

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Сочинский государственный университет»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Информационные системы в гостиничном менеджменте и туризме

Шифр и направление подготовки 09.03.03 Прикладная информатика

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Профиль подготовки бакалавра Прикладная информатика в экономике

Форма обучения Очная

Выпускающая кафедра кафедра информационных технологий

Кафедра-разработчик рабочей программы кафедра информационных технологий

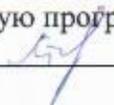
Год набора 2021

Семестр	Трудоемкость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
7	108/3	15	0	15	78	-	Зачет
ИТОГО	108/3	15	0	15	78	-	Зачет

Сочи 2021 г.

Лист согласования рабочей программы дисциплины Информационные системы в гостиничном менеджменте и туризме

Рабочую программу составили:



Стародумов Л.Л.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

Заведующий кафедрой



подпись

Копырин А.С.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует
библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ



подпись

Мысина Е.С.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям

Отдел качества образования и
методического обеспечения



подпись Иванова В.В.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2022/2023 учебный год, протокол № 1 заседания кафедры от «30» августа 2022 года.

В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Внесены изменения в пункт 4.2.1, актуализирована литература

Заведующий кафедрой


Подпись

Копырин А.С.

ФИО

Рабочая программа переутверждена на 2023/2024 учебный год, протокол № 5 заседания кафедры от «16» июня 2023 года.

В программу внесены дополнения и(или) изменения.

внесены изменения в п. 4.2.1, актуализир. литература и в п. 5.4
в части актуализации списка программно-обеспечения

Заведующий кафедрой


Подпись

Копырин А.С.

ФИО

Рабочая программа переутверждена на 20__/20__ учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 20__ года.

В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой

Подпись

ФИО

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины Информационные системы в гостиничном менеджменте и туризме является изучение современных информационных систем и технологий, используемых на предприятиях индустрии гостеприимства.

Задачи дисциплины: - научить студентов применять имеющиеся на рынке специализированные программные продукты и информационные системы в своей профессиональной деятельности.
В более детальном виде задачами дисциплины являются:

- анализ тенденций информационных систем и технологий в индустрии гостеприимства;

- анализ подходов к внедрению и использованию информационных систем и технологий в индустрии гостеприимства;

- оценка положительных и отрицательных сторон информационных систем и технологий в индустрии гостеприимства;

- углубление теоретических знаний в области информатизации предприятий индустрии гостеприимства.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина Информационные системы в гостиничном менеджменте и туризме относится к дисциплинам части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений

Таблица 1 - Дисциплины, участвующие в формировании компетенции

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции
Профессиональные компетенции установленные вузом (ПКУВ)	
ПКУВ-6 Способен принимать участие в организации ИТ-инфраструктуры и управления информационной безопасностью	Предметно-ориентированные экономические информационные системы Информационные системы в бухгалтерском учете и налогообложении Администрирование информационных систем Управление данными Преддипломная практика Управление данными в информационной системе на основе 1С:Предприятие Электронный бизнес Администрирование информационной системы на основе 1С:Предприятие Управление интернет-сайтом. Создание и аналитика

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

УК – универсальные компетенции;

ОПК – общепрофессиональные компетенции;

ПКУВ – профессиональные компетенции установленные вузом.

Таблица 2 - Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенции и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	

Компетенции и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
ПКУВ-6 Способен принимать участие в организации ИТ-инфраструктуры и управлении информационной безопасностью	ПКУВ-6.1 Разрабатывает и реализует оптимизацию ИС по целевым показателям	Знает инструменты и методы интеграции, оптимизации и оценки качества ИС
ПКУВ-6 Способен принимать участие в организации ИТ-инфраструктуры и управлении информационной безопасностью	ПКУВ-6.2 Осуществляет обмен данными в ИТ-инфраструктуре	Владеет навыками настройки информационной системы
ПКУВ-6 Способен принимать участие в организации ИТ-инфраструктуры и управлении информационной безопасностью	ПКУВ-6.3 Настраивает ИС и управляет информационной безопасностью	Умеет выполнять параметрическую настройку ИС Владеет навыками планирования и проведения обмена данными и оптимизации интерфейсов

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Тематический план дисциплины

№ раздела, темы	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Контактная работа			СРС
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1	Общее представление о месте ИС в ИТ	2	2	0	0	0
2	Сложное форматирование документов	12	0	0	2	10
3	Пути развития и эффективность внедрения новых ИТ в туризме	2	2	0	0	0
4	Формирование цены на турпродукт	12	0	0	2	10
5	Автоматизация деятельности туристских фирм	2	2	0	0	0
7	Использование интернет в туризме	12	0	0	2	10
8	ИС на базе Internet-приложений	2	2	0	0	0
9	Автоматизация работы гостиницы с помощью программы "Эдельвейс". Общие понятия	9	0	0	1	8
10	Глобальные компьютерные системы бронирования (КСБ).	2	2	0	0	0

