

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Сочинский государственный университет»

**СОГЛАСОВАНО**

И.о. Декана факультета Туризма и сервиса  
Давыдович А.Р.

«29» 2022 год

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по УРиКОД

А.В. Иваненко

«29» 2022 год



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Теория систем и системный анализ в управлении организациями

**Шифр и направление подготовки** 43.04.02 Туризм

**Квалификация (степень) выпускника** Магистр

**Профиль подготовки:** Внутренний и въездной туризм

**Форма обучения:** очная

**Выпускающая кафедра** Управления и технологий в туризме и рекреации

**Кафедра-разработчик рабочей программы** Управления и технологий в туризме и рекреации

**Год набора** 2022

Семестр	Трудоем- кость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
1	144/4	18	18	72	-	Экзамен (36)
Итого	144/4	18	18	72		Экзамен (36)

Лист согласования рабочей программы дисциплины Теория систем и системный анализ в управлении организациями

Рабочую программу составил(и):

 д.э.н., проф. Савельева Нелли Александровна

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

Заведующий кафедрой



Давыдович Анна  
Рудольфовна

подпись

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует  
библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ



подпись

Омиченко Е.В.

Ф.И.О.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям  
Отдел качества образования и  
методического обеспечения



подпись

Васильченко В.В.

Ф.И.О.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 202<sup>3</sup>/<sub>202<sup>4</sup></sub> учебный год, протокол № 10 заседания кафедры от «30» ноя 202<sup>3</sup> г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Без изменений.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_



подпись

Брюханова Т. Д.

ФИО

Рабочая программа переутверждена на 202\_\_/202\_\_ учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

подпись

ФИО

Рабочая программа переутверждена на 202\_\_/202\_\_ учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

подпись

ФИО

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2024 - 2025 учебный год, на заседании кафедры от «04» марта 2024 г. без изменений

Заведующий кафедрой

  
\_\_\_\_\_

Брюханова Г.Д.

Рабочая программа переутверждена на 2025 - 2026 учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

ФИО

*(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)*

Рабочая программа переутверждена на 2026 - 2027 учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

ФИО

*(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)*

## 1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины Теория систем и системный анализ в управлении организациями является формирование системного мышления обучающегося, а также системного подхода к постановке и решению профессиональных задач в сфере туризма и рекреации

Задачи дисциплины: - дать обучающемуся представление об особенностях управления на основе системного подхода с учетом специфики сферы туризма и рекреации;

- рассмотреть систему управления организацией;
- изучить и освоить принципы, подходы и приемы системного анализа;
- освоение методов оценки уровня конкурентоспособности услуг и фирмы;
- освоить приемы структурного и функционального описания системы управления организацией;
- научить проводить декомпозицию больших и сложных систем управления организацией.

## 2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина относится к части учебного плана формируемой участниками образовательных отношений.

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции (перечисляются дисциплины, практики кроме, ГЭ, ВКР)
<b>Профессиональные компетенции (ПКО, ПКР, ПКУВ)</b>	
ПК-3 Способен управлять реформированием и реструктуризацией деятельности предприятий сферы туризма	Теория систем и системный анализ в управлении организациями Проектно-технологическая практика
ПК-4 Способен управлять внедрением технологических инноваций и современных информационных и коммуникативных технологий для обеспечения конкурентоспособности объектов сферы туризма	Технологии развития внутреннего и въездного туризма в экономике впечатлений Проектно-технологическая практика
<b>Универсальные компетенции</b>	
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	Методы научных исследований Теория систем и системный анализ в управлении организациями Управление развитием туристских дестинаций и бренд-маркетинг Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы) Ознакомительная практика Преддипломная практика Проектно-технологическая практика Научно-исследовательская работа

