

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
 образования
 «Сочинский государственный университет»

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета ФТС

Романов С.М.

2019 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Эксплуатация объектов ЖКХ

Шифр и направление подготовки

43.03.01 «Сервис»

Квалификация (степень) выпускника

бакалавр

Профиль подготовки бакалавра

Сервис инженерных систем гостинично-туристских комплексов и спортивных сооружений

Форма обучения

Очная

Выпускающая кафедра

Управление и технологии в туризме и сервисе

Кафедра-разработчик рабочей программы

Управление и технологии в туризме и сервисе

Семестр	Трудоемкость (час./зет.)	Лекцион. занятий	Практич. занятий,	Лаборат. занятий	СРС,	КР/КП	РГР	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
ОФО								
7	144/4	18	36	-	54		-	Экзамен(36)
Итого:	144/4	18	36	-	54		-	Экзамен(36)

Сочи 2019г.

Рабочая программа по дисциплине Эксплуатация объектов ЖКХ составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки

43.03.01 «Сервис» (бакалавриата), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «_08_»_июня_2017 г. №_514_

Рабочую программу составили:

Приходько Л.Н. к.т.н., доцент кафедры УТТС



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

на заседании кафедры Управление и технологии в туризме и сервисе

Протокол № 1 от «30» 08 2019 г.

Заведующий кафедрой



Гриненко С.В.

Руководитель ОПОП



Приходько Л.Н.

Рабочая программа одобрена на заседании Учебно-методического совета направления 43.03.01 «Сервис»

Протокол № 1/2 от «30» 08 2019 г.

Председатель УМСН



Приходько Л.Н.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям

Отдел качества образования и
методического обеспечения



Олефир Е.В.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2020/2021 учебный год, протокол № 1 заседания кафедры от «01» 09 2020 г.

В программу внесены дополнения и изменения:

Кафедра-разработчик – **сервиса и индустрии питания**

Выпускающая кафедра – **сервиса и индустрии питания**

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

5.3 Особенности преподавания дисциплины

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

И.о. заведующего кафедрой СИП



О.А. Удотова

Рабочая программа переутверждена на 2021/2022 учебный год, протокол № 1 заседания кафедры от «31» 08 2021 г. без изменений.

Заведующий кафедрой



О.А. Удотова

Рабочая программа переутверждена на 2022/2023 учебный год, протокол № 12 заседания кафедры от «16» 07 2022 г.

В программу внесены дополнения и(или) изменения:

На основании распоряжения ректора № 243-р, от 06.07.22 г. в рабочую программу дисциплины внесены изменения – Профессиональные компетенции, установленные вузом (ПКУВ) на основе профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников считать Профессиональными компетенциями, определенными организацией самостоятельно на основе профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников (ПК).

ПКУВ-1 считать ПК-1;

ПКУВ-3 считать ПК-3.

Заведующий кафедрой



О.А. Удотова

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО	5
3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	5
4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4.1 Тематический план дисциплины	7
4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	11
4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине	12
5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	13
5.1 Методические рекомендации студентам по изучению дисциплины	14
5.2 Организация самостоятельной работы студента (СРС) по дисциплине	15
5.3 Особенности преподавания дисциплины	16
5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины	16
Приложение. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	17

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Эксплуатация объектов ЖКХ» является: получение студентами углубленных сведений о технической эксплуатации зданий и застройки в различных климатических и особых условиях, об особенностях несущих и ограждающих конструкций различных периодов строительства, о строительной структуре города. Развитие профессиональных навыков и творческого подхода в градостроительном проектировании на различных проектных стадиях в части инженерного благоустройства населённых мест с учётом градостроительных требований и охраны окружающей среды.

Задачи дисциплины: 1. формирование у студентов систематизированных научных представлений о базовых процедурах сбора и требований к данным, необходимым для оценки деятельности строительных организаций; 2. Изучение общих требований, предъявляемых к зданиям и их частям; инженерным системам и оборудованию гражданских, промышленных зданий, благоустройству городских территории и внутренним инженерным сетям. 3. Овладеть основными инженерными терминами; научиться правильно вести конспекты, рабочие тетради и выполнять технические эскизы, планировать самостоятельную работу, пользоваться учебно-методической литературой, библиотекой и банком компьютерных данных.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.01 «Эксплуатация объектов ЖКХ» относится к вариативной части, обязательным дисциплинам и обеспечивает логическую к Блоку 1 **части, формируемой участниками образовательных отношений, дисциплинам по выбору** 2 учебного плана.

