

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ермакова Виктория Павловна
Должность: Директор школы авангардного менеджмента и инноваций (ШАМИ)
Сочи), проректор
Дата подписания: 31.03.2026 14:44
Уникальный программный ключ:
e54076e55b73117661ddd57c83d3b08d1fdef5de

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СОЧИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Университетский экономико-технологический колледж



УТВЕРЖДАЮ

Директор УЭТК СГУ

И.А. Ермачков

04 марта 2024 года

**ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**выпускников очной формы обучения
по специальности**

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта),

вид транспорта – воздушный

среднего профессионального образования

с присвоением квалификации – специалист по сервису на транспорте

Сочи 2024г.

СОДЕРЖАНИЕ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	5
ОБЪЕМ ВРЕМЕНИ НА ПОДГОТОВКУ И ПРОВЕДЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ	6
ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.....	6
ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ РАЗРАБОТКИ ТЕМАТИКИ ДИПЛОМНЫХ РАБОТ	7
ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ.....	8
ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ И ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ В ГОСУДАРСТВЕННУЮ ЭКЗАМЕНАЦИОННУЮ КОМИССИЮ.....	8
ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ.....	9
ЗАДАНИЯ ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА.....	10
ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	10
ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА ДИПЛОМНЫХ РАБОТЫ	13
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	14

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В соответствии с Законом Российской Федерации №273-ФЗ от 27.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», государственная итоговая аттестация студентов, завершающих обучение по программам среднего профессионального образования в образовательных организациях среднего профессионального образования, является обязательной и проводится в порядке и в форме, которые установлены образовательной организацией.

Целью государственной итоговой аттестации является определение соответствия результатов освоения обучающимися образовательной программы по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) соответствующим требованиям ФГОС СПО.

Государственная итоговая аттестация проводится в форме демонстрационного экзамена и защиты дипломной работы.

Демонстрационный экзамен направлен на определение уровня освоения выпускником материала, предусмотренного образовательной программой, и степени сформированности профессиональных умений и навыков путем проведения независимой экспертной оценки выполненных выпускником практических заданий в условиях реальных или смоделированных производственных процессов.

Демонстрационный экзамен проводится - на основе требований к результатам освоения образовательной программы среднего профессионального образования 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), утвержденного приказом Министерством просвещения Российской Федерации от 26.08.2022 года № 777.

Дипломная работа направлена на систематизацию и закрепление знаний выпускника по специальности, а также определение уровня готовности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности. Дипломная работа предполагает самостоятельную подготовку (написание) выпускником работы, демонстрирующую уровень знаний выпускника в рамках выбранной темы, а также сформированность его профессиональных умений и навыков.

Тематика дипломной работы определяется УЭТК. Выпускнику предоставляется право выбора темы дипломной работы, в том числе предложения своей темы с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения. Тема дипломной работы должна соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в образовательную программу среднего профессионального образования.

Для подготовки дипломной работы выпускнику назначается руководитель и при необходимости консультанты, оказывающие выпускнику методическую поддержку.

Закрепление за выпускниками тем дипломных работ, назначение руководителей и консультантов осуществляется распорядительным актом образовательной организации.

Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями (далее ГЭК) в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися программ подготовки специалистов среднего звена соответствующим требованиям Федерального государственного образовательного стандарта.

Состав ГЭК утверждается распорядительным актом СГУ и действует в течение одного календарного года. В состав ГЭК входят председатель ГЭК, заместитель председателя ГЭК и члены ГЭК.

При проведении демонстрационного экзамена в составе ГЭК создается экспертная группа из числа экспертов (далее - экспертная группа).

Оценку выполнения заданий демонстрационного экзамена осуществляет экспертная группа, возглавляемая главным экспертом.

Главный эксперт организует и контролирует деятельность возглавляемой экспертной группы, обеспечивает соблюдение всех требований к проведению демонстрационного экзамена и не участвует в оценивании результатов ГИА.

Количество экспертов, входящих в состав экспертной группы, определяется образовательной организацией на основе условий, указанных в комплекте оценочной документации для демонстрационного экзамена определенного уровня.

Состав экспертной группы утверждается руководителем СГУ.

К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план, если иное не установлено порядком проведения государственной итоговой аттестации по соответствующим программам подготовки специалистов среднего звена.

