

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сочинский государственный университет»

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета Туризма и сервиса

Романов С.М.

«2» 09 2021 год



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УРиКОД

В.П. Ермакова

2021 год



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология

Шифр и направление подготовки

19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания

Квалификация (степень) выпускника

бакалавр

Профиль подготовки:

Технологии ресторанного дела

Форма обучения: заочная

Выпускающая кафедра Сервиса и индустрии питания

Кафедра-разработчик рабочей программы Общей психологии и социальных коммуникаций

Год набора 2021

Курс	Трудоемкость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
1	108/3	4	2	98	-	Зачет с оценкой 4
Итого	108/3	4	2	98		Зачет с оценкой 4

Лист согласования рабочей программы дисциплины Психология

Рабочую программу составил(и):

С.С. Новикова кпн, доц. Новикова С.С.

И.Б. Шуванов кпсхн, доц. Шуванов И.Б.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

Заведующий кафедрой

И.Б. Шуванов
подпись

Шуванов Игорь Борисович

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует
библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ

М.С. Мясникова
подпись

Мясникова М.С.
Ф.И.О.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям
Отдел качества образования и
методического обеспечения

И.В. Мещеряков
подпись

Мещеряков И.В.
Ф.И.О.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2022 - 2023 учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 2022 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой _____

подпись

ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Рабочая программа переутверждена на 2023 - 2024 учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 2023 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой _____

подпись

ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Рабочая программа переутверждена на 2024 - 2025 учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 2024 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой _____

подпись

ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Рабочая программа переутверждена на 2025 - 2026 учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 2025 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой _____

подпись

ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Рабочая программа переутверждена на 2026 - 2027 учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 2026 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой _____

подпись

ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины Психология является формирование способности осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Задачи дисциплины:

Задачи дисциплины: Изучить индивидуально-психологические свойства субъекта социального взаимодействия;

- рассмотреть общение как форму социального бытия человека;
- раскрыть особенности социального взаимодействия в организации.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана.

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции (перечисляются дисциплины, практики кроме, ГЭ, ВКР)
Универсальные компетенции	
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Конфликтология Технологическая практика Организационно-управленческая практика Сервисная деятельность Преддипломная практика
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Технологическая практика Организационно-управленческая практика Преддипломная практика
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Конфликтология Этика и этикет Организационно-управленческая практика Преддипломная практика

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

УК – универсальные компетенции;

ОПК – общепрофессиональные компетенции;

ПК – профессиональные компетенции;

ПКО – профессиональные компетенции обязательные;

ПКР – профессиональные компетенции рекомендуемые;

ПКУВ – профессиональные компетенции установленные вузом.

Компетенции и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и	УК-3.1 Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет	Знать: индивидуально-психологические свойства субъекта социального взаимодействия; Уметь: организовать собственное социальное взаимодействие в команде Владеть: приемами межличностного взаимодействия

<p>реализовывать свою роль в команде</p>	<p>взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях</p>	
<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>УК-3.2 Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывает их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и асертивность в межличностном взаимодействии</p>	<p>Знать: особенности, правила и приемы социального взаимодействия в команде</p> <p>Уметь: учитывать в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, проявлять толерантность и асертивность в межличностном взаимодействии</p> <p>Владеть: технологиями создания и управления командой</p>
<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>УК-3.3 Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой</p>	<p>Знать: особенности поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологию социально-ролевого и командного взаимодействия</p> <p>Уметь: определять свою роль в команде; принимать рациональные решения и обосновывать их; планировать последовательность шагов для достижения заданного результата</p> <p>Владеть: приемами планирования собственных действий и координацией общих действий, или</p>
<p>УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>УК-6.1 Демонстрирует знание основных принципов тайм-менеджмента, методов планирования личного развития, принципов образования</p>	<p>Знать: особенности тайм-менеджмента в расстановки приоритетов ситуациях</p> <p>Уметь: реализовывать приоритетов собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p> <p>Владеть: навык расстановки приоритетов</p>

