

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Сочинский государственный университет»

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета



Романов С.М.

2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Страхование в туризме»

Шифр и направление подготовки 43.03.02 Туризм

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Профиль подготовки бакалавра «Технология и организация туристского обслуживания»

Форма обучения очная

Выпускающая кафедра управления и технологий в туризме и сервисе

Кафедра-разработчик рабочей программы управления и технологий в туризме и сервисе

Семестр	Трудоем- кость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	КРЗ	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
ОФО								
8	108/3	18	18		72			зачет
Итого:	108/3	18	18		72			зачет

Сочи 2019 г.

Рабочая программа по дисциплине «Страхование в туризме»

составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» № 516 от 08.06.2017.

Рабочую программу составил: Ермаков Борис Анатольевич, д.м.н., профессор

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

на заседании кафедры управления и технологий в туризме и сервисе

Протокол № 1 от «30» 08 2019 г.

Заведующий кафедрой

С.В. Гриненко

Руководитель ОПОП

С.В. Гриненко

Рабочая программа одобрена на заседании Учебно-методического совета направления

(указывается наименование совета направления)

Протокол № 1 от «30» 08 2019 г.

Председатель УМСН

С.В. Гриненко

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям
Отдел качества образования и
методического обеспечения

С.В. Гриненко
подпись

Александров А.К.
ФИО

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2020/2021 учебный год, протокол № 3/1 заседания кафедры от 6.07.2020г. В программу внесены дополнения и (или) изменения:

- 5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины
- 5.3 Особенности преподавания дисциплины
- 5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Заведующий кафедрой



ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2021/2022 учебный год, протокол № 1 заседания кафедры от 30.08.2021г. В программу внесены дополнения и (или) изменения: Без изменений

Зав. кафедрой УТТР _____



С.В. Гриненко

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2022_/2023 учебный год, протокол № 1 заседания кафедры от «29» августа 2022 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Без изменений

И.о. зав. кафедрой _____



А.Р. Давыдович

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО 3++	5
3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	6
4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4.1 Тематический план дисциплины	7
4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	13
4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине	14
5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	15
5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины	16
5.2 Организация самостоятельной работы студента (СРС) по дисциплине	17
5.3 Особенности преподавания дисциплины	17
5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины	17
5.5. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	18
Приложение. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	19

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Страхование в туризме» является формирование у обучающихся полного представления о возможностях страхования и навыков взаимодействия со страховщиками при осуществлении профессиональной деятельности в сфере туризма и гостеприимства.

В ходе изучения данной дисциплины решаются 3 основные задачи: изложение основного содержания курса в ходе лекционных занятий; углубление и конкретизация материала с разбором примеров и решением практических задач в ходе семинарских занятий; отработка практических навыков взаимодействия со страховщиками.

Задачи дисциплины:

- обосновать важность и практическую значимость страхования в сфере туризма;
- дать представление о теоретических основах страхования и использовании страховых принципов финансирования для минимизации туристских рисков;
- объяснить специфику страховых правоотношений в сфере туризма и научить эффективно использовать возможности страхования в практической деятельности;
- научить основам взаимодействия со страховщиками при продвижении туристского продукта и защите имущественных интересов турфирмы;
- показать роль и значение страхования, как инструмента обеспечивающего устойчивое функционирование туристской сферы в целом и бизнеса отдельных предприятий туристской индустрии в частности.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина «Страхование в туризме» относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)» обязательной части учебного плана.

Таблица 1

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
Обще-профессиональные компетенции			
Безопасность обслуживания	ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Стандартизация и безопасность услуг в туристской индустрии	Дисциплина завершает формирование компетенций

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 2

Компетенции и индикаторы их достижения			В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
Обще-профессиональные компетенции			
Безопасность обслуживания	ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1 Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг.	Знать: - нормативную базу страхования (З - ОПК-7.1); Уметь: - формировать эффективную политику туристской организации по обеспечению защиты жизни и здоровья туристов при совершении путешествий и имущественных интересов турфирмы.- использовать международные системы бронирования услуг в туризме (У - ОПК-7.1); Владеть: - навыками заключения договоров страхования по видам (Н - ОПК-7.1).
		ОПК-7.2 Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности	Знать: - особенности страхования в туризме (З - ОПК- 7.2); Уметь: - выявлять и оценивать страховые риски и рассчитывать размер страховых премий и сумм страхового возмещения (У- ОПК- 7.2); Владеть: - методами оценки страховщика в качестве потенциального партнера турфирмы (Н - ОПК- 7.2).

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Тематический план дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов

№ раздела, темы	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	ОФО					
		Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				Контроль
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС	
1	Теория страхования	14	2	2	-	10	
2	Виды страхования в туризме	28	4	4	-	20	
3	Особенности организации страхования в туризме	42	6	6	-	30	
4	Практические аспекты взаимодействия турфирмы и страховщика	24	6	6	-	12	
5	Зачет	-					-
ИТОГО:		108	18	18	-	72	-

4.1.1. Лекционные занятия

№ п/п	Наименование модуля, раздела дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
Раздел 1. Теория страхования					
1	Понятие экономической категории страховой защиты	2	Сущность и основные принципы страхования. Становление и развитие института страхования. Понятие страхового риска. Страховой фонд и его функции. Роль и место страхования в экономике.	З-ОПК-7.1 У-ОПК-7.1 Н-ОПК-7.1	[1-4]
Раздел 2. Виды страхования в туризме					
2	Необходимость и значение	2	Характеристика основных рисков в		[1-4]

	страхования в туризме		туризме	З-ОПК-7.2 У-ОПК-7.2 Н-ОПК-7.2	
3	Основные виды страхования в туризме	2	Основные виды страхования в туризме. Сострахование и перестрахование. Страховой ассистанс.		[1-4]
Раздел 3. Особенности организации страхования в туризме					
4	Правовые основы страховой деятельности	2	Законодательное регулирование страхования при осуществлении туристской деятельности	З-ОПК-7.1 У-ОПК-7.1 Н-ОПК-7.1	[1-4]
5	Особенности договорного обеспечения страхования в туризме	2	Виды договоров страхования в туризме и особенности их заключения		[1-4]
6	Страхование как бизнес-процесс	2	Страхование как вид предпринимательской деятельности. Денежный оборот страховой организации. Страховые резервы. Оценка финансовой устойчивости страховой организации.		[1-4]
Раздел 4. Практические аспекты взаимодействия турфирмы и страховщика					
7	Организация страховой защиты турфирмы	2	Организация взаимодействия турфирмы со страховой организацией. Критерии отбора страховщика.	З-ОПК-7.2 У-ОПК-7.2 Н-ОПК-7.2	[1-4]
8	Понятие финансового обеспечения в туризме.	2	Страхование ответственности туроператора за невыполнение обязательств по договору об оказании туристских услуг		[1-4]
9	Обеспечение страховой защиты туристов	2	Способы взаимодействия турфирмы и страховщика по обеспечению страховой		[1-4]

			защиты туристов. Механизмы оказания помощи туристам, оказавшимся в сложной ситуации из-за невыполнения туроператором своих обязательств		
Итого:		18			

4. 4.1.2. Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание темы	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
Раздел 1. Теория страхования					
1	Понятие экономической категории страховой защиты	2	Сущность и основные принципы страхования. Становление и развитие института страхования. Понятие страхового риска. Страховой фонд и его функции. Роль и место страхования в экономике.	З-ОПК-7.1 У-ОПК-7.1 Н-ОПК-7.1	[1-4]
Раздел 2. Виды страхования в туризме					
2	Необходимость и значение страхования в туризме	2	Характеристика основных рисков в туризме	З-ОПК-7.2 У-ОПК-7.2 Н-ОПК-7.2	[1-4]
3	Основные виды страхования в туризме	2	Основные виды страхования в туризме. Сострахование и перестрахование. Страховой ассистанс.		[1-4]
Раздел 3. Особенности организации страхования в туризме					
4	Правовые основы страховой деятельности	2	Законодательное регулирование страхования при осуществлении туристской деятельности	З-ОПК-7.1 У-ОПК-7.1 Н-ОПК-7.1	[1-4]
5	Особенности договорного обеспечения страхования в туризме	2	Виды договоров страхования в туризме и особенности их заключения		[1-4]

6	Страхование как бизнес-процесс	2	Страхование как вид предпринимательской деятельности. Денежный оборот страховой организации. Страховые резервы. Оценка финансовой устойчивости страховой организации.		[1-4]
Раздел 4. Практические аспекты взаимодействия турфирмы и страховщика					
7	Организация страховой защиты турфирмы	2	Организация взаимодействия турфирмы со страховой организацией. Критерии отбора страховщика.	3-ОПК-7.2 У-ОПК-7.2 Н-ОПК-7.2	[1-4]
8	Понятие финансового обеспечения в туризме.	2	Страхование ответственности туроператора за невыполнение обязательств по договору об оказании туристских услуг		[1-4]
9	Обеспечение страховой защиты туристов	2	Способы взаимодействия турфирмы и страховщика по обеспечению страховой защиты туристов. Механизмы оказания помощи туристам, оказавшимся в сложной ситуации из-за невыполнения туроператором своих обязательств		[1-4]
Итого:		18			

