

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Сочинский государственный университет»



СОУЗДИС/УИС  
Декан факультета ФТБ  
С.М. Романов

2020 г.



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УРиКОД

В.П. Ермакова

2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Событийное волонтерство**

Шифр и направление подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело»

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Профиль подготовки бакалавра Гостиничная деятельность

Форма обучения очная

Выпускающая кафедра Гостиничного и ресторанного бизнеса

Кафедра-разработчик рабочей программы Управления и технологий в туризме и сервисе

Семестр	Трудоем- кость (час./зет. )	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лабора- т. занятия, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	РГР	Форма промежудо- чного контроля (экз./зачет)
<b>ОФО</b>								
2	72/2	14	14	-	44	-	-	Зачет
<b>Итого:</b>	<b>72/2</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>-</b>	<b>44</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>Зачет</b>

Сочи 2019г.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО 3++ (приказ от 08.06.2017 N 515) по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело»

Рабочую программу составили:

 Герасименко Наталья Александровна, ст. преп.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА**  
на заседании кафедры управления и технологий в туризме и сервисе

Протокол № 1 от «30» 08 2019г.

Заведующая кафедрой  д.э.н., профессор Гриненко С.В.

Руководитель ОПОП  к.э.н., доцент Корягина Е.В.

Рабочая программа одобрена на заседании Учебно-методического совета направления 43.03.03 «Гостиничное дело»

Протокол № 1 от 29.08. 2019г.

Председатель УМСН  к.э.н., доцент Корягина Е.В.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям

Отдел качества образования и методического обеспечения

 Шчербакова А.К.

## РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2020/2021 учебный год, протокол №1 заседания кафедры от 31.08.2020г. В программу внесены дополнения и (или) изменения:

5.3 Особенности преподавания дисциплины

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Заведующий кафедрой

  
подпись

  
ФИО

Рабочая программа переутверждена на 2021/2022 учебный год, протокол №1 заседания кафедры от 30.08.2021г. В программу внесены дополнения и (или) изменения:



Заведующий кафедрой

  
подпись

  
ФИО

Рабочая программа переутверждена на 2022/2023 учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_»\_\_20\_\_г. В программу внесены дополнения и (или) изменения:

Заведующий кафедрой

подпись

ФИО

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ ВНОСИМЫХ  
В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ДИСЦИПЛИН**

Рабочая программа переутверждена на 2022/2023 учебный год, протокол № 10 заседания кафедры от «11» июля 2022 г.

Изменений нет.

Заведующий кафедрой

  
подпись

Сердюкова Н.К.

ФИО

Рабочая программа переутверждена на 202\_/202\_ учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Изменений нет.

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_  
ФИО

Рабочая программа переутверждена на 202\_/202\_ учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Изменений нет.

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_  
ФИО

## СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО	6
3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4.1 Тематический план дисциплины	8
4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	15
4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине	16
4.4. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	16
5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	19
5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины	19
5.2 Организация самостоятельной работы студента (СРС) по дисциплине	19
5.3 Особенности преподавания дисциплины	19
5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины	20
Приложение. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	21

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Событийное волонтерство» является достижение представлений о современном состоянии волонтерской деятельности и умении проектировать собственную волонтерскую деятельность, организовывать различные формы волонтерской деятельности, владеть технологиями организации и проведения волонтерского мероприятия.

### Задачи дисциплины:

- дать понятие волонтерской деятельности как о социальном и историческом явлении;
- познакомить студента с основными принципами волонтерской деятельности;
- сформировать опыт организации собственной волонтерской деятельности;
- познакомить со спецификой работы волонтера, организации и проведении событийных мероприятий;
- заложить основы навыков организации волонтерской деятельности;
- расширить знание о нормах общения в коллективе;
- познакомить с нормами общения с туристами и участниками мероприятий;
- научить практическому применению норм и правил работы в команде.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП НАПРАВЛЕНИЯ

Учебная дисциплина «Событийное волонтерство» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», профиль «Гостиничная деятельность».

Освоение дисциплины происходит во втором семестре.

В таблице 1 приведены межпредметные связи дисциплины.