Программа государственной итоговой аттестации, требования к выпускным квалификационным работам, критерии оценки знаний доводятся до сведения студентов не позднее, чем за шесть месяцев до начала государственной итоговой аттестации.

Программа должна включать требования к знаниям, умениям и навыкам студента в соответствии с ФГОС СПО по данной специальности.

Защита дипломных работ проводится на открытых заседаниях государственной экзаменационной комиссии с участием не менее двух третей ее состава.

При проведении защиты дипломных работ могут быть использованы элементы дистанционных образовательных технологий.

Результаты государственной итоговой аттестации обучающихся определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протоколов заседания государственной экзаменационной комиссии.

Государственная итоговая аттестация выпускников проводится в образовательных учреждениях среднего профессионального образования, имеющих государственную аккредитацию, по специальностям, предусмотренным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования, и завершается выдачей документа государственного образца об уровне образования и квалификации.

Программа государственной итоговой аттестации разработана в соответствии с требованиями:

Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

Приказа Минпросвещения России от 08.11.2021г № 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования».

Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 24.08.2022г №762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»

Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС СПО) по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 26.08.2022 года № 777.

Положения о Порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования.

Программой подготовки специалистов среднего звена специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) предусматривается подготовка выпускников к следующим видам деятельности:

Бронирование и продажа перевозок и услуг;

Организация сервиса на воздушном транспорте;

Освоение видов работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

По итогам работы над дипломной работой проверяется степень освоения выпускником следующих компетенций:

Код	Содержание
ОБЩИЕ КОМПЕТЕНЦИИ	
ОК 1	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 2	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 3	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 4	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 5	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 6.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 7.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 8	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
ОК 9	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ	
Бронирование и продажа перевозок и услуг	
ПК 1.1	Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки.
ПК 1.2	Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам.
ПК 1.3	Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями.
ПК 1.4	Обеспечивать страховые программы на транспорте.
ПК 1.5	Использовать автоматизированные системы на транспорте.
Организация сервиса на воздушном транспорте	
ПК 2.1	Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах.
ПК 2.2	Организовывать сервис на воздушных судах.
ПК 2.3	Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах..
ПК 2.4.	Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах..
ПК 2.5.	Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов.
ПК 2.6	. Разрешать конфликтные ситуации.
ПК 2.7.	Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.
ПК 2.8.	Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях.

ПК 2.9.	Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.
Освоение видов работа по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих	
ПК(Д) 3.1	Обслуживание пассажиров воздушного судна, обработка их багажа и ручной клади
ПК(Д) 3.2.	Оформление багажа и ручной клади пассажиров воздушного судна
ПК(Д) 3.3.	Оперативное управление обслуживанием пассажиров воздушного судна, обработкой багажа и ручной клади
ПК(Д) 3.4	Управление обслуживанием пассажиров воздушного судна, обработкой багажа и ручной клади.

ОБЪЕМ ВРЕМЕНИ НА ПОДГОТОВКУ И ПРОВЕДЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Согласно учебному плану на подготовку и проведение государственной итоговой аттестации отводится 6 недель (216 часов), в том числе:

демонстрационный экзамен и защита дипломной работы.

Сроки проведения государственной итоговой аттестации определяются учебным планом и календарным учебным графиком.

ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и выпускников из числа детей-инвалидов проводится государственная итоговая аттестация с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких выпускников (далее - индивидуальные особенности).

При проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

проведение государственной итоговой аттестации для выпускников с ограниченными возможностями здоровья, выпускников из числа детей-инвалидов в одной аудитории совместно с выпускниками, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей выпускников при прохождении государственной итоговой аттестации;

присутствие в аудитории, центре проведения экзамена тьютора, ассистента, оказывающих выпускникам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, общаться с председателем и членами государственной экзаменационной комиссии);

пользование необходимыми выпускникам техническими средствами при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

обеспечение возможности беспрепятственного доступа выпускников в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Дополнительно при проведении ГИА обеспечивается соблюдение следующих требований в зависимости от категорий выпускников

а) для слепых:

задания для выполнения, а также инструкция о порядке ГИА, комплект оценочной документации, задания демонстрационного экзамена оформляются рельефно-точечным шрифтом по системе Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, или зачитываются ассистентом;

письменные задания выполняются на бумаге рельефно-точечным шрифтом по системе Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, или надиктовываются ассистенту;

выпускникам для выполнения задания при необходимости предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих:

обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

выпускникам для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения государственной аттестации оформляются увеличенным шрифтом;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

по их желанию государственный экзамен может проводиться в письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

по их желанию государственный экзамен может проводиться в устной форме;

д) также для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и выпускников из числа детей-инвалидов и инвалидов создаются иные специальные условия проведения ГИА в соответствии с рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии (далее - ПМПК), справкой, подтверждающей факт установления инвалидности, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (далее - справка).

