

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Сочинский государственный университет»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МЕТОДИКА ПРОФИЛАКТИКИ И РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

Шифр и направление подготовки	<u>44.03.03 «Специальное (дефектологическое) образование»</u>
Квалификация (степень) выпускника	<u>Бакалавр</u>
Профиль подготовки бакалавра	<u>«Логопедия»</u>
Форма обучения	<u>очная</u>
Выпускающая кафедра	<u>Психологии и дефектологии</u>
Кафедра-разработчик рабочей программы	<u>Психологии и дефектологии</u>

Год набора: 2019

Семестр	Трудоемкость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экз)
5	108/3	24	24	-	24	-	Экзамен (36)
Итого:	108/3	24	24	-	24	--	36

Сочи 2023 г.

Рабочую программу составил (и): Т.Д. Дубовицкая
Дубовицкая Т.Д., док-р психол. наук, профессор кафедры психологии и дефектологии
Ф.И.О., ученое звание, подпись

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА:

Заведующий кафедрой Т.Д. Дубовицкая Дубовицкая Т.Д.
подпись Ф.И.О.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ В.В. Омищенко Омищенко В.В.
подпись Ф.И.О.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям:

Отдел качества образования и методического обеспечения В.В. Омищенко Омищенко В.В.
подпись Ф.И.О.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2023_/2024__ учебный год, протокол №10__ заседания кафедры от «22» марта 2023__ г. Актуализировано без изменений

Заведующий кафедрой
подпись



Дубовицкая Т.Д.
ФИО

Рабочая программа переутверждена на 2024_/2025_ учебный год, протокол №_8 заседания кафедры от «12» февраля_ 2024__ г. Актуализировано без изменений

Заведующий кафедрой
подпись



Дубовицкая Т.Д.
ФИО

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Методика профилактики и разрешения конфликтов» является формирование у студентов навыков общения, умения слушать, высказывать свою точку зрения, приходить к компромиссному решению, аргументировать и отстаивать свою позицию; формирование навыка построения деловой коммуникации различными путями со всеми участниками образовательных отношений, в том числе, с лицами с ОВЗ.

Задачи дисциплины:

1) формирование у студентов научных представлений о психологических особенностях конфликтов посредством анализа различных аспектов изучения природы, структуры конфликтов и методов управления ими;

2) ознакомление с методами и приемами социального взаимодействия и сотрудничества, этическими и социальными нормами поведения в ситуации конфликтов в социальной и профессиональной сферах;

3) усвоение системы знаний, умений и готовностей, связанных с механизмами профилактики и разрешения конфликтов;

4) расширение представлений студентов о проблематике личностной конфликтности, а также готовности решать исследовательские задачи, связанные с данной проблематикой.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Таблица 1 – Дисциплины, участвующие в формировании компетенции

Код и наименование компетенции	Дисциплины
Универсальные компетенции	
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Основы проектной деятельности Психология Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО Социальная психология Тренинг коммуникативной компетентности Психология педагогического общения Социальная педагогическая психология Педагогическая практика в детских оздоровительных лагерях Тренинг безбарьерного общения
Профессиональные компетенции	
ПК-3 Способен к осуществлению психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии	Психолого-педагогическое сопровождение инклюзивного образования Психология познавательных процессов Психология личности Клиническая психология детей и подростков Воспитание и обучение детей с нарушениями интеллекта и ЗПР Психология болезни и инвалидности Психология педагогического общения Социальная педагогическая психология Тренинг безбарьерного общения