В таблице 1 приведены межпредметные связи дисциплины:

Таблица 1

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
Универсальные компетенции - нет			
Общепрофессиональные компетенции - нет			
Профессиональные компетенции (ПКУВ)			
Управление	ПКУВ-1 Способен рассчитывать и анализировать затраты сервисной деятельности, сервисного продукта в соответствии с требованиями потребителя, обосновывая эффективные управленческие решения	Строительная механика Техническое обслуживание и эксплуатация городских инженерных систем, оборудования и помещений туристских комплексов Сервис недвижимости и основы функционирования	Эксплуатация и реконструкция гостинично-туристских комплексов и спортивных сооружений Технологическая практика Проектная практика

		ЖКХ Система автоматизированного проектирования в сервисе Техническая механика Основы гидравлики и теплотехники	
Технологии	ПКУВ-3. Способен к продвижению сервисного продукта с использованием современных технологий	Общая электротехника и электрообеспечение, вертикальный транспорт Технология производства и оборудование сервиса Технология ремонта, обследование и испытание гостинично- туристских комплексов и спортивных сооружений Строительные материалы	Инженерные системы гостинично- туристских комплексов, зданий и сооружений Основы архитектуры и строительные конструкции туристических и спортивных сооружений Экономика и организация предприятий сервиса Организация предпринимательской деятельности в сервисе Управление проектами и бизнес- планирование в сфере услуг Надежность и долговечность систем в сервисе Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса Надежность и долговечность систем в сервисе Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса Технологическая практика Проектная практика

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Требования к результатам освоения дисциплины могут быть представлены в виде таблицы 2.

Компетенции и индикаторы их достижения			В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Категория компетенции	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
Профессиональные компетенции (ПКУВ)			
Управление	ПКУВ-1 Способен рассчитывать и анализировать затраты сервисной деятельности, сервисного продукта в соответствии с требованиями потребителя, обосновывая эффективные управленческие решения	ПКУВ - 1.1. Вырабатывает управленческие решения на основе результатов анализа деятельности сервисного предприятия и предпочтений потребителя.	Знать: основы организации процесса сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ЗПКУВ-1.1) Уметь: вырабатывать управленческие решения на основе результатов анализа деятельности сервисного предприятия и предпочтений потребителя (УПКУВ-1.1) Владеть: навыками по принятию управленческих решений в сфере сервисной деятельности (НПКУВ-1.1)
		ПКУВ -1.2. Участвует в составлении сметы сервисного обслуживания.	Знать: основы составления сметы сервисного обслуживания, их разновидности и коэффициенты (ЗПКУВ-1.2). Уметь: анализировать, планировать и составлять сметы сервисного обслуживания (УПКУВ-1.2) Владеть: навыками в составлении сметы сервисного обслуживания (НПКУВ-1.2).
		ПКУВ - 1.3. Участвует в разработке текущих и перспективных планов сервисной деятельности предприятия, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг	Знать: основы производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ЗПКУВ-1.3) Уметь: разрабатывать текущие и перспективные планы сервисной деятельности предприятия, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг (УПКУВ-1.3) Владеть: навыками в разработке текущих и перспективных планов сервисной деятельности предприятия, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг (НПКУВ-1.3)

