

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Сочинский государственный университет»

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета Социально-педагогический

Макаревская Ю.Э.  
« 04 » 03 2024 год

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по ОД

А.В.Иваненко

« 04 » 03 2024 гsd

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Психология

Шифр и направление подготовки 45.03.01 Филология

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Профиль подготовки: Отечественная филология (русский язык и литература)

Форма обучения: очная

Выпускающая кафедра Романо-германской и русской филологии.

Кафедра-разработчик рабочей программы Общей психологии и социальных коммуникаций

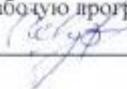
Год набора 2024

Семестр	Трудоемкость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экс./зачет)
1	108/3	18	18	36	-	Экзамен 36
Итого	108/3	18	18	36		Экзамен 36

Сочи 2024

Лист согласования рабочей программы дисциплины Психология

Рабочую программу составил(и):

 к.псхн, зав. каф. Шуванов И.Б.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА**

Заведующий кафедрой

  
подпись

Шуванов Игорь Борисович

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ

  
подпись

Онщенко О.В.  
Ф.И.О.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям  
Отдел качества образования и  
методического обеспечения

  
подпись

Онщенко О.В.  
Ф.И.О.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2025 - 2026 учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_  
ФИО

*(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)*

Рабочая программа переутверждена на 2026 - 2027 учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_  
ФИО

*(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)*

Рабочая программа переутверждена на 2027 - 2028 учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2027 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_  
ФИО

*(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)*

Рабочая программа переутверждена на 2028 - 2029 учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2028 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_  
ФИО

*(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)*

## 1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины Психология является формирование способности осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Задачи дисциплины: - изучить индивидуально-психологические свойства субъекта социального взаимодействия;

- рассмотреть общение как форму социального бытия человека;
- раскрыть особенности социального взаимодействия в организации

## 2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана.

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции (перечисляются дисциплины, практики кроме, ГЭ, ВКР)
<b>Универсальные компетенции</b>	
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Общественный проект "Обучение служением" Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО Педагогическая практика
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Педагогическая практика

## 3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

УК – универсальные компетенции;  
ОПК – общепрофессиональные компетенции;  
ПК – профессиональные компетенции;  
ПКО – профессиональные компетенции обязательные;  
ПКР – профессиональные компетенции рекомендуемые;  
ПКУВ – профессиональные компетенции установленные вузом.

Компетенции и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий	Знать: индивидуально-психологические свойства субъекта социального взаимодействия; основные теории лидерства; стили лидерства и возможности их применения в различных ситуациях Уметь: организовать собственное социальное взаимодействие в команде Владеть: приемами межличностного взаимодействия

	лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях	
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2 Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывает их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и асертивность в межличностном взаимодействии	Знать: особенности, правила и приемы социального взаимодействия в команде Уметь: учитывать в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, проявлять толерантность и асертивность в межличностном взаимодействии Владеть: технологиями создания и управления командой
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.3 Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой	Знать: особенности поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологию социально-ролевого и командного взаимодействия Уметь: определять свою роль в команде; принимать рациональные решения и обосновывать их; планировать последовательность шагов для достижения заданного результата Владеть: приемами планирования собственных действий и координацией общих действий для достижения общих поставленных целей
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1 Демонстрирует знания о проблемах психофизического развития, задержках психического развития, нормальном и аномальном развитии личности	Знать: особенности связи психики и мозга, индивидуальные свойства психики, нейропсихологические и нейродинамические свойства, критерии нормального и аномального развития личности Уметь: охарактеризовать особенности связи психики и мозга, индивидуальные свойства психики, нейропсихологические и нейродинамические свойства, критерии нормального и аномального развития личности Владеть: навыками дать характеристику особенностей связи психики и мозга, индивидуальные свойства психики, нейропсихологические и нейродинамические свойства, критерии нормального и аномального развития личности

УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.2 Умеет организовать взаимодействие с людьми с учетом особенностей их психофизического развития, с задержками психического развития	Знать: особенности социального взаимодействия, общения как формы социального бытия человека Уметь: дать характеристику особенностей социального взаимодействия, общения как формы социального бытия человека с учетом особенностей их психофизического развития, с задержками психического развития Владеть: приемами организации социального взаимодействия, общения как формы социального бытия человека с учетом особенностей их психофизического развития, с задержками психического развития
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.3 Владеет базовыми средствами и приемами взаимодействия с людьми с особенностями психофизического развития, с задержками психического развития	Знать: базовые средства и приемы взаимодействия Уметь: использовать базовые средства и приемы взаимодействия с людьми с особенностями психофизического развития, с задержками психического развития Владеть: навыками использования базовых средств и приемов взаимодействия с людьми с особенностями психофизического развития, с задержками психического развития:

#### 4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС
<b>1 семестр</b>						
1	Психика как особая форма социального взаимодействия и предмет научного познания	8	2	2		4
2	Индивидуальные свойства личности	8	2	2		4
3	Личность как высшее интегративное психическое свойство	8	2	2		4
4	Человек как субъект деятельности и индивидуальность	8	2	2		4
5	Общая характеристика общения. Перцептивная сторона общения	8	2	2		4
6	Коммуникативная и интерактивные стороны общения	8	2	2		4
7	Организационная культура и межкультурное взаимодействие в организации	8	2	2		4
8	Руководство и лидерство в организации	8	2	2		4
9	Группа как продукт межличностных взаимодействий.	8	2	2		4
	экзамен	36				
	<b>ИТОГО:</b>	108	18	18		36

**4.1.1 Лекционные занятия**

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Психика как особая форма социального взаимодействия и предмет научного познания	Взаимодействие как философская категория Понятие о психическом отражении Сознание как высший уровень психического отражения Психология как область знания и наука Специфика психологического знания Цель и задачи изучения психологических дисциплин
2	Индивидуальные свойства личности	Человек как индивид Нейропсихологические свойства Нейродинамические свойства Возрастные свойства Половые свойства Конституционные свойства Сенсомоторные свойства
3	Личность как высшее интегративное психическое свойство	Понятие о личности Психологическая структура личности Основные факторы личностного развития Понятие о нормальном и аномальном развитии личности
4	Человек как субъект деятельности и индивидуальность	Понятие о деятельности Потребности как источник активности личности Понятие об индивидуальности
5	Общая характеристика общения. Перцептивная сторона общения	Перцептивная сторона общения Механизмы межличностного восприятия Первое впечатление. Эффекты восприятия Имидж делового человека Самоподача (самопредъявление, самопрезентация) в общении Формирование аттракции
6	Коммуникативная и интерактивная стороны общения	Барьеры общения Невербальная коммуникация Организация пространственной среды Слушание в социальном взаимодействии Феномен межличностного влияния и противостояния Влиянию Способы защиты от воздействий Типы взаимодействия. Роль социальных норм в совместной деятельности и общении людей. Понятие роли в процессе взаимодействия. Межролевые конфликты, причины пути их разрешения. Социальные позиции во взаимодействии между людьми. (Взрослый – Родитель – Дитя).

7	Организационная культура и межкультурное взаимодействие в организации	Понятие организационной культуры Организационная культуры как интегративная характеристика организации. Функции, свойства, структура и типологии организационной культуры. Социально-
		психологическое содержание ее основных типов. Влияние организационной культуры на эффективность деятельности организации. Национальные особенности организационных культур. Формирование и поддержание организационной культуры. Диагностика организационной культуры.
8	Руководство и лидерство в организации	Теории лидерства Виды лидерства в организации Виды власти и стратегии ее реализации Методы психологического воздействия
9	Группа как продукт межличностных взаимодействий.	Особенности социально-психологического взаимодействия в организации Понятие социальной группы Классификация малых групп Групповые феномены Влияние группы на индивида Этапы развития коллектива и команды Командные роли

