

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сочинский государственный университет»

СОГЛАСОВАНО

И.о. Декана факультета Туризма и сервиса
Давыдович А.Р.

«29»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УРиКОД

А.В. Иваненко

2022 год



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Технологии и организация экскурсионной деятельности

Шифр и направление подготовки 43.03.02 Туризм

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

Профиль подготовки: Технология и организация туристского обслуживания

Форма обучения: очная

Выпускающая кафедра Управления и технологий в туризме и рекреации

Кафедра-разработчик рабочей программы Управления и технологий в туризме и рекреации

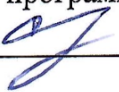
Год набора 2022

Семестр	Трудоем- кость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежу- точного контроля (экз./зачет)
7	108/3	18	18	72	-	Зачет
Итого	108/3	18	18	72	-	Зачет

Сочи 2022

Лист согласования рабочей программы дисциплины Технологии и организация экскурсионной деятельности

Рабочую программу составил(и):

 дэн, проф. Савельева Нелли Александровна

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

И.о. зав. кафедрой



Давыдович
Анна Рудольфовна

подпись

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ:

 Директор НОБ


подпись


Ф.И.О.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям
Отдел качества образования и
методического обеспечения


подпись


Ф.И.О.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2023 - 2024 учебный год, протокол №____ заседания кафедры от «__» _____ 2023 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой

подпись

ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Рабочая программа переутверждена на 2024 - 2025 учебный год, протокол №____ заседания кафедры от «__» _____ 2024 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой

подпись

ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины Технологии и организация экскурсионной деятельности является формирование и развитие компетенций обучающихся в области организации и технологии экскурсионной деятельности

Задачи дисциплины: - дать обучающемуся представление о современных технологиях производства и реализации экскурсионных услуг;

- рассмотреть организацию процесса производства и реализации экскурсионных услуг;

- изучить и освоить принципы, подходы и приемы методического обеспечения в сфере экскурсионной деятельности;

- освоение приемов и методов производства и реализации экскурсионных услуг в различных сегментах рынка.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ

Дисциплина относится к части учебного плана формируемой участниками образовательных отношений.

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции (перечисляются дисциплины, практики кроме, ГЭ, ВКР)
Профессиональные компетенции	
ПК-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности	Организация выставочной деятельности Туристско-рекреационное проектирование Курортное дело и лечебно-оздоровительный туризм Организация предпринимательской деятельности в туризме Организационно-управленческая практика
ПК-6 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения	Технологии и организация туроператорской и турагентской деятельности Технологии и организация делового и событийного туризма Курортное дело и лечебно-оздоровительный туризм Организация и управление волонтерской деятельностью Экономика и организация предприятий в туризме Организация туристской деятельности Технологии и организация международного туризма Технологии и организация активных и экстремальных видов туризма Технологии и организация анимационно-досуговой деятельности Организационно-управленческая практика

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
ПК-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности	ПК-2.1 Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия	Знать: технологии и методические приемы подготовки и проведения экскурсий Уметь: применять современные технологии и подготовки и проведения экскурсий Владеть: навыками использования методов и технологии проектирования и проведения экскурсий
	ПК-2.2 Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта	Знать: содержание разделов и документацию методической разработки экскурсии Уметь: составлять методическую разработку экскурсии Владеть: навыками подготовки технологической документации методической разработки экскурсии
	ПК-2.3 Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта	Знать: методы оценки качества и социально-экономической эффективности экскурсий, требования к специалистам в сфере экскурсионной деятельности Уметь: рассчитать показатели качества и социально-экономической эффективности экскурсии Владеть: навыками использования методов оценки социально-экономической эффективности экскурсий