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 2

Компетенции и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины обучающиеся должны
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
Универсальные компетенции		
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях	<i>Знать</i> индивидуально-психологические особенности конфликтного взаимодействия, правила бесконфликтного взаимодействия. <i>Уметь</i> учитывать индивидуально-психологические особенности субъектов взаимодействия в профилактике конфликтов. <i>Владеть</i> приемами социально-ролевого и командного взаимодействия; содержанием стилей поведения и стилей лидерства в конфликте, их применения в различных ситуациях.
	УК-3.2. Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывать их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и асертивность в межличностном взаимодействии	<i>Знать</i> специфику социального бесконфликтного взаимодействия в команде. <i>Уметь</i> бесконфликтно принимать рациональные решения и обосновывать их. <i>Владеть</i> бесконфликтными приемами проявления толерантности и асертивности в межличностном взаимодействии.
	УК-3.3 Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой	<i>Знать</i> условия бесконфликтного взаимодействия в команде. <i>Уметь</i> планировать бесконфликтное поведение в ситуации достижения общих поставленных целей. <i>Владеть</i> технологиями управления конфликтами в команде.
Профессиональные компетенции (ПК)		

Компетенции и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины обучающиеся должны
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
ПК-3 Способен осуществлять психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями развития	ПК-3.1 Демонстрирует знание теорий, закономерностей, принципов построения и функционирования систем образования детей с нарушениями в развитии; клинико-психолого-педагогических особенностей детей с нарушениями в развитии; технологий проектирования и специфики реализации программ психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии	<i>Знать</i> психологические теории конфликтов, закономерности протекания конфликтов в образовательных организациях <i>Уметь</i> использовать технологии управления конфликтами в процессе реализации программ психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии <i>Владеть</i> приемами бесконфликтного взаимодействия и образовательными технологиями в их формировании у участников образовательных отношений
	ПК-3.2 Проектирует и реализует программы психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии; анализирует эффективность системы психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии, при необходимости корректировать ее содержание	<i>Знать</i> направления бесконфликтного психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии <i>Уметь</i> управлять конфликтами в системе психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии <i>Владеть</i> приемами управления конфликтами в работе с детьми с нарушениями в развитии.
	ПК-3.3 Применяет технологии проектирования и реализации психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии с учетом специфики их развития; методы анализа эффективности системы психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии	<i>Знать</i> технологии бесконфликтного проектирования и реализации психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии с учетом специфики их развития <i>Уметь</i> осуществлять анализ структуры конфликтного взаимодействия участников образовательных отношений <i>Владеть</i> приемами бесконфликтного психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Тематический план дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов,

№ темы	Наименование темы дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Контактная работа			СРС
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1	Введение в методику профилактики и разрешения конфликтов	6	2	2	-	2
2	Структурно-динамическая модель и функции конфликта	6	2	2	-	2
3	Конфликтогены как причины конфликтов	6	2	2	-	2
4	Внутриличностные конфликты	6	2	2	-	2
5	Межличностные конфликты	6	2	2	-	2
6	Внутригрупповые (организационные) конфликты	6	2	2	-	2
7	Межгрупповые конфликты	6	2	2	-	2
8	Семейные конфликты	6	2	2	-	2
9	Структура управления конфликтами	6	2	2	-	2
10	Психологические технологии разрешения конфликтов	10	4	4	-	2
11	Медиация - как способ разрешения конфликтов	8	2	2	-	4
	Экзамен	36				
ИТОГО:		108	24	24	-	24

4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Введение в методику профилактики и разрешения конфликтов	История развития конфликтологии как науки. Понятие, объект и предмет конфликтологии. Понятие конфликта и его микроструктура. Психологические теории конфликтов: психоаналитическая, бихевиористская, гумани-стическая, деятельностная.
2	Структурно-динамическая модель и функции конфликта	Общая структурно-динамическая модель конфликта. Объективные составляющие конфликта. Субъективные составляющие конфликта. Функционально-динамические составляющие конфликта. Практическое применение макроструктуры конфликта для его психологического анализа,