Выпускники или родители (законные представители) несовершеннолетних выпускников не позднее чем за 3 месяца до начала ГИА подают в образовательную организацию письменное заявление о необходимости создания для них специальных условий при проведении ГИА с приложением копии рекомендаций ПМПК, а дети-инвалиды, инвалиды - оригинала или заверенной копии справки, а также копии рекомендаций ПМПК при наличии.

ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ РАЗРАБОТКИ ТЕМАТИКИ ДИПЛОМНЫХ РАБОТ

Темы дипломных работ разрабатываются преподавателями УЭТК, согласовываются с работодателями и с указанием руководителя дипломной работы утверждается приказом СГУ ежегодно.

Студенту предоставляется право выбора темы дипломной работы, в том числе предложения своей тематики с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения.

При определении темы следует учитывать, что ее содержание может основываться на обобщении результатов выполненной ранее обучающимся курсовой работы, если она выполнялась в рамках соответствующего профессионального модуля, на использовании результатов выполненных ранее практических заданий, на использовании конкретных производственных данных предприятия – базы производственной практики.

Закрепление тем дипломных работ за студентами (с указанием руководителей) оформляется приказом СГУ. По утвержденным темам руководители дипломных работ разрабатывают индивидуальные задания (приложение 3) для каждого студента.

ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Дипломная работа должна иметь актуальность, новизну и практическую значимость. По структуре дипломная работа включает:

- титульный лист (приложение 2)
- содержание
- введение
- основную часть, состоящую из технологической и расчетной частей, правила перевозки грузов.
- заключение
- список использованных источников
- приложения (при необходимости).

В содержании последовательно перечисляются заголовки глав, разделов, подразделов и приложений с указанием номеров страниц.

Во введении дается краткая аргументация выбора темы, обосновываются ее актуальность, определяется цель и содержание поставленных задач, формулируются объект и предмет исследования, указываются избранные методы исследования, степень разработанности, определяется практическая значимость полученных результатов.

Основная часть работы, раскрывающая содержание темы, делится на главы (не более 3 глав), посвященные более узким вопросам темы в соответствии с планом.

Первый раздел – технологическая часть – включает рассмотрение следующим тем:

- Описание воздушного судна (ВС) и его летно-технические характеристики;
- Обеспечение безопасности перевозки;
- Технология обслуживания пассажиров и багажа;
- Технология обслуживания пассажиров и багажа на вылет рейса;
- Технология обслуживания пассажиров и багажа на борту ВС;
- Технология обслуживания пассажиров и багажа по прилету ВС в пункт назначения.

Второй раздел – расчетная часть – расчет коммерческой загрузки и свободного тоннажа рейса.

Третий раздел – правила перевозки грузов.

Завершающей частью является заключение. Заключение не должно составлять более пяти страниц текста.

В заключении подводятся итоги выполненного исследования в виде обобщения основных результатов, дается краткое освещение степени решения поставленных задач, обобщаются полученные результаты исследования данной темы в теоретическом и практическом аспектах.

Список использованных источников отражает перечень источников, которые использовались при написании дипломной работы (не менее 20).

Объем дипломной работы должен составлять 30-50 страниц печатного текста (без приложений).

Требования к оформлению дипломной работы регламентированы Межгосударственным стандартом ГОСТ 7.32-2017.

ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ И ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ В ГОСУДАРСТВЕННУЮ ЭКЗАМЕНАЦИОННУЮ КОМИССИЮ

Дипломная работа выполняется на фактических материалах - как правило, объекта

прохождения производственной практики, на основе глубокого изучения теоретических вопросов, относящихся к избранной теме работы, детального анализа практических материалов по основным направлениям деятельности объекта исследования.

Для подготовки дипломной работы каждому студенту назначается руководитель.

