы студента (СРС) по дисциплине	16
5.3 Особенности преподавания дисциплины	16
5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины	17
5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	17
Приложение. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	19

Лист регистрации изменений РПД

Программа _____ переутверждена на
2022-2023 учебный год, протокол № 1 от 29.08.2022 года. Без изменений.

И.о. зав.кафедрой УТТР



Давыдович А.Р.

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Человек и его потребности» является подготовка бакалавров, имеющих системное представление о человеке и его потребностях на основе современных достижений человекознания.

Курс «Человек и его потребности» является исходным в изучении рекреационных потребностей и туристских мотиваций. Предметом анализа являются социо-природная целостность человека, проявляющаяся в процессе потребления, содержание и эволюция потребностей индивида в меняющемся мире.

Задачи дисциплины:

- освоить сложность и многообразие потребностей человека, их специфические особенности;
- раскрыть научные подходы к их классификации;
- показать способы образования новых потребностей;
- раскрыть структуру и способы поведения потребителей в современном обществе массового потребления.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ 43.03.02 ТУРИЗМ

Дисциплина «Человек и его потребности» относится к Блоку 1 «дисциплины (модули)» обязательной части учебного плана.

Таблица 1

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
Общепрофессиональные компетенции			
Качество	ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	нет, так как дисциплина начинает формирование компетенции	Управление качеством услуг в туризме

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины «Человек и его потребности» студент должен обладать знаниями, умениями и владениями согласно табл. 2.

Таблица 2

Компетенции и индикаторы их достижения			В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
Общепрофессиональные компетенции			
Качество	ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1 Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон	Знать: о человеке, как социально-природном существе; об источниках активности личности; концепции, изучающие целостного человека; этнические стороны развития общества (З-ОПК-3.1). Уметь: классифицировать потребности; формировать свои потребности (У-ОПК-3.1). Владеть: навыками определения и/или формирования потребностей своих и потребителя (Н-ОПК-3.1).
		ОПК-3.2 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами	Знать: потребности в сервисе и туризме; факторы, влияющие на индивидуальные потребности и мотивы потребительского поведения; международные и национальные стандарты качества в туристской отрасли (З-ОПК-3.2). Уметь: выявлять мотивационные исходы туристских предпочтений клиентов; личностные факторы поведения потребителя услуг туризма (У-ОПК-3.2). Владеть: умениями выстраивания отношений с туристом с учетом его статуса, социальной принадлежности, этнической и общей культуры в соответствии с международными и национальными стандартами (Н-ОПК-3.2).

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Тематический план дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов/

№ раздела, темы	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	ЗФО					
		Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС	Контроль
1	Предметно-методологические основания дисциплины	23	2	1	-	20	-
2	Потребности человека и их роль в самопознании личности.	23	2	1	-	20	-
3	Потребности человека и роль сервиса в их удовлетворении	38	2	2	-	34	-
4	Контрольная работа	20				20	
5	Зачет с оценкой	4					4
ИТОГО:		108	6	4	-	94	4

4.1.1. Лекционные занятия

№ п/п	Наименование модуля, раздела дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
Раздел 1 Предметно-методологические основания дисциплины					
1	Проблемное поле дисциплины «Человек и его потребности»	1	Предметно-методологические основания дисциплины человек и его потребности. Человеческое познание. Природа человека и его сущность. История общественной мысли о проблеме потребностей человека	3-ОПК-3.1	[1-4; 6]
2	Потребность-объективная основа и источник активности (жизнедеятельности) человека	1	Влияние потребностей на саморазвитие личности. Теории потребностей. Взгляд на природу человеческих потребностей. Виды потребностей и их классификация		[1-5]
Раздел 2. Потребности человека и их роль в самопознании личности					
3	Потребностно-мотивационная сфера и система направленности личности	1	Теории мотивации потребностей. Способности человека. Воля - сознательное регулирование поведения. Потребность в общении и обособлении	3-ОПК-3.1	[1-4; 6]
4	Духовность личности как общечеловеческая ценность. Потребность в принадлежности и этнические потребности человека	1	Понятие духовности человека. Духовные ценности человека. Нравственность – объективная потребность общества. Любовь и дружба. Брачные отношения. Личностное и общественное значение потребностей семьи. Этнические стороны развития общества		[1-4; 6]
Раздел 3. Потребности человека и роль сервиса в их удовлетворении					
5	Потребности – функциональное качество жизни. Фундаментальные и социальные потребности	1	Понятие качества жизни. Сфера сервиса как потребность в особом взаимодействии людей. Потребность и культура обслуживания. Потребность в пище,	3-ОПК-3.2	[1-4; 6]

