

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сочинский государственный университет»

СОГЛАСОВАНО



УТВЕРЖДАЮ



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Основы психологического консультирования

Шифр и направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Квалификация (степень) выпускника	бакалавр
Профиль подготовки:	Конфликтология и медиация
Форма обучения:	очно-заочная
Выпускающая кафедра	Психологии и дефектологии
Кафедра-разработчик рабочей программы	Психологии и дефектологии
Год набора	2024

Семестр	Трудоем- кость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
5	108 / 3	32	32	44	-	Зачет с оценкой (-)
Итого	108 / 3	32	32	44	-	Зачет с оценкой (-)

Сочи 2024

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Рабочую программу составил(и):



Макаревская И.Г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

Заведующий
кафедрой



Дубовицкая Татьяна
Дмитриевна

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
соответствует библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ



Онищенко Е.В.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям
Отдел качества образования и
методического обеспечения



Амирханова И.К.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2025 - 2026 учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 2025 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой _____

подпись

ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Рабочая программа переутверждена на 2026 - 2027 учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 2026 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой _____

подпись

ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Рабочая программа переутверждена на 2027 - 2028 учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 2027 г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой _____

подпись

ФИО

(Указывается в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины Основы психологического консультирования является формирование у студентов основных теоретических понятий и практических навыков в области психологического консультирования

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических принципов психологического консультирования;
- изучение методов и техник различных психологических школ консультирования;
- изучение специфических особенностей работы с разными категориями клиентов.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана.

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции
ОПК-6 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	Основы психологического консультирования, Учебно-ознакомительная практика

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции и индикаторы их достижения		
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	В результате изучения дисциплины, обучающиеся должны:
ОПК-6 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	ОПК-6.1 Имеет представление о стандартах и требованиях к профессиональной компетентности специалиста в области конфликтологии и медиации	Знать профессиональные стандарты психологического консультирования и требования к профессиональной компетентности специалиста в области конфликтологии и медиации Уметь своевременно отслеживать изменения в стандартах и требованиях психологического консультирования к профессиональной компетентности в конфликтологии и медиации Владеть представленными в психологическом консультировании навыками критического анализа профессиональных стандартов и требований к профессиональной компетентности специалиста в конфликтологии и медиации
	ОПК-6.2 Имеет навыки профессиональной рефлексии и проектирования профессиональной карьерной траектории	Знать приемы и способы развития профессиональной рефлексии специалиста конфликтолога и медиатора в психологическом консультировании Уметь строить карьерную траекторию на основе профессиональной рефлексии в психологическом консультировании Владеть навыками теоретического анализа карьерных траекторий в области конфликтологии и медиации и психологическом консультировании

	<p>ОПК-6.3 Демонстрирует понимание возможностей супервизии как метода развития профессиональной рефлексии</p>	<p>Знать основные требования к супервизии в своей профессиональной области и психологическом консультировании Уметь выделять подлежащие супервизии аспекты профессиональной деятельности психологического консультирования Владеть существующими в психологическом консультировании теоретическими представлениями о возможностях супервизии как метода развития профессиональной рефлексии</p>
--	---	---

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

№ раздела	Наименование темы дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС
1	Тема 1. Общее представление о психологическом консультировании. Цели, задачи и основные принципы психологического консультирования	6	2	2		2
2	Тема 2. Общие проблемы психологического консультирования	6	2	2		2
3	Тема 3. Консультативный контакт	6	2	2		2
4	Тема 4. Процесс и этапы психологического консультирования.	6	2	2		2
5	Тема 5. Структура психологического консультирования	8	2	2		4
6	Тема 6. Базовые техники установления и поддержания контакта.	6	2	2		2
7	Тема 7. Базовые техники психологического воздействия	6	2	2		2
8	Тема 8. Психологическое консультирование в сфере образования	8	2	2		4
9	Тема 9. Психологическое консультирование в сфере трудовых отношений	6	2	2		2
10	Тема 10. Психологическое консультирование в сфере медицины	8	2	2		4
11	Тема 11. Психологическая проблематика в спорте, специфика психологического консультирования спортсменов	6	2	2		2
12	Тема 12. Психологическое консультирование в сфере семейных и межличностных отношений	6	2	2		2
13	Тема 13. Специфика групповой работы.	6	2	2		2
14	Тема 14. Психологическое консультирование в кризисных и проблемных ситуациях.	8	2	2		4
15	Тема 15. Подготовка психолога-консультанта	8	2	2		4
16	Тема 16. Проблема развития и саморазвития психолога-консультанта	8	2	2		4
	Зачет с оценкой	-				
	ИТОГО:	108	32	32		44