Таблица 1

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
<i>Профессиональные компетенции</i>			
Коммуникация	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Иностранный язык Речевая коммуникация и деловое общение	Основы международного протокола Иностранный язык второй Межкультурные коммуникации на иностранном языке Деловой иностранный язык Психология делового общения

			Иностранный язык (профессиональный)
--	--	--	--

### 3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Требования к результатам освоения дисциплины представлены в виде таблицы 2.  
Таблица 2

Компетенции и индикаторы их достижения			В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
<i>Профессиональные компетенции, разработанные вузом</i>			
Коммуникация	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах)	УК-4.1 Демонстрирует знание принципов построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации на государственном и иностранном языках; основные коммуникативные средства и терминологию в том числе на иностранном языке, используемые в академическом и профессиональном взаимодействии	З-УК-4.1: принципы письменного и устного высказывания, основные коммуникативные средства в сфере волонтерства в истории и современности У-УК-4.1: организовывать процесс коммуникации с людьми разных групп в деятельности волонтера Н-УК-4.1: навыками организации коммуникативной деятельности работы волонтера
		УК-4.2 Грамотно и ясно строит монологическую и диалогическую речь в рамках межличностного и межкультурного общения на государственном и иностранном языках	З-УК-4.2: основы построения диалога и монолога в сфере событийного волонтерства, особенности вербальной коммуникации с представителями разных стран У-УК-4.2: грамотно построить монологическую и диалогическую речь в рамках межличностного и межкультурного общения Н-УК-4.2: навыками вербальной коммуникации в работе волонтера

		УК-4.3 Демонстрирует способность находить, воспринимать и использовать информацию на государственном и иностранном языках, полученную из печатных и электронных источников для решения стандартных коммуникативных задач; вести речевую деятельность на государственном и иностранном языках	<p><b>З-</b> УК-4.3: особенности изложения информации, получаемой из печатных и электронных источников для решения стандартных коммуникативных задач</p> <p><b>У-</b> УК-4.3: вести речевую деятельность в сфере событийного волонтерства с использованием полученной информации из печатных и электронных источников</p> <p><b>Н-</b> УК-4.3: навыками коммуникации с людьми разных категорий, профессий на основе полученных знаний накануне мероприятия</p>

#### 4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1 Тематический план дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины «Событийное волонтерство» составляет: 2 зачетных единицы, 72 часа (2 семестр). Распределение часов согласно УП направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело»:

№ раздела	Наименование Темы дисциплины	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы					
		Всего	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС	Контроль
1.	Тема 1. Волонтерская деятельность: цели, задачи, принципы.	12	2	2		8	
2.	Тема 2. Отечественная и зарубежная история волонтерского движения.	12	2	2		8	
3.	Тема 3. Государственное регулирование волонтерской деятельности: отечественный и международный опыт.	12	2	2		8	
4.	Тема 4. Философия отечественного и международного волонтерского движения.	12	2	2		8	
5.	Тема 5. Волонтер: личностные и профессиональные качества. Мотивация волонтерской деятельности.	12	2	2		8	
6.	Тема 6. Отечественные и зарубежные проекты	8	2	2		4	

	волонтерских организаций						
7.	Тема 7. Организация отбора и подготовки волонтеров к событийным мероприятиям. Коммуникативные навыки волонтера	4	2	2			
	<b>Зачет</b>						
<b>ИТОГО</b>		<b>72</b>	<b>14</b>	<b>14</b>			<b>44</b>

#### 4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Раздел дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание занятия	Формируемые компетенции (коды)	Ссылки на литературу
1	Тема 1. Волонтерская деятельность: цели, задачи, принципы.	2	Происхождение терминов «волонтер», «благотворительность», «волонтерская деятельность». Цели и принципы работы волонтера. Специфическая роль волонтерства в туризме и реализации событийных мероприятий.	З-УК-4.1 З-УК-4.2 З-УК-4.3	[1,2,4]
2	Тема 2. Отечественная и зарубежная история волонтерского движения.	2	История волонтерского движения XX века, история олимпийского волонтерства. История отечественного и зарубежного опыта благотворительности.	З-УК-4.1 З-УК-4.2 З-УК-4.3	[1,2]
3	Тема 3. Государственное регулирование волонтерской деятельности: отечественный и международный опыт.	2	Правовые основы волонтерской деятельности в РФ и мире. Государственная поддержка благотворительности в России и за рубежом.	З-УК-4.1 З-УК-4.2 З-УК-4.3	[1,2,3]