		в том числе в конфликтах коррупционного характера..
3	Конфликтогены как причины конфликтов	Стремление к превосходству как тип конфликтогена и его виды. Проявления агрессивности как тип конфликтогена и его виды. Проявления эгоизма как тип конфликтогена и его виды. Нарушение норм и правил как тип конфликтогена, в том числе в ситуации коррупционного поведения. Неблагоприятное стечение обстоятельств как тип конфликтогена. Закон эскалации конфликтогенов. Правила бесконфликтного общения и проявления нетерпимого отношения к коррупционному поведению.
4	Внутриличностные конфликты	Понятие и особенности внутриличностного конфликта. Типология внутриличностных конфликтов. Причины внутриличностных конфликтов. Переживание внутриличностного конфликта и его конструктивные и деструктивные последствия. Внутриличностный конфликт и защитные механизмы. Конфликты, связанные с коррупционным поведением
5	Межличностные конфликты	Понятие, структура и причины межличностных конфликтов. Личностные факторы, влияющие на возникновение межличностных конфликтов. Примитивные эмоционально-поведенческие реакции как причины конфликтов. Виды межличностных конфликтов. Стили поведения в межличностном конфликте. Разрешение межличностных конфликтов.
6	Внутригрупповые (организационные) конфликты	Понятие, стороны, факторы внутригрупповых конфликтов. Внутригрупповые конфликты на различных этапах развития группы. Групповые нормы и санкции как условия стабильности отношений в группе. Причины внутригрупповых конфликтов и пути их предотвращения. Негативные и конструктивные последствия конфликтов в группе.
7	Межгрупповые конфликты	Понятие и источники межгрупповых конфликтов. Социально-психологические феномены групп и их роль в межгрупповых конфликтах. Типология межгрупповых конфликтов. Экспериментально-психологический подход к межгрупповым конфликтам: эксперименты Шерифа, Лемэна, Зим-бардо, Тэшфелла, Агеева. Межэтнические конфликты: понятие, причины, виды, этапы, особенности урегулирования
8	Семейные конфликты	Неготовность молодых людей к вступлению в брак, как причина семейных конфликтов. Кризисные периоды развития семьи. Потребности супругов – как источник межличностных конфликтов. Конфликты и уровни совместимости супругов. Супружеская измена, ревность – как негативные явления в семейных взаимоотношениях. Детско-родительские конфликты.
9	Структура управления конфликтами	Понятие и структурные компоненты управления конфликтами, в том числе в ситуации противостояния коррупционному поведению. Профилактика конфликтов. Прогнозирование конфликтов. Предотвращение. Диагностика. Урегулирование/разрешение. Контроль.
10	Психологические технологии разрешения конфликтов	Методика ПОИР в разрешении конфликтов. Картография конфликтов (предложен Х. Корнелиус, Ш. Фэйр, 1992). Метод Декартовых координат. Рационально-интуитивный метод (метод творческой визуализации) (описан Д.Г. Скотт). Гарвардский метод «принципиальных переговоров»,

		разработанный Р. Фишером и У. Юри.
11	Медиация - как способ разрешения конфликтов	Понятие медиации. Отличие медиации от разрешения конфликтов в суде. Условия эффективности и принципы медиации. Функции медиатора. Стадии медиации. Работа медиатора по разрешению конфликта в организации

4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Введение в методiku профилактики и разрешения конфликтов	Устный опрос, решение психологических задач, тестовый контроль знаний.
2	Структурно-динамическая модель и функции конфликта	Устный опрос, решение психологических задач, тестовый контроль знаний.
3	Конфликтогены как причины конфликтов	Устный опрос, решение психологических задач, тестовый контроль знаний.
4	Внутриличностные конфликты	Устный опрос, решение психологических задач, тестовый контроль знаний.
5	Межличностные конфликты	Устный опрос, решение психологических задач, тестовый контроль знаний.
6	Внутригрупповые (организационные) конфликты	Устный опрос, решение психологических задач, тестовый контроль знаний.
7	Межгрупповые конфликты	Устный опрос, решение психологических задач, тестовый контроль знаний.
8	Семейные конфликты	Устный опрос, решение психологических задач, тестовый контроль знаний.
9	Структура управления конфликтами	Устный опрос, решение психологических задач, тестовый контроль знаний.
10	Психологические технологии разрешения конфликтов	Устный опрос, решение психологических задач, тестовый контроль знаний.
11	Медиация - как способ разрешения конфликтов	Устный опрос, деловая игра «Медиация» на отработку технологии медиации в разрешении конфликта. ИТОГОВОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ

4.1.3 Лабораторные занятия – не предусмотрены учебным планом

4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Введение в конфликтологию	Подготовка к устному опросу: изучение вопросов лекции, изучение литературы по теме; подготовка к тестированию
2	Структурно-динамическая модель и функции конфликта	Подготовка к устному опросу: изучение вопросов лекции, изучение литературы по теме; подготовка к тестированию
3	Конфликтогены как причины конфликтов	Подготовка к устному опросу: изучение вопросов лекции, изучение литературы по теме; подготовка к тестированию
4	Внутриличностные конфликты	Подготовка к устному опросу: изучение вопросов лекции, изучение литературы по теме; подготовка к тестированию

5	Межличностные конфликты	Подготовка к устному опросу: изучение вопросов лекции, изучение литературы по теме; подготовка к тестированию
6	Внутригрупповые (организационные) конфликты	Подготовка к устному опросу: изучение вопросов лекции, изучение литературы по теме; подготовка к тестированию
7	Межгрупповые конфликты	Подготовка к устному опросу: изучение вопросов лекции, изучение литературы по теме; подготовка к тестированию
8	Семейные конфликты	Подготовка к устному опросу: изучение вопросов лекции, изучение литературы по теме; подготовка к тестированию
9	Структура управления конфликтами	Подготовка к устному опросу: изучение вопросов лекции, изучение литературы по теме; подготовка к тестированию
10	Психологические технологии разрешения конфликтов	Подготовка к устному опросу: изучение вопросов лекции, изучение литературы по теме; подготовка к тестированию
11	Медиация - как способ разрешения конфликтов	Подготовка к устному опросу: изучение вопросов лекции, изучение литературы по теме; подготовка к тестированию

4.1.5 Интерактивные формы занятий не предусмотрены учебным планом.

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература*

1. Лурия, А. Р. Природа человеческих конфликтов: объективное изучение дезорганизации поведения человека / А. Р. Лурия ; под редакцией В. И. Белопольского. — 2-е изд. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 526 с. — ISBN 5-89353-032-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88290.html> (дата обращения: 20.03.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Палагина А.В. Конструктивный конфликт / Палагина А.В.. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2010. — 91 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/834.html> (дата обращения: 20.03.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Светлов, В. А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов : учебное пособие / В. А. Светлов. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 279 с. — ISBN 978-5-4486-0411-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79616.html> (дата обращения: 20.03.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные

справочные системы

Таблица 4 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИИС)

5

№	Наименование СПБД
1.	ScienceDirect : полнотекстовая база данных : сайт / издательство Elsevier. – URL: https://www.sciencedirect.com/ (дата обращения: 20.03.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2.	SpringerNature : полнотекстовая база данных: сайт / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. – URL: https://link.springer.com/ (дата обращения: 20.03.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3.	Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. – Сочи, 2017 – . – URL: http://lib.sutr.ru/ (дата обращения: 20.03.2023). – Текст : электронный.
	Наименование ИИС

1.	КонсультантПлюс : справочно-правовая система: сайт / Компания «КонсультантПлюс». – Москва, 1997 – . – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.
----	---

4.2.3. Нормативные документы

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 03.07.2016) «Об образовании в Российской Федерации»;
- Профстандарт: 07.001. Специалист в области медиации (медиатор). (Электронный документ) <https://classinform.ru/profstandarty/07.001-spetsialist-v-oblasti-mediatsii.html>. (дата обращения: 03.02.2024).