4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Тема 1. Общее представление о психологическом консультировании. Основные понятия и дефиниции. Цели, задачи и основные принципы психологического консультирования	Рассмотрение таких вопросов, как: - психологическое консультирование как направление деятельности практического психолога; - этические аспекты психологического консультирования; - основные принципы психологического консультирования; - психологическое консультирование, психотерапия и психиатрия: сходства и различия. - исцеляющие факторы в психологическом консультировании
2	Тема 2. Общие проблемы психологического консультирования	Этические принципы психологического консультирования. Цели, задачи, принципы и подходы в психологическом консультировании. Отличие психоконсультирования от психотерапии. Личность консультанта. Организация пространства консультирования, требования к кабинету психолога
3	Тема 3. Консультативный контакт	Понятие консультативного контакта. Эмоциональный климат психологического консультирования: обстановка, структурирование пространства и времени консультирования, создание обоюдного доверия, искренность и конгруэнтность, эмпатия. Невербальное поведение клиента и консультанта. Базовые навыки консультирования
4	Тема 4. Процесс и этапы психологического консультирования.	Основные понятия и феномены процесса консультирования. Вербальный и невербальный компоненты общения. Психологический анамнез. Этапы консультирования. Процедуры и техники консультирования. Оценка результатов консультирования. Перенос и контрперенос в консультировании. Индивидуальный стиль консультирования. Креативность и мастерство консультанта. Супервизия.
5	Тема 5. Структура психологического консультирования	Структура процесса консультирования. Понятие процесса консультирования. Основные модели консультирования: тренинг навыков решения проблем, помощь в личностном росте, тренинг общения, тренинг разрешения конфликтов. Структурирование процесса консультирования. Основные этапы консультирования. Структура процесса проблемно-центрированной терапии: создание отношений сотрудничества, формулировка проблемы, анализ центральной проблемы, построение адекватной модели консультирования, совместная деятельность по решению проблемы, фиксирование результатов и определение перспектив личностного роста клиента, анализ эффективности процесса. Структура процесса клиент-центрированной терапии К.Роджерса. Двенадцать последовательных стадий совместной деятельности по выявлению причин и преодолению трудностей в жизнедеятельности клиента. Современные модификации проблемно-центрированной и клиент-центрированной моделей консультирования.
6	Тема 6. Базовые техники установления и поддержания контакта.	Базовые навыки установления и поддержания психологического контакта с клиентом. Визуальная экспресс-диагностика личности клиента. Техники установления и поддержания контакта невербального уровня. Техники присоединения. Техники установления и поддержания контакта вербального уровня. Техники активного слушания. Техники психологической поддержки и одобрения. Перефразирование и обобщение. Отражение чувств клиента. Использование имени клиента для поддержания контакта. Психологический контракт между клиентом и консультантом.
7	Тема 7. Базовые техники психологического воздействия.	Базовые навыки и стратегии психологического воздействия на клиента. Постановка вопросов как способ психологического воздействия. Интерпретация как способ психологического воздействия. Конфронтация как способ психологического воздействия. Паузы молчания как способ психологического воздействия. Директивы как способ психологического воздействия. Внушение как способ психологического воздействия. Проявление защитных механизмов в психологическом консультировании. Распределение ответственности в психологическом консультировании. Психологические ловушки консультирования.
8	Тема 8. Психологическое консультирование в сфере образования	1. Задачи психологического консультирования в образовании 2. Субъекты образовательных отношений как клиенты в психологическом консультировании 3. Позиция психолога, осуществляющего консультирование субъектов образовательных отношений 4. Специфика запросов в психологическом консультировании в образовании 5. Предпочтительные техники в психологическом консультировании в образовании 6. Эффективность психологического консультирования в образовании
9	Тема 9. Психологическое консультирование в сфере трудовых отношений	1. Задачи психологического консультирования на производстве и в сфере трудовых отношений 2. Субъекты трудовых отношений как клиенты в психологическом