4	Тема 4. Философия отечественного и международного волонтерского движения.	4.	2	Зарождение и эволюция философии благотворительности: Античное время, Средние века, Новое и Новейшее время, современная философия благотворительности и волонтерства	3-УК-4.1 3-УК-4.2 3-УК-4.3	[1,2]
5	Тема 5. Волонтер: личностные и профессиональные качества. Мотивация волонтерской деятельности.		2	Понятия личностных и профессиональных качеств волонтера. Социально значимые мотивы добровольческой деятельности. Виды мотивации.	3-УК-4.1 3-УК-4.2 3-УК-4.3	[1,7,8,9]
6	Тема 6. Отечественные и зарубежные проекты волонтерских организаций	6.	2	Крупнейшие волонтерские и благотворительные проекты мира и России.	3-УК-4.1 3-УК-4.2 3-УК-4.3	[1,2,4]
7	Тема 7. Организация отбора и подготовки волонтеров к событийным мероприятиям. Коммуникативные навыки волонтера	7.	2	Технологии организации волонтерской деятельности в туризме. Организация событийных мероприятий с привлечением волонтеров: олимпийский опыт, крупные мероприятия дестинации, FIFA-2018. Особенности коммуникативных навыков в работе волонтера.	3-УК-4.1 3-УК-4.2 3-УК-4.3	[1,2,5]
Итого:			14			

#### 4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Раздел дисциплины	Объем, часов	Краткое содержание занятия	Формируемые компетенции (коды)	Ссылки на литературу
1	Тема 1. Волонтерская деятельность: цели, задачи, принципы.	2	Происхождение терминов «волонтер», «благотворительность», «волонтерская деятельность». Цели и принципы работы волонтера. Специфическая роль волонтерства в туризме и реализации событийных мероприятий.	З-УК-4.1 З-УК-4.2 З-УК-4.3  У-УК-4.1 У-УК-4.2 У-УК-4.3	[1,2,4]
2	Тема 2. Отечественная и зарубежная история волонтерского движения.	2	История волонтерского движения XX века, история олимпийского волонтерства. История отечественного и зарубежного опыта благотворительности.	З-УК-4.1 З-УК-4.2 З-УК-4.3  У-УК-4.1 У-УК-4.2 У-УК-4.3	[1,2,5]
3	Тема 3. Государственное регулирование волонтерской деятельности: отечественный и международный опыт.	2	Правовые основы волонтерской деятельности в РФ и мире. Государственная поддержка благотворительности в России и за рубежом.	З-УК-4.1 З-УК-4.2 З-УК-4.3  У-УК-4.1 У-УК-4.2 У-УК-4.3	[1,2]
4	Тема 4. Философия отечественного и международного волонтерского движения.	2	Зарождение и эволюция философии благотворительности: Античное время, Средние века, Новое и Новейшее время, современная философия	З-УК-4.1 З-УК-4.2 З-УК-4.3  У-УК-4.1 У-УК-4.2 У-УК-4.3	[1,2,5,6]

			благотворительности и волонтерства		
5	Тема 5. Волонтер: личные и профессиональные качества. Мотивация волонтерской деятельности.	2	Понятия личных и профессиональных качеств волонтера. Социально значимые мотивы добровольческой деятельности. Виды мотивации.	З-УК-4.1 З-УК-4.2 З-УК-4.3  У-УК-4.1 У-УК-4.2 У-УК-4.3	[1,2]
6	Тема 6. Отечественные и зарубежные проекты волонтерских организаций	2	Крупнейшие волонтерские и благотворительные проекты мира и России.	З-УК-4.1 З-УК-4.2 З-УК-4.3  У-УК-4.1 У-УК-4.2 У-УК-4.3	[1,2,4]
7	Тема 7. Организация отбора и подготовки волонтеров к событийным мероприятиям. Коммуникативные навыки волонтера	2	Технологии организации волонтерской деятельности в туризме. Организация событийных мероприятий с привлечением волонтеров: олимпийский опыт, крупные мероприятия дестинации, FIFA-2018. Особенности коммуникативных навыков в работе волонтера.	З-УК-4.1 З-УК-4.2 З-УК-4.3  У-УК-4.1 У-УК-4.2 У-УК-4.3	[1,2,5]
Итого:		14			

#### 4.1.3 Лабораторные занятия – не предусмотрено

#### 4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Объем, часов	Вид СРС	Формируемые компетенции (коды)	Ссылки на литературу
	Тема 1. Волонтерская деятельность: цели, задачи, принципы.	8	Анализ литературы	З-УК-4.1 З-УК-4.2 З-УК-4.3  У-УК-4.1	[1,2,3]

				У-УК-4.2 У-УК-4.3  Н-УК-4.1 Н-УК-4.2 Н-УК-4.3	
2.	Тема 2. Отечественная и зарубежная история волонтерского движения.	8	Работа с конспектами	З-УК-4.1 З-УК-4.2 З-УК-4.3  У-УК-4.1 У-УК-4.2 У-УК-4.3  Н-УК-4.1 Н-УК-4.2 Н-УК-4.3	[1,2]
3.	Тема 3. Государственное регулирование волонтерской деятельности: отечественный и международный опыт.	8	Анализ литературы	З-УК-4.1 З-УК-4.2 З-УК-4.3  У-УК-4.1 У-УК-4.2 У-УК-4.3  Н-УК-4.1 Н-УК-4.2 Н-УК-4.3	[1,2,3]
4.	Тема 4. Философия отечественного и международного волонтерского движения.	8	Анализ литературы	З-УК-4.1 З-УК-4.2 З-УК-4.3  У-УК-4.1 У-УК-4.2 У-УК-4.3  Н-УК-4.1 Н-УК-4.2 Н-УК-4.3	[1,2,3]
5.	Тема 5. Волонтер: личные и профессиональные качества. Мотивация волонтерской деятельности.	8	Работа с конспектами	З-УК-4.1 З-УК-4.2 З-УК-4.3  У-УК-4.1 У-УК-4.2 У-УК-4.3  Н-УК-4.1 Н-УК-4.2	[1,2,5]

				Н-УК-4.3	
6.	Тема 6. Отечественные и зарубежные проекты волонтерских организаций	4	Анализ литературы	З-УК-4.1 З-УК-4.2 З-УК-4.3  У-УК-4.1 У-УК-4.2 У-УК-4.3  Н-УК-4.1 Н-УК-4.2 Н-УК-4.3	[1,5]
Итого:		44			

#### 4.1.5 Интерактивные формы занятий

Количество занятий в интерактивной форме по учебному плану составляет 6 часов

Вид учебной нагрузки	Тема занятия	Вид интерактивного занятия	Формируемые ЗУН	Объем в часах
лекция	Тема 5. Волонтер: личностные и профессиональные качества. Мотивация волонтерской деятельности.	Проблемная лекция	З-УК-4.1, Н-УК- 4.1, З-УК-4.2, Н- УК-4.2, З-УК- 4.3, Н-УК-4.3	2
лекция	Тема 6. Отечественные и зарубежные проекты волонтерских организаций	Проблемная лекция	З-УК-4.1, Н-УК- 4.1, З-УК-4.2, Н- УК-4.2, З-УК- 4.3, Н-УК-4.3	2
лекция	Тема 7. Организация отбора и подготовки волонтеров к событийным мероприятиям. Коммуникативные навыки волонтера	Проблемная лекция	З-УК-4.1, Н-УК- 4.1, З-УК-4.2, Н- УК-4.2, З-УК- 4.3, Н-УК-4.3	2
ИТОГО:				6

#### 4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1. Васильковская, М. И. Социально-культурное творчество участников молодежных объединений в формировании института волонтерства : монография / М. И. Васильковская, В. Д. Пономарёв. – Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2017. – 192 с. – 978-5-8154-0361-1. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/66366.html> (дата обращения: 24.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2. Ветитнев, А. М. Основы организации волонтерского движения в системе высшего образования : учебное пособие / А. М. Ветитнев, М. С. Круглова, М. А. Мазниченко. – Сочи: ИЦ ФГБОУ ВО "СГУ", 2016.- 84 с. – Текст : непосредственный.
3. Государственное регулирование деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций : монография / А. В. Барков, Г. Ф. Ручкина, М. В. Демченко [и др.]. – Москва : ИНФРА-М, 2019. – 181 с. – URL: <http://znanium.com/catalog/product/969657> (дата обращения: 24.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
4. Митрофаненко, В. В. Технологии организации волонтерского движения : учебное пособие / В. В. Митрофаненко. – Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. – 130 с. – 2227-8397. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/63025.html> (дата обращения: 24.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
5. Певная, М. В. Управление волонтерством. Международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под ред. Г. Е. Зборовский. – Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. – 434 с. – 978-5-7996-1677-9. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/68401.html> (дата обращения: 24.06.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

