

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
 образования
 «Сочинский государственный университет»

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета



А.Н. Волков

2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по ОД



А.В.Иваненко

« 02 » 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Бизнес-аналитика

(указывается наименование дисциплины по учебному плану)

Шифр и направление подготовки

23.03.01 «Технология транспортных процессов»

Квалификация (степень) выпускника

бакалавр

(бакалавр, магистр, и т.п., согласно лицензии)

Профиль подготовки

Планирование и эксплуатация городских
 транспортных систем

(наименование программы бакалавриата/магистратуры/специалитета)

Форма обучения

очная

(очная, заочная, очно-заочная)

Выпускающая кафедра

Строительства и сервиса

(название)

Кафедра-разработчик рабочей
 программы

Строительства и сервиса

(название)

Год набора

2024

Семестр	Трудоем- кость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
7	108/3	18	18	-	72		зачет
Итого:	108/3	18	18	-	72		зачет

Сочи 2024 г.

Рабочая программа по дисциплине «Бизнес-аналитика»

Рабочую программу составила: Драпкина Г.С., к.т.н., доцент



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА
на заседании кафедры «Строительство и сервис»

Заведующий кафедрой _____


подпись

О.А.Удотова

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует
библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ _____


подпись

_____ *Омичева В.В.*
Ф.И.О.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям:

Отдел качества образования и
методического обеспечения _____


подпись

_____ *Витренко И.К.*
Ф.И.О.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 20__/20__ учебный год.
В программу внесены дополнения и (или) изменения:

(Указывается, в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Заведующий кафедрой

подпись

Ф.И.О.

Рабочая программа переутверждена на 20__/20__ учебный год.
В программу внесены дополнения и (или) изменения:

(Указывается, в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Заведующий кафедрой

подпись

Ф.И.О.

Рабочая программа переутверждена на 20__/20__ учебный год.
В программу внесены дополнения и (или) изменения:

(Указывается, в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Заведующий кафедрой

подпись

Ф.И.О.

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Бизнес-аналитика» является формирование у студентов компетенций эффективного применения современных методик бизнес-анализа в научной и практической деятельности формирования аналитических материалов из различных информационных источников при оценке эффективности деятельности бизнеса с учетом фактора неопределенности.

Задачи дисциплины:

- углубленное изучение основных возможностей и технологий при проведении бизнес-анализа финансовой и хозяйственной деятельности организаций;
- формирование знаний относительно основных направлений и технологий бизнес-анализа финансовой и хозяйственной деятельности организаций;
- формирование умений и навыков обработки экономической бизнес-информации, анализа финансовой и хозяйственной деятельности бизнес-процессов.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина «Бизнес-аналитика» относится к обязательной части учебного плана.

Таблица 1 – Дисциплины, участвующие в формировании компетенции

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции (перечисляются дисциплины, практики, кроме ГЭ, ВКР)
Универсальные компетенции	
УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Экономика транспорта и обоснование транспортных проектов
Общепрофессиональные компетенции	
ОПК-2 Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов;	Транспортные средства и их эксплуатационные качества Экология и энергосбережение на транспорте Экономика транспорта и обоснование транспортных проектов

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины «Бизнес-аналитика» студент должен обладать знаниями, умениями и владениями представленным в таблице 2.

Таблица 2 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
Универсальные компетенции (УК)		
УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	<u>Знать:</u> основные закономерности функционирования рыночной экономики, цели и формы участия государства в экономике. Методологию бизнес-анализа финансовой и хозяйственной деятельности организаций <u>Уметь:</u> оценивать информацию о перспективах роста экономики, применять принципы экономического анализа для принятия обоснованных решений деятельности организаций <u>Владеть:</u> системным представлением о развитии экономики, навыками анализа эффективности государственной экономической политики
	УК-10.2 Использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски	<u>Знать:</u> финансовые инструменты управления личным бюджетом и способы контроля собственных экономических и финансовых рисков. <u>Уметь:</u> применять финансовые инструменты управления личным бюджетом и способы контроля собственных экономических и финансовых рисков. <u>Владеть:</u> навыками использования финансовых инструментов управления личным бюджетом и способов контроля собственных экономических и финансовых рисков.

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
	УК-10.3 Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей	<u>Знать:</u> методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей <u>Уметь:</u> применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей <u>Владеть:</u> навыками применения методов личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей
ОПК-2 Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов	ОПК-2.1 Обладает знаниями осуществления профессиональной деятельности с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов	<u>Знать:</u> методики осуществления бизнес-анализа с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов. <u>Уметь:</u> осуществлять бизнес-анализ с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов. <u>Владеть:</u> навыками осуществления бизнес-анализа с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов.