		<p>консультировании</p> <p>3. Позиция психолога, осуществляющего консультирование субъектов трудовых отношений</p> <p>4. Специфика запросов в психологическом консультировании в сфере трудовых отношений</p> <p>5. Предпочтительные техники в психологическом консультировании в сфере трудовых отношений</p> <p>6. Эффективность психологического консультирования в сфере трудовых отношений</p>
10	Тема 10. Психологическое консультирование в сфере медицины	<p>1. Задачи психологического консультирования в медицине</p> <p>2. Клиенты в психологическом консультировании в сфере медицины</p> <p>3. Позиция психолога, осуществляющего консультирование в сфере медицины</p> <p>4. Специфика запросов в психологическом консультировании в сфере медицины</p> <p>5. Предпочтительные техники в психологическом консультировании в сфере медицины</p> <p>6. Эффективность психологического консультирования в сфере медицины</p>
11	Тема 11. Психологическая проблематика в спорте, специфика психологического консультирования спортсменов	<p>1. Задачи психологического консультирования в спортивной сфере</p> <p>2. Клиенты в психологическом консультировании в спортивной сфере</p> <p>3. Позиция психолога, осуществляющего консультирование в спортивной сфере</p> <p>4. Специфика запросов в психологическом консультировании в спортивной сфере</p> <p>5. Предпочтительные техники в психологическом консультировании в спортивной сфере</p> <p>6. Эффективность психологического консультирования в спортивной сфере</p>
12	Тема 12. Психологическое консультирование в сфере семейных и межличностных отношений	<p>1. Задачи психологического консультирования в сфере семейных и межличностных отношений</p> <p>2. Субъекты межличностных и семейных отношений как клиенты в психологическом консультировании</p> <p>3. Позиция психолога, осуществляющего консультирование субъектов межличностных и семейных отношений</p> <p>4. Специфика запросов в психологическом консультировании в сфере семейных и межличностных отношений</p> <p>5. Предпочтительные техники в психологическом консультировании в сфере семейных и межличностных отношений</p> <p>6. Эффективность психологического консультирования в сфере семейных и межличностных отношений</p>
13	Тема 13. Специфика групповой работы.	<p>Основные понятия: группа, групповая динамика.</p> <p>Сущность групповой работы. Разнообразие психотерапевтических групп. Стадии развития группы. Роли группового руководителя. Механизмы групповой работы. Создание и организация психотерапевтической группы.</p>
14	Тема 14. Психологическое консультирование в кризисных и проблемных ситуациях.	<p>Основные понятия: кризис, проблема, кризисная интервенция, горе, типичные и патологические симптомы горя. Общее представление о кризисе и проблеме. Виды кризисов: кризисы развития и кризисы обстоятельств. Отличие проблемной ситуации от кризиса. Цели психологического консультирования в кризисной ситуации: установление отношений доверия, определение сути кризисной ситуации, обеспечение клиента возможностью действовать. Базовые принципы кризисной интервенции: безотлагательность, акцент на самоопределении клиента, деятельное вмешательство во все, что происходит с клиентом, ограничение целей, поддержка клиента, фокусирование на решении основной проблемы, анализ образа кризисной ситуации, развитие уверенности клиента в себе. Модель решения кризисной ситуации.</p> <p>Психологическое консультирование при переживании горя. Функции горя. Критические периоды в переживании горя. Типичные и патологические симптомы горя. Основные потребности клиентов, переживающих острое горе. Нежелательные клише при консультировании клиента, переживающего острое горе.</p> <p>Психологическое консультирование умирающего. Динамика психологических реакций умирающего: анозогностическая фаза, дисфорическая фаза, аутосуггестивная фаза, фаза депрессии, апатическая фаза.</p>
15	Тема 15. Подготовка психолога-консультанта	<p>Подготовка психолога-консультанта. Личность психолога в консультировании. Модель эффективности психолога-консультанта. Система ценностей и личностные качества консультанта. Профессиональная подготовка консультанта. Психологическая компетентность практического психолога. Саморазвитие профессионального мастерства консультанта. Субъективная модель психолога-консультанта. Метанавыки психолога. Психологическая защита от негативного воздействия эмоциональной, когнитивной, коммуникативной перегрузки</p>
16	Тема 16. Проблема развития и саморазвития	<p>Основные этапы развития психолога-профессионала. Кризисы профессионального становления психолога. Проблема профессиональных деструкций в развитии</p>