4.2.4. Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Таблица 5 – Интернет-ресурсы и электронные информационные источники

№	Наименование Интернет-ресурсов и электронных информационных источников
1.	Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Эр Медиа». – Саратов, 2010 – . – URL: http://www.iprbookshop.ru/ (дата обращения: 20.03.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2.	Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Нексмедиа». – Москва : Директ-Медиа, 2001 – . – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub (дата обращения: 20.03.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3.	Образовательная платформа Юрайт : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2020 – . – URL: https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F (дата обращения: 20.03.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
4.	Национальная электронная библиотека (НЭБ) : Федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ. – Москва, 2004 – . – Режим доступа: https://rusneb.ru (дата обращения: 20.03.2023). – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.
5.	Polpred.com Обзор СМИ : электронно-библиотечная система : сайт / Г. Вачнадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». – Москва, 1997 – . – URL https://polpred.com/ (дата обращения: 20.03.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
6.	eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: https://elibrary.ru/ (дата обращения: 20.03.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
7.	КиберЛенинка : научная электронная библиотека открытого доступа : сайт. – Москва, 2014 – . – URL: https://cyberleninka.ru/ (дата обращения: 20.03.2023). – Текст : электронный.

4.3. Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине;
- критерии оценивания;
- шкалы оценивания.

Примерные вопросы для подготовки к экзамену по курсу «Методика профилактики и разрешения конфликтов»

1. История изучения конфликтов в науке.

2. Понятие, объект и предмет конфликтологии.
 3. Понятие конфликта и его микроструктура.
 4. Психологические теории конфликтов.
 5. Общая структурно-динамическая модель конфликта
 6. Объективные составляющие конфликта
 7. Субъективные составляющие конфликта
 8. Функционально-динамические составляющие конфликта.
 9. Практическое применение макроструктуры конфликта для его психологического анализа.
 10. Стремление к превосходству как тип конфликтогена и его виды
 11. Проявления агрессивности как тип конфликтогена и его виды
 12. Проявления эгоизма как тип конфликтогена и его виды, нарушение правил как тип конфликтогена
 13. Неблагоприятное стечение обстоятельств как тип конфликтогена, закон эскалации конфликтогенов
 14. Правила бесконфликтного общения
 15. Понятие и особенности внутриличностного конфликта
 16. Типология внутриличностных конфликтов
 17. Причины внутриличностных конфликтов, в том числе и в ситуации коррупционного поведения.
 18. Переживание внутриличностного конфликта и его конструктивные и деструктивные последствия
 19. Внутриличностный конфликт и защитные механизмы
 20. Конфликты в системе коррупционных отношений
 21. Понятие, структура и причины межличностных конфликтов
 22. Личностные факторы, влияющие на возникновение межличностных конфликтов
 23. Примитивные эмоционально-поведенческие реакции как причины конфликтов.
 24. Виды межличностных конфликтов. Стили поведения в межличностном конфликте
 25. Особенности разрешения межличностных конфликтов
 26. Понятие, стороны, факторы внутригрупповых конфликтов
 27. Внутригрупповые конфликты на различных этапах развития группы
 28. Групповые нормы и санкции как условия стабильности отношений в группе
 29. Причины внутригрупповых конфликтов и пути их предотвращения
 30. Негативные и конструктивные последствия конфликтов в группе
 31. Понятие и источники межгрупповых конфликтов
 32. Социально-психологические феномены групп и их роль в межгрупповых конфликтах
 33. Типология межгрупповых конфликтов
 34. Экспериментально-психологический подход к межгрупповым конфликтам:
- эксперименты
35. Неготовность молодых людей к вступлению в брак, как причина семейных конфликтов.
- Кризисные периоды развития семьи.
36. Потребности супругов – как источник межличностных конфликтов.
 37. Конфликты и уровни совместимости супругов. Супружеская измена, ревность, развод – как негативные явления в семейных взаимоотношениях.
 38. Причины конфликтов родители-дети: характер отношений в семье.
 39. Возрастные кризисы детей как факторы детско-родительских конфликтов.
 40. Влияние наказания на личность ребенка
 41. Конфликты братьев и сестер
 42. Конфликты родителей со взрослыми детьми
 43. Стилль общения родителей с детьми как фактор профилактики детско-родительских конфликтов
 44. Понятие и компоненты управления конфликтами
 45. Профилактика конфликтов, прогнозирование конфликтов, предотвращение конфликтов
 46. Диагностика конфликтов: особенности, методы.