#### 4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

1. Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. – Сочи, [2017- ]. – URL: <http://lib.sutr.ru/> (дата обращения: 28.08.2019). – Текст : электронный.
2. ScienceDirect : полнотекстовая база данных / издательство Elsevier. – URL: <https://www.sciencedirect.com/> (дата обращения: 28.08.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3. SpringerNature : полнотекстовая база данных / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. – URL: <https://link.springer.com/> (дата обращения: 28.08.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
4. IPRbooks : электронно-библиотечная система / ЭБС IPRbooks ; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание «www.iprbookshop.ru». – Саратов, [2010- ]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/> (дата обращения: 28.08.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
5. Znanium.com : электронно-библиотечная система / ЭБС Znanium.com, ООО «Научно-издательский центр Инфра-М». – Москва, [2011-]. – URL: <http://znanium.com/> (дата обращения: 28.08.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
6. Национальная электронная библиотека (НЭБ) : Федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ. – Москва, [2004- ]. – Режим доступа: <https://rusneb.ru> (дата обращения: 28.08.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
7. Polpred.com Обзор СМИ : электронно-библиотечная система / Г. Вачнадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». – Москва, [1997-]. – URL <https://polpred.com/> (дата

обращения: 28.08.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

8. КонсультантПлюс : справочно-правовая система / Компания «КонсультантПлюс». – Москва, [1997-]. – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.

9. КиберЛенинка : научная электронная библиотека открытого доступа / ООО «Итеос». – Электрон. дан. – Москва, [2014-]. – URL: <https://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 28.08.2019). – Текст : электронный.

10. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека / Компания «Научная электронная библиотека» (eLIBRARY.RU). – Москва, [2000-]. – URL: <https://elibrary.ru/> (дата обращения: 28.08.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ

Зав.библиотекой



Мысика Е.С.

#### 4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине «Событийное волонтерство»

Текущая аттестация по дисциплине осуществляется в форме подготовки докладов. Форма промежуточной аттестации – зачет.

Содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в комплекте оценочных средств (контролирующих материалов), предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС ВО.

Оценочные средства по дисциплине содержат: (перечислить в соответствии с формами текущей и промежуточной аттестации):

- темы докладов,
- вопросы к зачету,

#### Примерный перечень вопросов к зачету по курсу «Событийное волонтерство»

1. Волонтерская деятельность: цели, задачи, принципы.
2. Классификация и направления волонтерской деятельности
3. Событийное волонтерство: понятие, сущность, значение
4. Основные проблемы организации волонтерского движения
5. Социальная помощь в государствах Востока и Античности
6. Социальная помощь в Средние века
7. Социальная помощь и волонтерство в Новое и Новейшее время
8. История возникновения и развития Олимпийского волонтерства в мире
9. Правовые основы волонтерской деятельности в РФ
10. Зарубежный опыт государственного регулирования благотворительности

11. Виды НКО и источники финансирования благотворительных организаций
12. Философия отечественного и международного волонтерского движения.
13. Социальная структура и социальное взаимодействие
14. Два направления волонтерской деятельности в туризме
15. Волонтер: личностные и профессиональные качества
16. Организация отбора и подготовки волонтеров к событийным мероприятиям
17. Мотивация волонтерской деятельности.
18. Отечественные и зарубежные проекты волонтерских организаций
19. Формы организации волонтерского движения в РФ
20. Волонтерское объединение и внешняя социальная среда

#### **4.4. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.**

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных

психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

## **5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины**

Комплекс рекомендаций и разъяснений, позволяющих обучающемуся оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины составляют рекомендации к проведению лекционных занятий, практических занятий и самостоятельной работы студента.

В ходе обучения основными видами учебных занятий являются лекции и семинарские занятия. В ходе лекций рассматриваются основные понятия тем, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовки к практическим занятиям. В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки ведения публичной дискуссии, умения аргументировать и защищать выдвигаемые в них положения. При подготовке к практическому занятию студент должен уяснить цели и задачи самостоятельной работы с предлагаемыми источниками литературы в пределах исследуемой проблематики. Необходимо сопоставить позиции отдельных авторов, провести критический анализ их экспертных мнений, сформулировать аргументы для обоснования собственной точки зрения.

Промежуточная аттестация может быть выставлена студенту по результатам текущей аттестации и (или) по результатам федерального интернет тестирования (ФЭПО, интернет тренажеры).