<p>УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>УК-6.2 Строит дерево целей саморазвития, ставит стратегические, тактические и оперативные задачи, придерживается принципов образования во время реализации траектории саморазвития</p>	<p>Знать: принципы образования во время реализации траектории саморазвития</p> <p>Уметь: ставить стратегические, тактические и оперативные задачи, придерживается принципов образования во время реализации траектории саморазвития</p> <p>Владеть: навыками стратегического и тактического планирования</p>
<p>УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>УК-6.3 Планирует саморазвитие, достигает целей в учебе, самовоспитании и других видах деятельности, демонстрирует способность самостоятельно решать образовательные задачи в установленный срок</p>	<p>Знать: особенности самооценки</p> <p>Уметь: определять приоритеты собственной деятельности и самостоятельно решать образовательные задачи в установленный срок</p> <p>Владеть: навыками оценивания собственной деятельности ситуациях</p>
<p>УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p>	<p>УК-9.1 Демонстрирует знания о проблемах психофизического развития, задержках психического развития, нормальном и аномальном развитии личности</p>	<p>Знать: о проблемах психофизического развития, задержках психического развития, нормальном и аномальном развитии личности</p> <p>Уметь: определять проблема психофизического развития, задержках психического развития, нормальном и аномальном развитии личности:</p> <p>Владеть: диагностикой проблем психофизического развития, задержках психического развития, нормальном и аномальном развитии личности</p>
<p>УК-9</p>	<p>УК-9.2 Умеет организовать</p>	<p>Знать: особенности поведения групп людей, с</p>

<p>Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p>	<p>взаимодействие с людьми с учетом особенностей их психофизического развития, с задержками психического развития</p>	<p>которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологию социально-ролевого и командного взаимодействия</p> <p>Уметь: определять свою роль в команде; принимать рациональные решения и обосновывать их; планировать последовательность шагов для достижения заданного результата</p> <p>Владеть: приемами планирования собственных действий и координацией общих действий для достижения общих поставленных целей</p>
<p>УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p>	<p>УК-9.3 Владеет базовыми средствами и приемами взаимодействия с людьми с особенностями психофизического развития, с задержками психического развития</p>	<p>Знать: базовые средства и приемы взаимодействия с людьми с особенностями психофизического развития, с задержками психического развития</p> <p>Уметь: устанавливать взаимодействие с людьми с особенностями психофизического развития, с задержками психического развития</p> <p>Владеть: приемами взаимодействия с людьми с особенностями психофизического развития, с задержками психического развития</p>

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Тематический план дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов

№ раздела, темы	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				СРС
		Всего часов	Контактная работа			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1	Тема 1. Психика как особая форма социального взаимодействия	6	1		-	5
2	Тема 2. Психика человека как предмет научного познания	6	1		-	5
3	Тема 3. Индивидуальные свойства человека	6	1		-	5
4	Тема 4. Личность как высшее интегративное психическое свойство	6	1		-	5
5	Тема 5. Человек как субъект деятельности и индивидуальность	6	-	1	-	5
6	Тема 6. Общая характеристика общения. Перцептивная сторона общения	6	-	1	-	5
7	Тема 7. Коммуникативная сторона общения	10	-		-	10
8	Тема 8. Интерактивная сторона общения	10	-		-	10
9	Тема 9. Организационная культура и межкультурное взаимодействие в организации	10	-		-	10
10	Тема 10. Руководство и лидерство в организации	10	-		-	10
11	Тема 11. Группа как продукт межличностных взаимодействий.	8	-		-	8
	Контрольная работа	20				20
	Зачет с оценкой	4				
ИТОГО:		108	4	2		98

4.1.1. Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Тема 1. Психика как особая форма взаимодействия	Взаимодействие как философская категория Понятие о психическом отражении Сознание как высший уровень психического отражения
	Тема 2. Психика человека как предмет научного познания	Психология как область знания и наука Специфика психологического знания Цель и задачи изучения психологических дисциплин

	Тема 3. Индивидуальные свойства человека	Человек как индивид Нейропсихологические свойства Нейродинамические свойства Возрастные свойства Половые свойства Конституционные свойства Сенсомоторные свойства
	Тема 4. Личность как высшее интегративное психическое свойство	Понятие о личности Психологическая структура личности Основные факторы личностного развития Понятие о нормальном и аномальном развитии личности
	Тема 5. Человек как субъект деятельности и индивидуальность	Понятие о деятельности Потребности как источник активности личности Понятие об индивидуальности

2	Тема 6. Общая характеристика общения. Перцептивная сторона общения	Механизмы межличностного восприятия Первое впечатление. Эффекты восприятия Имидж делового человека Самоподача (самопредъявление, самопрезентация) в общении Формирование аттракции
	Тема 7. Коммуникативная сторона общения	Барьеры общения Невербальная коммуникация Организация пространственной среды Слушание в социальном взаимодействии Феномен межличностного влияния и противостояния Влиянию Способы защиты от воздействий
	Тема 8. Интерактивная сторона общения	Типы взаимодействия. Роль социальных норм в совместной деятельности и общении людей. Понятие роли в процессе взаимодействия. Межролевые конфликты, причины пути их разрешения. Социальные позиции во взаимодействии между людьми. (Взрослый – Родитель – Дитя).
3	Тема 9. Организационная культура и межкультурное взаимодействие в организации	Понятие организационной культуры Организационная культура как интегративная характеристика организации. Функции, свойства, структура и типологии организационной культуры. Социально-психологическое содержание ее основных типов. Влияние организационной культуры на эффективность деятельности организации. Национальные особенности организационных культур. Формирование и поддержание организационной культуры. Диагностика организационной культуры.
	Тема 10. Руководство и лидерство в организации	Теории лидерства Виды лидерства в организации Виды власти и стратегии ее реализации Методы психологического воздействия
	Тема 11. Группа как продукт	

межличностных взаимодействий	<p>Особенности социально-психологического взаимодействия в организации</p> <p>Понятие социальной группы</p> <p>Классификация малых групп</p> <p>Групповые феномены</p> <p>Влияние группы на индивида</p> <p>Этапы развития коллектива и команды</p> <p>Командные роли</p>
------------------------------	---

4.1.1 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	1 Тема 1. Психика как особая форма взаимодействия	<p>Взаимодействие как философская категория</p> <p>Понятие о психическом отражении</p> <p>Сознание как высший уровень психического отражения</p>
	Тема 2. Психика человека как предмет научного познания	<p>Психология как область знания и наука</p> <p>Специфика психологического знания</p> <p>Цель и задачи изучения психологических дисциплин</p>
	Тема 3. Индивидуальные свойства человека	<p>Человек как индивид</p> <p>Нейропсихологические свойства</p> <p>Нейродинамические свойства</p> <p>Возрастные свойства</p> <p>Половые свойства</p> <p>Конституционные свойства</p> <p>Сенсомоторные свойства</p>
	Тема 4. Личность как высшее интегративное психическое свойство	<p>Понятие о личности</p> <p>Психологическая структура личности</p> <p>Основные факторы личностного развития</p> <p>Понятие о нормальном и аномальном развитии личности</p>
	Тема 5. Человек как субъект деятельности и индивидуальность	<p>Понятие о деятельности</p> <p>Потребности как источник активности личности</p> <p>Понятие об индивидуальности</p>
2	Тема 6. Общая характеристика общения. Перцептивная сторона общения	<p>Механизмы межличностного восприятия</p> <p>Первое впечатление. Эффекты восприятия</p> <p>Имидж делового человека</p> <p>Самоподача (самопредъявление, самопрезентация) в общении</p> <p>Формирование аттракции</p>
	Тема 7. Коммуникативная сторона общения	<p>Барьеры общения</p> <p>Невербальная коммуникация</p> <p>Организация пространственной среды</p> <p>Слушание в социальном взаимодействии</p> <p>Феномен межличностного влияния и противостояния</p> <p>Влиянию</p> <p>Способы защиты от воздействий</p>

	Тема 8. Интерактивная сторона общения	Типы взаимодействия. Роль социальных норм в совместной деятельности и общении людей. Понятие роли в процессе взаимодействия. Межролевые конфликты, причины пути их разрешения. Социальные позиции во взаимодействии между людьми. (Взрослый – Родитель – Дитя).
3	Тема 9. Организационная культура и межкультурное взаимодействие в организации	Понятие организационной культуры Организационная культура как интегративная характеристика организации. Функции, свойства, структура и типологии организационной культуры. Социально-психологическое содержание ее основных типов. Влияние организационной культуры на эффективность деятельности организации. Национальные особенности организационных культур. Формирование и поддержание организационной культуры. Диагностика организационной культуры.
	Тема 10. Руководство и лидерство в организации	Теории лидерства Виды лидерства в организации Виды власти и стратегии ее реализации Методы психологического воздействия
	Тема 11. Группа как продукт межличностных взаимодействий	. Особенности социально-психологического взаимодействия в организации Понятие социальной группы Классификация малых групп Групповые феномены Влияние группы на индивида Этапы развития коллектива и команды Командные роли

4.1.2 Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом

4.1.3 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Тема 1. Психика как особая форма социального взаимодействия	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу
2	Тема 2. Психика человека как предмет научного познания	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу
3	Тема 3. Индивидуальные свойства человека	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу
4	Тема 4. Личность как высшее интегративное психическое свойство	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу
5	Тема 5. Человек как субъект деятельности и индивидуальность	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу
6	Тема 6. Общая характеристика общения. Перцептивная сторона общения	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу

7	Тема 7. Коммуникативная сторона общения	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу
8	Тема 8. Интерактивная сторона общения	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу
9	Тема 9. Организационная культура и межкультурное взаимодействие в организации	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу
10	Тема 10. Руководство и лидерство в организации	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу
11	Тема 11. Группа как продукт межличностных взаимодействий.	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу

4.1.1 Интерактивные формы занятий – не предусмотрены учебным планом

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература

1. Абдурахманов, Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений : учебник / Р. А. Абдурахманов. – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. – 368 с. — ISBN 978-5-4486-0173-6. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/72456.html> (дата обращения: 07.03.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
2. Абрамова, Г. С. Общая психология : учебное пособие / Г. С. Абрамова. — 2-е изд., стер. — Москва : Инфра-М, 2020. — 496 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — ISBN 978-5-16-013592-2. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1081517> (дата обращения: 07.03.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
3. Григорьев, Д. А. Психология : учебное пособие / Д. А. Григорьев. — Москва : Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), 2015. — 52 с. — ISBN 978-5-00094-083-9. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/41198.html> (дата обращения: 07.03.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
4. Гуревич, П. С. Психология : учебник для студентов вузов / П. С. Гуревич. — Москва : Юнити-Дана, 2017. — 319 с. — ISBN 5-238-00905-4. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71045.html> (дата обращения: 07.03.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
5. Гуревич, П. С. Психология личности : учебное пособие для студентов вузов / П. С. Гуревич. — Москва : Юнити-Дана, 2017. — 559 с. — ISBN 978-5-238-01588-0. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81835.html> (дата обращения: 07.03.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
6. Дмитриева, Н. Ю. Общая психология : учебное пособие / Н. Ю. Дмитриева. — 2-е изд. — Саратов : Научная книга, 2019. — 127 с. — ISBN 978-5-9758-1808-9. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81074.html> (дата обращения: 07.03.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
7. Караванова, Л. Ж. Психология / Л. Ж. Караванова. — Москва : Дашков и К, 2017. — 264 с. — ISBN 978-5-394-02247-0. — URL: <http://znanium.com/catalog/product/450768> (дата обращения: 07.03.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
8. Крысько, В. Г. Общая психология в схемах и комментариях : учебное пособие / В. Г. Крысько. — 8-е изд., испр. — Москва : Инфра-М, 2020. — 196 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — ISBN 978-5-16-014723-9. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1069189> (дата обращения: 07.03.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.

4.2.2 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Студентам обеспечивается доступ к базам данных и библиотечным фондам университета. СГУ обеспечивает оперативный обмен информацией с отечественными и зарубежными вузами и организациями с соблюдением требований законодательства Российской Федерации об интеллектуальной собственности имеждународных договоров Российской Федерации в области интеллектуальной собственности, а также доступ обучающихся к информационным справочным и поисковым системам.

В частности, обеспечивается доступ к следующим электронно-библиотечным системам и базам данных:

1. Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. — Сочи, [2017-]. — URL: <http://lib.sutr.ru/> (дата обращения: 10.07.2019). — Текст : электронный.
2. ScienceDirect : полнотекстовая база данных / издательство Elsevier. — URL: <https://www.sciencedirect.com/> (дата обращения: 10.07.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
3. SpringerNature : полнотекстовая база данных / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. — URL: <https://link.springer.com/> (дата обращения: 10.07.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
4. IPRbooks : электронно-библиотечная система / ЭБС IPRbooks ; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание «www.iprbookshop.ru». — Саратов, [2010-]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/> (дата обращения: 10.07.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
5. Znanium.com : электронно-библиотечная система / ЭБС Znanium.com, ООО «Научно-издательский центр Инфра-М». — Москва, [2011-]. — URL: <http://znanium.com/> (дата обращения: 10.07.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
6. Национальная электронная библиотека (НЭБ) : Федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ. — Москва, [2004-]. — Режим доступа: <https://rusneb.ru> (дата обращения: 28.08.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
7. Polpred.com Обзор СМИ : электронно-библиотечная система / Г. Вачнадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». — Москва, [1997-]. — URL: <https://polpred.com/> (дата обращения: 10.07.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
8. КонсультантПлюс : справочно-правовая система / Компания «КонсультантПлюс». — Москва, [1997-]. — Режим доступа: локальная сеть СГУ. — Текст : электронный.
9. КиберЛенинка : научная электронная библиотека открытого доступа / ООО «Итеос». — Электрон. дан. — Москва, [2014-]. — URL: <https://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 10.07.2019). — Текст : электронный.