	психолога-консультанта	психолога и пути их преодоления.
--	------------------------	----------------------------------

4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Тема 1. Общее представление о психологическом консультировании. Цели, задачи и основные принципы психологического консультирования	Устный опрос: 1. Основные понятия и дефиниции. Цели, задачи и основные принципы психологического консультирования 2. Основные принципы психологического консультирования; 3. Психологическое консультирование, психотерапия и психиатрия: сходства и различия. Тема доклада: Исцеляющие факторы в психологическом консультировании
2	Тема 2. Общие проблемы психологического консультирования	Устный опрос: Этические принципы психологического консультирования. Цели, задачи, принципы и подходы в психологическом консультировании. Отличие психоконсультирования от психотерапии. Личность консультанта. Организация пространства консультирования, требования к кабинету психолога
3	Тема 3. Консультативный контакт	Устный опрос: Понятие консультативного контакта. Эмоциональный климат психологического консультирования Невербальное поведение клиента и консультанта. Базовые навыки консультирования
4	Тема 4. Процесс и этапы психологического консультирования.	Устный опрос: Этапы консультирования. Процедуры и техники консультирования. Оценка результатов консультирования
5	Тема 5. Структура психологического консультирования	Темы докладов: 1. Специфика работы с тревожными клиентами; 2. Основные этапы работы с "немотивированными клиентами"
6	Тема 6. Базовые техники установления и поддержания контакта.	Устный опрос: Техники установления и поддержания контакта невербального уровня. Техники присоединения. Техники установления и поддержания контакта вербального уровня. Техники активного слушания. Техники психологической поддержки и одобрения.
7	Тема 7. Базовые техники психологического воздействия	Устный опрос: Постановка вопросов как способ психологического воздействия. Интерпретация как способ психологического воздействия. Конфронтация как способ психологического воздействия. Паузы молчания как способ психологического воздействия. Директивы как способ психологического воздействия. Внушение как способ психологического воздействия.
8	Тема 8. Психологическое консультирование в сфере образования	Устный опрос: 1. Задачи психологического консультирования в образовании 2. Субъекты образовательных отношений как клиенты в психологическом консультировании 3. Позиция психолога, осуществляющего консультирование субъектов образовательных отношений 4. Специфика запросов в психологическом консультировании в образовании 5. Предпочтительные техники в психологическом консультировании в образовании 6. Эффективность психологического консультирования в образовании
9	Тема 9. Психологическое консультирование в сфере трудовых отношений	Устный опрос: 1. Задачи психологического консультирования на производстве и в сфере трудовых отношений 2. Субъекты трудовых отношений как клиенты в психологическом консультировании 3. Позиция психолога, осуществляющего консультирование субъектов трудовых отношений 4. Специфика запросов в психологическом консультировании в сфере трудовых отношений 5. Предпочтительные техники в психологическом консультировании в сфере трудовых отношений