			воде и гигиене. Потребность в жилище. Виды социальных потребностей. Потребность в активном отдыхе. Туризм		
8	Место и роль сервиса в удовлетворении человеческих потребностей. Сервис и современные технологии потребностей	1	Общение работника сферы сервиса и клиента. Качество услуг, ожидания потребителей и их удовлетворение. Психология и тактика процесса обслуживания потребителя. Методология построения теории сервиса. Понятие и механизмы функционирования сферы сервиса. Преобразование потребностей в пределах общества потребления.		[1-7]
Итого:		6			

4.1.2. Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание занятия	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
Раздел 1 Предметно-методологические основания дисциплины					
1	Проблемное поле дисциплины «Человек и его потребности». Потребность-объективная основа и источник активности (жизнедеятельности) человека	1	Получение тем для выполнения индивидуальных заданий (подбор материала по определенной проблеме). Закрепление учебного материала	З-ОПК-3.1 У-ОПК-3.1 Н-ОПК-3.1	[1-4; 6]
Раздел 2. Потребности человека и их роль в самопознании личности					
3	Потребностно-мотивационная сфера и система направленности личности. Духовность личности как общечеловеческая ценность. Потребность в принадлежности и этнические потребности человека	1	Закрепление учебного материала, презентации докладов с их обсуждением.	З-ОПК-3.1 У-ОПК-3.1 Н-ОПК-3.1	[1-4; 6]
Раздел 3.					

Потребности человека и роль сервиса в их удовлетворении						
6	Потребности – функциональное качество жизни. Фундаментальные и социальные потребности. Место и роль сервиса в удовлетворении человеческих потребностей. Сервис и современные технологии потребностей	2		Закрепление учебного материала, презентации докладов с их обсуждением.	3-ОПК-3.2 У-ОПК-3.2 Н-ОПК-3.2	[1-7]
Итого:		4				

4.1.3. Лабораторные занятия - не предусмотрены учебным планом

4.1.4. Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
Раздел 1 Предметно-методологические основания дисциплины					
1	Проблемное поле дисциплины «Человек и его потребности»	10	Проработка студентами теоретического материала по конспекту и учебной литературе. Оформление конспектов лекций.	3-ОПК-3.1 У-ОПК-3.1 Н-ОПК-3.1	[1-4; 6]
2	Потребность-объективная основа и источник активности (жизнедеятельности) человека	10	Проработка студентами теоретического материала по конспекту и учебной литературе. Оформление конспектов лекций. Подготовка презентации доклада индивидуального задания		[1-5]
Раздел 2. Потребности человека и их роль в самопознании личности					
3	Потребностно-мотивационная сфера и система направленности личности	8	Проработка студентами теоретического материала по конспекту и учебной литературе. Оформление конспектов лекций. Подготовка презентации доклада индивидуального задания	3-ОПК-3.1 У-ОПК-3.1 Н-ОПК-3.1	[1-4; 6]
4	Духовность личности как общечеловеческая ценность	6	Проработка студентами теоретического материала по конспекту и учебной литературе. Оформление конспектов лекций. Подготовка презентации доклада		[1-4; 6]

			индивидуального задания		
5	Потребность в принадлежности и этнические потребности человека	6	Проработка студентами теоретического материала по конспекту и учебной литературе. Оформление конспектов лекций. Подготовка презентации доклада индивидуального задания		[1-4; 6]
Раздел 3. Потребности человека и роль сервиса в их удовлетворении					
6	Потребности – функциональное качество жизни	8	Проработка студентами теоретического материала по конспекту и учебной литературе. Оформление конспектов лекций. Подготовка презентации доклада индивидуального задания	3-ОПК-3.2 У-ОПК-3.2 Н-ОПК-3.2	[1-4; 6]
7	Фундаментальные и социальные потребности	8	Проработка студентами теоретического материала по конспекту и учебной литературе. Оформление конспектов лекций. Подготовка презентации доклада индивидуального задания		[1-4; 6]
8	Место и роль сервиса в удовлетворении человеческих потребностей	8	Проработка студентами теоретического материала по конспекту и учебной литературе. Оформление конспектов лекций. Подготовка презентации доклада индивидуального задания		[1-7]
9	Сервис и современные технологии потребностей	10	Проработка студентами теоретического материала по конспекту и учебной литературе. Оформление конспектов лекций. Подготовка презентации доклада индивидуального задания		[1-7]
10	Контрольная работа	20	Выполнение контрольной работы		[1-7]
Итого:		94			

4.1.5. Интерактивные формы занятий в соответствии с учебным планом отсутствуют

4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.2. Литература

1. Генкин Б. М. Человек и его потребности : учебное пособие / Б. М. Генкин. - Москва : Норма : НИЦ Инфра-М, 2019. - 256 с. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/1010111> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2. Дубовин И. А. Поведение потребителей / Дубовин И. А. - 4-е изд. -Москва : Дашков и К, 2017. - 310 с. - ISBN 978-51394-01475-8. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/415239> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3. Колобова А. Е. Человек и его потребности. Потребление как социальный институт и процесс : учебное пособие / А. Е. Колобова. – Саратов : Саратовский государственный технический университет имени Ю.А. Гагарина, ЭБС АСВ, 2016. – 60 с. – 978-5-7433-3069-0. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/76532.html> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
4. Мальшина Н. А. Человек и его потребности : учебное пособие для бакалавров / Н. А. Мальшина. – Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. – 160 с. – 978-5-394-02453-5. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/75191.html> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
5. Меликян О. М. Поведение потребителей / Меликян О. М., - 4-е изд. -Москва : Дашков и К, 2018. - 280 с.- ISBN 978-5-394-01043-9. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/415017> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
6. Плужникова Н.Н. Человек и его потребности: учебно-методическое пособие/ Плужникова Н.Н.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2016.— 127 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/49906> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
7. Титова В. А. Управление поведением потребителей : учебник / В. А. Титова, Д. В. Глебова, Т. В. Титова. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2013. — 387 с. — 978-5-7782-2323-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/45051.html> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4.2.3. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

4.2.4. Нормативные документы

1. ГОСТ Р 50690-2017 Туристские услуги. Общие требования (ГОСТ Р от 31 октября 2017 года №50690-2017);
2. ГОСТ Р 58187-2018 Туристские услуги. Кемпинги. Общие требования (ГОСТ Р от 25 июля 2018 года №58187-2018);
3. ГОСТ Р 51185-2014 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования (ГОСТ Р от 11 ноября 2014 года №51185-2014);
4. ГОСТ 32612-2014 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования (ГОСТ от 26 марта 2014 года №32612-2014);
5. ГОСТ Р 54600-2011 Туристские услуги. Услуги турагентств. Общие требования (ГОСТ Р от 18 декабря 2011 года №54600-2011);
6. ГОСТ Р 54604-2011 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования (ГОСТ Р от 08 декабря 2011 года №54604-2011);
7. ГОСТ Р 55318-2012 Туристские услуги. Общие требования к персоналу туроператоров и турагентов (ГОСТ Р от 29 ноября 2012 года №55318-2012)..

4.2.5. Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Студентам обеспечивается доступ к базам данных и библиотечным фондам университета. СГУ обеспечивает оперативный обмен информацией с отечественными и зарубежными вузами и организациями с соблюдением требований законодательства Российской Федерации об интеллектуальной собственности и международных договоров Российской Федерации в области интеллектуальной собственности, а также доступ обучающихся к информационным справочным и поисковым системам.

В частности, обеспечивается доступ к следующим электронно-библиотечным системам и базам данных:

1. Электронно-библиотечная система «Znaniium.com» (Научно-издательский центр «ИНФРА-М»).

Доступ осуществляется с любого компьютера, в том числе домашнего, и прочего устройства (смартфона, планшета) из любой точки, где есть выход в Интернет. Вход в электронно-библиотечную систему осуществляется с паролем. Данная электронно-библиотечная система представляет собой специализированный электронный ресурс, по которому предоставлена возможность работы с каталогом изданий и полной электронной версией книг, выпущенных издательствами Группы компаний «ИНФРА-М»: «Весь мир», ИД «Форум», ИД «Вузовский учебник», «Магистр», «Норма» и другие издательства.