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
	<p>ОПК-2.2 В профессиональной деятельности осуществляет выбор необходимых экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов</p>	<p><u>Знать:</u> методологические основы бизнес-анализа и выбора необходимых экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов</p> <p><u>Уметь:</u> осуществлять бизнес анализ и выбор необходимых экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов</p> <p><u>Владеть:</u> навыками проведения бизнес-анализа и выбора необходимых экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов</p>
	<p>ОПК-2.3 Применяет на практике необходимые экономические, экологические и социальные ограничения на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов</p>	<p><u>Знать:</u> основы бизнес-анализа экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов</p> <p><u>Уметь:</u> проводить бизнес-анализ ситуаций, связанных с экономическими, экологическими и социальными ограничениями на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов</p> <p><u>Владеть:</u> навыками проведения бизнес-анализа экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов</p>

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Тематический план дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов

Таблица 3 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

№ темы	Наименование (темы) дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Контактная работа			СРС
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
5 семестр						
1	Тема 1 Подходы и концептуальные особенности бизнес-анализа	12	2	2		8
2	Тема 2 Бизнес-процессы как объект бизнес-анализа	12	2	2		8
3	Тема 3 Анализ заинтересованных сторон	12	2	2		8
	Тема 4 Работа с требованиями	12	2	2		8
	Тема 5 Управление жизненным циклом требований	12	2	2		8
	Тема 6 Принятие и оценка решения.	12	2	2		8
	Тема 7 Инструменты бизнес-анализа	12	2	2		8
6	Тема 8 Техники бизнес-анализа.	12	2	2		8
7	Тема 9 Оценка результатов бизнес-анализа и формирование отчета	12	2	2		8
	Зачет					
	ИТОГО	108	18	18		72

4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Подходы и концептуальные особенности бизнес-анализа	Понятие, цели и задачи бизнес-анализа. Возникновение бизнес-анализа и его роль в организации. Мировые тенденции развития бизнес-анализа. Международный свод знаний по бизнес-анализу. Области знаний бизнес-анализа. Результаты бизнес-анализа. Бизнес-аналитика и смежные профессии. Бизнес-анализ и проектная деятельность. Подходы Waterfall и Agile в управлении проектами. Центральная концептуальная модель бизнес-анализа. Сравнение концепций бизнес-анализа и комплексного экономического анализа. Использование бизнес-моделирования в бизнес-анализе. Классификация видов бизнес-моделирования.
2	Бизнес-процессы как объект бизнес-анализа	Понятие, сущность и описание бизнес-процесса. Основные подходы к моделированию в бизнесе. Бизнес-процессы: их виды, конфигурация, построение. Нотации описания моделей бизнеса.
3	Анализ заинтересованных	Классификация заинтересованных сторон. Общая

	сторон	характеристика взаимодействия с заинтересованными сторонами и управления ими. Работа с заинтересованными сторонами. Особенности анализа заинтересованных сторон в бизнес-анализе. Передача информации заинтересованным сторонам.
4	Работа с требованиями	Понятие и значение работы с требованиями. Типы требований.. Свойства, уровни и формализация требований. Архитектура требований и дизайн.
5	Управление жизненным циклом требований	Рассмотрение этапов жизненного цикла требований: определение требований, проверка требований, документация требований, управление требованиями.
6	Принятие и оценка решения.	Принятие и формирование решений. Оценка качества решения. Документирование решений. Доведение решений до заинтересованных сторон.
7	Инструменты бизнес-анализа	Классификация инструментов бизнес-анализа. Обзор инструментов по функциям бизнес-анализа. Типы инструментов.
8	Техники бизнес-анализа	Критерии приемки и критерии оценки. Управление бэклогом. Сбалансированная система показателей. SWOT-анализ. Другие техники бизнес-анализа. Мозговой штурм. Анализ бизнес-правил. Словарь данных и глоссарий. Диаграммы потоков данных. Моделирование данных. Анализ принятия решений; Анализ документов. Интервью. Метрики и ключевые показатели производительности. Анализ не функциональных требований. Моделирование организации. Отслеживание проблем. Моделирование процессов.
9	Оценка результатов бизнес-анализа и формирование отчета	Значение и последствия проведения бизнес-анализа. Критерии оценки результатов бизнес-анализа. Оценка эффективности бизнес-анализа. Способы представления результатов бизнес-анализа. Формирование отчета по проведенному бизнес-анализу.

Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Подходы и концептуальные особенности бизнес-анализа	Роль бизнес-аналитики в компании. Предпосылки возникновения бизнес-аналитики и систем business intellegince. Системы Business Intelligence: сущность, структура, понятийный аппарат. Системы Business Intelligence: обзор рынка и сравнительный анализ.
2	Бизнес-процессы как объект бизнес-анализа	Описание бизнес-направлений деятельности организации. Система показателей бизнес-процессов
3	Анализ заинтересованных сторон	Изучаются инструменты и закрепляются навыки анализа заинтересованных сторон на примере выбранной системы. Выявляются и анализируются все заинтересованные стороны выбранного проекта, используя Порядок анализа заинтересованных сторон.
4	Работа с требованиями	Методы, правила и инструменты работы с требованиями.

5	Управление жизненным циклом требований	Характеристика этапов жизненным циклом требований. Управление циклами требований.
6	Принятие и оценка решения.	Система принятия и оценки эффективности решения. Инструменты бизнес-анализа.
7	Инструменты бизнес-анализа	Разновидности инструментов по функциям бизнес-анализа. Типы инструментов.
8	Техники бизнес-анализа	Техники бизнес-анализа.
9	Оценка результатов бизнес-анализа и формирование отчета	Методы оценки результатов бизнес-анализа и принципы формирования отчета. Методика формирования отчета по результатам бизнес-анализа.

4.1.2 Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом

4.1.3 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Подходы и концептуальные особенности бизнес-анализа	доклад с презентацией, вопросы для практических занятий; тесты; зачет
2	Бизнес-процессы как объект бизнес-анализа	доклад с презентацией, вопросы для практических занятий; тесты; зачет
3	Анализ заинтересованных сторон	доклад с презентацией, вопросы для практических занятий; тесты; зачет
4	Работа с требованиями	доклад с презентацией, вопросы для практических занятий; тесты; зачет
5	Управление жизненным циклом требований	доклад с презентацией, вопросы для практических занятий; тесты; зачет
6	Принятие и оценка решения.	доклад с презентацией, вопросы для практических занятий; тесты; зачет
7	Инструменты бизнес-анализа	доклад с презентацией, вопросы для практических занятий; тесты; зачет
8	Техники бизнес-анализа	доклад с презентацией, вопросы для практических занятий; тесты; зачет
9	Оценка результатов бизнес-анализа и формирование отчета	доклад с презентацией, вопросы для практических занятий; тесты; зачет

4.1.5 Интерактивные формы занятий - не предусмотрены учебным планом

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература

1 Березовская, Е. А. Работа с системой бизнес-аналитики Qlik Sense : учебное пособие / Е. А. Березовская, С. В. Крюков. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2019. — 98 с. — ISBN 978-5-9275-3252-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/100195.html> (дата обращения: 05.05.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

2 Березовская, Е. А. Работа с сервисом бизнес-аналитики Yandex DataLens : учебное пособие / Е. А. Березовская, С. В. Крюков. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2022. — 92 с. — ISBN 978-5-9275-4119-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/127096.html> (дата обращения: 05.05.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

3 Волнин, В. Аналитическая фабрика: Как настроить финансовую аналитику под задачи бизнеса / В. Волнин ; под редакцией М. Белоголовского. — Москва : Альпина Паблишер, 2021. — 552 с. — ISBN 978-5-9614-6211-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/109262.html> (дата обращения: 05.05.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

4 Кугаевских, А. В. Проектирование информационных систем. Системная и бизнес-аналитика : учебное пособие / А. В. Кугаевских. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. — 256 с. — ISBN 978-5-7782-3608-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/91689.html> (дата обращения: 05.05.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

4.2.2. Современные профессиональные базы данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИСС)

Таблица 4 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИИС)

№	Наименование СПБД
1	«Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - http://www.gov.ru/)
2	«Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - https://www.minfin.ru/ru/)
3	«Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - http://www.gks.ru/)
№	Наименование ИИС
1	КонсультантПлюс : справочно-правовая система: сайт / Компания «КонсультантПлюс». – Москва, 1997 – . – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.

4.2.3 Нормативные документы

- 1 Закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»,
- 2 Федеральный закон от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании»,
- 3 Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»,
- 4 Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»,
- 5 Федеральный закон от 25 апреля 2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»,
- 6 Постановление Правительства РФ от 1 декабря 2009 г. № 982 «Об утверждении единого перечня продукции, подлежащей обязательной сертификации, и единого перечня продукции, подтверждение соответствия которой осуществляется в форме принятия декларации о соответствии»,
- 7 Федеральный закон от 24 июля 2007 года № 209-ФЗ (ред. от 29.12.2015) "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации"
- 8 Указ Президента Российской Федерации от 5 июня 2015 года N 287 «О мерах по дальнейшему развитию малого и среднего предпринимательства»
- 9 ГОСТ 50764-2009 «Услуги общественного питания. Общие требования».