		6. Эффективность психологического консультирования в сфере трудовых отношений
10	Тема 10. Психологическое консультирование в сфере медицины	Устный опрос: 1. Задачи психологического консультирования в медицине 2. Клиенты в психологическом консультировании в сфере медицины 3. Позиция психолога, осуществляющего консультирование в сфере медицины 4. Специфика запросов в психологическом консультировании в сфере медицины 5. Предпочтительные техники в психологическом консультировании в сфере медицины 6. Эффективность психологического консультирования в сфере медицины
11	Тема 11. Психологическая проблематика в спорте, специфика психологического консультирования спортсменов	Устный опрос: 1. Задачи психологического консультирования в спортивной сфере 2. Клиенты в психологическом консультировании в спортивной сфере 3. Позиция психолога, осуществляющего консультирование в спортивной сфере 4. Специфика запросов в психологическом консультировании в спортивной сфере 5. Предпочтительные техники в психологическом консультировании в спортивной сфере 6. Эффективность психологического консультирования в спортивной сфере
12	Тема 12. Психологическое консультирование в сфере семейных и межличностных отношений	Устный опрос: 1. Задачи психологического консультирования в сфере семейных и межличностных отношений 2. Субъекты межличностных и семейных отношений как клиенты в психологическом консультировании 3. Позиция психолога, осуществляющего консультирование субъектов межличностных и семейных отношений 4. Специфика запросов в психологическом консультировании в сфере семейных и межличностных отношений 5. Предпочтительные техники в психологическом консультировании в сфере семейных и межличностных отношений 6. Эффективность психологического консультирования в сфере семейных и межличностных отношений
13	Тема 13. Специфика групповой работы.	Устный опрос: 1. Специфика групповой работы с запросами клиентов 2. Этапы рахвития групп 3. Виды групп
14	Тема 14. Психологическое консультирование в кризисных и проблемных ситуациях.	Устный опрос: Цели психологического консультирования в кризисной ситуации Базовые принципы кризисной интервенции Модель решения кризисной ситуации. Психологическое консультирование при переживании горя Психологическое консультирование умирающего. Темы докладов: Виды кризисов: кризисы развития и кризисы обстоятельств. Отличие проблемной ситуации от кризиса. Функции горя. Критические периоды в переживании горя Типичные и патологические симптомы горя.
15	Тема 15. Подготовка психолога-консультанта	Устный опрос: Личность психолога в консультировании. Модель эффективности психолога-консультанта. Система ценностей и личностные качества консультанта. Профессиональная подготовка консультанта. Психологическая компетентность практического психолога Темы докладов: Перенос и контрперенос в консультировании. Индивидуальный стиль консультирования. Креативность и мастерство консультанта. Супервизия.
16	Тема 16. Проблема развития и саморазвития психолога-консультанта	Устный опрос: 1. Профессионально-важные качества психолога-консультанта 2. Профилактика профессиональных деструкций психолога-консультанта 3. Супервизия и интервизия как способы профессионального совершенствования Итоговое тестирование

4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Тема 1. Общее представление о психологическом консультировании. Цели, задачи и основные принципы психологического консультирования	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
2	Тема 2. Общие проблемы психологического консультирования	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
3	Тема 3. Консультативный контакт	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
4	Тема 4. Структура и процесс психологического консультирования.	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
5	Тема 5. Структура психологического консультирования	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
6	Тема 6. Базовые техники установления и поддержания контакта.	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
7	Тема 7. Базовые техники психологического воздействия	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
8	Тема 8. Психологическое консультирование в сфере образования	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
9	Тема 9. Психологическое консультирование в сфере трудовых отношений	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
10	Тема 10. Психологическое консультирование в сфере медицины	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
11	Тема 11. Психологическая проблематика в спорте, специфика психологического консультирования спортсменов	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
12	Тема 12. Психологическое консультирование в сфере семейных и межличностных отношений	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
13	Тема 13. Специфика групповой работы.	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
14	Тема 14. Психологическое консультирование в кризисных и проблемных ситуациях.	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
15	Тема 15. Подготовка психолога-консультанта	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции; Подготовка к практическому занятию (устный опрос, доклад). Подготовка к итоговому тестированию
16	Тема 16. Проблема развития и саморазвития психолога-консультанта	Работа с источниками. Проработка теоретического материала учебной дисциплины по теме лекции;

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература

1. Амбросова, В. И. Психологическое консультирование. Ч. 1 : учебное пособие / В. И. Амбросова. — 2-е изд. — Комсомольск-на-Амуре, Саратов : Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 104 с. — ISBN 978-5-4497-0162-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/86461.html> (дата обращения: 16.06.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/86461>