Выполнение дипломной работы должно осуществляться в установленные сроки с последовательным выполнением отдельных этапов работы. График выполнения составляется руководителем дипломной работы и доводится до студентов в срок не позднее, чем за 1 месяц до начала периода государственной итоговой аттестации. Форма графика выполнения дипломной работы представлена в приложении 4.

Задание на дипломную работу подписывается руководителем работы и утверждается заместителем директора. Задание на дипломную работу выдаётся студенту не позднее, чем за две недели до начала производственной (преддипломной) практики.

Студенту следует периодически информировать руководителя о ходе подготовки дипломной работы, консультироваться по вызывающим затруднения или сомнения вопросам, обязательно ставить в известность о возможных отклонениях от утвержденного графика выполнения.

После получения окончательного варианта дипломной работы руководитель составляет письменный отзыв, в котором всесторонне характеризует качество работы, отмечает положительные стороны, особое внимание обращает на отмеченные ранее недостатки, не устраненные студентом, мотивирует возможность или нецелесообразность представления дипломной работы в ГЭК.

Руководитель дает отзыв (приложение 5) на дипломную работу, в котором дается общая оценка содержания, характеристику дисциплинированности студента в выполнении общего графика написания, детальное описание положительных сторон работы и формулировку замечаний по его содержанию и оформлению.

Дипломная работа также подлежит обязательному внешнему рецензированию. Внешняя рецензия (приложение 6) на дипломную работу должна иметь подпись рецензента и быть заверена печатью.

ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Защита дипломной работы проводится в соответствии с утвержденным расписанием на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

На защиту дипломной работы отводится до 30 минут на одного обучающегося. Процедура защиты устанавливается председателем государственной экзаменационной комиссии по согласованию с членами комиссии.

Защита начинается с доклада студента (не более 10-12 минут) по теме дипломной работы. Доклад сопровождается презентацией. Презентация – это иллюстрация к выступлению на защите. Информация в ней должна оформляться тезисно, используя следующие рекомендации по оформлению:

1. Размер слайда 16*9;
2. Фон слайда – белый;
3. Шрифт – Arial;
4. Размер шрифта:

Название презентации (заголовки, название разделов) – 64 пт;

Заголовок слайда – 36 пт;

Подзаголовок, тезисы – 24 пт;

Основной текст (ключевые мысли, списки, название диаграмм) – 14-16 пт;

Диаграммы, сноски (сноски, подписи к шкалам, легенда диаграмм) – 12 пт;

Номер слайда – 8 пт.

5. Количество слайдов – 12-15.

Студент должен излагать основное содержание своей дипломной работы свободно, не читая письменного текста.

После завершения доклада члены ГЭК задают студенту вопросы, как непосредственно связанные с темой дипломной работы, так и близко к ней относящиеся. При ответах на вопросы студент имеет право пользоваться своей дипломной работой.

После окончания дискуссии студенту предоставляется заключительное слово. В своем заключительном слове студент должен ответить на замечания рецензента, соглашаясь с ними или давая возможные обоснования.

Оценка за защиту дипломной работы выставляется решением государственных экзаменационных комиссий.

Решения государственных экзаменационных комиссий принимаются на закрытых заседаниях простым большинством голосов членов комиссии участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При равном числе голосов голос председательствующего на заседании государственной экзаменационной комиссии является решающим.

ЗАДАНИЯ ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА

Демонстрационный экзамен проводится на основе анализа соответствия содержания задания, задаче оценки освоения образовательной программы по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), квалификация – специалист по сервису на транспорте.

Задание является частью комплекта оценочной документации и включает:

- комплекс требований для проведения демонстрационного экзамена (организационные, продолжительность экзамена, содержания, оцениванию, схема перевода результатов)
- требования к оборудованию, оснащению, расходных материалов, средств обучения и воспитания
- план застройки площадки проведения демонстрационного экзамена
- к составу экспертных групп, участвующих в оценке заданий
- инструкция по технике безопасности

Комплекты оценочной документации размещаются в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" <https://de.firpo.ru/>

Схема перевода результатов демонстрационного экзамена

Оценка	«2»	«3»	«4»	«5»
1	2	3	4	5
Отношение полученного количества баллов к максимально возможному (в процентах)	0,00% - 19,99%	20,00% - 39,99%	40,00% - 69,99%	70,00% - 100,00%

ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Выполнение и защита дипломного проекта является проверкой качества полученных студентом знаний и умений, практического опыта, сформированности общих и профессиональных компетенций, позволяющих решать профессиональные задачи.