4.1.2. Лабораторные занятия - не предусмотрены учебным планом

4.1.3. Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание темы	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
Раздел 1. Теория страхования					
1	Сущность и основные принципы страхования. Становление и	10	Проработка теоретического материала по конспекту и учебной литературе.	3-ОПК-7.1 У-ОПК-7.1 Н-ОПК-7.1	[1-4]

	развитие института страхования. Понятие страхового риска. Страховой фонд и его функции. Роль и место страхования в экономике.		Оформление конспектов лекций.		
Раздел 2. Виды страхования в туризме					
2	Характеристика основных рисков в туризме	10	Проработка теоретического материала по конспекту и учебной литературе. Оформление конспектов лекций.	3-ОПК-7.2 У-ОПК-7.2 Н-ОПК-7.2	[1-4]
3	Основные виды страхования в туризме. Сострахование и перестрахование. Страховой ассистанс.	10	Подготовка презентации по теме 3		[1-4]
Раздел 3. Особенности организации страхования в туризме					
4	Законодательное регулирование страхования при осуществлении туристской деятельности	10	Подготовка презентации по теме 4	3-ОПК-7.1 У-ОПК-7.1 Н-ОПК-7.1	[1-4]
5	Виды договоров страхования в туризме и особенности их заключения	10	Подготовка презентации по теме 5		[1-4]
6	Страхование как вид предпринимательской деятельности. Денежный оборот страховой организации. Страховые резервы. Оценка финансовой устойчивости страховой организации.	10	Подготовка презентации по теме 6		[1-4]
Раздел 4. Практические аспекты взаимодействия турфирмы и страховщика					
7	Организация взаимодействия	4	Подготовка		[1-4]

	турфирмы со страховой организацией. Критерии отбора страховщика.		презентации по теме 6		
8	Страхование ответственности туроператора за невыполнение обязательств по договору об оказании туристских услуг	4	Проработка теоретического материала по конспекту и учебной литературе. Оформление конспектов лекций.	3-ОПК-7.2 У-ОПК-7.2 Н-ОПК-7.2	[1-4]
9	Способы взаимодействия турфирмы и страховщика по обеспечению страховой защиты туристов. Механизмы оказания помощи туристам, оказавшимся в сложной ситуации из-за невыполнения туроператором своих обязательств	4	Проработка теоретического материала по конспекту и учебной литературе. Оформление конспектов лекций.		[1-4]
Итого:		72			

4.1.5. Интерактивные формы занятий в соответствии с учебным планом отсутствуют

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература:

1. Годин, А. М. Страхование: учебник для бакалавров / А. М. Годин, С. В. Фрумина. – Москва: Дашков и К, 2018. – 256 с. – 978-5-394-02148-0, – URL: <http://znanium.com/catalog/product/414879> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.
2. Ившин И. В. Медицинское страхование [Электронный ресурс] : учебное пособие / Цыганова О. А., Ившин И. В. - Москва : ИНФРА-М, 2015. - 176 с. - (Высшее образование). - 978-5-16-009226-3. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/427879> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3. Трусова, Н. М. Страхование в туризме: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 (100400.62) «Туризм» / Н. М. Трусова. – Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2015. – 172 с. – 978-5-8154-0317-8. – URL: <http://www.lprbookshop.ru/55815.html> (дата обращения: 07.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
4. Черникова, Л. И. Страхование и риски в туризме: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям "Социально-культурный сервис и туризм", "Туризм" / Л. И. Черникова. - Москва: Академия, 2010. - 160 с. - (Высшее профессиональное образование). - ISBN 978-5-7695-5706-4. – Текст: непосредственный.

