

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сочинский государственный университет»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Организация и управление волонтерской деятельностью

Шифр и направление подготовки 43.03.02 «Туризм»

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Профиль подготовки бакалавра Технология и организация туристского обслуживания

Форма обучения заочная

Выпускающая кафедра Управления и технологий в туризме и сервисе

Кафедра-разработчик рабочей программы Управления и технологий в туризме и сервисе

Курс	Трудоем- кость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	РГР	Форма промежу- точного контроля (экз./зачет)
1	108/3	4	4	-	96	-	-	Зачет (4)
Итого:	108/3	4	4	-	96	-	-	Зачет (4)

Сочи 2019г.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО 3++ (приказ от 08.06.2017 г. № 515) по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Рабочую программу составили:

 Герасименко Наталья Александровна, прел.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА
на заседании кафедры управления и технологий в туризме и сервисе

Протокол № ____ от « ____ » _____ 2019г.

Заведующая кафедрой  д.э.н., профессор Гриненко С.В.

Руководитель ОПОП  д.э.н., профессор Гриненко С.В.

Рабочая программа одобрена на заседании Учебно-методического совета направления 43.03.02 «Туризм»

Протокол № ____ от _____ 2019г.

Председатель УМСН 

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям

Отдел качества образования и методического обеспечения _____

РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2020/2021 учебный год, протокол № 1 заседания кафедры от «01» 09 2020 г.

В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой _____



С.В. Трещенко

РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2021/2022 учебный год, протокол № 1 заседания кафедры от «30» 08 2021 г.

В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой _____



С.В. Трещенко

РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 201__/201__ учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 201__ г.

В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой _____

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2022_/2023 учебный год, протокол № 1 заседания кафедры от «29» августа 2022 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

На основании распоряжения ректора № 243-р, от 06.07.22 г. в рабочую программу дисциплины внесены изменения – Профессиональные компетенции, установленные вузом (ПКУВ) на основе профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников считать Профессиональными компетенциями, определенными организацией самостоятельно на основе профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников (ПК).

ПКУВ-1 считать ПК-1

ПКУВ-6 считать ПК-6

И.о. зав. кафедрой



А.Р. Давыдович

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП НАПРАВЛЕНИЯ	5
3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
4.1 Тематический план дисциплины.....	8
4.1.1 Лекционные занятия.....	9
4.1.2 Практические занятия	10
4.1.3 Лабораторные занятия – не предусмотрено.....	11
4.1.4 Самостоятельная работа студента	12
4.1.5 Интерактивные формы занятий – не предусмотрено.....	14
4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	14
4.2.1 Основная литература.....	Ошибка! Закладка не определена.
4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине	16
4.4. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	16
5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	17
5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины.....	17
5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине	18
5.3 Особенности преподавания дисциплины.....	18
5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины	18

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Организация и управление волонтерской деятельностью» является достижение представлений о современном состоянии волонтерской деятельности и умении проектировать собственную волонтерскую деятельность, организовывать различные формы волонтерской деятельности, владеть технологиями организации и проведения волонтерского мероприятия.

Задачи дисциплины:

- дать понятие волонтерской деятельности как о социальном и историческом явлении;
- познакомить студента с основными принципами волонтерской деятельности;
- сформировать опыт организации собственной волонтерской деятельности;
- познакомить со спецификой работы волонтера, организации и проведении событийных мероприятий;
- заложить основы навыков организации волонтерской деятельности;
- расширить знание о нормах общения в коллективе;
- познакомить с нормами общения с туристами и участниками мероприятий;
- научить практическому применению норм и правил работы в команде.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП НАПРАВЛЕНИЯ

Учебная дисциплина Б1.В.09 «Организация и управление волонтерской деятельностью» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», профиль «Технология и организация туристского обслуживания».

Освоение дисциплины происходит во втором семестре.

В таблице 1 приведены межпредметные связи дисциплины.