Контролируемые компетенции: ОК 1-9; ПК 1.1-1.5, ПК 2.1-2.9, ПК(Д) 3.1-3.4.

Субъектами, имеющими право оценивать дипломные работы, являются:

- председатель и члены ГЭК, участвующие в процедуре защиты дипломной работы;
- рецензент.

Критерии оценки уровня и качества подготовки выпускника

Критерии оценки соответствия уровня подготовки выпускника требованиям ФГОС СПО являются одинаковыми для всех субъектов, имеющих право оценивать выполнение дипломной работы.

Критерии оценки дипломной работы:

Компетенции	Признаки проявлений компетенций (критерии)	Проявление признаков (0-2)
ПК. 1.1. Бронировать перевозку пассажиров на транспорте	1. Представляет особенности бронирования перевозки пассажиров на транспорте	
	2. В презентации представлен бланк билета пассажира в прямом и обратном направлениях	
ПК 2.2 Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями здоровья)	3. Определяет оптимальные возможности и методы оказания услуг на транспорте с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров	
	4. Демонстрирует знание обслуживания особых категорий пассажиров и пассажиров в VIP-залах и бизнес-залах	
ПК 2.4. Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах	5. Демонстрирует знание правил перевозки грузов на особых условиях и опасных грузов	
	6. Демонстрирует знание правил обеспечения безопасности пассажирских перевозок, деятельности службы авиационной безопасности	
	7. Демонстрирует знание норм и правил перевозки багажа. Выявляет неисправности багажа	
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	8. Представляет решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области организации сервиса на транспорте	
ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации	9. Использует профессионально-ориентированную информацию, интернет-ресурсы для подготовки дипломной работы	
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	10. Наличие презентации, дополняющей и подтверждающей содержание доклада	
	11. Владеет профессиональной терминологией, ведет профессиональный диалог	

0- признак не проявился

1- признак частично проявился

2- признак проявлен в полном объеме

20-22 балла – «5 отлично»

16-19 баллов – «4 хорошо»

11-15 баллов – «3 удовлетворительно»

менее 10 баллов – «2 неудовлетворительно»

Оценочный лист по процедуре защиты дипломной работы

Признаки проявлений компетенций (критерии)	Проявление признаков (0-2)
1. Представляет особенности бронирования перевозки пассажиров на транспорте	
2. В презентации представлен бланк билета пассажира в прямом и обратном направлениях	
3. Определяет оптимальные возможности и методы оказания услуг на транспорте с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров	
4. Демонстрирует знание обслуживания особых категорий пассажиров и пассажиров в VIP-залах и бизнес-залах	
5. Демонстрирует знание правил перевозки грузов на особых условиях и опасных грузов	
6. Демонстрирует знание правил обеспечения безопасности пассажирских перевозок, деятельности службы авиационной безопасности	
7. Демонстрирует знание норм и правил перевозки багажа. Выявляет неисправности багажа	
8. Представляет решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области организации сервиса на транспорте	
9. Использует профессионально-ориентированную информацию, интернет-ресурсы для подготовки дипломной работы	
10. Наличие презентации, дополняющей и подтверждающей содержание доклада	
11. Владеет профессиональной терминологией, ведет профессиональный диалог	

Критерии оценок за защиту дипломного проекта:

5 (отлично) - студент полно и всесторонне раскрыл тему дипломной работы, правильно и подробно ответил на поставленные вопросы членов государственной экзаменационной комиссии, дипломная работа выполнена на высоком профессиональном уровне, оценки руководителя и рецензента отличные.

4 (хорошо) - студент полно раскрыл тему дипломной работы, но недостаточно точно отвечал на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии, дипломная работа выполнена с несущественными отступлениями по оформлению, оценки руководителя и рецензента - хорошие;

3 (удовлетворительно) - студент недостаточно четко и полно раскрыл тему дипломной работы, в ответах на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии допустил неточности, дипломная работа выполнена с незначительными нарушениями, оценки руководителя и рецензента - удовлетворительные и хорошие;

2 (неудовлетворительно) - студент плохо знает или недостаточно разбирается в материале, ответы на вопросы носят поверхностный характер, дипломная работа выполнена с нарушением требований по оформлению и по содержанию (или не в полном объеме), знания имеют поверхностный характер.