Компетенции и индикаторы их достижения			В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Категория компетенции	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
Технологии	ПКУВ -3 Способен к продвижению сервисного продукта с использованием современных технологий	ПКУВ - 3.1 Осуществляет проведение мероприятий по продвижению сервисного продукта	Знать: общие требования, предъявляемые к зданиям и их частям; рациональному применению инженерного оборудования, сервису инженерных систем; виды инженерного оборудования гражданских и промышленных зданий и городских территории; задачи инженерной подготовки, благоустройства и защиты городских территорий (ЗПКУВ-3.1) Уметь: проводить выбор ресурсов и строительных материалов с учетом требований потребителя (УПКУВ-3.1) Владеть: инженерными терминами; правильно вести конспекты, рабочие тетради и выполнять технические эскизы, планировать самостоятельную работу, пользоваться учебно-методической литературой, библиотекой и банком компьютерных данных (НПКУВ-3.1)
		ПКУВ - 3.2 Осуществляет оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний.	Знать: Методы контроля качества строительных материалов (ЗПКУВ-3.2) Уметь: осуществлять оценку эффективности проводимых мероприятий, контроль качества строительных материалов, процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов. оптимально планировать бюджет времени и ресурсы по выполнению учебных и социально-производственных заданий (УПКУВ-3.2). Владеть: методами оценки эффективности проводимых мероприятий, контроля качества строительных материалов, процесса сервиса (НПКУВ-3.2),

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Тематический план дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часов

№ раздела, темы	Наименование темы дисциплины	ОФО					
		Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС	Контроль
1	<i>Введение. Общие вопросы технической эксплуатации, зданий сооружений и территорий городской застройки</i>		2	4		20	
2	<i>Обеспечение эксплуатационных свойств конструкций зданий, сооружений, инженерных систем.</i>		2	4			
3	<i>Модернизация элементов зданий и сооружений при ремонтных и восстановительных работах.</i>		6	12			
4	<i>Техническая эксплуатация инженерных систем здания и города</i>		2	4		8	
5	<i>Подготовка домов к зимнему и весенне-летнему периоду эксплуатации. Сбор и удаление ТБО.</i>		2	4		16	
6	<i>Система мероприятий по ремонту и содержанию дорог. Мероприятия по содержанию зеленых насаждений.</i>		4	8		10	
	Экзамен	36	-	-		-	36
ИТОГО:		108	18	36		54	36

4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
1	Система технической	6	Понятие о жилищно-коммунальном хозяйстве. Современные особенности функционирования. Виды объектов ЖКХ.	3. ПКУВ.1.1 У. ПКУВ1.1 3. ПКУВ.1.2	1-5

	эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства		Состав, цели и задачи системы технической эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства. Минимальный перечень работ и услуг по содержанию и ремонту объектов жилищного фонда. Система технических осмотров и обслуживания. плановое техническое обслуживание здания. Диспетчерское и аварийное обслуживание в структуре эксплуатационного процесса. Планирование текущего ремонта здания. Капитальный ремонт. Реконструкция и модернизация. Документация по эксплуатации зданий.	У. ПКУВ.1.2 3. ПКУВ.1.3 У. ПКУВ.1.3 3. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 3. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2	
2	Управление качеством при эксплуатации и ремонте объектов жилищно-коммунального хозяйства	6	Понятие, виды жилищных и коммунальных услуг коммунальные ресурсы. Ресурсоснабжающие организации. Организации, оказывающие жилищные услуги. Система оценки качества работ. Виды приборов учета. Эксплуатация и установка приборов 1Учета. Ответственность за не установку приборов учета. Модели управления эксплуатацией зданий. Взаимосвязь мероприятий технической эксплуатации, качества среды обитания и экономической эффективности эксплуатационного процесса. стратегии эксплуатации. Показатели качества эксплуатации. Методики оценки качества эксплуатации. оценка физического и морального износа отдельных элементов и здания в целом. Определение категории технического состояния объекта эксплуатации. Роль информационного обеспечения жилищно-коммунальной отрасли в современных условиях.	3. ПКУВ.1.1 У. ПКУВ1.1 3. ПКУВ.1.2 У. ПКУВ.1.2 3. ПКУВ.1.3 У. ПКУВ.1.3 3. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 3. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2	1-5
3	Обслуживание объектов жилищно-коммунального хозяйства	6	Особенности содержания объектов жилищно-коммунального хозяйства. Правила безопасности при содержании объектов жилищно-коммунального хозяйства. Содержание территорий. правила содержания и технического обслуживания инженерного оборудования зданий. сезонная подготовка инженерного оборудования к эксплуатации. технология выполнения эксплуатационных процессов. Эксплуатация строительных конструкций сезонная подготовка объектов ЖКХ к эксплуатации.	3. ПКУВ.1.1 У. ПКУВ1.1 3. ПКУВ.1.2 У. ПКУВ.1.2 3. ПКУВ.1.3 У. ПКУВ.1.3 3. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 3. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2	1-5
Итого:		18			