Таблица 1

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
Профессиональные компетенции			
	ПКУВ-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности	нет, т.к. дисциплина изучается на 1 курсе, 2 семестре	Управление персоналом и корпоративная культура в сфере услуг Организация туристской деятельности
	ПКУВ-6 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского		Технологии и организация туроператорской и турагентской деятельности Технологии и организация экскурсион-

	продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения			онной деятельности Курортное дело и лечебно-оздоровительный туризм Экономика и организация предприятий в туризме Организация предпринимательской деятельности в туризме Транспортное обеспечение в туризме Организация туристской деятельности Технологии и организация делового и событийного туризма Технологии и организация международного туризма Технологии и организация активных и экстремальных видов туризма Технологии и организация анимационно-досуговой деятельности
--	--	--	--	---

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Требования к результатам освоения дисциплины представлены в виде таблицы 2.
Таблица 2

Компетенции и индикаторы их достижения			В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	

Профессиональные компетенции			
ПКУВ-1 Способен организовывать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности	ПКУВ-1.1 Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности	З- ПКУВ-1.1: принципы и особенности подбора волонтеров в событийных и иных туристских мероприятиях, а также в волонтерских организациях, осуществляющих выезд волонтера в место деятельности У-ПКУВ-1.1:организовывать процесс работы волонтера в туристской сфере Н- ПКУВ-1.1: навыками подбора персонала в туристской сфере на примере волонтерских организаций в туризме	
	ПКУВ-1.2 Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации	З- ПКУВ-1.2: основы и особенности руководства волонтерской организацией как НКО У- ПКУВ-1.2: грамотно построить стратегию управления и руководства в организации, осуществляющей волонтерскую деятельность в сфере туризма Н- ПКУВ-1.2: навыками руководства коллективом, хозяйственными процессами волонтерской организации в туристской сфере	
ПКУВ-6 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения	ПКУВ-6.1 Вырабатывает управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя	З- ПКУВ-6.1: виды управленческих решений, особенности и виды анализа деятельности волонтерского предприятия в туристской сфере У- ПКУВ-6.1: выбирать управленческое решение на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя Н- ПКУВ-6.1: навыками руководства НКО, навыками анализа потребности потребителя в туристской сфере	
	ПКУВ-6.2 Участвует в составлении сметы и	З- ПКУВ-6.2: основы составления смет и формирования стоимости	

		формировании стоимости туристских услуг	туристской услуги в работе волонтерской организации У- ПКУВ-6.2: составлять смету туристского продукта в событийном волонтерстве Н- ПКУВ-6.2: навыками разработки событийного туристского продукта для волонтерской работы
		ПКУВ-6.3 Участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг	З- ПКУВ-6.3: основы разработки планов реализации туристских продуктов в сфере МСЭ. У- ПКУВ-6.3: разрабатывать план реализации туристского событийного продукта Н- ПКУВ-6.3: навыками разработки плана реализации туристского событийного продукта, изучения и анализа объемов оказываемых услуг

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Тематический план дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины «Организация и управление волонтерской деятельностью» составляет: 3 зачетных единицы, 108 часа. Распределение часов согласно УП направления подготовки 43.03.02 «Туризм»:

№ раздела	Наименование Темы дисциплины	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				
		Всего	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС
1.	Тема 1. Волонтерская деятельность: цели, задачи, принципы.	18	3	3		12
2.	Тема 2. Отечественная и зарубежная история волонтерского движения.	18	3	3		12
3.	Тема 3. Государственное регулирование волонтерской деятельности: отечественный и международный опыт.	18	3	3		12
4.	Тема 4. Философия отечественного и международного волонтерского движения.	18	3	3		12
5.	Тема 5. Волонтер: личностные и профессиональные качества. Мотивация волонтерской деятельности.	18	3	3		12
6.	Тема 6. Отечественные и зарубежные проекты волонтерских организаций. Организация отбора и подготовки волонтеров к событийным меро-	18	3	3		12