	ПК-2.4 Формирует идею проекта, организует проектную деятельность	Знать: основы экскурсионной деятельности, виды экскурсионных услуг, классификацию и функции экскурсий, виды туристско-экскурсионных ресурсов Уметь: проектировать экскурсию Владеть: навыками формирования идеи и разработки экскурсии
ПК-6 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения	ПК-6.1 Вырабатывает управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя	Знать: особенности формирования экскурсионных услуг, субъектов, осуществляющих экскурсионную деятельность Уметь: формировать экскурсионные услуги с учетом потребительских предпочтений Владеть: навыками разработки экскурсионных услуг с учетом предпочтений потребителей
	ПК-6.2 Участвует в составлении сметы и формировании стоимости туристских услуг	Знать: особенности составления сметы и ценообразования при формировании экскурсионных услуг Уметь: составлять смету и определять цену экскурсий Владеть: навыками калькулирования и ценообразования с учетом особенностей экскурсий

	ПК-6.3 Участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг	Знать: основные виды, туристско-экскурсионные объекты, специфику планирования ассортимента экскурсионных услуг и форм обслуживания в условиях экскурсионной деятельности Уметь: формировать текущие и перспективные планы производства и реализации экскурсионных услуг Владеть: навыками подготовки планов производства и реализации экскурсионных услуг
--	--	--

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

№ раздела	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	CPC
1 семестр						
1	Экскурсоведение как вид экономической деятельности	12	2	2	-	8
2	Сущность и виды экскурсий	12	2	2	-	8
3	Технология подготовки экскурсии	12	2	2	-	8
4	Методическая разработка экскурсии	12	2	2	-	8
5	Технология проведения экскурсии	12	2	2	-	8
6	Памятники как объекты экскурсионного показа	12	2	2	-	8
7	Музеи как экскурсионные объекты	12	2	2	-	8
8	Профессиональное мастерство экскурсовода	12	2	2	-	8
9	Профессиональные требования к специалистам в сфере экскурсионной деятельности	12	2	2	-	8
10	Зачет	-	-	-	-	-
	ИТОГО:	108	18	18	-	72

4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Экскурсоведение как вид экономической деятельности	Основы экскурсионной деятельности. Исторические аспекты экскурсионной деятельности в России и за рубежом. Субъекты, осуществляющие экскурсионную деятельность. Виды экскурсионных услуг. Нормативно-правовое регулирование туристско-экскурсионной деятельности. Природные, туристские, культурно-исторические ресурсы как объекты экскурсионного показа. Современные тенденции развития экскурсионной деятельности.
2	Сущность и виды экскурсий	Определение и признаки экскурсии. Функции экскурсии. Классификация экскурсий
3	Технология подготовки экскурсии	Этапы подготовки новой экскурсии. Отбор экскурсионных объектов. Маршрут экскурсии — признаки, специфика составления, подготовки и проработки. Подготовка контрольного и индивидуального текста экскурсии. Структура экскурсии: введение, основная часть, заключение. Логические переходы. Требования к экскурсионным услугам и экскурсиям. Методы оценки качества и социально-экономической эффективности экскурсионных услуг. Особенности проектирования и предоставления услуг инструкторами-проводниками.
4	Методическая разработка экскурсии	Функции и задачи методической разработки. Структура и порядок оформления. Содержание разделов методической разработки. Технологические документы экскурсии. Технологическая карта экскурсии. Контрольный текст экскурсии. «Портфель экскурсовода». Схема маршрута транспортной экскурсии. Инструкции для экскурсантов. Инструкции для персонала. Договор на оказание экскурсионных услуг.
5	Технология проведения экскурсии	Методика проведения экскурсии. Методические приемы показа. Методические приемы рассказа. Техника ведения экскурсии