47. Урегулирование/разрешение, контроль в управлении конфликтами.
48. Методы противостояния коррупционному поведению.
49. Основные формы завершения конфликта: подавление (насилие), разъединение сторон, их примирение.
50. Метод творческой визуализации (Д.Г. Скотт). Рационально-интуитивный метод (Д.Г. Стотт).
51. Картография конфликта (Х.Корнелиус, Ш.Фейр). Метод Декартовых координат.
52. Стили переговоров. Метод принципиальных переговоров
53. Понятие медиации. Отличие медиации от разрешения конфликтов в суде
54. Условия эффективности и принципы медиации
55. Функции медиатора, стадии медиации
56. Работа медиатора по разрешению конфликта в организации

Критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации.

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий и расчетов учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, правильность расчета показателей, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Примерная шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной.

– Оценка «отлично» выставляется в том случае, если студент прочно усвоил программный материал курса, полно и правильно освещает вопрос, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал, умеет тесно увязывать теорию с практикой, не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач, в целом демонстрируя полную сформированность компетенций (или их частей), свойственную для данного этапа их формирования;

– оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал курса, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, в целом демонстрируя достаточно высокую сформированность компетенций (или их частей), свойственную для данного этапа их формирования;

– оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, демонстрирующему только знания основного материала, но не усвоившему его деталей, допускающему неточности, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, дающему недостаточно правильные формулировки, испытывающему затруднения при выполнении практических задач, но в целом демонстрирует достаточную для дальнейшего обучения сформированность компетенций (или их частей), свойственную для данного этапа их формирования;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, не знающему значительной части программного материала, допускающему существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решающему практические задачи или не справляющемуся с ними самостоятельно, в целом демонстрируя недостаточную для дальнейшего обучения сформированность компетенций (или их частей), свойственную для данного этапа их формирования.

5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации студентам по изучению дисциплины

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на лекционных и практических занятиях, решают практические задачи по указанию преподавателя, усваивают и повторяют основные понятия. Характер и количество задач, решаемых на практических занятиях, определяются преподавателем, ведущим занятия. Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки решения ими учебных заданий и практических задач, выполнения домашних заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки с дальнейшим групповым обсуждением. Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекционных и практических занятий, самостоятельной работы студентов.

Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям. Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с обязательной и дополнительной литературой. Изучение дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. Особое внимание следует уделить осмыслению новых психологических понятий. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации студентам по подготовке к экзамену. При подготовке к экзамену необходимо руководствоваться рабочей программой по дисциплине. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе и включенные в экзаменационные требования, выносятся на самостоятельное изучение.

Студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. Студент также должен показать знания учебных пособий разных лет, умение их аннотировать, знакомство с материалами новейших исследований. При подготовке к ответу на экзамене студенту разрешено пользоваться программой по курсу. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, педагог имеет право задать ему ряд вопросов, стимулирующих студентов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. Монологические высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента при изучении дисциплины «Методика профилактики и разрешения конфликтов» состоит в:

- углубленном изучении вопросов теоретической части;
- подготовке к устному опросу,
- подготовке к экзамену по дисциплине.

В учебном процессе выделено два вида самостоятельной работы:

- аудиторная;
- внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине «Формирование толерантной культуры» выполняется на практических занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы студента выступают:
для овладения знаниями:

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы); составление плана текста;
- выписки из текста;
- работа со словарями и справочниками;
- использование компьютерной техники и Интернета и др.

для закрепления и систематизации знаний:

- повторная работа над учебным материалом (электронного учебника, первоисточника, дополнительной литературы);
- составление плана и тезисов ответа на вопросы промежуточного контроля;

для формирования умений и навыков:

- решение ситуационных (профессиональных) задач;
- подготовка к тренингу.

Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов тем дисциплины:

1. Необходимо прочитать литературные источники, проанализировать качество и полноту изложения материала по изучаемым вопросам в литературных источниках.

2. Ответить на контрольные вопросы.

3. Рекомендуется дать собственные комментарии позиции автора(ов) литературного источника, согласие или несогласие с автором(ами), аргументацию своей интерпретации.

4. Контроль за внеаудиторной самостоятельной работой осуществляется на практических занятиях, индивидуальных и групповых консультациях, защите контрольной работы, экзамене.