Повторное прохождение государственной итоговой аттестации для одного лица назначается образовательной организацией не более двух раз.

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА ДИПЛОМНЫХ РАБОТЫ

- [illegible]

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Директору УЭТК
Ермачкову И.А.
студента(ки) ____ курса группы _____

Заявление

Прошу Вас разрешить мне писать дипломную работу на тему:
« _____

_____»
с назначением руководителя _____
ф.и.о.

дата, подпись студента

Согласовано:

Зам. директора УЭТК по УПР

подпись, расшифровка подписи

Руководитель
дипломного проекта

подпись, расшифровка подписи

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СОЧИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
УНИВЕРСИТЕТСКИЙ ЭКОНОМИКО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

ДОПУЩЕНО К ЗАЩИТЕ
Зам. директора по УПР УЭТК

_____ 20__ г.

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

ТЕМА ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ (ПОЛНОСТЬЮ)

Выполнил студент III курса
Специальности 43.02.06 Сервис на транспорте
(по видам транспорта)

_____ И.О. Фамилия

Руководитель:
преподаватель

_____ И.О. Фамилия

Рецензент
должность

_____ И.О. Фамилия

Сочи, 20__

ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет»
Университетский экономико-технологический колледж

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по УПР УЭТК
_____ О.А. Ярлова
« ____ » _____ 20__ г.

ЗАДАНИЕ
НА ДИПЛОМНУЮ РАБОТУ

Студент _____
группа _____ курс _____
отделение _____
Специальность _____
Тема: « _____

_____ »

Срок представления работы к защите « ____ » _____ 20__ г.

Перечень элементов, подлежащих исследованию в дипломной работе:

1. Технологическая часть
2. Расчетная часть
3. Правила перевозки грузов

Руководитель работы _____
дата, подпись _____ инициалы, фамилия

Задание к исполнению принял « ____ » _____ 20__ г. _____
подпись студента

ГРАФИК ВЫПОЛНЕНИЯ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

№ п/п	Этапы выполнения работы	Сроки выполнения
1.	Подбор литературы, ее изучение и проработка	
2.	Технологическая часть	
3.	Расчетная часть	
4.	Согласование с руководителем выводов и предложений	
5.	Доработка дипломной работы в соответствии с замечаниями	
6.	Разработка тезисов доклада к защите и подготовка иллюстрационного материала	
7.	Подготовка отзыва и рецензии	
8.	Представление готовой работы	

Руководитель
дипломной работы

(подпись)

Ф.И.О.

Студент _____

(подпись)

Ф.И.О.

«_____» _____ 20____ г.

ОТЗЫВ на дипломную работу

тема дипломной работы

ф.и.о. студента

группы _____

специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Актуальность _____

Отличительные положительные стороны работы _____

Задачи, которые ставил перед собой студент для достижения цели – выполнены.

Практическая значимость исследования состоит в _____

Предложения и рекомендации взаимосвязаны с выводами и направлены на улучшение функционирования исследуемого объекта.

Выводы: _____

Дипломный проект выполнен грамотно, что свидетельствует о _____ подготовке автора и может быть допущена к защите, заслуживает оценки «_____», а ее автор

ФИО студента полностью

присвоению квалификации _____

Руководитель дипломной работы _____

«_____» _____ 20__ г.

РЕЦЕНЗИЯ на дипломную работу

(наименование темы)

студента _____
(фамилия, имя, отчество)

специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Дипломная работа, выполнен на ____ страницах машинописного текста, имеет индивидуальное задание, состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников. Приложения включают _____.

1. Актуальность тематики дипломной работы _____

2. Характеристика методов решения задач, поставленных в работе _____

3. Анализ взаимосвязи всех разделов работы _____

4. Основные достоинства работы, качество ее оформления _____

5. Значимость предложений и выводов _____

6. Замечания по работе и ее недостатки _____

Следует отметить, что указанные замечания не снижают практической ценности работы, которая может быть допущена к защите, заслуживает оценки «_____», а ее автор _____

ФИО студента полностью

– присвоению квалификации _____

Рецензент

фамилия, имя, отчество

Наименование организации

Должность

_____ 20__ г. _____
дата (подпись, заверенная печатью)