3. IPRbooks [Электронный ресурс]: Электронно-библиотечная система.
<http://www.iprbookshop.ru>. Доступ с паролем на 4000 мест.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ

Зав.библиотекой



Е.С. Мысина

4.3. Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Текущая аттестация по дисциплине осуществляется в форме презентаций докладов (по результатам выполнения индивидуального задания). Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой. Обучающиеся по заочной форме, выполняют контрольную работу.

Содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в комплекте оценочных средств (контролирующих материалов), предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС ВО.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- темы докладов для индивидуального задания;
- задания для выполнения контрольной работы;
- вопросы к зачету с оценкой.

В ходе выполнения контрольной работы студенты должны при помощи рекомендуемой литературы изучить теоретические основы выбранной темы, представить современный материал.

Домашняя работа над рекомендованными изданиями и выполнение контрольной работы должны привить обучающимся навыки работы со специальной литературой, научить аргументированному изложению своих знаний и убеждений в письменной форме. Изучение рекомендуемых источников должно сопровождаться составлением краткого конспекта, самоконтролем полученных знаний путем ответов на поставленные вопросы.

Контрольную работу обучающийся должен выполнить в соответствии с требованиями к оформлению контрольных работ.

В начале семестра обучающиеся выбирают тему, в течение семестра консультируются с преподавателем по возникающим у них вопросам.

Задачи, решаемые обучающимся при выполнении контрольной работы:

- активизация полученных теоретических знаний;
- творческое отношение к изучаемой теме;
- приобретение опыта самостоятельной работы над литературой;
- получение практических навыков самостоятельного исследования конкретной проблемы.

Вопросы к зачету с оценкой

1. Предмет, цель и задачи курса «Человек и его потребности».
2. Антропология, физиология, психология, этнография о человеке.
3. Современные концепции происхождения человека.
4. Биологическая и социальная природа человека.
5. Понятия «человек», «индивид», «личность».
6. Психофизические возможности человека.
7. Жизнь как биологическое и социальное явление.
8. Познание и переживание жизни. Смысл жизни.
9. Социально-психологический портрет человека-потребителя.
10. Понятие «потребность».
11. История развития потребностей человека (от древних времен до современного состояния).
12. Сознание. Самосознание. Понятие совести.
13. Основы классификации потребностей.
14. Витальные потребности человека.
15. Социальные потребности человека.
16. Этические, эстетические потребности человека.
17. Потребности в самореализации личности.
18. Потребности человека в безопасности и социальной защите.
19. Потребности человека и общественные интересы.
20. Религиозные потребности человека.
21. Потребности и мотивация деятельности человека.
22. Этнические потребности человека.
23. Потребность как нужда.
24. Потребность как предмет удовлетворения нужды.
25. Потребность как ценность.
26. Потребность как необходимость.
27. Потребность как состояние.
28. Чем отличаются потребности организма от потребностей личности.
29. Сходства и различия в детерминации поведения животных и человека.
30. Потребность в качественном обслуживании населения.
31. Понятие деятельности и поведения.
32. Активность личности и ее источники.
33. Этапы формирования потребностей.
34. Классификация потребностей.
35. Характеристики и индивидуальная выраженность потребностей.
36. Иерархия потребностей.
37. Теория самоактуализации А.Маслоу.
38. Потребности сферы сервиса и туризма.
39. Понятие «услуга». Характеристика и структура основных сервисных услуг.
40. Виды, типы и функции предприятий сервиса.
41. Социально-культурный туристический сервис.
42. Новые технологии и формирование потребностей человека
43. Обеспечение оптимальной инфраструктуры обслуживания с учетом природных и социальных факторов.

5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на лекционных и практических занятиях, усваивают и повторяют основные понятия. Практические занятия и самостоятельная работа студентов осуществляются в соответствии с графиком проведения

занятий и самостоятельной работы студентов. Изучение дисциплины завершается зачетом с оценкой.

Чтение лекций построено на непосредственном обращении к студентам, живом общении, вовлечении студентов в обсуждение спорных вопросов. В ходе лекций рассматриваются основные понятия тем, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовки к практическим занятиям. Лекционный материал выдается в мультимедийной форме с использованием презентаций и учебного видеоматериала.