11	Автоматизация работы гостиницы с помощью программы "Эдельвейс". Регистрация заявок	12	0	0	2	10
12	Пакеты управления туристскими фирмами	2	2	0	0	0
13	Автоматизация работы гостиницы с помощью программы "Эдельвейс". Поселение гостей	12	0	0	2	10
14	Защита информации в экономических информационных системах	3	3	0	0	0
15	Автоматизация работы гостиницы с помощью программы "Эдельвейс". Проживание гостей	12	0	0	2	10
16	Автоматизация работы гостиницы с помощью программы "Эдельвейс". Выезд гостей	12	0	0	2	10
	Зачет	-	-	-	-	-
	ИТОГО	108	15	0	15	78

4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Общее представление о месте ИС в ИТ	Общее представление о месте ИС в ИТ. Информационная составляющая организации туристской деятельности.
3	Пути развития и эффективность внедрения новых ИТ в туризме	Пути развития и эффективность внедрения новых ИТ в туризме. Роль ИТ в управлении предприятиями в сфере туризма. Состав и структура ИС. Классификация ИС. Схема функционирования ИС.
5	Автоматизация деятельности туристских фирм	Автоматизация деятельности туристских фирм. Техническое и программное обеспечение туристского офиса. ИС в сервисе и туризме на базе Microsoft Office
8	ИС на базе Internet-приложений	ИС на базе Internet-приложений. Основные понятия Internet. Состояние и перспективы использования Интернета в туристском бизнесе
10	Глобальные компьютерные системы бронирования (КСБ).	Глобальные компьютерные системы бронирования (КСБ). Характеристика компьютерных систем бронирования и резервирования. Зарубежные системы бронирования: Amadeus, Galileo, Worldspan, Sabre, Российские КСБ
12	Пакеты управления туристскими фирмами	Пакеты управления туристскими фирмами. Программа "Само-Тур". Программные продукты фирмы «Арим-Софт». Программы «Само-Тур» и «Мастер-Тур». Основные возможности и средства.
14	Защита информации в экономических информационных системах	Виды угроз безопасности ЭИС. Методы и средства защиты информации в экономических информационных системах. Механизмы шифрования. Основные виды защиты, используемые в АИТ

4.1.2 Практические занятия

В учебном плане отсутствуют

4.1.3 Лабораторные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
2	Сложное форматирование документов	Сложное форматирование документов средствами текстового процессора Microsoft Word
4	Формирование цены на турпродукт	Формирование цены на турпродукт в электронных таблицах Excel
7	Использование интернет в туризме	Понятие Интернет-ресурсов и особенности их использования в сфере туризма. Туристские порталы и серверы в Интернете. Бронирование гостиничных услуг через Интернет. Страхование туристов через Интернет
9	Автоматизация работы гостиницы с помощью программы "Эдельвейс". Общие понятия	Начало работы в системе «Эдельвейс». Регистрация в системе «Эдельвейс». Блокировка системы и окончание работы. Принцип построение системы
11	Автоматизация работы гостиницы с помощью программы "Эдельвейс". Регистрация заявок	Индивидуальные заявки. Резервирование номеров. Перенос резервирования. Деление резервирования на периоды. Копирование карточки гостя
13	Автоматизация работы гостиницы с помощью программы "Эдельвейс". Поселение гостей	Оформление заезда. Свободное поселение. Печать счета. Поселение гостей по групповым заявкам. Блок-резервирование
15	Автоматизация работы гостиницы с помощью программы "Эдельвейс". Проживание гостей	Передача сообщений для гостей. Заказ и оплата дополнительных услуг. Заказ и оплата дополнительных услуг группой и ее членами. Переселение гостя из одного номера в другой
16	Автоматизация работы гостиницы с помощью программы "Эдельвейс". Выезд гостей	Выезд индивидуальных гостей. Возврат денег. Возврат денег за невостребованное проживание. Возврат денег при переселении в другой номер. Авансовый платеж

4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
2	Сложное форматирование документов	Подготовка к лабораторным работам
4	Формирование цены на турпродукт	Подготовка к лабораторным работам
7	Использование интернет в туризме	Подготовка к лабораторным работам
9	Автоматизация работы гостиницы с помощью программы "Эдельвейс". Общие понятия	Подготовка к лабораторным работам
11	Автоматизация работы гостиницы с помощью программы "Эдельвейс". Регистрация заявок	Подготовка к лабораторным работам
13	Автоматизация работы гостиницы с помощью программы "Эдельвейс". Поселение гостей	Подготовка к лабораторным работам
15	Автоматизация работы гостиницы с помощью программы "Эдельвейс". Проживание гостей	Подготовка к лабораторным работам
16	Автоматизация работы гостиницы с помощью программы "Эдельвейс". Выезд	Подготовка к лабораторным работам

4.2.1 Литература

1. Информационные технологии в туристической индустрии. Учебное пособие Есаулова С.П. Информационные технологии в туристической индустрии : учебное пособие / Есаулова С.П.. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 152 с. — ISBN 978-5-4486-0640-3. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/80359.html> (дата обращения: 23.06.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Информационные технологии в туристической индустрии. Учебное пособие Кимяев Д.И. Информационные технологии в туристической индустрии : учебное пособие / Кимяев Д.И., Костин Г.А., Курлов В.В.. — Санкт-Петербург : Троицкий мост, 2014. — 208 с. — ISBN 978-5-4377-0027-3. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/40862.html> (дата обращения: 23.06.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Информационные технологии в менеджменте. Учебное пособие Клименков А.Н. Информационные технологии в менеджменте : учебное пособие / Клименков А.Н.. — Москва : Российский университет транспорта (МИИТ), 2019. — 96 с. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116035.html> (дата обращения: 23.06.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4.1.5 Интерактивные формы занятий

В учебном плане отсутствуют

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература

1. Бурняшов, Б. А. Информационные технологии в менеджменте. Облачные вычисления : учебное пособие / Б. А. Бурняшов. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 87 с. — ISBN 978-5-4487-0386-7. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79630.html> (дата обращения: 13.09.2021). — Режим доступа: для авторизованных пользователей. - Текст : электронный.
2. Есаулова, С. П. Информационные технологии в туристической индустрии : учебное пособие / С. П. Есаулова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 152 с. — ISBN 978-5-4486-0640-3. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/80359.html> (дата обращения: 13.09.2021). — Режим доступа: для авторизованных пользователей. - Текст : электронный.
3. Пахомова, Н. А. Информационные технологии в менеджменте : учебно-методическое пособие / Н. А. Пахомова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 93 с. — ISBN 978-5-4486-0033-3. — DOI: <https://doi.org/10.23682/70765> . - URL: <https://www.iprbookshop.ru/70765.html> (дата обращения: 13.09.2021). — Режим доступа: для авторизованных пользователей. - Текст : электронный.

4.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

4.2.3 Нормативные документы

4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Общие Интернет-ресурсы, электронные библиотечные системы

1. Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. — Сочи, [2017-]. — URL: <http://lib.sutr.ru/> (дата обращения: 10.07.2021). — Текст : электронный.
2. ScienceDirect : полнотекстовая база данных / издательство Elsevier. — URL: <https://www.sciencedirect.com/> (дата обращения: 10.07.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
3. SpringerNature : полнотекстовая база данных / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. — URL: <https://link.springer.com/> (дата обращения: 10.07.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.
4. IPRbooks : электронно-библиотечная система / ЭБС IPRbooks ; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание «www.iprbookshop.ru». — Саратов, [2010-]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/> (дата обращения: 10.07.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.

5. Znanium.com : электронно-библиотечная система / ЭБС Znanium.com, ООО «Научно-издательский центр Инфра-М». – Москва, [2011-]. – URL: <http://znanium.com/> (дата обращения: 10.07.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
6. Национальная электронная библиотека (НЭБ) : Федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ. – Москва, [2004-]. – Режим доступа: <https://rusneb.ru> (дата обращения: 10.07.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
7. Polpred.com Обзор СМИ : электронно-библиотечная система / Г. Вачнадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». – Москва, [1997-]. – URL <https://polpred.com/> (дата обращения: 10.07.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
8. КиберЛенинка : научная электронная библиотека открытого доступа / ООО «Итеос». – Электрон. дан. – Москва, [2014-]. – URL: <https://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 10.07.2021). – Текст : электронный.
9. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека / Компания «Научная электронная библиотека» (eLIBRARY.RU). – Москва, [2000-]. – URL: <https://elibrary.ru/> (дата обращения: 10.07.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный

4.3 Текущая и промежуточная аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине.

Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Структура прикладного программного обеспечения, используемого в офисе.
2. Определение и назначение компьютерных сетей. Классификация сетей, основные определения и терминология. Сетевое программное обеспечение (основные концепции).
3. Локальные компьютерные сети. Назначение и возможности. Топология. Необходимое программное и аппаратное обеспечение.
4. Глобальные компьютерные сети.
5. Структура глобальной компьютерной сети. Структура Интернет.
6. Протоколы, маршрутизация, адресация в Интернет.
7. Услуги сети Интернет (электронная почта, FTP – серверы, удаленный доступ, телеконференции, просмотр удаленных ресурсов, WWW и др.)
8. Пути развития и эффективность внедрения новых информационных технологий в туризме
9. Классификация специалистов и классы задач, решаемых в туристском офисе
10. Нормативные требования к туристскому офису
11. Современные системы и средства связи в туристской деятельности.
12. Анализ рынка прикладных программ автоматизации туристского офиса
13. Основные возможности программ Самотур, Turwin, Турофис, TRAVELNET-2000
14. Автоматизированные системы бронирования и резервирования в туризме
15. Зарубежные системы бронирования и резервирования (Амадеус, Fidelio, Габриель и др.)
16. Отечественные системы бронирования мест размещения.
17. Основные возможности системы Эдельвейс.
18. Программы по организации питания, управления связью, сервисными услугами.