4.1.2. Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
1	Система технической эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства	12	Определение физического износа элемента здания по результатам визуального обследования. Определение Физического износа объекта жилищного Фонда по результатам визуального обследования.	З. ПКУВ.1.1 У. ПКУВ1.1 Н. ПКУВ1.1 З. ПКУВ.1.2 У. ПКУВ.1.2 Н. ПКУВ1.2 З. ПКУВ.1.3 У. ПКУВ.1.3 Н. ПКУВ1.3 З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 Н. ПКУВ3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 Н. ПКУВ3.2	1-5
2	Управление качеством при эксплуатации и ремонте объектов жилищно-коммунального хозяйства	12	Разработка перспективного плана ремонтов обслуживаемых объектов. Оценка полноты использования ресурса элемента при планировании капитального ремонта. Оптимизация стратегии эксплуатации объекта ЖКХ. Оценка экономичности назначения ремонтов.	З. ПКУВ.1.1 У. ПКУВ1.1 Н. ПКУВ1.1 З. ПКУВ.1.2 У. ПКУВ.1.2 Н. ПКУВ1.2 З. ПКУВ.1.3 У. ПКУВ.1.3 Н. ПКУВ1.3 З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 Н. ПКУВ3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 Н. ПКУВ3.2	1-5
3	Обслуживание объектов жилищно-коммунального хозяйства	12	Оценка эффективности работы естественной вентиляции. Порядок обработки результатов инструментальных обследований. Оценка условий образования конденсата в строительной конструкции. Регулирование работы тепловых вводов в процессе эксплуатации.	З. ПКУВ.1.1 У. ПКУВ1.1 Н. ПКУВ1.1 З. ПКУВ.1.2 У. ПКУВ.1.2 Н. ПКУВ1.2 З. ПКУВ.1.3 У. ПКУВ.1.3 Н. ПКУВ1.3 З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 Н. ПКУВ3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 Н. ПКУВ3.2	1-5
Итого:		36			

4.1.3.Лабораторные занятия

Не предусмотрены

4.1.4 Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
1	Система технической эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства	18	Определение физического износа элемента здания по результатам визуального обследования. Определение Физического износа объекта жилищного Фонда по результатам визуального обследования.	З. ПКУВ.1.1 У. ПКУВ1.1 Н. ПКУВ1.1 З. ПКУВ.1.2 У. ПКУВ.1.2 Н. ПКУВ1.2 З. ПКУВ.1.3 У. ПКУВ.1.3 Н. ПКУВ1.3 З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 Н. ПКУВ3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 Н. ПКУВ3.2	1-5
2	Управление качеством при эксплуатации и ремонте объектов жилищно-коммунального хозяйства	18	Разработка перспективного плана ремонтов обслуживаемых объектов. Оценка полноты использования ресурса элемента при планировании капитального ремонта. Оптимизация стратегии эксплуатации объекта ЖКХ. Оценка экономичности назначения ремонтов.	З. ПКУВ.1.1 У. ПКУВ1.1 Н. ПКУВ1.1 З. ПКУВ.1.2 У. ПКУВ.1.2 Н. ПКУВ1.2 З. ПКУВ.1.3 У. ПКУВ.1.3 Н. ПКУВ1.3 З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 Н. ПКУВ3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 Н. ПКУВ3.2	1-5
3	Обслуживание объектов жилищно-коммунального хозяйства	18	Оценка эффективности работы естественной вентиляции. Порядок обработки результатов инструментальных обследований. Оценка условий образования конденсата в строительной конструкции. Регулирование работы тепловых вводов в процессе эксплуатации.	З. ПКУВ.1.1 У. ПКУВ1.1 Н. ПКУВ1.1 З. ПКУВ.1.2 У. ПКУВ.1.2 Н. ПКУВ1.2 З. ПКУВ.1.3 У. ПКУВ.1.3 Н. ПКУВ1.3 З. ПКУВ.3.1 У. ПКУВ3.1 Н. ПКУВ3.1 З. ПКУВ.3.2 У. ПКУВ.3.2 Н. ПКУВ3.2	1-5
Итого:		54			

4.1.5. Интерактивные формы занятий.