### 3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	Знать: Значение системного подхода как общенаучного метода и его связь с информационным подходом Уметь: Определять системные критерии эффективности Владеть: Системным подходом как общенаучным методом
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.2 Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению	Знать: Значение системного анализа для эффективного управления и функционирования различных социально-экономических и производственных систем Уметь: Проводить анализ системных ситуаций на качественном уровне и применять возможные количественные методы Владеть: Системным подходом как общенаучным методом
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.3 Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов	Знать: Основные свойства систем, выражаемые основными системными принципами, различия больших и сложных систем, виды технических и социально-экономических систем Уметь: Проводить декомпозицию больших и сложных систем, на ее основе выдвигать требования к макропроектированию и микропроектированию на основе функционального и структурного анализа Владеть: Системным подходом как общенаучным методом

<p>ПК-3 Способен управлять реформированием и реструктуризацией деятельности предприятий сферы туризма</p>	<p>ПК-3.1 Обосновывает планы и проекты по реформированию и реструктуризации деятельности предприятий сферы туризма</p>	<p>Знать: Различия макропроектирования и микропроектирования больших и сложных систем Уметь: Определять системные критерии эффективности Владеть: Инструментарием анализа социально-экономических проблем и процессов с применением методов системного анализа</p>
<p>ПК-3 Способен управлять реформированием и реструктуризацией деятельности предприятий сферы туризма</p>	<p>ПК-3.2 Разрабатывает программы изменений на предприятиях сферы туризма, преодолевать сопротивление их внедрению</p>	<p>Знать: Значение системного анализа для эффективного управления и эффективного функционирования различных социально-экономических и производственных систем Уметь: Проводить анализ системных ситуаций на качественном уровне и применять возможные количественные методы Владеть: Инструментарием анализа социально-экономических проблем и процессов с применением методов системного анализа</p>
<p>ПК-4 Способен управлять внедрением технологических инноваций и современных информационных и коммуникативных технологий для обеспечения конкурентоспособности объектов сферы туризма</p>	<p>ПК-4.1 Определяет ключевые технологические туристские инновации</p>	<p>Знать: Значение системного анализа для определения ключевых технологических туристских инноваций Уметь: Проводить анализ информации для определения ключевых технологических туристских инноваций Владеть: Инструментарием анализа инноваций для определения ключевых технологических туристских инноваций</p>

<p>ПК-4 Способен управлять внедрением технологических инноваций и современных информационных и коммуникативных технологий для обеспечения конкурентоспособности объектов сферы туризма</p>	<p>ПК-4.2 Оценивает эффективность и обосновывает применение современных информационных и коммуникативных технологий для обеспечения конкурентоспособности предприятий сферы туризма.</p>	<p>Знать: Значение системного анализа для оценивания эффективности и обоснования применения современных информационных и коммуникативных технологий для обеспечения конкурентоспособности предприятий сферы туризма Уметь: Проводить анализ эффективности применения современных информационных и коммуникативных технологий для обеспечения конкурентоспособности сферы туризма Владеть: Инструментарием анализа эффективности применения современных информационных и коммуникативных технологий для обеспечения конкурентоспособности предприятий сферы туризма</p>
<p>ПК-4 Способен управлять внедрением технологических инноваций и современных информационных и коммуникативных технологий для обеспечения конкурентоспособности объектов сферы туризма</p>	<p>ПК-4.3 Способен осуществлять экспертизу проектов по внедрению перспективных туристских, выявлять их достоинства и недостатки, разрабатывать план внедрения</p>	<p>Знать: Значение системного анализа для экспертизы проектов по внедрению перспективных туристских инноваций Уметь: Проводить экспертизу проектов по внедрению перспективных туристских инноваций, выявлять их достоинства и недостатки, разрабатывать план внедрения Владеть: Инструментарием экспертизы проектов по внедрению перспективных туристских инноваций</p>