4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Студентам обеспечивается доступ к базам данных и библиотечным фондам университета. СГУ обеспечивает оперативный обмен информацией с отечественными и зарубежными вузами и организациями с соблюдением требований законодательства Российской Федерации об интеллектуальной собственности и международных договоров Российской Федерации в области интеллектуальной собственности, а также доступ обучающихся к информационным справочным и поисковым системам.

В частности, обеспечивается доступ к следующим электронно-библиотечным системам и базам данных:

1. Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. – Сочи, 2017 – . – URL: <http://lib.sutr.ru/> (дата обращения: 05.05.2024). – Текст : электронный.
2. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: <https://elibrary.ru/> (дата обращения: 05.05.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Эр Медиа». – Саратов, 2010 – . – URL: <http://www.iprbookshop.ru/> (дата обращения: 05.05.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4.3 Текущая и промежуточная аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине.
- критерии оценивания;
- шкалы оценивания.

Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации (зачет):

- 1 Формирование концепции бизнес-анализа: предпосылки, особенности методики, возможности.
- 2 Значимость бизнес-анализа в организации.
- 3 Задачи, выполняемые бизнес-аналитиком.
- 4 Базовые компетенции бизнес-аналитика.
- 5 Система квалификационных экзаменов для профессионального развития специалистов в области бизнес-анализа.
- 6 Структура и концептуальное содержание ВАВОК.
- 7 Общая характеристика областей знаний бизнес-анализа.
- 8 Определение понятия «проект», его особенности.
- 9 Методы управления проектом: классический метод и agile-подход.
- 10 Концептуальная модель бизнес-анализа.
- 11 Базовые понятия бизнес-анализа.
- 12 Особенности концепции бизнес-анализа и его отличия от комплексного анализа.
- 13 Основные проекты, реализованные Российским отделением ПВА.
- 14 Основные знания бизнес-аналитика в соответствии с профессиональным стандартом.
- 15 Принципы и подходы к моделированию бизнеса.
- 16 Стандарты и нотации для построения бизнес-моделей.
- 17 Различия моделирования бизнес-процессов и проектирования ИТ-систем.
- 18 Сущность теории заинтересованных сторон.
- 19 Способы выявления заинтересованных сторон.
- 20 Управление заинтересованными сторонами в соответствии с PMBoK и ISO 21500
- 21 Управление заинтересованными сторонами в соответствии с AccountAbility.
- 22 Порядок и виды работ с заинтересованными сторонами организации.
- 23 Виды работы с заинтересованными сторонами в бизнес-анализе, их особенности.
- 24 Виды работ при выявлении заинтересованных сторон в бизнес-анализе.
- 25 Этап передачи информации заинтересованным сторонам.
- 26 Классификационные группы заинтересованных сторон.
- 27 Сущность управления взаимодействием с заинтересованными сторонами в бизнес-анализе.
- 28 Виды требований, используемых в бизнес-анализе, и подходы к их разработке.
- 29 Понятие жизненного цикла требований.
- 30 Этапы процесса выявления требований.
- 31 Порядок работы с требованиями в бизнес-анализе.
- 32 Основные правила формулирования требований.
- 33 Типы требований.
- 34 Сущность анализа требований.
- 35 Определение валидации и верификации требований.
- 36 Сущность спецификации требований.
- 37 Понятие и сущность трассировки требований.
- 38 Основные свойства требований.
- 39 Понятие управленческого решения, его характеристика.
- 40 Процесс принятия решения, его основные этапы.
- 41 Особенности решения data-driven.

- 42 Преимущества и ошибки внедрения подхода data-driven.
- 43 Задачи области знания «Оценка решения».
- 44 Понятие «качество решения» и «оценка эффективности решения».
- 45 Ограничения решения и ограничения организации при разработке решения.
- 46 Показатели KPI для оценки эффективности решения.
- 47 Риски при анализе проблем решения.
- 48 Направления рекомендаций по повышению эффективности решения.
- 49 Карта заинтересованных сторон и ее построение.
- 50 Характеристика техник взаимодействия с заинтересованными сторонами.
- 51 Техники моделирования, их описание.
- 52 Сущность декомпозиции.
- 53 Техники работы с требованиями, их описание.
- 54 Техники, используемые для оценки решения.
- 55 Интеллектуальный анализ данных, его применение в бизнес-анализе.
- 56 Техники для оценки текущего состояния организации.
- 57 Различия метрик и KPI, их применение в бизнес-анализе.
- 58 Техники анализа бизнес-процессов.