Не предусмотрены.

4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

4.2.1 Литература

1. Волков, А. А. Основы проектирования, строительства, эксплуатации зданий и сооружений : учебное пособие / А. А. Волков, В. И. Теличенко, М. Е. Лейбман ; под ред. С. Б. Сборщиков. – М. : Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2015. – 492 с. – 978-5-7264-0995-5. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/30437.html> (дата обращения: 04.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.

2. Калинин В. М. Обследование и испытание конструкций зданий и сооружений : учебник / В. М. Калинин, С. Д. Сокова, А. Н. Топилин. – Москва : ИНФРА-М, 2019. – 336 с. – (Среднее профессиональное образование). – URL: <http://znanium.com/catalog/product/988146> (дата обращения: 04.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3. Кожевников, С. А. Жилищно-коммунальное хозяйство региона: состояние, проблемы, перспективы : монография / С. А. Кожевников ; под. науч. рук. Т. В. Ускова. - Вологда : ИСЭРТ РАН, 2015. - 140 с. - ISBN 978-5-93299-289-0. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/1019503>, по паролю. - Загл. с экрана.

4. Техническая эксплуатация, содержание и обследование объектов недвижимости : учебное пособие / сост. Э. А. Бегинян [и др.]. – Воронеж : Воронежский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2013. – 109 с. – 978-5-89040-454- URL: <http://www.iprbookshop.ru/22670.html> (дата обращения: 04.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.

5. 14. Технические особенности строительного контроля при проведении капитального ремонта инженерных систем. Автоматизация жилищно-коммунального хозяйства : учебное пособие / В. А. Анищенко, В. Э. Аднасурин, А. В. Богданов [и др.]. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016. – 173 с. – 978-5-7410-1569-8. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/69955.html> (дата обращения: 04.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный..

4.2.2 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Студентам обеспечивается доступ к базам данных и библиотечным фондам университета. СГУ обеспечивает оперативный обмен информацией с отечественными и зарубежными вузами и организациями с соблюдением требований законодательства Российской Федерации об интеллектуальной собственности и международных договоров Российской Федерации в области интеллектуальной собственности, а также доступ обучающихся к информационным справочным и поисковым системам.

В частности, обеспечивается доступ к следующим электронно-библиотечным системам и базам данных:

Электронная библиотека Сочинского государственного университета [Электронный ресурс]: база данных. – Электрон. дан. – Сочи, [2017–]. – Режим доступа: <http://lib.sutr.ru/>, свободный. – Загл. с экрана.

Электронные библиотечные системы:

IPRbooks [Электронный ресурс] : электронно–библиотечная система / ЭБС IPRbooks ; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание «www.iprbookshop.ru». – Электрон. дан. – Саратов, [2010–]. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>, по паролю. – Загл. с экрана.

Znaniy.com [Электронный ресурс] : электронно–библиотечная система / ЭБС Znaniy.com, ООО 13. «Научно–издательский центр Инфра–М». – Электрон. дан. – Москва, [2011–]. – Режим доступа: <http://znaniy.com/>, по паролю. – Загл. с экрана.
Образовательные и научные ресурсы со свободным доступом.

КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека открытого доступа / ООО «Итеос». – Электрон. дан. – Москва, [2014–]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>, свободный. – Загл. с экрана.

eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека / Компания «Научная электронная библиотека» (eLIBRARY.RU). – Электрон. текстовые дан. – Москва, [2000–]. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/>, требуется регистрация. – Загл. с экрана.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ

Зав.библиотекой



Е.С.Мысина

4.3. Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплинам

Текущая аттестация по дисциплине осуществляется в форме проведения устных опросов по темам дисциплины. Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в комплекте оценочных средств (контролирующих материалов), предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС ВО.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- Вопросы для устного опроса.
- вопросы к экзамену;
- комплект экзаменационных билетов