4.3 Текущая и промежуточная аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине.

Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. *Определение психологии как науки. Предмет психологии.*
2. *Взаимодействие как философская и психологическая категория*
3. *Понятие о психическом отражении. Сознание как высший уровень психического отражения*
4. *Основные формы психики и их взаимосвязь.*
5. *Познавательные процессы и их характеристика*
6. *Эмоционально-волевые психические процессы*
7. *Человек как индивид. Индивидуальные свойства человека: нейропсихологические и нейродинамические свойства, возрастные и половые свойства индивида, конституционные и сенсомоторные свойства индивида*
8. *Понятие о личности. Психологическая структура личности.*
9. *Темперамент. Общая характеристика темперамента. Физиологические основы темперамента. Типология темпераментов.*
10. *Характер. Общее понятие о характере и его природе. Структура характера.*
11. *Способности. Понятие о способностях.*
 12. *Понятие о нормальном и аномальном развитии личности*
 13. *Понятие о деятельности. Общая характеристика деятельности и ее структура*
 14. *Мотивационно-потребностная сфера личности. Мотивация как проявление потребностей личности. Виды мотивов.*
 15. *Понятие об индивидуальности*
 16. *Общение как форма социального бытия человека*
17. *Общая характеристика перцептивной стороны общения. Механизмы межличностного восприятия*
 18. *Имидж делового человека. Самоподача (самопредъявление, самопрезентация) в общении.*
 19. *Общая характеристика коммуникативной стороны общения*
 20. *Средства и барьеры общения.*
 21. *Слушание в социальном взаимодействии*
 22. *Феномен межличностного влияния и противостояния влиянию*
 23. *Общая характеристика интерактивной стороны общения. Типы взаимодействия*
 24. *Понятие роли в процессе взаимодействия. Межролевые конфликты, причины пути их разрешения.*
 25. *Социальные позиции во взаимодействии между людьми. (Взрослый – Родитель – Дитя).*
 26. *Понятие организационной культуры. Функции, свойства, структура и типологии организационной культуры.*
 27. *Социально-психологическое содержание основных типов организационной культуры. Влияние организационной культуры на эффективность деятельности организации.*
 28. *Феномен лидерства. Теории лидерства*
 29. *Виды лидерства в организации. Виды власти и стратегии ее реализации*
 30. *Методы психологического воздействия*
 31. *Понятие социальной группы. Классификация малых групп*
 32. *Групповые феномены*
 33. *Влияние группы на индивида. Феномен конформизма.*
 34. *Этапы развития коллектива и команды.*
 35. *Командные роли*

5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на лекционных и практических занятиях, выполняют практические задания по указанию преподавателя, усваивают и повторяют основные понятия. Практические занятия и самостоятельная работа студентов осуществляются в соответствии с графиком проведения занятий и самостоятельной работы студентов.

Чтение лекций построено на непосредственном обращении к студентам, живом общении, вовлечении студентов в обсуждение спорных вопросов. Лекционный материал выдается в мультимедийной форме с использованием презентаций и учебного видеоматериала. Характер и количество задач, решаемых на практических занятиях, определяются преподавателем, ведущим занятия. Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки решения ими учебных заданий и практических задач, выполнения домашних заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки с дальнейшим групповым обсуждением.

Самостоятельная работа студентов подразумевает выполнение заданий, развивающих и укрепляющих навыки поиска, оценки, отбора и изложения информации.

Самостоятельный контроль знаний проводится регулярно с помощью вопросов к разделам в учебниках, вопросов к темам лекций, тестовым заданиям по темам, проверки знаний основных терминов.

Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям. Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с литературой. Изучение дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения основной и дополнительной литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации студентам по подготовке докладов.

При подготовке к докладу по теме, указанной преподавателем, студент должен ознакомиться не только с основной, но и дополнительной литературой, а также с последними публикациями по этой тематике в сети Интернет. Необходимо подготовить текст доклада и иллюстративный материал в виде презентации. Доклад должен включать введение, основную часть и заключение. На доклад отводится 7-10 минут учебного времени. Он должен быть научным, конкретным, определенным, глубоко раскрывать проблему и пути ее решения.

Методические рекомендации по подготовке студентов к проведению обсуждения

Обсуждение является одним из средств текущего контроля и рекомендуется использовать для проверки и оценивания знаний, умений и навыков студентов, полученных в ходе занятий по освоению определенной темы дисциплины «Психология». Обсуждение проводится устно в виде самостоятельного ответа студентов на вопросы преподавателя. Рекомендуется использовать данное средство оценки после завершения теоретической части. Данное средство позволяет оценить умение студента устно изложить суть проблемы, применить теоретические междисциплинарные знания для анализа проблемы, сделать выводы и высказать собственную точку зрения по данному вопросу.

Во время обсуждения оценивается способность студента правильно сформулировать ответ, умение выражать свою точку зрения по данному вопросу, ориентироваться в терминологии и применять полученные в ходе лекций и практик знания.

Проведение обсуждения предусмотрено во время аудиторной работы студентов. Список вопросов для обсуждения приведен в фонде оценочных средств.

Методические рекомендации студентам по подготовке к зачету

При подготовке к зачету с оценкой необходимо руководствоваться рабочей программой по дисциплине «Психология». Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе и включенные в экзаменационные требования, выносятся на самостоятельное изучение.

На зачете с оценкой студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. Студент также должен показать знания учебных пособий разных лет, умение их аннотировать, знакомство с материалами новейших исследований. При подготовке к ответу на экзамене студенту разрешено пользоваться программой по курсу. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, педагог имеет право задать ему ряд вопросов, стимулирующих студентов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. Монологические высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;

- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления и написания сообщений;

- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются:

- наличие помещений для СРС;

- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;

- наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов, тем рефератов со списком рекомендуемой литературы, рекомендаций по решению типовых задач, образцов отчетов о выполнении СРС и т.п.;

- обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

Преподавание дисциплины ведется с применением элементов следующих видов образовательных технологий: традиционного (объяснительно-иллюстративного) и развивающего (проблемного) обучения: 1) чтение лекций с применением аудиовизуальных технических средств; 2) проведение практических занятий с обсуждением вопросов лекции, решением проблемных ситуаций.

Преподавание дисциплины ведется с применением:

1. Информационных технологий: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям и практическим работам;

2. Привлечением нормативных правовых источников, материалов исследований и периодической научной печати;

3. Интерактивных технологий: разбор конкретных ситуаций.

Методами изучения дисциплины являются: чтение лекций с разбором проблемных ситуаций, организация дискуссий при разборе конкретных ситуаций, самостоятельное изучение вопросов по темам дисциплины. Способами изучения дисциплины являются: участие студентов в решении проблем при прослушивании лекций, подготовка по вопросам к практическим занятиям, участие в дискуссии при обсуждении проблемных ситуаций.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5.4 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления и написания сообщений;

- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются:

- наличие помещений для СРС;
- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;
- наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов, тем рефератов со списком рекомендуемой литературы, рекомендаций по решению типовых задач, образцов отчетов о выполнении СРС и т.п.;

- обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

Преподавание дисциплины ведется с применением элементов следующих видов образовательных технологий: традиционного (объяснительно-иллюстративного) и развивающего (проблемного) обучения: 1) чтение лекций с применением аудиовизуальных технических средств; 2) проведение практических занятий с обсуждением вопросов лекции, решением проблемных ситуаций.

Преподавание дисциплины ведется с применением:

1. Информационных технологий: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям и практическим работам;

2. Привлечением нормативных правовых источников, материалов исследований и периодической научной печати;

3. Интерактивных технологий: разбор конкретных ситуаций.

Методами изучения дисциплины являются: чтение лекций с разбором проблемных ситуаций, организация дискуссий при разборе конкретных ситуаций, самостоятельное изучение вопросов по темам дисциплины. Способами изучения дисциплины являются: участие студентов в решении проблем при прослушивании лекций, подготовка по вопросам к практическим занятиям, участие в дискуссии при обсуждении проблемных ситуаций.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5.4 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы

5.5 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные занятия: аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Практические занятия: аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Студенты в полном объеме обеспечены библиотечной учебной и учебно-методической литературой. Отдел справочно-библиографических и электронных систем библиотеки СГУ включает в свою структуру читальный зал электронных ресурсов.

Перечень лицензионного программного обеспечения

OS Microsoft Windows

Microsoft Office 2013 Professional Plus

Антивирус Касперского

Справочно-правовая система Консультант Плюс.