#### 4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часов.

№ раздела	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС
<b>1 семестр</b>						
1	Основы системологии и системного подхода	12	2	2		8
2	Понятие, структура и виды систем управления	12	2	2		8
3	Система управления организацией сферы туризма и гостеприимства	12	2	2		8
4	Цели системы управления организации сферы туризма и гостеприимства	12	2	2		8
5	Сущность системного подхода, системный анализ и системный синтез	12	2	2		8
6	Принципы, подходы и приемы системного анализа	12	2	2		8
7	Виды анализа и синтеза систем управления	12	2	2		8
8	Структурное описание систем управления организаций сферы туризма и гостеприимства	12	2	2		8
9	Функциональное описание систем управления	12	2	2		8
12	Экзамен	36				
	<b>ИТОГО:</b>	144	18	18		72

#### 4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Основы системологии и системного подхода	Понятие системы и системология, категории, раскрывающие сущность систем; категории, характеризующие порядок функционирования систем; свойства организации как системы, классификация
2	Понятие, структура и виды систем управления	Система управления: понятие, типы системных представлений, структура; виды систем управления
3	Система управления организацией сферы туризма и гостеприимства	Система управления предприятием сферы туризма и гостеприимства, внешняя среда системы управления предприятием
4	Цели системы управления организации сферы туризма и гостеприимства	Понятие и области определения целей системы управления организаций сферы туризма и гостеприимства, классификация целей системы управления предприятием, оценка качества целей системы управления, технология обоснования целей системы управления предприятием, построение «дерева целей»
5	Сущность системного подхода, системный анализ и системный синтез	Системный подход: понятие и основные черты; последовательность реализации системного подхода; системный анализ и системный синтез; уровни исследования систем управления
6	Принципы, подходы и приемы системного анализа	Микро- и макроподходы в системном анализе, принципы системного анализа, модели в системном анализе, имитационное моделирование в системном анализе, кибернетическое моделирование в системном анализе
7	Виды анализа и синтеза систем управления	Структурный анализ и синтез систем управления, функциональный анализ и синтез систем управления, информационный анализ и синтез систем управления, параметрический анализ и синтез систем
8	Структурное описание систем управления организацией сферы туризма и гостеприимства	Основы структуризации систем, сетевая структура и ее особенности, иерархическая структура, структура организации: элементы, требования, виды, факторы, определяющие выбор оргструктур; организационные структуры управления
9	Функциональное описание систем управления	Виды функциональных описаний системы управления, дерево функций системы, стандарты функционального моделирования

#### 4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Основы системологии и системного подхода	<p>Вопросы для обсуждения на семинаре-дискуссии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие системологии и сущность систем.</li> <li>2. Категории, раскрывающие сущность и функционирование систем.</li> <li>3. Виды систем.</li> </ol>
2	Понятие, структура и виды систем управления	<p>Представление организации сферы туризма и гостеприимства в виде системы и описание ее внешнего окружения.</p> <p>Краткая характеристика организации.</p> <p>Описание внешнего окружения системы: вход, выход, компоненты внешней среды, обратная связь. Примеры основных категорий системы и категорий ее функционирования.</p> <p>Представление системы с позиции основных классификационных признаков</p>
3	Система управления организацией сферы туризма и гостеприимства	<p>Выполнить объектное структурирование системы на примере организации сферы туризма и гостеприимства. Структурирование системы управления организацией сферы туризма и гостеприимства с позиции функционального описания минимум до 3-его уровня декомпозиции.</p>
4	Цели системы управления организации сферы туризма и гостеприимства	<p>Выделить несколько альтернативных общих целей системы управления организации.</p> <p>Оценить уровень значимости альтернативных целей с использованием метода парных сравнений. Выделить одну общую цель организации. Построить дерево целей, осуществив декомпозицию обозначенной общей цели организации. Выполнить оптимальное распределение ограниченного ресурса между целями нижнего уровня (в качестве ограниченного ресурса можно рассмотреть финансовые ресурсы, объем которых по целям и общий объем имеющегося ресурса задается преподавателем).</p>
5	Сущность системного подхода, системный анализ и системный синтез	<p>Тестирование по темам 1-4</p> <p>Направления совершенствования системы управления организацией сферы туризма и гостеприимства.</p> <p>Выделить порядка 10-15 мероприятий по совершенствованию системы управления организацией. Отсеять незначимые мероприятия. Оценить значимость предлагаемых мероприятий с помощью метода ранжирования</p>