### **5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине**

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления и написания доклада
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются:

- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;
- наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов, тем рефератов со списком рекомендуемой литературы, рекомендаций по решению типовых задач, образцов отчетов о выполнении СРС и т.п.;
- обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы:

Меры по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы: наличие учебно-методических материалов, образцов отчетов о выполнении СРС и т.п.; обеспечение учебно-методической и справочной литературой и т.д.

### **5.3 Особенности преподавания дисциплины**

Преподавание дисциплины ведется с применением элементов следующих видов образовательных технологий: традиционного (объяснительно-иллюстративного) и развивающего (проблемного) обучения: 1) чтение лекций с применением аудиовизуальных технических средств; 2) проведение практических занятий с обсуждением вопросов лекции, решением проблемных ситуаций.

Преподавание дисциплины ведется с применением:

1. Информационных технологий: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям и практическим работам;
2. Привлечением нормативных правовых источников, материалов исследований и периодической научной печати;
3. Интерактивных технологий: разбор конкретных ситуаций.

Методами изучения дисциплины являются: чтение лекций с разбором проблемных ситуаций, организация дискуссий при разборе конкретных ситуаций, самостоятельное изучение вопросов по темам дисциплины. Способами изучения дисциплины являются: участие студентов в решении проблем при прослушивании лекций, подготовка по вопросам к практическим занятиям, участие в дискуссии при обсуждении проблемных ситуаций.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

#### **5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Материально-техническое обеспечение дисциплины «Событийное волонтерство» включает перечень аудиторий с установленным в них оборудованием, в которых проводятся аудиторные занятия:

1. Поточная лекционная аудитория
  - Акустическая система
  - Микрофон
  - Ноутбук
  - Мультимедийный проектор
  - Мультимедийный проектор
  - Стационарный экран.
  - Интерактивная доска
  - Видеомагнитофон
2. Аудитория для проведения практических занятий
  - Ноутбук
  - Мультимедийный проектор
3. Рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет
  - Компьютер
  - Сетевой коммутатор
  - Монитор
  - Принтер
  - Доступ к сети Интернет.

Стандартное лицензионное программное обеспечение

Состав продукта:

Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Outlook, Microsoft Publisher, Microsoft Access, Microsoft OneNote, Microsoft InfoPath.

Рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, в том числе: Skype, Zoom, Big Blue Button, Moodle, WhatsApp.

43.03.03 «Гостиничное дело», бакалавриат  
Гостиничная деятельность

**АННОТАЦИЯ**  
рабочей программы дисциплины  
**Событийное волонтерство**

Часть, формируемая участниками образовательных отношений  
Очная

Составитель аннотации – Н.А. Герасименко преп. кафедры УТТС



<b>Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ /час.)</b>	2/72
<b>Цель изучения дисциплины</b>	Целью освоения дисциплины является достижение представлений о современном состоянии волонтерской деятельности и умения проектировать собственную волонтерскую деятельность, организовывать различные формы волонтерской деятельности, владеть технологиями организации и проведения волонтерского мероприятия.
<b>Содержание дисциплины</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Волонтерская деятельность: цели, задачи, принципы.</li><li>2. Отечественная и зарубежная история волонтерского движения.</li><li>3. Государственное регулирование волонтерской деятельности: отечественный и международный опыт.</li><li>4. Философия отечественного и международного волонтерского движения.</li><li>5. Волонтер: личностные и профессиональные качества. Мотивация волонтерской деятельности.</li><li>6. Отечественные и зарубежные проекты волонтерских организаций.</li><li>7. Организация отбора и подготовки волонтеров к событийным мероприятиям.</li></ol>
<b>Формируемые компетенции (коды)</b>	<b>УК-4</b> Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
<b>Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины</b>	Иностранный язык Речевая коммуникация и деловое общение
<b>Коды и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>УК-4.1</b> Демонстрирует знание принципов построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации на государственном и иностранном языках; основные коммуникативные средства и терминологию в том числе на иностранном языке, используемые в академическом и профессиональном взаимодействии <b>УК-4.2</b> Грамотно и ясно строит монологическую и диалогическую речь в рамках межличностного и межкультурного общения на государственном и иностранном языках <b>УК-4.3</b> Демонстрирует способность находить, воспринимать и использовать информацию на государственном и иностранном

	языках, полученную из печатных и электронных источников для решения стандартных коммуникативных задач; вести речевую деятельность на государственном и иностранном языках.
<b>Формы текущего контроля успеваемости</b>	доклад
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачет

Зав.кафедрой УГТС



Гриненко С.В.