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Цели и задачи системы технической эксплуатации объектов Жилищно-коммунального хозяйства.
2. Цели, задачи, назначение и содержание системы технических осмотров, оформление результатов.
3. Цели, задачи и содержание системы технического обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства.
4. Аварийно-диспетчерское обслуживание: задачи, функции, преимущества.
5. Цели, задачи и содержание текущего ремонта объектов Жилищно-коммунального хозяйства.
6. Цели, условия назначения и влияние на функционирование объекта капитального ремонта.
7. Эффективность реконструкции и модернизации здания.
8. Состав документации по эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства.
9. Особенности эксплуатации фундаментов, стен подвала.
10. Эксплуатация стен здания.
11. Эксплуатация элементов фасадов.
12. Эксплуатация перекрытий.
13. Требования по эксплуатации полов.
14. Эксплуатация элементов лестниц.
15. Эксплуатация перегородок.
16. Особенности эксплуатации крыш и кровель.
17. Принципы управления эксплуатационными характеристиками объектов жилищно-коммунального хозяйства.
18. Методика оценки качества работы управляющей компании.
19. Критерии качества управления эксплуатационным процессом.
20. Стратегии эксплуатации: преимущества и отличительные особенности.
21. Понятие, цели, задачи и методика определения физического износа объектов жилищно-коммунального хозяйства.

22. Понятие, цели, задачи и методика определения морального износа объектов жилищно-коммунального хозяйства.
23. Понятие, цели, задачи и методика определения категорий технического состояния объекта эксплуатации.
24. Особенности содержания помещений.
25. Содержание лестнично-лифтового узла.
26. Техническое обслуживание и содержание системы мусороудаления.
27. Санитарное обслуживание прилегающих территорий.
28. Управление отходами на прилегающих территориях.
29. Содержание зеленых насаждений на прилегающих территориях.
30. Внешнее благоустройство зданий и территорий.
31. Содержание эксплуатационных мероприятий систем водоснабжения и канализации.
32. Обязанности эксплуатирующей организации при содержании систем водоснабжения и канализации.
33. Содержание эксплуатационных мероприятий системы отопления.
34. Обязанности эксплуатирующей организации при содержании системы отопления.
35. Содержание эксплуатационных мероприятий системы вентиляции.
36. Обязанности эксплуатирующей организации при содержании системы вентиляции.
37. Содержание эксплуатационных мероприятий электрооборудования здания.
38. Эксплуатация внутридомового газораспределительного оборудования.
39. Обязанности эксплуатирующей организации при
40. Содержании системы газоснабжения.
41. Особенности эксплуатации лифтового хозяйства.
42. Обязанности эксплуатирующей организации при содержании лифтов.
43. Сезонная подготовка инженерного оборудования к эксплуатации.
44. Гидростатические испытания системы отопления: порядок выполнения работ, технологические требования, результаты испытаний
45. Испытания системы газоснабжения: порядок выполнения работ, технологические требования, результаты испытаний.
46. Испытания системы вентиляции: порядок выполнения работ, технологические требования, результаты испытаний.
47. Сезонная подготовка конструктивных элементов здания к эксплуатации.

5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации студентам по изучению дисциплины

Дисциплина «Эксплуатация объектов ЖКХ» изучается на протяжении 7 семестра по очной форме обучения и завершается экзаменом. В ходе обучения основными видами учебных занятий являются лекции и практические занятия. В ходе лекций рассматриваются основные понятия тем, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовки к практическим занятиям.

Конкретные задания по изучению учебного материала по прочитанным лекциям в порядке подготовки к практическим занятиям студенты должны получать от преподавателей, которые ведут эти формы занятий. Характер и количество задач, решаемых на практических занятиях, определяются преподавателем, ведущим занятия. Желательно, чтобы студент кратко законспектировал основные положения, самостоятельно приобрел навыки в решении задач.