6	Принципы, подходы и приемы системного анализа	<p>Вопросы для обсуждения на семинаре-дискуссии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Макроскопический и микроскопический подходы при изучении поведения экономической системы во времени и пространстве</li> <li>2. Принципы системного анализа</li> <li>3. Характеристика принципа черного ящика</li> <li>4. Моделирование в системном анализе</li> <li>5. Имитационное моделирование</li> </ol>
7	Виды анализа и синтеза систем управления	<p>Решение задач.</p> <p>Параметрическое описание системы управления организацией.</p> <p>Формирование набора показателей оценки конкурентоспособности предприятия (не менее 15-ти показателей). Ранжирование показателей: отсеивание незначимых, определение весов важности значимых показателей.</p> <p>Оценка конкурентоспособности предприятия по балльному методу с учетом весов важности показателей</p>
8	Структурное описание систем управления организацией сферы туризма и гостеприимства	<p>Решение задач.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выбор и обоснование типа организационной структуры предприятия сферы туризма и гостеприимства.</li> <li>2. Совершенствование организационной структуры управления предприятием.</li> </ol> <p>По имеющимся данным определить показатели эффективности существующей и предлагаемой организационной структуры.</p> <p>Представить развернутую характеристику существующей и предлагаемой организационной структуры.</p> <p>Провести сравнительный анализ организационных структур по ряду направлений.</p>
9	Функциональное описание систем управления	<p>Тестирование по темам 5-9</p> <p>Построить функциональные диаграммы на примере отдельного блока системы управления организацией сферы туризма и гостеприимства. Построить дерево функций для заданного фрагмента системы управления организацией.</p>

#### 4.1.3 Лабораторные занятия

Не предусмотрены учебным планом.

#### 4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Основы системологии и системного подхода	Изучение материала по теме. Подготовка к семинару-дискусии (доклад с презентацией).
2	Понятие, структура и виды систем управления	Изучение материала по теме. Творческое задание: представление организации сферы туризма и гостеприимства в виде системы и описание ее внешнего окружения
3	Система управления организацией сферы туризма и гостеприимства	Изучение материала по теме
4	Цели системы управления организации сферы туризма и гостеприимства	Изучение материала по теме. Творческое задание: построение дерева целей организации сферы туризма и гостеприимства
5	Сущность системного подхода, системный анализ и системный подход	Изучение материала по теме. Домашнее задание: направления совершенствования системы управления организацией сферы туризма и гостеприимства
6	Принципы, подходы и приемы системного анализа	Изучение материала по теме. Подготовка к семинару-дискусии (доклад с презентацией).
7	Виды анализа и синтеза систем управления	Изучение материала по теме
8	Структурное описание систем управления организацией сферы туризма и гостеприимства	Изучение материала по теме.
9	Функциональное описание систем управления	Изучение материала по теме. Творческое задание: построить дерево функций для заданного фрагмента системы управления организацией сферы туризма и гостеприимства

## 4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 4.2.1 Литература

1. Левицкая, Л. П. Системный анализ и принятие решений : конспект лекций / Л. П. Левицкая, В. М. Моргунов, В. Б. Ручкин. — Москва : Российский университет транспорта (МИИТ), 2021. — 59 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/122060.html> (дата обращения: 27.08.2022).
2. Чернышов, В. Н. Основы теории систем и системного анализа : учебное пособие / В. Н. Чернышов, А. В. Чернышов. — Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020. — 82 с. — ISBN 978-5-8265-2251-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115732.html> (дата обращения: 27.08.2022).
3. Основы теории систем и системный анализ : лабораторный практикум / составители А. А. Гаврилова, А. Р. Диязитдинова, М. В. Цапенко. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019. — 88 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/111704.html> (дата обращения: 27.08.2022).
4. Бабенышев, С. В. Системный анализ и исследование операций : учебное пособие / С. В. Бабенышев, Е. Н. Матеров. — Железногорск : Сибирская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России, 2022. — 122 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/123097.html> (дата обращения: 27.08.2022).
5. Булатова, О. Ю. Интеллектуальные транспортные системы : учебное пособие / О. Ю. Булатова. — Ростов-на-Дону : Донской государственный технический университет, 2022. — 101 с. — ISBN 978-5-7890-1991-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/122354.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей (дата обращения: 27.08.2022)