Примерные критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий и расчетов учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, правильность расчета показателей, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Примерная шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (экзамен/дифференцированный зачет):

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, чётко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач, правильно и точно подтверждает сделанные при решении практических заданий выводы соответствующими нормативными документами, точно и правильно производит расчет показателей, демонстрирует полноту и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твёрдо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ, затрудняется подтвердить сделанные при решении практических

заданий выводы хотя бы одним нормативным документом, допускает ошибки при проведении расчетов показателей, неточно использует основные процедуры и действия в предложенном практическом задании.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

****Примерная шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (зачет)**

Оценка «зачтено» - ответ на вопрос билета полный и правильный, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Изложение материала при ответах на вопрос построено грамотно, в определенной логической последовательности. Обучающийся показывает владение всеми индикаторами достижения компетенций дисциплины.

Оценка «не зачтено» - обучающийся не отвечает на вопросы или допускает грубые, существенные ошибки при ответах. Не демонстрирует владения индикаторами достижения компетенций по дисциплине.

5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

Рекомендуемая формулировка

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на лекционных и практических занятиях, усваивают и повторяют основные понятия. Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки освоения ими учебных заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки.

Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных форм работы, самостоятельной работы студентов.

Методические рекомендации по подготовке студентов к *практическим занятиям*.

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с литературой. Изучение дисциплины предполагает в том числе отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к *практическим занятиям* студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в конспект основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации студентам по подготовке к зачету.

При подготовке к *зачету* следует руководствоваться РПД. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе, выносятся на самостоятельное изучение.

На *зачете* студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. При подготовке к ответу на *зачете* студенту разрешено пользоваться рабочей программой дисциплины. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, преподаватель имеет право задать ему ряд вопросов, побуждающих и направляющих студентов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. Высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

Промежуточная аттестация может быть выставлена студенту по результатам федерального интернет тестирования (ФЭПО, интернет тренажеры).

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины «Бизнес-аналитика» включает следующие виды работ: изучение материала, изложенного на лекции; изучение материала, вынесенного на практические занятия; подготовка к практическим занятиям.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления и подготовки доклада с презентацией по индивидуальной теме;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине, оценка выполненной индивидуальной работы.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются:

- наличие помещений для СРС;
- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;
- наличие раздаточного материала, тем индивидуальных заданий, учебно-методических материалов со списком рекомендуемой литературы.

Каждый обучающийся по дисциплине обеспечен учебно-методической литературой.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

- Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

- Практическая работа - совместная деятельность студентов в группе под

руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

- Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.

- Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные занятия: комплект электронных презентаций/слайдов, аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Практические занятия: презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук), пакеты ПО общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы).

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Таблица 6 – Перечень программного обеспечения

№	Перечень ПО
1	Microsoft Windows
2	Архиватор 7-zip. Бесплатное программное обеспечение.
3	Справочно-правовая система Консультант Плюс.
4	Kaspersky Endpoint Security.
5	Microsoft Powerpoint Viewer – Бесплатное ПО, свободно распространяемое.

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе,

которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype) , что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

**Приложение к рабочей программе дисциплины
«Бизнес-аналитика»**

**23.03.01 Технология транспортных процессов
бакалавриат**

Профиль "Планирование и эксплуатация городских транспортных систем"

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

«Бизнес-аналитика»

форма обучения - очная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3/108
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов компетенций эффективного применения современных методик бизнес-анализа в научной и практической деятельности формирования аналитических материалов из различных информационных источников при оценке эффективности деятельности бизнеса с учетом фактора неопределенности.
Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)	Подходы и концептуальные особенности бизнес-анализа. Бизнес-процессы как объект бизнес-анализа. Анализ заинтересованных сторон. Работа с требованиями. Управление жизненным циклом требований. Принятие и оценка решения. Инструменты бизнес-анализа. Техники бизнес-анализа Техники бизнес-анализа. Оценка результатов бизнес-анализа и формирование отчета.
Формируемые компетенции (коды)	УК-10; ОПК-2
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	УК-10.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике. УК-10.2 Использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски. УК-10.3 Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей. ОПК -2.1 Обладает знаниями осуществления профессиональной деятельности с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов ОПК- 2.2 В профессиональной деятельности осуществляет выбор необходимых экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов ОПК-2.3 Применяет на практике необходимые экономические, экологические и социальные ограничения на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	Транспортные средства и их эксплуатационные качества Экология и энергосбережение на транспорте Экономика транспорта и обоснование транспортных проектов
Образовательные технологии	Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: 1) чтение лекций; 2) проведение практических занятий
Форма промежуточной аттестации (экзамен, зачет с оценкой, зачет)	зачет