На первом практическом занятии по дисциплине каждый студент получает индивидуальное задание для выполнения исследовательской работы, которая докладывается и обсуждается на практическом занятии. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки ведения публичной дискуссии, умения аргументировать и защищать выдвигаемые в них положения.

В настоящее время потребности человека является одним из наиболее важных направлений человеческого знания. Наиболее приоритетны при изучении курса «Человек и его потребности» рекреационные потребности в области туризма, а также вопросы связанные проблемами фундаментальных потребностей, социальных потребностей, экологии и потребности в новых информационных технологиях. Без подобных знаний невозможно осуществлять деятельность в области туризма и гостеприимства.

При подготовке к практическому занятию студент должен уяснить цели и задачи самостоятельной работы с предлагаемыми источниками литературы в пределах исследуемой проблематики. Необходимо сопоставить позиции отдельных авторов, провести критический анализ их экспертных мнений, сформулировать аргументы для обоснования собственной точки зрения. Готовность студента к семинарскому занятию определяется исходя из информационной наполненности ответа, степени включенности в процесс обсуждения, готовности и способности выйти за пределы общепризнанной парадигмы.

Самостоятельная работа студентов включает изучение рекомендованной литературы при подготовке к практическим занятиям.

В качестве контрольно-развивающих форм: устный опрос, подготовка и презентация индивидуальной темы доклада.

Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям. Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с литературой. Изучение дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения рекомендованной литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации студентам по подготовке докладов.

При подготовке к докладу по теме, указанной преподавателем, студент должен ознакомиться не только с рекомендованной литературой, а также с последними публикациями по этой тематике в сети Интернет. Необходимо подготовить текст доклада и иллюстративный материал в виде презентации. Доклад должен включать введение, основную часть и заключение. На доклад отводится 7-10 минут учебного времени. Он должен быть научным, конкретным, определенным, глубоко раскрывать проблему и пути ее решения.

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины «Человек и его потребности» включает следующие виды работ: изучение материала, изложенного на лекции; изучение материала, вынесенного на практические занятия; подготовка к практическим занятиям, выполнение индивидуального задания, подготовка презентации доклада.

Самостоятельная внеаудиторная работа по курсу включает изучение учебной и научной литературы, повторение лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, а также к текущему контролю и промежуточной аттестации. Практические занятия предусматривают совершенствование навыков работы с первоисточниками, изучения предметной специфики курса. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены бакалаврами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы бакалавров над учебной программой курса осуществляется в ходе практических занятий методом устного опроса или ответов на вопросы тем. В ходе самостоятельной работы каждый бакалавр обязан прочитать рекомендованную литературу по изучаемой теме. Обучающийся должен готовиться к предстоящему практическому занятию по всем, обозначенным в программе вопросам. Не проясненные (дискуссионные) в ходе самостоятельной работы вопросы следует выписать в конспект лекций и впоследствии прояснить их на практических занятиях.

Самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы студента выступают:
для овладения знаниями:

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы); составление плана текста;
- конспектирование текста;
- выписки из текста;
- работа со словарями и справочниками;
- учебно-исследовательская работа;
- использование компьютерной техники и Интернета и др. при выполнении творческих домашних заданий.

для закрепления и систематизации знаний:

- работа с конспектом лекций (обработка текста);
 - повторная работа над учебным материалом (электронного учебника, первоисточника, дополнительной литературы);
 - составление плана и тезисов ответа на вопросы промежуточного контроля;
 - аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, конспект-анализ и др.);
 - подготовка сообщений на практическом занятии и др.
- для формирования умений и навыков:
- подготовка сообщений по заданным темам;
 - решение ситуационных (профессиональных) заданий;

Проработка вопросов, выносимых на самостоятельное изучение состоит в изучении, конспектировании и анализе литературных источников.

Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов тем дисциплины:

1. Необходимо прочитать литературные источники, проанализировать качество и полноту изложения материала по изучаемым вопросам в литературных источниках.
4. Рекомендуется письменно составить свои вопросы к тексту (не менее трех).
5. Рекомендуется дать собственные комментарии позиции автора(ов) литературного источника, согласие или несогласие с автором(ами), аргументацию своей интерпретации.
6. Контроль выполнения внеаудиторной самостоятельной работы осуществляется на практических занятиях, индивидуальных и групповых консультациях, зачете.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

Преподавание дисциплины ведется в форме лекционных и практических занятий.

Преподавание дисциплины ведется с применением элементов следующих видов образовательных технологий: традиционного (объяснительно-иллюстративного) и развивающего (проблемного) обучения: 1) чтение лекций с применением аудиовизуальных технических средств; 2) проведение практических занятий с обсуждением вопросов лекции, решением проблемных ситуаций.

Преподавание дисциплины ведется с применением:

1. Информационных технологий: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям и практическим работам;
2. Привлечением нормативных правовых источников, материалов исследований и периодической научной печати;
3. Интерактивных технологий: разбор конкретных ситуаций.

Методами изучения дисциплины являются: чтение лекций с разбором проблемных ситуаций, организация дискуссий при разборе конкретных ситуаций, самостоятельное изучение вопросов по темам дисциплины. Способами изучения дисциплины являются: участие студентов в решении проблем при прослушивании лекций, подготовка к практическим занятиям, участие в дискуссии при обсуждении проблемных ситуаций.

Индивидуальные задания выполняются с целью расширения и углубления изучаемого материала на основе поиска требуемой информации. Темы индивидуальных заданий выдаются отдельно каждому студенту. По результатам выполнения которых студенты выступают с докладами на практических занятиях.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Лекционные занятия: комплект электронных презентаций/слайдов, аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).
2. Практические занятия: презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук), пакеты ПО общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы).
3. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:
 1. Microsoft Windows 7 Home Basic. Трёхсторонний договор по проекту Темпус №530529-TEMPUS-1-2012-1-ES-TEMPUS-JPCR. Накладная №32 от 07.10.2013 г. Бессрочная лицензия
 2. Справочно-правовая система КонсультантПлюс – Артикул правообладателя КонсультантПлюс. Лицензионный договор №392-4572 (73/19д) от 15.02.2019 г.
 3. Kaspersky Endpoint Security – Лицензионный договор №ВК (ИКЗ 181232005119923200100100070010000000) № 101/18д от 02.03.2018 г. Срок действия обновлений – по 30.03.2019, Лицензионный договор №04-S00310L (92/19д) от 01.03.2019 г. Срок действия обновлений – по 28.03.2020 г.
 3. Microsoft Powerpoint Viewer – Бесплатное ПО, свободно распространяемое.
 4. Архиватор 7-Zip – Бесплатное ПО, свободно распространяемое.

5.5. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине «Управление персоналом и корпоративная культура в туристской индустрии» определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

**43.03.02 Туризм
бакалавриат**

Профиль «Технология и организация туристского обслуживания»

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Человек и его потребности

дисциплина обязательной части,

форма обучения – заочная

Составитель аннотации – Удотова О.А., к.т.н., доцент кафедры УТТС

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3/108
Цель изучения дисциплины	подготовка бакалавров, имеющих системное представление о человеке и его потребностях на основе современных достижений человекознания.
Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)	<p>Раздел 1 Предметно-методологические основания дисциплины. Темы: «Проблемное поле дисциплины «Человек и его потребности»; «Потребность - объективная основа и источник активности (жизнедеятельности) человека».</p> <p>Раздел 2. Потребности человека и их роль в самопознании личности. Темы: «Потребностно-мотивационная сфера и система направленности личности»; «Духовность личности как общечеловеческая ценность»; «Потребность в принадлежности и этнические потребности человека».</p> <p>Раздел 3. Потребности человека и роль сервиса в их удовлетворении. Темы: «Потребности – функциональное качество жизни»; «Фундаментальные и социальные потребности»; «Место и роль сервиса в удовлетворении человеческих потребностей»; «Сервис и современные технологии потребностей».</p>
Формируемые компетенции (коды)	ОПК-3
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	<p>ОПК-3.1 Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон;</p> <p>ОПК-3.2 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами</p>
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	нет, так как дисциплина начинает формирование компетенции
Образовательные технологии	<p>Преподавание дисциплины ведется с применением:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Информационных технологий: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям и практическим работам; 2. Привлечением нормативных правовых источников, материалов исследований и периодической научной печати; 3. Интерактивных технологий: разбор конкретных ситуаций.
Формы текущего контроля успеваемости	Индивидуальное задание, контрольная работа
Форма промежуточной аттестации	зачет с оценкой

Зав.кафедрой УТТС

С.В. Гриненко