Самостоятельная работа студентов включает изучение рекомендованной литературы при подготовке к практическим занятиям, выполнение домашних заданий. В процессе изучения дисциплины выполняются домашние задания по закреплению знаний, полученных на лекциях и практических занятиях. Их целью является приобретение студентами навыков

принятия решений на примере конкретных ситуаций. В качестве контрольно-развивающих форм используется групповое обсуждение, устный опрос, тестирование.

Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки решения ими учебных заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки с дальнейшим групповым обсуждением.

Методические рекомендации студентам по подготовке к практическим занятиям

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с обязательной и дополнительной литературой. Изучение дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в конспект основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями. При подготовке задания используйте рекомендуемые по данной теме учебники, техническую литературу, материалы электронно-библиотечных систем или другие Интернет-ресурсы. Внимательно прочитайте материал, по которому требуется составить конспект. Постарайтесь разобраться с непонятным материалом, в частности новыми терминами и понятиями. Кратко перескажите содержание изученного материала. Составьте план конспекта, акцентируя внимание на наиболее важные моменты текста. В соответствии с планом выпишите по каждому пункту несколько основных предложений, характеризующих ведущую мысль описываемого пункта плана. Показатели оценки результатов: краткое изложение (при конспектировании) основных теоретических положений темы; логичность изложения ответа; уровень понимания изученного материала.

Методические рекомендации студентам по подготовке к экзамену. При подготовке к экзамену необходимо руководствоваться рабочей программой по дисциплине «Материаловедение». Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе, выносятся на самостоятельное изучение.

На экзамене студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. При подготовке к ответу на экзамене студенту разрешено пользоваться программой по курсу. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, педагог имеет право задать ему ряд вопросов, стимулирующих студента к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается.

Промежуточная аттестация может быть выставлена студенту по результатам текущей аттестации и (или) по результатам федерального интернет тестирования (ФЭПО, интернет тренажеры).

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления и выполнения домашнего задания.
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине, оценка

выполненного домашнего задания.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются:

- наличие помещений для СРС;
- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;
- наличие учебно-методических материалов со списком рекомендуемой литературы, рекомендаций по решению типовых задач, образцов отчетов о выполнении СРС;
- обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы (методические указания по выполнению СРС).

Самостоятельная по изучению дисциплины включает следующие виды работ: изучение материала, изложенного на лекции; изучение материала, вынесенного на лабораторные занятия; подготовка к лабораторным занятиям;

Основная задача самостоятельной работы — углубленное изучение разделов курса, нормативно-правовых документов в области гидравлики и теплотехники. Основу самостоятельной работы студента составляет выполнение заданий по завершению изучения каждой темы курса. Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины включает несколько этапов, что позволит лучше усвоить пройденный материал.

Работу целесообразно начинать с изучения конспекта лекций и материала учебника, затем следует приступать к выполнению заданий. Формой отчётности являются устный опрос, обсуждение и тестирования.

Дисциплина должна быть обеспечена учебно-методической литературой в объеме, достаточном для проведения всех предусмотренных видов учебных занятий.

Каждый обучающийся по дисциплине должен быть обеспечен учебно-методической литературой.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

Особенностей преподавания дисциплины нет.

Проведение всех видов занятий (лекционные, практические, лабораторные и т.д.) при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

1. Информационные технологии: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям и лабораторным работам;
2. Привлечение нормативных правовых источников, материалов исследований, статистики и периодической научной печати;
3. Интерактивные технологии: актуальный анализ практики, разбор конкретных ситуаций;
4. Работа в команде: совместная работа студентов в малых группах при выполнении лабораторных заданий по темам.

Методами изучения дисциплины являются: чтение лекций с разбором проблемных ситуаций, организация дискуссий при разборе конкретных ситуаций, самостоятельное изучение вопросов по темам дисциплины. Способами изучения дисциплины являются: участие студентов в решении проблем при прослушивании лекций, подготовка по вопросам при подготовке к лекциям и практическим работам, участие в дискуссии при обсуждении ситуаций.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, в том числе: Skype, Zoom, Big Blue Button, Moodle, WhatsApp.

Аудитория для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (а.311) Лекционные занятия:

Специализированная мебель, наглядные пособия.