### 4.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронный каталог научно-образовательной библиотеки Сочинского государственного университета - URL: <https://lib.sutr.ru/Default.asp>, по паролю, требуется регистрация

Электронно-библиотечные системы:

ЭБС IPRbooks – URL: [www.iprbookshop.ru/](http://www.iprbookshop.ru/), по паролю, требуется регистрация

ЭБС Юрайт - URL: <https://urait.ru/>, по паролю, требуется регистрация

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - URL: <https://biblioclub.ru/>, по паролю, требуется регистрация

ЭБС «Консультант студента» - URL: <http://www.studentlibrary.ru/>, по паролю, требуется регистрация

ЭБС BOOK.RU - URL: <https://www.book.ru/>, доступна коллекция изданий по туризму и сервису: (<https://www.book.ru/cat/578/1>), по паролю, требуется регистрация

ЭБС Лань - URL: <https://e.lanbook.com/>), по паролю, требуется регистрация

Электронная библиотека Grebennikon URL: <http://grebennikon.ru/>

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - URL: <https://www.elibrary.ru/>, по паролю, требуется регистрация

Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - URL: <https://www.consultant.ru/>  
Локальный доступ к системе предоставляется по адресам:

- Сочи, ул. Пластунская, 94/1, ауд.425 (электронный читальный зал);
- Сочи, ул. Пластунская, 94/2, ауд. 206, 209 (читальный зал, научный зал);
- Сочи, ул. Политехническая, 7 (библиотека).

Бесплатные ресурсы «Консультант Плюс» для учёбы: <https://www.consultant.ru/edu/>

### 4.2.3 Нормативные документы

Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" от 24.11.1996 N 132-ФЗ

### 4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Информационно-аналитический журнал "Управление проектами". - URL: <https://pmmagazine.ru/>

Журнал "Экономика и предпринимательство". - URL: <http://www.intereconom.com/>

Научно-аналитический журнал "Инновации и инвестиции". - URL: <http://innovazia.ucoz.ru/>

Корпоративный сайт Ассоциации управления проектами "СОВНЕТ". - URL: <http://www.sovnet.ru/>

Журнал "Инновации". - URL: <https://maginnov.ru/>

Журнал "Креативная экономика". - URL: <https://creativeconomy.ru/journals/ce>

Всемирная туристская организация UNWTO - URL: <https://www.unwto.org/>

Российский Союз Туриндустрии (РСТ) - URL: <https://rostourunion.ru/>

Ассоциация туроператоров России - URL: <https://www.atorus.ru/>

Национальный туристический портал - URL: <https://new.russia.travel/>

Туристический портал Travel.ru - URL: <https://www.travel.ru/>

Портал путешествий ТурСводка - URL: <https://www.tursvodka.ru/>

Каталог сайтов по туризму и путешествиям - URL: <http://www.travel-cat.ru/>

Всё о туризме. Туристическая библиотека - URL: <http://tourlib.net/>

Журнал «Турбизнес» – туристический бизнес для профессионалов - URL: <http://www.tourbus.ru/>

«Афиша-Мир» – ежемесячный журнал о путешествиях как образе жизни - URL: <https://travel.rambler.ru/>

Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса - URL: <https://www.frontdesk.ru/>

Портал по гостиничному бизнесу. Разделы: статьи, обзоры, интервью, новости, форум, блоги, документы - URL: <https://prohotel.ru/>

Портал для профессионалов гостиничного и ресторанного бизнеса - URL: <http://prohotelia.com/>

HoReCa Magazine — все об индустрии гостеприимства и питания - URL: <http://www.horeca-magazine.ru/>

Поисковый портал санаторно-курортных учреждений - URL: <https://sanatoria.ru/>

Государственный реестр курортного фонда Российской Федерации - URL: <https://kurort.rosminzdrav.ru/>

Онлайн-версия журнала «Санаторно-курортная отрасль» - URL: <https://sko-online.ru/>

### **4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине**

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине;
- критерии оценивания;
- шкалы оценивания.