При предъявлении видов заданий на внеаудиторную самостоятельную работу преподавателем проводится инструктаж по выполнению заданий, который включает цель задания, его содержание, сроки выполнения, ориентировочный объём работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения студентами внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель может проводить при необходимости консультации за счёт общего бюджета времени.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов, в зависимости от цели, объёма, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов. Критерии оценки результатов внеаудиторной самостоятельной работы студента зависят от формы самостоятельной работы и отражаются в ФОС дисциплины.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и электронной информационно-образовательной среде университета. Доступ осуществляется из читальных залов библиотеки, оснащенных оборудованными рабочими местами, из компьютерных классов, компьютеров лаборатории кафедры психологии и дефектологии.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

Практическая работа - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.

Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и

потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5.4. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине «Методика профилактики и разрешения конфликтов» определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

5.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

При обучении дисциплине «Методика профилактики и разрешения конфликтов» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

Лекционные занятия: аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Практические занятия: аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Студенты в полном объеме обеспечены библиотечной учебной и учебно-методической литературой. Отдел справочно-библиографических и электронных систем библиотеки СГУ включает в свою структуру читальный зал электронных ресурсов.

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Таблица 5 – Перечень программного обеспечения

№	Перечень ПО
1	MicrosoftWindows.
2	Microsoft Office
3	Архиватор 7-zip. Бесплатное программное обеспечение
4	Справочно-правовая система Консультант Плюс

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

«Методика профилактики и разрешения конфликтов»
44.03.03 Специальное дефектологическое образование

Бакалавриат

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.
Очная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3/108 часов
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов навыков общения, умения слушать, высказывать свою точку зрения, приходить к компромиссному решению, аргументировать и отстаивать свою позицию; формирование навыка построения деловой коммуникации различными путями со всеми участниками образовательных отношений, в том числе, с ОВЗ
Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)	Тема 1. Введение в методику профилактики и разрешения конфликтов Тема 2. Структурно-динамическая модель и функции конфликта Тема 3. Конфликтогены как причины конфликтов Тема 4. Внутриличностные конфликты Тема 5. Межличностные конфликты Тема 6. Внутригрупповые (организационные) конфликты Тема 7. Межгрупповые конфликты Тема 8. Семейные конфликты Тема 9. Структура управления конфликтами Тема 10. Психологические технологии разрешения конфликтов Тема 11. Медиация - как способ разрешения конфликтов
Формируемые компетенции (коды)	УК-3, ПК-3
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	УК-3.1. Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях УК-3.2. Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывает их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и ассертивность в межличностном взаимодействии УК-3.3 Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой. ПК-3.1 Демонстрирует знание теорий, закономерностей, принципов построения и функционирования систем образования детей с нарушениями в развитии; клинико-психолого-

	<p>педагогических особенностей детей с нарушениями в развитии; технологий проектирования и специфики реализации программ психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии</p> <p>ПК-3.2 Проектирует и реализует программы психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии; анализирует эффективность системы психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии, при необходимости корректировать ее содержание</p> <p>ПК-3.3 Применяет технологии проектирования и реализации психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии с учетом специфики их развития; методы анализа эффективности системы психолого-педагогического сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями в развитии</p>
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	<p>Основы проектной деятельности</p> <p>Психология</p> <p>Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО</p> <p>Социальная психология</p> <p>Тренинг коммуникативной компетентности</p> <p>Психология педагогического общения</p> <p>Социальная педагогическая психология</p> <p>Тренинг безбарьерного общения</p> <p>Психолого-педагогическое сопровождение инклюзивного образования</p> <p>Педагогическая практика в детских оздоровительных лагерях</p> <p>Психология познавательных процессов</p> <p>Психология личности</p> <p>Клиническая психология детей и подростков</p> <p>Воспитание и обучение детей с нарушениями интеллекта и ЗПР</p> <p>Психология болезни и инвалидности</p>
Образовательные технологии	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа
Форма промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Экзамен