Переносной проектор ViewSonic PJ400-2 – 1 ед. Переносной проектор Benq PB6240 – 1 ед. Переносной проектор NEC VT570 – 1 ед. Ноутбук HP Pavilion g6-2254 – 2 ед., ноутбук ASUS – 1 ед. Переносные экраны на треноге размерами 178х178 см. и 180х180 см. – 4 ед.

Аудитория для самостоятельной работы (а. 328)

Аудитория укомплектована специализированной мебелью, компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, электронно-библиотечные системы «Znanium.com», «IPRbooks» – 3 Автоматизированных рабочих места; стенды с периодической литературой.

комплект электронных презентаций/слайдов, сопровождающих лекцию; аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, звукоусиливающая аппаратура и т.д.); таблицы, графическая информация и т.д.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет; рабочие места студентов за лабораторными столами, предназначенные для лабораторной работы..

При реализации дисциплины использовано следующее лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 Home Basic. Трёхсторонний договор по проекту Темпус №530529-TEMPUS-1-2012-1-ES-TEMPUS-JPCR. Накладная №32 от 07.10.2013 г. Бессрочная лицензия.

- Kaspersky Endpoint Security – Лицензионный договор №ВК (ИКЗ 181232005119923200100100070010000000) № 101/18д от 02.03.2018 г. Срок действия обновлений – по 30.03.2019, Лицензионный договор №04-S00310L (92/19д) от 01.03.2019 г. Срок действия обновлений – по 28.03.2020 г.

- LibreOffice – Бесплатное ПО, свободно распространяемое.
- Yandex Browser – Бесплатное ПО, свободно распространяемое.
- VLC (видеопроигрыватель) - Бесплатное ПО, свободно распространяемое.
- Microsoft Powerpoint Viewer – Бесплатное ПО, свободно распространяемое.

43.03.01 «СЕРВИС»**Бакалавриат****профиль «Сервис инженерных систем гостинично-туристских комплексов и спортивных сооружений»****АННОТАЦИЯ****рабочей программы дисциплины****Эксплуатация объектов ЖКХ***Дисциплина по выбору*

Составитель аннотации – Л.Н. Приходько, к.т.н, доцент кафедры УТТС



Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ/ час.)	4/144
Цель изучения дисциплины	получение студентами углубленных сведений о технической эксплуатации зданий и застройки в различных климатических и особых условиях, об особенностях несущих и ограждающих конструкций различных периодов строительства, о строительной структуре города. Развитие профессиональных навыков и творческого подхода в градостроительном проектировании на различных проектных стадиях в части инженерного благоустройства населённых мест с учётом градостроительных требований и охраны окружающей среды.
Содержание дисциплины	Система технической эксплуатации объектов жилищно- коммунального хозяйства Управление качеством при эксплуатации и ремонте объектов жилищно-коммунального хозяйства Обслуживание объектов жилищно- коммунального хозяйства
Формируемые компетенции	ПКУВ-1 Способен рассчитывать и анализировать затраты сервисной деятельности, сервисного продукта в соответствии с требованиями потребителя, обосновывая эффективные управленческие решения ПКУВ-3. Способен проектировать процессы предоставления услуг
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	ПКУВ - 1.1. Вырабатывает управленческие решения на основе результатов анализа деятельности сервисного предприятия и предпочтений потребителя. ПКУВ -1.2. Участвует в составлении сметы сервисного обслуживания. ПКУВ - 1.3. Участвует в разработке текущих и перспективных планов сервисной деятельности предприятия, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг ПКУВ - 3.1 Осуществляет проведение мероприятий по продвижению сервисного продукта ПКУВ-1.2 Участвует в разработке системы клиентских отношений ПКУВ - 3.2 Осуществляет оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний.
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	Строительная механика Техническое обслуживание и эксплуатация городских инженерных систем, оборудования и помещений туристских комплексов Сервис недвижимости и основы функционирования ЖКХ Система автоматизированного проектирования в сервисе Техническая механика Основы гидравлики и теплотехники
Образовательные технологии	Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: 1) чтение лекций; 2) проведение практических занятий;

Формы текущего контроля успеваемости	устный опрос
Форма промежуточной аттестации	Экзамен

Зав. кафедрой УТТС



С.В. Гриненко