#### **Критерии оценивания:**

- полнота и правильность освещения вопросов билета;
- четкость, логичность, последовательность изложения материала;
- правильное использование терминологии;
- наличие примеров из практики и их соответствие теоретическим положениям;
- качество ответов на дополнительные вопросы;
- аргументированность ответов;
- сформированность компетенций.

#### **Шкала оценивания:**

– оценка «отлично» выставляется в том случае, если студент глубоко и прочно усвоил программный материал курса, полно и правильно освещает все вопросы экзаменационного билета, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал, не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с представлением примеров из практики, правильно обосновывает принятые решения, в целом демонстрируя полную сформированность компетенций (или их частей), свойственную для данного этапа их формирования;

– оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал курса, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно приводит практические примеры, в целом демонстрируя достаточно высокую сформированность компетенций (или их частей), свойственную для данного этапа их формирования;

– оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, демонстрирующему только знания основного материала, но не усвоившему его деталей, допускающему неточности, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, дающему недостаточно правильные формулировки, испытывающему затруднения при приведении конкретных практических примеров, но в целом демонстрирует достаточную для дальнейшего обучения сформированность компетенций (или их частей), свойственную для данного этапа их формирования;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, не знающему значительной части программного материала, допускающему существенные ошибки, не может увязать теорию с практикой, в целом демонстрируя недостаточную для дальнейшего обучения сформированность компетенций (или их частей), свойственную для данного этапа их формирования.

Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Понятие системы и системология
2. Категории, раскрывающие сущность систем
3. Категории, характеризующие порядок функционирования систем
4. Свойства организации как системы
5. Классификация систем
6. Система управления: понятие, типы системных представлений, структура
7. Виды систем управления
8. Система управления предприятием сферы туризма и гостеприимства
9. Внешняя среда системы управления предприятием сферы туризма и гостеприимства
10. Понятие и области определения целей системы управления предприятием сферы

туризма и гостеприимства

11. Классификация целей системы управления предприятием сферы туризма и гостеприимства

12. Оценка качества целей системы управления предприятием сферы туризма и гостеприимства

13. Технология обоснования целей системы управления предприятием

14. Построение «дерева целей»

15. Системный подход: понятие и основные черты

16. Последовательность реализации системного подхода. Системный анализ и системный синтез

17. Уровни исследования систем управления

18. Микро- и макроподходы в системном анализе

19. Принципы системного анализа

20. Модели в системном анализе

21. Имитационное моделирование в системном анализе

22. Кибернетическое моделирование в системном анализе

23. Структурный анализ и синтез систем управления

24. Функциональный анализ и синтез систем управления

25. Информационный анализ и синтез систем управления

26. Параметрический анализ и синтез систем управления

27. Основы структуризации систем

28. Сетевая структура и ее особенности

29. Иерархическая структура

30. Структура организации: элементы, требования, виды, факторы, определяющие выбор оргструктур в сфере туризма и гостеприимства

31. Организационные структуры управления

32. Виды функциональных описаний системы управления

33. Дерево функций системы

## **5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины**

В течение семестра студенты выполняют учебную работу на лекционных и практических занятиях, выполняют творческие задания по указанию преподавателя, усваивают и повторяют основные понятия. Характер и количество задач, решаемых на практических занятиях, определяются преподавателем, ведущим занятия. Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки выполнения ими учебных заданий, домашнего задания, творческих заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки с дальнейшим групповым обсуждением.

Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных форм работы, самостоятельной работы студентов. В качестве контрольно-развивающих форм используются творческие задания, групповое обсуждение.

Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям.

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать со специальной литературой. Изучение дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в конспект основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения специальной литературы. В период изучения литературных источников можно также вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации студентам по подготовке докладов, фиксированных выступлений на семинарских занятиях. При подготовке к докладу по теме, указанной преподавателем, студент должен ознакомиться со специальной литературой, а также с последними публикациями по этой тематике в сети Интернет. Необходимо подготовить текст доклада и иллюстративный материал в виде презентации. Доклад должен включать введение, основную часть и заключение. На доклад отводится 7-10 минут учебного времени. Он должен быть научным, конкретным, определенным, глубоко раскрывать проблему и пути ее решения.

Методические рекомендации по подготовке домашнего задания.

Домашнее задание – одна из форм самостоятельной работы студентов, способствующая углублению знаний, выработке устойчивых навыков самостоятельной работы. Домашнее задание по дисциплине предусматривает выполнение творческой работы по материалам конкретного предприятия.

В ходе выполнения домашнего задания студент должен проявить высокую степень самостоятельности; умение логически мыслить и делать обоснованные выводы из полученных в ходе выполнения заданий результатов; умение использовать полученные теоретические знания при выполнении домашнего задания по материалам конкретного предприятия. Выполнение домашнего задания требует глубокого изучения соответствующего теоретического материала, осмысления существа обозначенной проблемы, проведения анализа проблемы на конкретном предприятии или в условиях конкретного рынка, разработки рекомендаций.

Методические рекомендации по подготовке творческого задания.

Творческое задание – одна из форм самостоятельной работы студентов, способствующая углублению знаний, выработке устойчивых навыков самостоятельной работы студента как во время практических занятий, так и внеурочное время. Творческое задание по дисциплине предусматривает выполнение творческой работы по материалам конкретного предприятия. В ходе выполнения задания студент должен проявить умение работать в команде (малой группе); умение логически мыслить и делать обоснованные выводы из полученных в ходе выполнения заданий результатов; умение использовать полученные теоретические знания при выполнении творческо-аналитического задания по материалам конкретного предприятия.

Выполнение творческого задания требует предварительного глубокого изучения соответствующего теоретического материала, осмысления существа обозначенной проблемы,

проведения если это необходимо анализа проблемы на конкретном предприятии или в условиях конкретного рынка, разработки рекомендаций.

Методические рекомендации студентам по подготовке к экзамену.

При подготовке к экзамену необходимо помнить, что отдельные вопросы дисциплины могут рассматриваться только в рамках самостоятельной работы студента. На экзамене студент должен показать знание содержания дисциплины, основных терминологических понятий, умение свободно использовать их. В случае затруднения ответа студента на поставленные вопросы, а также для более точной оценки знаний и умений студента в рамках дисциплины преподаватель может задавать на зачете дополнительные вопросы в пределах программы дисциплины. Ответ студента на поставленные вопросы должен быть достаточно кратким, соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенным, по возможности отражать личную позицию студента по существу вопросов.

### **5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине**

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления и написания курсовой работы, проекта, реферата;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине, оценка выполненной контрольной и курсовой работы, проекта.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются (указать при наличии ниже перечисленных пунктов):

- наличие помещений для СРС;
- обеспечение методическими указаниями по выполнению самостоятельной работы, содержащих в том числе рекомендации по подготовке докладов с презентацией на семинарских занятиях, перечень творческих заданий для подготовки к практическим работам по дисциплине и рекомендации по их выполнению, примерные тестовые задания по дисциплине, домашнее задание и рекомендации по его выполнению.

### **5.3 Особенности преподавания дисциплины**

При реализации дисциплины применяются следующие технологии обучения:

по видам учебной работы:

1) лекции:

- лекция-беседа, предполагающая обращение к аудитории для разбора отдельных вопросов темы, совместное рассмотрение примеров, иллюстрирующих теоретический материал, проверку знаний, предшествующих изучению данной дисциплины;
- проблемная лекция, посвященная рассмотрению дискуссионных вопросов, новых положений и методов, нестандартных подходов;
- использование информационных технологий для презентации материалов лекции.