6	Памятники как объекты экскурсионного показа	Понятие и функции памятников. Классификация памятников. Понятие «памятник истории и культуры». Охрана и использование памятников
7	Музеи как экскурсионные объекты	Музейно-туристский экскурсионный продукт. Задачи музейных экскурсий. Определение и компоненты музея. Социокультурная миссия и задачи музеев. Функции музеев. Классификация музеев. Фонды музея и их комплектование. Музейная экспозиция: понятие, виды, принципы построения, этапы подготовки, виды экспонатов. Музей как форма организации досуга. Пространство и время в музейной деятельности. Музеефикация памятников. Типология музеефицированных объектов: музеи-памятники, дома-музеи, музеи-квартиры, музеи-дворцы, музеи-замки, музеи-усадьбы, музеи-храмы, музеи-монастыри и др. Кодекс музейной этики. Экомuzeи и уникальные исторические территории как формы музеефикации. Музеи-заповедники. Задачи и проблемы музеев-заповедников
8	Профессиональное мастерство экскурсовода	Профессиональные способности и навыки экскурсовода. Экскурсоводческое мастерство. Культура речи экскурсовода. Кризисы внимания экскурсантов и пути их преодоления. Психология личности экскурсовода. Память экскурсовода. Имидж современного экскурсовода
9	Профессиональные требования к специалистам в сфере экскурсионной деятельности	Требования к умениям и навыкам специалистов, оказывающих экскурсионные услуги. Профессиональная аттестация экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, инструкторов-проводников. Общая характеристика деятельности и требования к услугам инструкторов-проводников. Профессиональные стандарты в экскурсионной деятельности. Должностные инструкции специалистов в сфере экскурсионной деятельности. Профессиональная этика и деловой этикет в экскурсионной деятельности

4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Экскурсоведение как вид экономической деятельности	Обзор экскурсионных организаций региона (города) Тестирование
2	Сущность и виды экскурсий	Анализ предложения на региональном рынке экскурсионных услуг Тестирование
3	Технология подготовки экскурсии	Проектирование новой экскурсии для регионального туристского рынка. Оценка ее социально-экономической эффективности. Тестирование
4	Методическая разработка экскурсии	Подготовка документов методической разработки экскурсии Тестирование
5	Технология проведения экскурсии	Вопросы для обсуждения на семинаре-дискуссии: 1. Виды методических приемов экскурсионного показа. 2. Характеристика методических приемов экскурсионного рассказа. 3. Особенности повествовательного рассказа экскурсии 4. Основные черты реконструктивного рассказа экскурсии 5. Организационные моменты экскурсионного процесса Доклады с презентацией Тестирование
6	Памятники как объекты экскурсионного показа	Вопросы для обсуждения на семинаре-дискуссии: 1. Инновационные методы использования памятников в экскурсионном деле. 2. Памятники ЮНЕСКО в России Доклады с презентацией Подготовка карточки (паспорта) памятника как экскурсионного объекта Тестирование

7	Музеи как экскурсионные объекты	Вопросы для обсуждения на семинаре-дискуссии: 1. Глобализация и ее проявление в музейной сфере. 2. Актуализация национальной проблематики музейными средствами. 3. Музей в информационном обществе. 4. Роль музеев-заповедников в экскурсоведении. Музеи-заповедники России. 5. Использование современных цифровых инструментов и сервисов в музейной сфере. 6. Зрелищность в современной социокультурной практике музея. 7. Регионы туристских музейных ресурсов России. 8. Религиозные объекты экскурсионно-познавательной направленности Доклады с презентацией Тестирование
8	Профессиональное мастерство экскурсовода	Анализ материалов видео-роликов с фрагментами новой экскурсии и демонстрацией профессионального мастерства экскурсовода. Подведение итогов выполнения домашнего задания. Тестирование
9	Профессиональные требования к специалистам в сфере экскурсионной деятельности	Вопросы для обсуждения на семинаре-дискуссии: 1. Процедура профессиональной аттестации экскурсоводов (гидов). 2. Процедура профессиональной аттестации гидов-переводчиков 3. Процедура профессиональной аттестации инструкторов-проводников Доклады с презентацией Тестирование

4.1.3 Лабораторные занятия

Не предусмотрены учебным планом.