#### 4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Психика как особая форма социального взаимодействия и предмет научного познания	1. Психология как область знания и наука 2. Понятие о психическом отражении. 3. Сознание как высший уровень психического отражения 4. Специфика психологического знания 5. Цель и задачи изучения психологических дисциплин 6. Формы психики и их взаимосвязь. 7. Познавательные процессы и их характеристика (ощущение, восприятие, память, мышление, речь, воображение). 9. Эмоционально-волевые процессы
2	Индивидуальные свойства личности	1 Человек как индивид Нейропсихологические и нейродинамические свойства 2 Возрастные и половые свойства индивида 3 Конституционные и сенсомоторные свойства индивида 4 Понятие о личности Психологическая структура личности 5. Понятие о темпераменте и характере. 6 Способности. Понятие о способностях. 7. Понятие о нормальном и аномальном развитии личности

3	Личность как высшее интегративное психическое свойство	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие о личности</li> <li>2. Психологическая структура личности</li> <li>3. Основные факторы личностного развития</li> <li>4. Понятие о нормальном и аномальном развитии личности</li> </ol>
4	Человек как субъект деятельности и индивидуальность	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие о деятельности</li> <li>2. Потребности как источник активности личности</li> <li>3. Теории мотивации</li> <li>4. Понятие об индивидуальности</li> </ol>
5	Общая характеристика общения. Перцептивная сторона общения	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общая характеристика перцептивной стороны общения</li> <li>2. Механизмы межличностного восприятия</li> <li>3. Первое впечатление.</li> <li>4. Эффекты восприятия</li> <li>5. Имидж делового человека</li> <li>6. Самоподача (самопредъявление, самопрезентация) в общении</li> <li>7. Формирование аттракции</li> </ol>
6	Коммуникативная и интерактивная стороны общения	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Барьеры общения</li> <li>2. Средства общения. Невербальная коммуникация</li> <li>3. Организация пространственной среды</li> <li>4. Слушание в социальном взаимодействии</li> <li>5. Феномен межличностного влияния и противостояния влиянию</li> <li>6. Способы защиты от воздействий</li> <li>7. Типы взаимодействия.</li> <li>8. Роль социальных норм в совместной деятельности и общении людей.</li> <li>9. Понятие роли в процессе взаимодействия.</li> <li>10. Межролевые конфликты, причины пути их разрешения.</li> <li>11. Социальные позиции во взаимодействии между людьми. (Взрослый – Родитель – Дитя).</li> </ol>
7	Организационная культура и межкультурное взаимодействие в организации	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие организационной культуры</li> <li>2. Организационная культура как интегративная характеристика организации.</li> <li>3. Функции, свойства, структура и типологии организационной культуры.</li> <li>4. Социально-психологическое содержание ее основных типов.</li> <li>5. Влияние организационной культуры на эффективность деятельности организации.</li> <li>6. Национальные особенности организационных культур.</li> <li>7. Формирование и поддержание организационной культуры.</li> <li>8. Диагностика организационной культуры.</li> </ol>

8	Руководство и лидерство в организации	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Теории лидерства</li> <li>2. Виды лидерства в организации</li> <li>3. Виды власти и стратегии ее реализации</li> <li>4. Методы психологического воздействия</li> </ol>
9	Группа как продукт межличностных взаимодействий.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Особенности социально-психологического взаимодействия в организации</li> <li>2. Понятие социальной группы</li> <li>3. Классификация малых групп</li> <li>4. Групповые феномены</li> <li>5. Влияние группы на индивида</li> <li>6. Этапы развития коллектива и команды</li> </ol>
		7. Командные роли

#### 4.1.3 Лабораторные занятия

Не предусмотрены учебным планом.

#### 4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Психика как особая форма социального взаимодействия и предмет научного познания	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу тестирование
2	Индивидуальные свойства личности	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу тестирование
3	Личность как высшее интегративное психическое свойство	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу тестирование
4	Человек как субъект деятельности и индивидуальность	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу тестирование
5	Общая характеристика общения. Перцептивная сторона общения	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу тестирование
6	Коммуникативная и интерактивные стороны общения	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу тестирование
7	Организационная культура и межкультурное взаимодействие в организации	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу тестирование
8	Руководство и лидерство в организации	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу тестирование

9	Группа как продукт межличностных взаимодействий.	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу тестирование
---	--	--

#### 4.1.5 Интерактивные формы занятий

Не предусмотрены учебным планом.

### 4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### 4.2.1 Литература

1. Григорьев, Д. А. Психология : учебное пособие / Д. А. Григорьев. — Москва : Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), 2015. — 52 с. — ISBN 978-5-00094-083-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/41198.html> (дата обращения: 25.04.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Гуревич, П. С. Психология : учебник для студентов вузов / П. С. Гуревич. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 319 с. — ISBN 5-238-00905-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/71045.html> (дата обращения: 25.04.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
3. Караванова, Л. Ж. Психология : учебное пособие : рекомендовано Российской академией образования в качестве учебного пособия для использования в образовательном процессе образовательных учреждений высшего профессионального образования / Л. Ж. Караванова. - Москва : Дашков и К, 2015. - 263 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-02247-0. - Текст (визуальный) : непосредственный.
4. Магера, Т. Н. Психология : учебное пособие / Т. Н. Магера. — Москва : Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. — 470 с. — ISBN 978-5-7264-0989-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/27955.html> (дата обращения: 25.04.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
5. Немов, Р. С. Психология : учебник : в 3 книгах / Р. С. Немов. — 5-е изд. — Москва : Владос, 2013. — Книга 1. Общие основы психологии. — 688 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=234867> (дата обращения: 25.04.2024). — ISBN 978-5-691-01743-8. — Текст : электронный.
6. Немов, Р. С. Психология : учебник : в 3 книгах / Р. С. Немов. — 4-е изд. — Москва : Владос, 2007. — Книга 2. Психология образования. — 609 с. : ил., схем., табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455592> (дата обращения: 25.04.2023). — ISBN 978-5-691-00552-7. - ISBN 978-5-691-01133-7 (Кн. 2). — Текст : электронный.
7. Немов, Р. С. Психология : учебник : в 3 книгах / Р. С. Немов. — 4-е изд. — Москва : Владос, 2016. — Книга 3. Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики. — 641 с. : ил., схем., табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455593> (дата обращения: 25.04.2024). — ISBN 978-5-691-00552-7. - ISBN 978-5-691-01134-4 (Кн. 3). — Текст : электронный.
8. Рубинштейн, С. Л. Основы общей психологии / С. Л. Рубинштейн. — Санкт-Петербург : Питер, 2013. — 713 с. : ил. — (Мастера психологии). — Текст : непосредственный.

#### 4.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронная библиотека Сочинского государственного университета: база данных. — Сочи, 2017 — .

– URL: <http://lib.sutr.ru/> (дата обращения: 25.04.2024). – Текст : электронный.

Электронно-библиотечные и справочно-правовые системы:

Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Эр Медиа». – Саратов, 2010 – . – URL: <http://www.iprbookshop.ru/> (дата обращения: 25.04.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

КиберЛенинка : научная электронная библиотека открытого доступа : сайт. – Москва, 2014 – . – URL: <https://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 25.04.2024). – Текст : электронный.

eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: <https://elibrary.ru/> (дата обращения: 25.04.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

#### **4.2.3 Нормативные документы**

#### **4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники**

Онлайн-курс платформы АНО «Россия – страна возможностей» Стрессоустойчивость в современном мире: <https://rsv.ru/education/courses/4/757/?competences=127>

Онлайн-курс платформы АНО «Россия – страна возможностей» Эмоции и коммуникация: <https://rsv.ru/education/courses/5/772/?competences=10>

#### **4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине**

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине. Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине
  - критерии оценивания;
  - шкалы оценивания.

### **Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:**

1. Определение психологии как науки. Предмет психологии.
2. Понятие о психическом отражении. Сознание как высший уровень психического отражения
3. Основные формы психики и их взаимосвязь.
4. Познавательные процессы и их характеристика
5. Эмоционально-волевые психические процессы
6. Человек как индивид. Индивидуальные свойства человека: нейропсихологические и нейродинамические свойства, возрастные и половые свойства индивида, конституционные и сенсомоторные свойства индивида
7. Понятие о личности. Психологическая структура личности.
8. Темперамент. Общая характеристика темперамента. Физиологические основы темперамента. Типология темпераментов.
9. Характер. Общее понятие о характере и его природе. Структура характера.
10. Способности. Понятие о способностях.
11. Понятие о нормальном и аномальном развитии личности
12. Понятие о деятельности. Общая характеристика деятельности и ее структура
13. Мотивационно-потребностная сфера личности. Мотивация как проявление потребностей личности. Виды мотивов.
14. Понятие об индивидуальности
15. Общение как форма социального бытия человека
16. Общая характеристика перцептивной стороны общения. Механизмы межличностного восприятия
17. Имидж делового человека. Самоподача (самопредъявление, самопрезентация) в общении.
18. Общая характеристика коммуникативной стороны общения
19. Средства и барьеры общения.
20. Слушание в социальном взаимодействии
21. Феномен межличностного влияния и противостояния влиянию
22. Общая характеристика интерактивной стороны общения. Типы взаимодействия
23. Понятие роли в процессе взаимодействия. Межролевые конфликты, причины пути их разрешения.
24. Социальные позиции во взаимодействии между людьми. (Взрослый – Родитель – Дитя).
25. Понятие организационной культуры. Функции, свойства, структура и типологии организационной культуры.
26. Социально-психологическое содержание основных типов организационной культуры. Влияние организационной культуры на эффективность деятельности организации.
27. Феномен лидерства. Теории лидерства
28. Виды лидерства в организации. Виды власти и стратегии ее реализации
29. Методы психологического воздействия
30. Понятие социальной группы. Классификация малых групп
31. Групповые феномены
32. Влияние группы на индивида. Феномен конформизма.
33. Этапы развития коллектива и команды.
34. Командные роли

## **Примерные критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:**

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

### **Критерии оценки:**

- полнота и правильность освещения вопросов;
- правильность, четкость, логичность, последовательность изложения материала;
- свободное владение терминологией;
- наличие примеров и их соответствие теоретическим положениям;
- качество ответов на дополнительные вопросы
- аргументированность ответов;
- правильное решение задачи
- сформированность компетенций

### **Шкалы оценивания:**

«отлично» заслуживает студент, твёрдо знающий программный материал, системно и грамотно излагающий его, демонстрирующий необходимый уровень компетенций, свободно владеющий понятийным аппаратом.

«хорошо» заслуживает студент, проявивший полное знание программного материала, демонстрирующий сформированные на достаточном уровне умения и навыки, указанные в программе компетенции, допускающий не принципиальные неточности при изложении ответа.

«удовлетворительно» заслуживает студент, обнаруживший знания только основного материала, но не усвоивший детали, допускающий ошибки принципиального характера, демонстрирующий не до конца сформированные компетенции.

«неудовлетворительно» заслуживает студент, не усвоивший основного содержания материала, демонстрирующий низкий уровень овладения необходимыми компетенциями.

## **5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины**

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на лекционных и практических занятиях, решают практические задачи по указанию преподавателя, усваивают и повторяют основные понятия. Практические занятия и самостоятельная работа студентов осуществляются в соответствии с графиком проведения занятий и самостоятельной работы студентов.

Чтение лекций построено на непосредственном обращении к студентам, живом общении, вовлечении студентов в обсуждение спорных вопросов. Лекционный материал выдается в мультимедийной форме с использованием презентаций и учебного видеоматериала. Темы практических занятий не дублируют содержание лекций, поэтому подготовка к ним является самостоятельной, творческой работой студентов с первоисточниками, документами и пособиями. На первом занятии по дисциплине каждый студент получает индивидуальное задание для выполнения исследовательской работы, которая докладывается и обсуждается на практическом занятии. Самостоятельная работа студентов включает изучение рекомендованной литературы при подготовке к практическим занятиям.

Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям. Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с обязательной и дополнительной литературой. Изучение дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

## **Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.**

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения основной и дополнительной литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

## **Методические рекомендации по подготовке студентов к проведению обсуждения**

Обсуждение является одним из средств текущего контроля и рекомендуется использовать для проверки и оценивания знаний, умений и навыков студентов, полученных в ходе занятий по освоению определенной темы дисциплины «Психология». Обсуждение проводится устно в виде самостоятельного ответа студентов на вопросы преподавателя. Рекомендуется использовать данное средство оценки после завершения теоретической части. Данное средство позволяет оценить умение студента устно изложить суть проблемы, применить теоретические междисциплинарные знания для анализа проблемы, сделать выводы и высказать собственную точку зрения по данному вопросу.

Во время обсуждения оценивается способность студента правильно сформулировать ответ, умение выражать свою точку зрения по данному вопросу, ориентироваться в терминологии и применять полученные в ходе лекций и практик знания.

Проведение обсуждения предусмотрено во время аудиторной работы студентов. Список вопросов для обсуждения приведен в фонде оценочных средств.

## **Методические рекомендации студентам по подготовке к экзамену**

При подготовке к экзамену необходимо руководствоваться рабочей программой по дисциплине «Психология». Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе и включенные в экзаменационные требования, выносятся на самостоятельное изучение.

На экзамене студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. Студент также должен показать знания учебных пособий разных лет, умение их аннотировать, знакомство с материалами новейших исследований. При подготовке к ответу на экзамене студенту разрешено пользоваться программой по курсу. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, педагог имеет право задать ему ряд вопросов, стимулирующих студентов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. При устном опросе монологические высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

Промежуточная аттестация может быть выставлена студенту по результатам текущей аттестации и (или) по результатам федерального интернет тестирования (ФЭПО, интернет тренажеры).

## **5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине**

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления и написания курсовой работы, проекта, реферата;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине, оценка выполненной работы.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются (указать при наличии ниже перечисленных пунктов):

- наличие помещений для СРС;
- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;
- обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы.

### 5.3 Особенности преподавания дисциплины

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

- Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.
- Практическая работа - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.
- Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.
- Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

### 5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Лекционные занятия /Практические занятия - Учебная аудитория для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и комплектом презентационной техники (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

2. Самостоятельная работа обучающихся - Помещения для самостоятельной работы: рабочие места обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для самостоятельной работы и работы в электронной информационно-образовательной среде СГУ; библиотека, читальный зал.

3. Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде, выполнения СРС, *и т.п.*

### Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Microsoft Windows

Microsoft Office

КонсультантПлюс

Adobe Reader

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

## **5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

**Приложение к рабочей программе дисциплины  
«Психология»**

**45.03.01, Филология, Бакалавриат**  
Отечественная филология (русский язык и литература),

**АННОТАЦИЯ**  
рабочей программы дисциплины

Психология  
обязательной части учебного плана  
очная

<b>Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)</b>	3 / 108
<b>Цель изучения дисциплины</b>	формирование способности осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
<b>Содержание дисциплины</b>	Психика как особая форма социального взаимодействия и предмет научного познания Индивидуальные свойства личности Личность как высшее интегративное психическое свойство Человек как субъект деятельности и индивидуальность Общая характеристика общения. Перцептивная сторона общения Коммуникативная и интерактивные стороны общения Организационная культура и межкультурное взаимодействие в организации Руководство и лидерство в организации Группа как продукт межличностных взаимодействий
<b>Формируемые компетенции (коды)</b>	УК-3, УК-9

<b>Коды и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<p>УК-3.1 Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях;</p> <p>УК-3.2 Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывает их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и асертивность в межличностном взаимодействии;</p> <p>УК-3.3 Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой;</p> <p>УК-9.1 Демонстрирует знания о проблемах психофизического развития, задержках психического развития, нормальном и аномальном развитии личности;</p> <p>УК-9.2 Умеет организовать взаимодействие с людьми с учетом особенностей их психофизического развития, с задержками психического развития;</p> <p>УК-9.3 Владеет базовыми средствами и приемами взаимодействия с людьми с особенностями психофизического развития, с задержками психического развития</p>
<b>Дисциплины, участвующие в формировании компетенции</b>	<p>Общественный проект "Обучение служением"; Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО;</p> <p>Педагогическая практика</p>
<b>Образовательные технологии</b>	<p>Лекционные занятия, Практические занятия, Консультации</p>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<p>Экзамен</p>