2) практические занятия:

- практическое занятие, направленное на углубление теоретических знаний и овладение

определенными расчетными методами и процедурами, которое формирует практические умения вычислений, экономических расчетов;

- семинар-дискуссия: интерактивная форма проведения занятия, предполагающая публичное обсуждение спорных вопросов изучаемой темы;

- практическое занятие с применением кейс-метода, при котором студенты участвуют в непосредственном обсуждении деловых ситуаций. Предполагается широкое использование динамических кейсов, когда студенты сами формируют кейсы на основе данных конкретных предприятий, где они работают или проходили производственную практику;

3) самостоятельная работа студентов - вид деятельности, при котором в условиях систематического уменьшения прямого контакта с преподавателем студентами выполняются учебные задания;

4) организация и проведение консультаций.

## 5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

При обучении дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Кабинет для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: комплект специализированной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия.

2. Помещение для самостоятельной работы: библиотека, читальный зал: помещение для самостоятельной работы: столы, стулья. Компьютерная техника с подключением к сети «Интернет» с обеспечением доступа в ЭИОС университета. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Таблица 6 – Перечень программного обеспечения

№	Перечень ПО
1	MicrosoftWindows.
2	Microsoft Office
3	Архиватор 7-zip. Бесплатное программное обеспечение
4	Справочно-правовая система Консультант Плюс

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

## 5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype) , что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья

оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

**Приложение к рабочей программе дисциплины  
«Теория систем и системный анализ в управлении  
организациями»**

**43.04.02, Туризм, Магистратура**  
Внутренний и въездной туризм,

**АННОТАЦИЯ**

рабочей программы дисциплины

**Теория систем и системный анализ в управлении организациями**  
части учебного плана формируемой участниками образовательных отношений  
очная

<b>Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)</b>	4 / 144
<b>Цель изучения дисциплины</b>	формирование системного мышления обучающегося, а также системного подхода к постановке и решению профессиональных задач в сфере туризма и рекреации
<b>Содержание дисциплины</b>	Основы системологии и системного подхода; Понятие, структура и виды систем управления ; Система управления организацией сферы туризма и гостеприимства; Цели системы управления организации сферы туризма и гостеприимства; Сущность системного подхода, системный анализ и системный синтез; Принципы, подходы и приемы системного анализа ; Виды анализа и синтеза систем управления ; Структурное описание систем управления организаций сферы туризма и гостеприимства; Функциональное описание систем управления
<b>Формируемые компетенции (коды)</b>	УК-1, ПК-4, ПК-3
<b>Коды и наименование индикатора достижения компетенции</b>	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; УК-1.2 Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению; УК-1.3 Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов; ПК-4.1 Определяет ключевые технологические туристские новации; ПК-4.2 Оценивает эффективность и обосновывает применение современных информационных и коммуникативных технологий для обеспечения конкурентоспособности предприятий сферы туризма.; ПК-4.3 Способен осуществлять экспертизу проектов по внедрению перспективных туристских, выявлять их достоинства и недостатки, разрабатывать план внедрения; ПК-3.1 Обосновывает планы и проекты по реформированию и реструктуризации деятельности предприятий сферы туризма ; ПК-3.2 Разрабатывает программы изменений на предприятиях сферы туризма, преодолевать сопротивление их внедрению;

<b>Дисциплины, участвующие в формировании компетенции</b>	Ознакомительная практика; Технологии развития внутреннего и въездного туризма в экономике впечатлений; Научно-исследовательская работа; Управление развитием туристских дестинаций и бренд-маркетинг; Преддипломная практика; Проектно-технологическая практика
<b>Образовательные технологии</b>	Лекционные занятия, Практические занятия, Консультации, срс
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Экзамен