4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Экскурсоведение как вид экономической деятельности	Изучение материала по теме 1. Творческое задание: выполнить обзор экскурсионных организаций региона (города); провести сегментацию конкурентов на рынке экскурсионных услуг региона (города) Подготовка к тестированию по теме 1

2	Сущность и виды экскурсий	Изучение материала по теме 2. Творческое задание: исследование предложения на региональном рынке экскурсионных услуг Подготовка к тестированию по теме 2
3	Технология подготовки экскурсии	Изучение материала по теме 3. Творческое задание Разработать новую экскурсию для регионального туристского рынка и выполнить оценку ее эффективности Подготовка к тестированию по теме 3
4	Методическая разработка экскурсии	Изучение материала по теме 4. Творческое задание Разработка технологической карты экскурсии. Подготовка к тестированию по теме 4
5	Технология проведения экскурсии	Изучение материала по теме 5. Подготовка к семинару-дискусии (доклад с презентацией). Подготовка к тестированию по теме 5
6	Памятники как объекты экскурсионного показа	Изучение материала по теме 6. Творческие задания: Выбрать памятник в качестве объекта экскурсионного показа и составить карточку или паспорт данного экскурсионного объекта Подготовка к тестированию по теме 6
7	Музеи как экскурсионные объекты	Изучение материала по теме 7. Подготовка к семинару-дискусии (доклад с презентацией). Подготовка к тестированию по теме 7
8	Профессиональное мастерство экскурсовода	Изучение материала по теме 8. Домашнее задание: Подготовить видео-ролик с фрагментом проектируемой новой экскурсии и демонстрацией приемов профессионального мастерства экскурсовода Подготовка к тестированию по теме 8
9	Профессиональные требования к специалистам в сфере экскурсионной деятельности	Изучение материала по теме 9. Подготовка к семинару-дискусии (доклад с презентацией). Подготовка к тестированию по теме 9

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература

1. Крепс, Т. В. Организация экскурсионного обслуживания в туристской деятельности : учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Туризм» / Т. В. Крепс. — Краснодар, Саратов : Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 99 с. — ISBN 978-5-93926-331-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81859.html> (дата обращения: 27.08.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Захарова, Н. А. Услуги общественного питания, экскурсионное обслуживание и другие сопутствующие услуги в сфере туризма : учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 122 с. — ISBN 978-5-4488-0508-0, 978-5-4497-0400-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/93554.html> (дата обращения: 27.08.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Белошапка, Р. А. Методика и практика проведения экскурсий : учебно-методическое пособие. Направление подготовки 51.03.03 Социально-культурная деятельность (уровень бакалавриата) / Р. А. Белошапка. — Сургут : Сургутский государственный педагогический университет, 2017. — 185 с. — ISBN 978-5-93190-348-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/87002.html> (дата обращения: 27.08.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Сулейманова, Г. В. Теория и технологии экскурсионных услуг : монография / Г. В. Сулейманова. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2018. — 104 с. — ISBN 978-5-7882-2383-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/94953.html> (дата обращения: 27.08.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

5. Журавлева, М. М. Экскурсоведение : курс лекций / М. М. Журавлева, Е. А. Шиш. — Иркутск : Иркутский филиал Российского государственного университета физической культуры, спорта, молодёжи и туризма, 2011. — 123 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/15686.html> (дата обращения: 27.08.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6. Именнова, Л. С. Музейная дестинация в системе культурного туризма. Социокультурный анализ : монография / Л. С. Именнова. — Москва : Российская международная академия туризма, Логос, 2011. — 228 с. — ISBN 978-5-98704-561-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/51875.html> (дата обращения: 27.08.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

7. Кулемзин, А. М. Историко-культурное наследие и общество. Теория и методика охраны памятников : учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки 51.04.04 «Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия», профиль «Проектно-инновационная деятельность в сфере культурно-познавательного туризма» / А. М. Кулемзин. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2018. — 147 с. — ISBN 978-5-8154-0417-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/93506.html> (дата обращения: 27.08.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

ScienceDirect : полнотекстовая база данных : сайт / издательство Elsevier. — URL: <https://www.sciencedirect.com/> (дата обращения: 27.08.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.

SpringerNature : полнотекстовая база данных: сайт / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. – URL: <https://link.springer.com/> (дата обращения: 27.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный

КонсультантПлюс : справочно-правовая система: сайт / Компания «КонсультантПлюс». – Москва, [1997-]. – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный

Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. – Сочи, [2017-]. – URL: <http://lib.sutr.ru/> (дата обращения: 27.08.2022). – Текст : электронный

4.2.3 Нормативные документы

Российская Федерация. Законы. Об основах туристской деятельности в Российской Федерации: Федеральный закон № 132-ФЗ: текст с изменениями и дополнениями на 28 мая 2022 года : принят Государственной Думой 4 октября 1996 года : одобрен Советом Федерации 14 ноября 1996 года. – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/ (дата обращения: 27.08.2022). – Текст : электронный.

4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Эр Медиа». – Саратов, [2010-]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/> (дата обращения: 27.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный

Образовательная платформа Юрайт : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2020 – . – URL: <https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F>

(дата обращения: 27.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный

Сервис и туризм : тематическая коллекция / ЭБС Book.ru. – Москва, 2010 – . – URL: <https://www.book.ru/cat/578/1> (дата обращения: 27.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный

Электронная библиотека Grebennikon : сайт / Издательский дом «Гребенников». – Москва, 1993. – . – URL: <https://www.grebennikov.ru/> (дата обращения: 27.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный

Сетевая электронная библиотека классических университетов «Лань» : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, 2009 – . – URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения: 27.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный./

Национальная электронная библиотека (НЭБ) : Федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ. – Москва, [2004-]. – Режим доступа: <https://rusneb.ru> (дата обращения: 27.08.2022). – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный

Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Нексмедиа». – Москва : Директ-Медиа, 2001– . – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub (дата обращения: 27.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный

4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине;
- критерии оценивания;
- шкалы оценивания.

Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Исторические аспекты экскурсионной деятельности в России и за рубежом.
2. Субъекты, осуществляющие экскурсионную деятельность
3. Виды экскурсионных услуг
4. Нормативно-правовое регулирование туристско-экскурсионной деятельности
5. Определение и признаки экскурсии
6. Функции экскурсии
7. Классификация экскурсий
8. Этапы подготовки новой экскурсии
9. Маршрут экскурсии — признаки, специфика составления, подготовки и проработки
10. Подготовка контрольного и индивидуального текста экскурсии
11. Структура экскурсии: введение, основная часть, заключение. Логические переходы
12. Требования к экскурсионным услугам и экскурсиям.
13. Особенности проектирования и предоставления услуг инструкторами-проводниками.
14. Функции и задачи методической разработки.
15. Содержание разделов методической разработки.
16. Технологические документы экскурсии.
17. Методические приемы показа в экскурсии.
18. Методические приемы рассказа в экскурсии.
19. Техника ведения экскурсии
20. Понятие и функции памятников.
21. Классификация памятников.
22. Охрана и использование памятников.
23. Музейно-туристский экскурсионный продукт. Задачи музейных экскурсий
24. Определение и компоненты музея. Социокультурная миссия и задачи музеев.
25. Функции музеев.
26. Классификация музеев.
29. Фонды музея и их комплектование.
30. Музейная экспозиция: понятие, виды, принципы построения, этапы подготовки, виды экспонатов.
31. Музеефикация памятников. Типология музеефицированных объектов.
32. Экомuzeи и уникальные исторические территории как формы музеефикации..
33. Музеи-заповедники. Задачи и проблемы музеев-заповедников.
34. Профессиональные способности и навыки экскурсовода. Экскурсоводческое мастерство.
32. Культура речи экскурсовода.
33. Кризисы внимания экскурсантов и пути их преодоления.
34. Психология личности экскурсовода. Память экскурсовода.
35. Имидж современного экскурсовода.
36. Профессиональная аттестация экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, инструкторов-проводников

37. Общая характеристика деятельности и требования к услугам инструкторов-проводников.

38. Профессиональная этика и деловой этикет в экскурсионной деятельности

Критерии оценивания:

- полнота и правильность освещения вопросов билета;
- четкость, логичность, последовательность изложения материала;
- правильное использование терминологии;
- наличие примеров из практики и их соответствие теоретическим положениям;
- качество ответов на дополнительные вопросы;
- аргументированность ответов;
- сформированность компетенций.

Шкала оценивания:

– оценка «зачтено» выставляется студенту, если он твердо знает материал курса, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно приводит практические примеры, в целом демонстрируя достаточно высокую сформированность компетенций (или их частей), свойственную для данного этапа их формирования;

– оценка «не зачтено» выставляется студенту, не знающему значительной части программного материала, допускающему существенные ошибки, не может увязать теорию с практикой, в целом демонстрируя недостаточную для дальнейшего обучения сформированность компетенций (или их частей), свойственную для данного этапа их формирования.

5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

В течение семестра студенты выполняют учебную работу на лекционных и практических занятиях, выполняют творческие задания, домашнее задание по указанию преподавателя, усваивают и повторяют основные понятия. Характер и количество задач, решаемых на практических занятиях, определяются преподавателем, ведущим занятия. Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки выполнения ими учебных заданий, домашнего задания, творческих заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки с дальнейшим групповым обсуждением.

Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных форм работы, самостоятельной работы студентов. В качестве контрольно-развивающих форм используются творческое задание, домашнее задание, групповое обсуждение.

Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям.

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать со специальной литературой. Изучение дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в конспект основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения специальной литературы. В период изучения литературных источников можно также вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации студентам по подготовке докладов, фиксированных выступлений на семинарских занятиях. При подготовке к докладу по теме, указанной преподавателем, студент должен ознакомиться со специальной литературой, а также с последними публикациями по этой тематике в сети Интернет. Необходимо подготовить текст доклада и иллюстративный материал в виде презентации. Доклад должен включать введение, основную часть и заключение. На доклад отводится 7-10 минут учебного времени. Он должен быть научным, конкретным, определенным, глубоко раскрывать проблему и пути ее решения.

Методические рекомендации по подготовке домашнего задания.

Домашнее задание – одна из форм самостоятельной работы студентов, способствующая углублению знаний, выработке устойчивых навыков самостоятельной работы. Домашнее задание по дисциплине предусматривает подготовку видео-материалов фрагмента новой экскурсии с участием студента в качестве экскурсовода.

В ходе выполнения домашнего задания студент должен проявить высокую степень самостоятельности; умение креативно мыслить и делать обоснованные выводы из полученных в ходе выполнения заданий результатов; умение использовать полученные теоретические знания при выполнении домашнего задания. Выполнение домашнего задания требует глубокого изучения соответствующего теоретического материала, осмысления существа обозначенной проблемы.

Методические рекомендации по подготовке творческих заданий.

Творческое задание – одна из форм самостоятельной работы студентов, способствующая углублению знаний, выработке устойчивых навыков самостоятельной работы студента как во время практических занятий, так и внеурочное время. Творческое задание по дисциплине предусматривает выполнение творческой работы, связанной с проектированием новых экскурсий, исследованием рынка экскурсионных услуг. В ходе выполнения задания студент должен проявить умение работать в команде (малой группе); умение логически мыслить и делать обоснованные

выводы из полученных в ходе выполнения заданий результатов; умение использовать полученные теоретические знания при выполнении творческого задания.

Выполнение творческого задания требует предварительного глубокого изучения соответствующего теоретического материала, осмысления существа обозначенной проблемы, проведения если это необходимо анализа проблемы на конкретном предприятии или в условиях конкретного рынка, разработки рекомендаций.

Методические рекомендации студентам по подготовке к зачету.

При подготовке к зачету необходимо помнить, что отдельные вопросы дисциплины могут рассматриваться только в рамках самостоятельной работы студента. На зачете студент должен показать знание содержания дисциплины, основных терминологических понятий, умение свободно использовать их. В случае затруднения ответа студента на поставленные вопросы, а также для более точной оценки знаний и умений студента в рамках дисциплины преподаватель может задавать на зачете дополнительные вопросы в пределах программы дисциплины. Ответ студента на поставленные вопросы должен быть достаточно кратким, соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенным, по возможности отражать личную позицию студента по существу вопросов.

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются:

- наличие помещений для самостоятельной работы;
- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;
- обеспечение методическими указаниями по выполнению самостоятельной работы, содержащих в том числе рекомендации по подготовке докладов с презентацией на семинарских занятиях, творческое задание для подготовки к практической работе по дисциплине и рекомендации по его выполнению, примерные тестовые задания по дисциплине, домашнее задание и рекомендации по его выполнению.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

При реализации дисциплины применяются следующие технологии обучения: по видам учебной работы:

1) лекции:

- лекция-беседа, предполагающая обращение к аудитории для разбора отдельных вопросов темы, совместное рассмотрение примеров, иллюстрирующих теоретический материал, проверку знаний, предшествующих изучению данной дисциплины;
- проблемная лекция, посвященная рассмотрению дискуссионных вопросов, новых положений и методов, нестандартных подходов;
- использование информационных технологий для презентации материалов лекции.

2) практические занятия:

- практическое занятие, направленное на углубление теоретических знаний и овладение определенными расчетными методами и процедурами, которое формирует практические умения вычислений, экономических расчетов;
- семинар-дискуссия: интерактивная форма проведения занятия, предполагающая публичное обсуждение спорных вопросов изучаемой темы;
- практическое занятие, посвященное выполнению и защите творческих заданий в мини-группах студентов;

3) самостоятельная работа студентов - вид деятельности, при котором в условиях систематического уменьшения прямого контакта с преподавателем студентами выполняются учебные задания;

4) организация и проведение консультаций.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

При обучении дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Кабинет для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: комплект специализированной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия.

2. Помещение для самостоятельной работы: библиотека, читальный зал: помещение для самостоятельной работы: столы, стулья. Компьютерная техника с подключением к сети «Интернет» с обеспечением доступа в ЭИОС университета.

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Таблица 6 – Перечень программного обеспечения

№	Перечень ПО
1	Microsoft Windows.
2	Microsoft Office
3	Архиватор 7-zip. Бесплатное программное обеспечение
4	Справочно-правовая система Консультант Плюс

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype) , что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации. материально-технического

Приложение к рабочей программе дисциплины
«Технологии и организация экскурсионной деятельности»

43.03.02, Туризм, Бакалавриат
Профиль "Технология и организация туристского обслуживания»,

АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины
Технологии и организация экскурсионной деятельности
части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений
очная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3 / 108
Цель изучения дисциплины	Формирование и развитие компетенций обучающихся в области организации и технологии экскурсионной деятельности
Содержание дисциплины	Экскурсоведение как вид экономической деятельности. Сущность и виды экскурсий. Технология подготовки экскурсии. Методическая разработка экскурсии. Технология проведения экскурсии. Памятники как объекты экскурсионного показа. Музеи как экскурсионные объекты. Профессиональное мастерство экскурсовода. Профессиональные требования к специалистам в сфере экскурсионной деятельности
Формируемые компетенции (коды)	ПК-2, ПК-6

Коды и наименование индикатора достижения компетенции	ПК-2.1 Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия ПК-2.2 Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта ПК-2.3 Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта ПК-2.4 Формирует идею проекта, организует проектную деятельность ПК-6.1 Вырабатывает управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя ПК-6.2. Участвует в составлении сметы и формировании стоимости туристских услуг ПК-6.3 Участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	Организация выставочной деятельности Туристско-рекреационное проектирование Курортное дело и лечебно-оздоровительный туризм Организация предпринимательской деятельности в туризме Организационно-управленческая практика Технологии и организация туроператорской и турагентской деятельности Технологии и организация делового и событийного туризма Организация и управление волонтерской деятельностью Экономика и организация предприятий в туризме Организация туристской деятельности Технологии и организация международного туризма Технологии и организация активных и экстремальных видов туризма Технологии и организация анимационно-досуговой деятельности
Образовательные технологии	Лекционные занятия, Практические занятия, Консультации, СРС
Форма промежуточной аттестации	Зачет