приятиям. Коммуникативные навыки волонтера							
Зачет							
ИТОГО			108	18	18	72	

4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Раздел дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание занятия	Формируемые компетенции (коды)	Ссылки на литературу
1	Тема 1. Волонтерская деятельность: цели, задачи, принципы.	3	Происхождение терминов «волонтер», «благотворительность», «волонтерская деятельность». Цели и принципы работы волонтера. Специфическая роль волонтерства в туризме и реализации событийных мероприятий.	3- ПКУВ-1.1 3- ПКУВ-1.2 3- ПКУВ-6.1 3- ПКУВ-6.2 3- ПКУВ-6.3	[1,2,4]
2	Тема 2. Отечественная и зарубежная история волонтерского движения.	3	История волонтерского движения XX века, история олимпийского волонтерства. История отечественного и зарубежного опыта благотворительности.	3- ПКУВ-1.1 3- ПКУВ-1.2 3- ПКУВ-6.1 3- ПКУВ-6.2 3- ПКУВ-6.3	[1,2,5,6,7]
3	Тема 3. Государственное регулирование волонтерской деятельности: отечественный и международный опыт.	3	Правовые основы волонтерской деятельности в РФ и мире. Государственная поддержка благотворительности в России и за рубежом.	3- ПКУВ-1.1 3- ПКУВ-1.2 3- ПКУВ-6.1 3- ПКУВ-6.2 3- ПКУВ-6.3	[1,7,8,9]
4	Тема 4. Философия отечественного и международного волонтерского движения.	3	Зарождение и эволюция философии благотворительности: Античное время, Средние века, Новое и Новейшее время, современная философия благотворительности и волонтерства	3- ПКУВ-1.1 3- ПКУВ-1.2 3- ПКУВ-6.1 3- ПКУВ-6.2 3- ПКУВ-6.3	[1,2,5,6,7]
5	Тема 5. Волонтер:	3	Понятия личностных	3- ПКУВ-1.1	[1,7,8,9]

	личностные и профессиональные качества. Мотивация волонтерской деятельности.		и профессиональных качеств волонтера. Социально значимые мотивы добровольческой деятельности. Виды мотивации.	3- ПКУВ-1.2 3- ПКУВ-6.1 3- ПКУВ-6.2 3- ПКУВ-6.3	
6	Тема 6. Отечественные и зарубежные проекты волонтерских организаций. Организация отбора и подготовки волонтеров к событийным мероприятиям. Коммуникативные навыки волонтера	3	Крупнейшие волонтерские и благотворительные проекты мира и России.	3- ПКУВ-1.1 3- ПКУВ-1.2 3- ПКУВ-6.1 3- ПКУВ-6.2 3- ПКУВ-6.3	[1,2,4]
Итого:		18			

4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Раздел дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание занятия	Формируемые компетенции (коды)	Ссылки на литературу
1	Тема 1. Волонтерская деятельность: цели, задачи, принципы.	3	Происхождение терминов «волонтер», «благотворительность», «волонтерская деятельность». Цели и принципы работы волонтера. Специфическая роль волонтерства в туризме и реализации событийных мероприятий.	3- ПКУВ-1.1 У-ПКУВ-1.1 3- ПКУВ-1.2 У- ПКУВ-1.2 3- ПКУВ-6.1 У- ПКУВ-6.1 3- ПКУВ-6.2 У- ПКУВ-6.2 3- ПКУВ-6.3 У- ПКУВ-6.3	[1,2,4]
2	Тема 2. Отечественная и зарубежная история волонтерского движения.	3	История волонтерского движения XX века, история олимпийского волонтерства. История отечественного и зарубежного опыта благотворительности.	3- ПКУВ-1.1 У-ПКУВ-1.1 3- ПКУВ-1.2 У- ПКУВ-1.2 3- ПКУВ-6.1 У- ПКУВ-6.1 3- ПКУВ-6.2 У- ПКУВ-6.2 3- ПКУВ-6.3 У- ПКУВ-6.3	[1,2,5,6,7]
3	Тема 3. Государственное	3	Правовые основы волонтерской деятель-	3- ПКУВ-1.1 У-ПКУВ-1.1	[1,7,8,9]