2. Буравцова, Н. В. Семейная психотерапия и семейное консультирование : учебное пособие / Н. В. Буравцова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 353 с. — ISBN 978-5-4497-1184-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108245.html> (дата обращения: 16.06.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/108245>

3. Грюнвальд Б., Консультирование семьи / Бернис Грюнвальд Б., Гарольд Макаби В. ; перевод И. Ю. Хамитова. — 3-е изд. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 416 с. — ISBN 1-56032-656-5, 978-5-89353-252-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88280.html> (дата обращения: 16.06.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Степанова Л.Г. Основы психологической помощи [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Степанова Л.Г.— Электрон. текстовые данные.— Минск: Вышэйшая школа, 2023.— 344 с.— Режим доступа: <https://ipr-smart.ru/129994>.— IPR SMART, по паролю

4.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронная библиотека Сочинского государственного университета [Электронный ресурс] : база данных. – Электрон. дан. – Сочи, [2017-]. – Режим доступа: <http://lib.sutr.ru/>, свободный. – Загл. с экрана.

Электронно-библиотечные и справочно-правовые системы:

– IPRbooks [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система / ЭБС IPRbooks ; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание «www.iprbookshop.ru». – Электрон. дан. – Саратов, [2010-]. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>, по паролю. – Загл. с экрана.

– КонсультантПлюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система /Компания «КонсультантПлюс». – Москва, [1997-]. – Режим доступа: локальная сеть СГУ, по паролю. – Загл. с экрана.

– КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека открытого доступа / ООО «Итеос». – Электрон. дан. – Москва, [2014-]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>, свободный. – Загл. с экрана.

– eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека / Компания «Научная электронная библиотека» (eLIBRARY.RU). – Электрон. дан. – Москва, [2000-]. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/>, требуется регистрация. – Загл. с экрана.

4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине (в т.ч. тестирование);
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине.
- критерии оценивания;
- шкалы оценивания.

Критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий и расчетов учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, правильность расчета показателей, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (зачет с оценкой)

Оценка «отлично» - Материал усвоен полностью, студент правильно отвечает на все вопросы, ответы на открытые вопросы аргументированы. Обучающийся показывает владение всеми индикаторами достижения компетенций дисциплины.

Оценка «хорошо» - Студент усвоил материал, правильно отвечает на большинство вопросов, приводит аргументы, отвечая на открытые вопросы. Обучающийся показывает владение большинством индикаторов достижения компетенций дисциплины.

Оценка «удовлетворительно» Студент недостаточно усвоил материал, правильно отвечает на половину вопросов, отвечая на открытые вопросы, не приводит аргументы. Обучающийся показывает владение минимально достаточным количеством индикаторов достижения компетенций дисциплины.

Оценка «неудовлетворительно» - обучающийся не отвечает на вопросы или допускает грубые, существенные ошибки при ответах, не демонстрирует владения индикаторами достижения компетенций по дисциплине.

Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Понятие консультирования. Предмет, цели и задачи психологического консультирования. Принципы психологического консультирования. Виды психологического консультирования.
2. Психологическая консультация как организационная структура. Обязанности консультантов и взаимодействие специалистов внутри психологической консультации.
3. Цели и задачи взаимодействия психолога и клиента. Профессиональная позиция психолога. Типы психологов-консультантов. Типы клиентов. Стратегии взаимодействия с трудными клиентами.
4. Требования к подготовке профессиональных консультантов. Поддержка профессионального уровня психолога-консультанта. Причины профессиональным деформациям консультанта.
5. Этические и правовые аспекты консультирования. Границы конфиденциальности в психологическом консультировании. Этический кодекс психолога.
6. Факторы, влияющие на процесс консультирования. Условия результативности психологического консультирования.
7. Защитные механизмы личности. Соппротивление в психологическом консультировании.
8. Перенос и контрперенос в психологическом консультировании. понятие, функции, работа с переносом и контрпереносом.
9. Техника интерпретации в психологическом консультировании: виды интерпретации. Реакции клиента на интерпретацию консультанта.
10. Техника конфронтации в психологическом консультировании: правила применения техники конфронтации.
11. Понятие психологического анамнеза. Способы сбора психологического анамнеза. Психологический запрос. Психологический диагноз.
12. Мотивы обращения к психологу-консультанту. Основные причины обращения к психологу-консультанту. Типы жалоб клиентов.