5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на лекционных и практических занятиях, усваивают и повторяют основные понятия. Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки освоения ими учебных заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки.

Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекционных и практических/лабораторных занятий, групповых и индивидуальных форм работы, самостоятельной работы студентов

Методические рекомендации

1. Лекции читаются по электронной презентации авторов, имеются электронные версии и дополнительные материалы, размещенные на сервере учебных материалов кафедры ИТ и доступные студентам по локальной сети. Более половины лекций читаются в интерактивном режиме.

2. Лабораторные работы выполняются на основании методических материалов по дисциплине, имеются электронные версии и дополнительные материалы, размещенные на сервере учебных материалов кафедры ИТ и доступные студентам по локальной сети, часть.

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления и написания курсовой работы, проекта, реферата;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине, оценка выполненной контрольной и курсовой работы, проекта.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются (указать при наличии ниже перечисленных пунктов):

- наличие помещений для курсового проектирования, СРС;
- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;
- наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов, тем рефератов со списком рекомендуемой литературы, рекомендаций по решению типовых задач, образцов отчетов о выполнении СРС и т.п.;

обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы (например методические указания по выполнению контрольных работ, сборники тестовых заданий, сборники задач по дисциплине).

Каждый обучающийся по дисциплине обеспечен учебно-методической литературой.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

Преподавание дисциплины ведется с применением элементов следующих видов образовательных технологий: В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения

- Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

- Лабораторная работа - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности

- Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода

Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития

жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Презентационный комплект (ноутбук, проектор, экран)
2. Аудитории для самостоятельной работы (Компьютерный. Локальная сеть. Подключение к сети Интернет. Электронные базы данных)
3. Аудитории для проведения лабораторных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (Компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет»)

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

1. *Microsoft Windows*
2. *Microsoft Office Professional Plus.*

Состав продукта:

Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Outlook, Microsoft Publisher, Microsoft Access, Microsoft OneNote, Microsoft InfoPath.

3. *Антивирусное программного обеспечение Kaspersky Security.*
4. *Anylogic Personal Learning Edition.*
5. *RStudio.*

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями обеспечивается выпуск альтернативного

форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

Приложение к рабочей программе дисциплины
09.03.03 Прикладная информатика, Прикладная информатика в экономике

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Информационные системы в гостиничном менеджменте и туризме

дисциплина учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений

Очная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3/108
Цель изучения дисциплины	изучение современных информационных систем и технологий, используемых на предприятиях индустрии гостеприимства.
Содержание дисциплины	Общее представление о месте ИС в ИТ; Сложное форматирование документов; Пути развития и эффективность внедрения новых ИТ в туризме; Формирование цены на турпродукт; Автоматизация деятельности туристских фирм; Использование интернет в туризме; ИС на базе Internet-приложений; Автоматизация работы гостиницы с помощью программы «Эдельвейс». Общие понятия; Глобальные компьютерные системы бронирования (КСБ); Автоматизация работы гостиницы с помощью программы «Эдельвейс». Регистрация заявок; Пакеты управления туристскими фирмами; Автоматизация работы гостиницы с помощью программы «Эдельвейс». Поселение гостей; Защита информации в экономических информационных системах; Автоматизация работы гостиницы с помощью программы «Эдельвейс». Проживание гостей; Автоматизация работы гостиницы с помощью программы «Эдельвейс». Выезд гостей
Формируемые компетенции (коды)	ПКУВ-6
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	ПКУВ-6.1 Разрабатывает и реализует оптимизацию ИС по целевым показателям; ПКУВ-6.2 Осуществляет обмен данными в ИТ-инфраструктуре ; ПКУВ-6.3 Настраивает ИС и управляет информационной безопасностью
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	Предметно-ориентированные экономические информационные системы Информационные системы в бухгалтерском учете и налогообложении Администрирование информационных систем Управление данными Преддипломная практика Управление данными в информационной системе на основе 1С:Предприятие Электронный бизнес Администрирование информационной системы на основе 1С:Предприятие Управление интернет-сайтом. Создание и аналитика
Образовательные технологии	Лекция; Лабораторная работа; Самостоятельная работа студента
Форма промежуточной аттестации	Зачет