	регулирование волонтерской деятельности: отечественный и международный опыт.		ности в РФ и мире. Государственная поддержка благотворительности в России и за рубежом.	З- ПКУВ-1.2 У- ПКУВ-1.2 З- ПКУВ-6.1 У- ПКУВ-6.1 З- ПКУВ-6.2 У- ПКУВ-6.2 З- ПКУВ-6.3 У- ПКУВ-6.3	
4	Тема 4. Философия отечественного и международного волонтерского движения.	3	Зарождение и эволюция философии благотворительности: Античное время, Средние века, Новое и Новейшее время, современная философия благотворительности и волонтерства	З- ПКУВ-1.1 У-ПКУВ-1.1 З- ПКУВ-1.2 У- ПКУВ-1.2 З- ПКУВ-6.1 У- ПКУВ-6.1 З- ПКУВ-6.2 У- ПКУВ-6.2 З- ПКУВ-6.3 У- ПКУВ-6.3	[1,2,5,6,7]
5	Тема 5. Волонтер: личностные и профессиональные качества. Мотивация волонтерской деятельности.	3	Понятия личностных и профессиональных качеств волонтера. Социально значимые мотивы добровольческой деятельности. Виды мотивации.	З- ПКУВ-1.1 У-ПКУВ-1.1 З- ПКУВ-1.2 У- ПКУВ-1.2 З- ПКУВ-6.1 У- ПКУВ-6.1 З- ПКУВ-6.2 У- ПКУВ-6.2 З- ПКУВ-6.3 У- ПКУВ-6.3	[1,7,8,9]
6	Тема 6. Отечественные и зарубежные проекты волонтерских организаций. Организация отбора и подготовки волонтеров к событийным мероприятиям. Коммуникативные навыки волонтера	3	Крупнейшие волонтерские и благотворительные проекты мира и России.	З- ПКУВ-1.1 У-ПКУВ-1.1 З- ПКУВ-1.2 У- ПКУВ-1.2 З- ПКУВ-6.1 У- ПКУВ-6.1 З- ПКУВ-6.2 У- ПКУВ-6.2 З- ПКУВ-6.3 У- ПКУВ-6.3	[1,2,4]
Итого:		18			

4.1.3 Лабораторные занятия – не предусмотрено

4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Объем, часов	Вид СРС	Формируемые компетенции (коды)	Ссылки на литературу
1.	Тема 1. Волонтерская деятельность: цели, задачи, принципы.	12	Анализ литературы	З-ПКУВ-1.1 У-ПКУВ-1.1 Н-ПКУВ-1.1 З-ПКУВ-1.2 У-ПКУВ-1.2 Н-ПКУВ-1.2 З-ПКУВ-6.1 У-ПКУВ-6.1 Н-ПКУВ-6.1 З-ПКУВ-6.2 У-ПКУВ-6.2 Н-ПКУВ-6.2 З-ПКУВ-6.3 У-ПКУВ-6.3 Н-ПКУВ-6.3	[1,2,3]
2.	Тема 2. Отечественная и зарубежная история волонтерского движения.	12	Работа с конспектами	З-ПКУВ-1.1 У-ПКУВ-1.1 Н-ПКУВ-1.1 З-ПКУВ-1.2 У-ПКУВ-1.2 Н-ПКУВ-1.2 З-ПКУВ-6.1 У-ПКУВ-6.1 Н-ПКУВ-6.1 З-ПКУВ-6.2 У-ПКУВ-6.2 Н-ПКУВ-6.2 З-ПКУВ-6.3 У-ПКУВ-6.3 Н-ПКУВ-6.3	[1,2]
3.	Тема 3. Государственное регулирование волонтерской деятельности: отечественный и международный	12	Анализ литературы	З-ПКУВ-1.1 У-ПКУВ-1.1 Н-ПКУВ-1.1 З-ПКУВ-1.2 У-ПКУВ-1.2 Н-ПКУВ-1.2	[1,2,3]

	ОПЫТ.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
--	-------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ственные и зарубежные проекты волонтерских организаций. Организация отбора и подготовки волонтеров к событийным мероприятиям. Коммуникативные навыки волонтера				Н- ПКУВ-1.1 З- ПКУВ-1.2 У- ПКУВ-1.2 Н- ПКУВ-1.2 З- ПКУВ-6.1 У- ПКУВ-6.1 Н- ПКУВ-6.1 З- ПКУВ-6.2 У- ПКУВ-6.2 Н- ПКУВ-6.2 З- ПКУВ-6.3 У- ПКУВ-6.3 Н- ПКУВ-6.3	
Итого:	72				

4.1.5 Интерактивные формы занятий – не предусмотрено

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1. Васильковская, М. И. Социально-культурное творчество участников молодежных объединений в формировании института волонтерства : монография / М. И. Васильковская, В. Д. Пономарёв. – Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2017. – 192 с. – 978-5-8154-0361-1. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/66366.html> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2. Ветитнев, А. М. Основы организации волонтерского движения в системе высшего образования : учебное пособие / А. М. Ветитнев, М. С. Круглова, М. А. Мазниченко. – Сочи: ИЦ ФГБОУ ВО "СГУ", 2016. - 84 с. – Текст : непосредственный.
3. Ветитнев, А. М. Управление эффективностью деятельности волонтерских организаций в контексте функционирования института волонтерства РФ : монография / А. М. Ветитнев. - Сочи : ИЦ ФГБОУ ВО "СГУ", 2016. - 196 с. : ил. – Текст : непосредственный.
4. Государственное регулирование деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций : монография / А. В. Барков, Г. Ф. Ручкина, М. В. Демченко [и др.]. – Москва : ИНФРА-М, 2019. – 181 с. – URL: <http://znanium.com/catalog/product/969657> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
5. Институт волонтерства : теоретические и практические аспекты организации в Российской Федерации : монография / Г. М. Романова, Н. М. Григорашенко-Алиева, А. В. Клягин ; под общей ред. М. А. Мазниченко. - Сочи : ИЦ ФГБОУ ВПО "СГУ", 2013. - 282 с. – Текст : непосредственный.

4.3 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

1. Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. – Сочи, [2017-]. – URL: <http://lib.sutr.ru/> (дата обращения: 28.08.2019). – Текст : электронный.
2. ScienceDirect : полнотекстовая база данных / издательство Elsevier. – URL: <https://www.sciencedirect.com/> (дата обращения: 28.08.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3. SpringerNature : полнотекстовая база данных / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. – URL: <https://link.springer.com/> (дата обращения: 28.08.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
4. IPRbooks : электронно-библиотечная система / ЭБС IPRbooks ; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание «www.iprbookshop.ru». – Саратов, [2010-]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/> (дата обращения: 28.08.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
5. Znanium.com : электронно-библиотечная система / ЭБС Znanium.com, ООО «Научно-издательский центр Инфра-М». – Москва, [2011-]. – URL: <http://znanium.com/> (дата обращения: 28.08.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
6. Национальная электронная библиотека (НЭБ) : Федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ. – Москва, [2004-]. – Режим доступа: <https://rusneb.ru> (дата обращения: 28.08.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
7. Polpred.com Обзор СМИ : электронно-библиотечная система / Г. Вачнадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». – Москва, [1997-]. – URL: <https://polpred.com/> (дата обращения: 28.08.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
8. КонсультантПлюс : справочно-правовая система / Компания «КонсультантПлюс». – Москва, [1997-]. – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.
9. КиберЛенинка : научная электронная библиотека открытого доступа / ООО «Итеос». – Электрон. дан. – Москва, [2014-]. – URL: <https://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 28.08.2019). – Текст : электронный.
10. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека / Компания «Научная электронная библиотека» (eLIBRARY.RU). – Москва, [2000-]. – URL: <https://elibrary.ru/> (дата обращения: 28.08.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ

Зав.библиотекой

/ _____ /

4.4 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине «Организация и управление волонтерской деятельностью»

Текущая аттестация по дисциплине осуществляется в форме подготовки докладов.
Форма промежуточной аттестации – зачет.

Содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в комплекте оценочных средств (контролирующих материалов), предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС ВО.

Оценочные средства по дисциплине содержат: (перечислить в соответствии с формами текущей и промежуточной аттестации):

- темы докладов
- вопросы к зачету

Примерный перечень вопросов к зачету по курсу «Организация и управление волонтерской деятельностью»

1. Волонтерская деятельность: цели, задачи, принципы.
2. Классификация и направления волонтерской деятельности
3. Организация и управление волонтерской деятельностью: понятие, сущность, значение
4. Основные проблемы организации волонтерского движения
5. Социальная помощь в государствах Востока и Античности
6. Социальная помощь в Средние века
7. Социальная помощь и волонтерство в Новое и Новейшее время
8. История возникновения и развития Олимпийского волонтерства в мире
9. Правовые основы волонтерской деятельности в РФ
10. Зарубежный опыт государственного регулирования благотворительности
11. Виды НКО и источники финансирования благотворительных организаций
12. Философия отечественного и международного волонтерского движения.
13. Социальная структура и социальное взаимодействие
14. Два направления волонтерской деятельности в туризме
15. Волонтер: личностные и профессиональные качества
16. Организация отбора и подготовки волонтеров к событийным мероприятиям
17. Мотивация волонтерской деятельности.
18. Отечественные и зарубежные проекты волонтерских организаций
19. Формы организации волонтерского движения в РФ
20. Волонтерское объединение и внешняя социальная среда

4.4. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих

группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

Комплекс рекомендаций и разъяснений, позволяющих обучающемуся оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины составляют рекомендации к проведению лекционных занятий, практических занятий и самостоятельной работы студента.

В ходе обучения основными видами учебных занятий являются лекции и семинарские занятия. В ходе лекций рассматриваются основные понятия тем, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовки к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки ведения публичной дискуссии, умения аргументировать и защищать выдвигаемые в них положения. При подготовке к практическому занятию студент должен уяснить цели и задачи самостоятельной работы с предлагаемыми источниками литературы в пределах исследуемой проблематики. Необходимо сопоставить позиции отдельных авторов, провести

критический анализ их экспертных мнений, сформулировать аргументы для обоснования собственной точки зрения.

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления и написания курсовой работы, реферата;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине, оценка выполненной контрольной и курсовой работы, проекта.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются:

- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;
- наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов, тем рефератов со списком рекомендуемой литературы, рекомендаций по решению типовых задач, образцов отчетов о выполнении СРС и т.п.;
- обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы;

Меры по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы: наличие помещений для курсового проектирования; обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение; наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов, тем рефератов со списком рекомендуемой литературы, рекомендаций по решению типовых задач, образцов отчетов о выполнении СРС и т.п.; обеспечение учебно-методической и справочной литературой и т.д.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

Преподавание дисциплины ведется с применением элементов следующих видов образовательных технологий: традиционного (объяснительно-иллюстративного) и развивающего (проблемного) обучения: 1) чтение лекций с применением аудиовизуальных технических средств; 2) проведение практических занятий с обсуждением вопросов лекции, решением проблемных ситуаций.

Преподавание дисциплины ведется с применением:

1. Информационных технологий: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям и практическим работам;
2. Привлечением нормативных правовых источников, материалов исследований и периодической научной печати;
3. Интерактивных технологий: разбор конкретных ситуаций.

Методами изучения дисциплины являются: чтение лекций с разбором проблемных ситуаций, организация дискуссий при разборе конкретных ситуаций, самостоятельное изучение вопросов по темам дисциплины. Способами изучения дисциплины являются: участие студентов в решении проблем при прослушивании лекций, подготовка по вопросам к практическим занятиям, участие в дискуссии при обсуждении проблемных ситуаций.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническое обеспечение дисциплины «Организация и управление волонтерской деятельностью» включает перечень аудиторий с установленным в них оборудованием, в которых проводятся аудиторные занятия:

1. Поточная лекционная аудитория на 60 посадочных мест (ауд.226):
 - Акустическая система (4 колонки + микшерный пульт + усилитель).
 - Микрофон с фантомным питанием.
 - Ноутбук Toshiba Satellite.
 - Мультимедийный проектор "Optima" SMR-120 (стационарный).
 - Мультимедийный проектор Panasonic PT-L735.
 - Стационарный экран.
 - Интерактивная доска StarBoard 78.
 - Видеомагнитофон Samsung SV-10K.
2. Аудитория для проведения практических занятий на 30 посадочных мест (ауд. 204):
 - Ноутбук Toshiba Satellite.
 - Мультимедийный проектор Panasonic PT-L735.
3. Рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет (ауд. 236, кафедры УГТС):
 - Компьютер HP V 1,86 ГГц, 760 Мб RAM 1 шт.
 - Сетевой коммутатор 3Com.
 - Монитор 17" HP.
 - Принтер HP Laser Jet P-2015.
 - Доступ к сети Интернет.

Стандартное лицензионное программное обеспечение

Microsoft Windows 7 Professional, 8 Pro, 8.1 Pro, 10 Pro

Договор бюджетного учреждения №491/12гид от 24.12.2012

Лицензионный договор №BK01492/2892 (163/16д) от 05.04.2016.

Срок действия – 05.04.2019.

Microsoft Office Professional Plus 2007, 2010, 2013, 2016.

Состав продукта:

Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Outlook, Microsoft Publisher, Microsoft Access, Microsoft OneNote, Microsoft InfoPath.

Договор бюджетного учреждения №491/12гид от 24.12.2012

Лицензионный договор №0318100046815000030-0003440-01 (06/16гид) от 13.01.2016.

Срок действия – бессрочная лицензия.

Рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

43.03.02 «Туризм», бакалавриат
Технология и организация туристского обслуживания

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Организация и управление волонтерской деятельностью

Часть, формируемая участниками образовательных отношений

Очная

Составитель аннотации – Н.А. Герасименко преп. кафедры УТТС

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ /час.)	3/108
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины является достижение представлений о современном состоянии волонтерской деятельности и умении проектировать собственную волонтерскую деятельность, организовывать различные формы волонтерской деятельности, владеть технологиями организации и проведения волонтерского мероприятия.
Содержание дисциплины	1. Волонтерская деятельность: цели, задачи, принципы. 2. Отечественная и зарубежная история волонтерского движения. 3. Государственное регулирование волонтерской деятельности: отечественный и международный опыт. 4. Философия отечественного и международного волонтерского движения. 5. Волонтер: личностные и профессиональные качества. Мотивация волонтерской деятельности. 6. Отечественные и зарубежные проекты волонтерских организаций. 7. Организация отбора и подготовки волонтеров к событийным мероприятиям.
Формируемые компетенции (коды)	ПКУВ-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности ПКУВ-6 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения
Наименование дисциплины, необходимых для освоения данной дисциплины	нет, т.к. дисциплина на 1 курсе, 2 семестре
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	ПКУВ-1.1 Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности. ПКУВ-1.2 Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации. ПКУВ-6.1. Вырабатывает управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений

	потребителя. ПКУВ-6.2. Участвует в составлении сметы и формировании стоимости туристских услуг. ПКУВ-6.3. Участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг.
Формы текущего контроля успеваемости	доклад
Форма промежуточной аттестации	Зачет

Зав.кафедрой УТТС

Гриненко С.В.