4.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Справочно-поисковая система Консультант-Плюс <http://www.consultant.ru>.
2. Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС) [Электронный ресурс]: Интернет - портал Единой межведомственной информационно-статистической системы (ЕМИСС). - Электронные данные. - М., 2016. - Режим доступа: <http://www.fedstat.ru/>
3. Федеральная служба государственной статистики (Росстат) [Электронный ресурс]: сайт Федеральной службы государственной статистики (Росстата). - Электронные данные. - М., 2016. - Режим доступа: <http://www.gks.ru/>
4. Онлайн-база статистических данных Росстата: [Электронный ресурс]: сайт Федеральной службы государственной статистики (Росстата). - Электронные данные. - М., 2016. - Режим доступа: <http://www.gks.ru/dbscripts/Cbsd/DBInet.cgi>

4.2.3 Нормативные документы

1. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть II, глава 48
2. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»
3. Федеральный закон от 5 февраля 2007 г. № 12-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ
4. Закон РФ "Об организации страхового дела в Российской Федерации" от 27.11.1992 N 4015-1 (последняя редакция)
5. Федеральный закон от 25.10.2007 г. № 234-ФЗ "О внесении изменений в Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей" и часть вторую Гражданского кодекса Российской Федерации".

4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Студентам обеспечивается доступ к базам данных и библиотечным фондам университета. СГУ обеспечивает оперативный обмен информацией с отечественными и зарубежными вузами и организациями с соблюдением требований законодательства Российской Федерации об интеллектуальной собственности и международных договоров Российской Федерации в области интеллектуальной собственности, а также доступ обучающихся к информационным справочным и поисковым системам.

В частности, обеспечивается доступ к следующим электронно-библиотечным системам и базам данных:

1. Электронно-библиотечная система «Znanium.com» (Научно-издательский центр «ИНФРА-М».

Доступ осуществляется с любого компьютера, в том числе домашнего, и прочего устройства (смартфона, планшета) из любой точки, где есть выход в Интернет. Вход в электронно-библиотечную систему осуществляется с паролем. Данная электронно-библиотечная система представляет собой специализированный электронный ресурс, по которому предоставлена возможность работы с каталогом изданий и полной электронной версией книг, выпущенных издательствами Группы компаний «ИНФРА-М»: «Весь мир», ИД «Форум», ИД «Вузовский учебник», «Магистр», «Норма» и другие издательства.

2. IPRbooks [Электронный ресурс]: Электронно-библиотечная система. <http://www.iprbookshop.ru>. Доступ с паролем на 4000 мест.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ

Зав. библиотекой



Е.С. Мысина

4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Текущая аттестация по дисциплине «Страхование в туризме» осуществляется в форме презентаций сообщений (по результатам выполнения самостоятельной работы). Форма промежуточной аттестации – зачет.

Содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в комплекте оценочных средств (контролирующих материалов), предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС ВО.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- темы сообщений;
- вопросы к зачету.

Самостоятельная работа над рекомендованными изданиями должна привить студентам навыки работы со специальной литературой, научить аргументированному изложению своих знаний и убеждений в письменной форме. Изучение рекомендуемых источников должно сопровождаться составлением краткого конспекта, самоконтролем полученных знаний путем ответов на поставленные вопросы.

Примерный перечень вопросов к зачету по дисциплине «Страхование в туризме»

1. Экономическая категория страхования. Основные принципы страхования
2. История страхования. Становление института страхования в России
3. Понятие страхового риска. Виды рисков. Методы управления рисками
4. Характеристики основных рисков в туризме
5. Понятие страхового фонда
6. Функции страхования
7. Роль и место страхования в туризме
8. Страховая терминология
9. Классификация страхования по формам, видам, способам организации
10. Сострахование и перестрахование
11. Нормативно-правовое регулирование страхования в РФ
12. Страхование как видпредпринимательской деятельности
13. Страховой рынок. Государственное регулирование страховой деятельности
14. Понятие договора страхования и его основные условия
15. Страховой тариф (брутто-ставка). Структура брутто-ставки и методика расчета
16. Страховая премия как плата за страхование
17. Денежный оборот страховой организации
18. Страховые резервы
19. Критерии выбора страховщика в качестве партнера турфирмы
20. Законодательное регулирование страхования при осуществлении туристской деятельности
21. Формы и виды страхования в туризме
22. Страховой ассистанс
23. Организация страховой защиты турфирмы
24. Понятие финансового обеспечения в туризме
25. Страхование ответственности туроператора за невыполнение обязательств по договору об оказании туристских услуг
26. Способы взаимодействия турфирмы и страховщика по обеспечению страховой защиты туристов
27. Механизмы оказания помощи туристам, оказавшимся в сложной ситуации из-за невыполнения туроператором своих обязательств
28. Основное содержание поправок к закону «Об основах туристской деятельности в РФ», содержащих новые требования к участникам туристического рынка

5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

Промежуточная аттестация может быть выставлена студенту по результатам текущей аттестации и (или) по результатам федерального интернет тестирования (ФЭПО, интернет тренажеры).

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на лекционных и практических занятиях, усваивают и повторяют основные понятия. Практические занятия и самостоятельная работа студентов осуществляются в соответствии с графиком проведения занятий и самостоятельной работы студентов. Изучение дисциплины завершается экзаменом.

Чтение лекций построено на непосредственном обращении к студентам, живом общении, вовлечении студентов в обсуждение спорных вопросов. В ходе лекций рассматриваются основные понятия тем, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовки к практическим занятиям. Лекционный материал выдается в мультимедийной форме с использованием презентаций и учебного видеоматериала.

На первом практическом занятии по дисциплине каждый студент получает индивидуальное задание для выполнения исследовательской работы, которая докладывается и обсуждается на практическом занятии. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки ведения публичной дискуссии, умения аргументировать и защищать выдвигаемые в них положения.

В настоящее время потребности человека является одним из наиболее важных направлений человеческого знания. Наиболее приоритетны при изучении курса «Человек и его потребности» рекреационные потребности в области туризма, а также вопросы связанные проблемами фундаментальных потребностей, социальных потребностей, экологии и потребности в новых информационных технологиях. Без подобных знаний невозможно осуществлять деятельность в области туризма и гостеприимства.

При подготовке к практическому занятию студент должен уяснить цели и задачи самостоятельной работы с предлагаемыми источниками литературы в пределах исследуемой проблематики. Необходимо сопоставить позиции отдельных авторов, провести критический анализ их экспертных мнений, сформулировать аргументы для обоснования собственной точки зрения. Готовность студента к семинарскому занятию определяется исходя из информационной наполненности ответа, степени включенности в процесс обсуждения, готовности и способности выйти за пределы общепризнанной парадигмы.

Самостоятельная работа студентов включает изучение рекомендованной литературы при подготовке к практическим занятиям.

В качестве контрольно-развивающих форм: устный опрос, подготовка и презентация индивидуальной темы доклада.

Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям. Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с обязательной и дополнительной литературой. Изучение дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения основной и дополнительной литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации студентам по подготовке сообщений.

При подготовке к сообщению по теме, указанной преподавателем, студент должен ознакомиться не только с основной, но и дополнительной литературой, а также с последними публикациями по этой тематике в сети Интернет. Необходимо подготовить текст сообщения и иллюстративный материал в виде презентации. Доклад сообщения должен включать введение, основную часть и заключение. На сообщение отводится до 10 минут учебного времени.

Сообщение должно быть научным, конкретным, глубоко раскрывать проблему и показывать пути ее решения.

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины «Страхование в туризме» включает следующие виды работ: изучение материала, изложенного на лекции; изучение материала, вынесенного на практические занятия; подготовка к практическим занятиям, выполнение индивидуального задания, подготовка презентации доклада.

Самостоятельная внеаудиторная работа по курсу включает изучение учебной и научной литературы, повторение лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, а также к текущему контролю и промежуточной аттестации. Практические занятия предусматривают совершенствование навыков работы с первоисточниками, изучения предметной специфики курса. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены бакалаврами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы бакалавров над учебной программой курса осуществляется в ходе практических занятий методом устного опроса или ответов на вопросы тем. В ходе самостоятельной работы каждый бакалавр обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме. Обучающийся должен готовиться к предстоящему практическому занятию по всем, обозначенным в программе вопросам. Не проясненные (дискуссионные) в ходе самостоятельной работы вопросы следует выписать в конспект лекций и впоследствии прояснить их на практических занятиях.

Самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы студента выступают:

для овладения знаниями:

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы); составление плана текста;

- конспектирование текста;

- выписки из текста;

- работа со словарями и справочниками;

- учебно-исследовательская работа;

- использование компьютерной техники и Интернета и др. при выполнении творческих домашних заданий.

для закрепления и систематизации знаний:

- работа с конспектом лекций (обработка текста);

- повторная работа над учебным материалом (электронного учебника, первоисточника, дополнительной литературы);

- составление плана и тезисов ответа на вопросы промежуточного контроля;

- аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование);

- подготовка сообщений на практическом занятии и др.

для формирования умений и навыков:

- подготовка сообщений по заданным темам;

- решение ситуационных (профессиональных) заданий;

Проработка вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, состоит в конспектировании и анализе литературных источников.

Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов тем дисциплины:

1. Необходимо прочитать литературные источники, проанализировать качество и полноту изложения материала по изучаемым вопросам в литературных источниках.

4. Рекомендуется письменно составить свои вопросы к тексту (не менее трех).

5. Рекомендуется дать собственные комментарии позиции автора(ов) литературного источника, согласие или несогласие с автором(ами), аргументацию своей интерпретации.

6. Контроль выполнения внеаудиторной самостоятельной работы осуществляется на практических занятиях, индивидуальных и групповых консультациях, экзамене.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

Проведение всех видов занятий (лекционные, практические, лабораторные и т.д.) при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Преподавание дисциплины «Страхование в туризме» ведется в форме лекционных и практических занятий.

Преподавание дисциплины ведется с применением элементов следующих видов образовательных технологий: традиционного (объяснительно-иллюстративного) и развивающего (проблемного) обучения: 1) чтение лекций с применением аудиовизуальных технических средств; 2) проведение практических занятий с обсуждением вопросов лекции, решением проблемных ситуаций.

Преподавание дисциплины ведется с применением:

1. Информационных технологий: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям и практическим работам;

2. Привлечением нормативных правовых источников, материалов исследований и периодической научной печати;

3. Интерактивных технологий: разбор конкретных ситуаций.

Методами изучения дисциплины являются: чтение лекций с разбором проблемных ситуаций, организация дискуссий при разборе конкретных ситуаций, самостоятельное изучение вопросов по темам дисциплины. Способами изучения дисциплины являются: участие студентов в решении проблем при прослушивании лекций, подготовка к практическим занятиям, участие в дискуссии при обсуждении проблемных ситуаций.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, в том числе: Skype, Zoom, Big Blue Button, Moodle, WhatsApp.

Лекционные занятия: комплект электронных презентаций/слайдов, аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Практические занятия: презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук), пакеты ПО общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы).

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

1. Microsoft Windows 7 Home Basic. Трёхсторонний договор по проекту Темпус №530529-TEMPUS-1-2012-1-ES-TEMPUS-JPCR. Накладная №32 от 07.10.2013 г. Бессрочная лицензия

2.Справочно-правовая система Консультант Плюс – Артикул правообладателя КонсультантПлюс. Лицензионный договор №392-4572 (73/19д) от 15.02.2019 г.

3.Kaspersky Endpoint Security – Лицензионный договор №ВК (ИКЗ 181232005119923200100100070010000000) № 101/18д от 02.03.2018 г. Срок действия обновлений – по 30.03.2019, Лицензионный договор №04-S00310L (92/19д) от 01.03.2019 г. Срок действия обновлений – по 28.03.2020 г.

3. Microsoft Powerpoint Viewer – Бесплатное ПО, свободно распространяемое.

4. Архиватор 7-Zip – Бесплатное ПО, свободно распространяемое.

5.5. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине «Страхование в туризме» определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах,

используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype) , что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости, обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

**Приложение к рабочей программе дисциплины
«Страхование в туризме»**

**43.03.02 Туризм
бакалавриат**

Профиль «Технология и организация туристского обслуживания»

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

«Страхование в туризме»

дисциплина обязательной части,

форма обучения – очная

Составитель аннотации – Ермаков Б.А., д.м.н., профессор, профессор кафедры УТТС

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3/108
Цель изучения дисциплины	Формирование у обучающихся полного представления о возможностях страхования в туризме и навыков взаимодействия со страховщиками при осуществлении профессиональной деятельности.
Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)	Раздел 1. Теория страхования Раздел 2. Виды страхования в туризме Раздел 3. Особенности организации страхования в туризме Раздел 4. Практические аспекты взаимодействия турфирмы и страховщика
Формируемые компетенции (коды)	ОПК-7
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	ОПК-7.1 Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг. ОПК-7.2 Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	Стандартизация и безопасность услуг в туристской индустрии
Образовательные технологии	Преподавание дисциплины ведется с применением: 1. Информационных технологий: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям и практическим работам; 2. Привлечением нормативных правовых источников, материалов исследований и периодической научной печати; 3. Интерактивных технологий: разбор конкретных ситуаций.
Формы текущего контроля успеваемости	Подготовка сообщений
Форма промежуточной аттестации	зачет

Зав.кафедрой УТТС _____

С.В. Гриненко