13.Интервью – основной метод психологического консультирования. Основные направления эффективности интервью.

14.Методы воздействия в психологическом консультировании. Виды директив в психологическом консультировании.

15.Техники и приемы психологического консультирования. Техники самоконтроля и самораскрытия консультанта в процессе консультирования.

16.Завершение процесса консультирования. Проблемы, связанные с завершением отдельных сессий и всего консультирования. Возможные ошибки в интервью и пути их профилактики.

17.Построение отношений в консультировании. Особенности консультирования мужчин и женщин.

18.Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.

19.Особенности консультирования "немотивированных" клиентов.

20.Консультирование истерических личностей.

21.Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами.

22.Условия результативности и оценка эффективности психологического консультирования.

5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям. Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с обязательной и дополнительной литературой. Изучение дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. Особое внимание следует уделить осмыслению новых психологических понятий. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации студентам по подготовке к зачету. При подготовке к зачету необходимо руководствоваться рабочей программой по дисциплине. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе и включенные в требования к зачету, выносятся на самостоятельное изучение. На зачете студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. Студент также должен показать знания учебных пособий разных лет, умение их аннотировать, знакомство с материалами новейших исследований. При подготовке к ответу на зачете студенту разрешено пользоваться программой по курсу. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, педагог имеет право задать ему ряд вопросов, стимулирующих студентов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается.

Монологические высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине

5.3 Особенности преподавания дисциплины

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

Практическая работа - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.

Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможны с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Лекционные занятия - комплект электронных презентаций/слайдов, аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

2. Практические занятия - компьютерный класс, презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

3. Самостоятельная работа обучающихся - Помещения для самостоятельной работы: рабочие места обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для самостоятельной работы и работы в электронной информационно-образовательной среде СГУ; библиотека, читальный зал.

4. Рабочее место преподавателя - оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Microsoft Windows, Microsoft Office, LibreOffice, Архиватор 7-zip, Adobe Reader, Консультант Плюс Kaspersky Security, VLC Media Player

5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров, что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

**Приложение к рабочей программе дисциплины
«Основы психологического консультирования»**

**37.03.02, Конфликтология, Бакалавриат
Конфликтология и медиация**

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины
«Основы психологического консультирования»
обязательной части учебного плана
форма обучения: очно-заочная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3 / 108
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов основных теоретических понятий и практических навыков в области психологического консультирования
Содержание дисциплины	Тема 1. Общее представление о психологическом консультировании. Цели, задачи и основные принципы психологического консультирования Тема 2. Общие проблемы психологического консультирования Тема 3. Консультативный контакт Тема 4. Структура и процесс психологического консультирования. Тема 5. Структура психологического консультирования Тема 6. Базовые техники установления и поддержания контакта. Тема 7. Базовые техники психологического воздействия Тема 8. Психологическое консультирование в сфере образования Тема 9. Психологическое консультирование в сфере трудовых отношений Тема 10. Психологическое консультирование в сфере медицины Тема 11. Психологическая проблематика в спорте, специфика психологического консультирования спортсменов Тема 12. Психологическое консультирование в сфере семейных и межличностных отношений Тема 13. Специфика групповой работы. Тема 14. Психологическое консультирование в кризисных и проблемных ситуациях. Тема 15. Подготовка психолога-консультанта Тема 16. Проблема развития и саморазвития психолога-консультанта
Формируемые компетенции (коды)	ОПК-6
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	ОПК-6.1 Имеет представление о стандартах и требованиях к профессиональной компетентности специалиста в области конфликтологии и медиации ОПК-6.2 Имеет навыки профессиональной рефлексии и проектирования профессиональной карьерной траектории ОПК-6.3 Демонстрирует понимание возможностей супервизии как метода развития профессиональной рефлексии
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	Основы психологического консультирования Учебно-ознакомительная практика
Образовательные технологии	Лекционные занятия, Практические занятия, СРС
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой