

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Сочинский государственный университет»

**СОГЛАСОВАНО**  
Декан факультета Туризма и сервиса  
Романов С.М.  
« 02 » ~~02~~ 2021 год

**УТВЕРЖДАЮ**  
Проректор по УРиКОД  
В.П. Ермакова  
« 02 » ~~02~~ 2021 год

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Конфликтология

**Шифр и направление подготовки** 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания

**Квалификация (степень) выпускника** бакалавр

**Профиль подготовки:** Технологии ресторанного дела

**Форма обучения:** заочная

**Выпускающая кафедра** Сервиса и индустрии питания

**Кафедра-разработчик рабочей программы** Общей психологии и социальных

**Год набора** 2021

Курс	Трудоем- кость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
2	108/3	4	4	96	-	Зачет с оценкой 4
Итого	108/3	4	4	96		Зачет с оценкой 4



## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2022/2023 учебный год, протокол № 12 заседания кафедры от «16» 07 2022 г. без изменений.

Заведующий кафедрой



О.А. Удотова

Рабочая программа переутверждена на 20\_\_\_/20\_\_\_ учебный год, протокол №\_\_\_ заседания кафедры от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

В программу внесены дополнения и(или) изменения \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

ФИО

Рабочая программа переутверждена на 20\_\_\_/20\_\_\_ учебный год, протокол №\_\_\_ заседания кафедры от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

В программу внесены дополнения и(или) изменения \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

ФИО

## 1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины Конфликтология является формирование у студентов целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов, что позволит будущим специалистам оптимизировать взаимодействие с персоналом, клиентами, предупредить трудности взаимного непонимания, наладить отношения сотрудничества

Задачи дисциплины: 1. выработать базовые умения и навыки по изучению особенностей социальных конфликтов в коллективах и личностных особенностей, влияющих на конфликтное взаимодействие;

2. сформировать представления об основных стадиях и способах управления конфликтным процессом;

3. передать методы психологической защиты при общении с конфликтными людьми.

## 2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана.

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции (перечисляются дисциплины, практики кроме, ГЭ, ВКР)
<b>Универсальные компетенции</b>	
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Психология Технологическая практика Организационно-управленческая практика Сервисная деятельность Преддипломная практика
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Всеобщая история История России Организационно-управленческая практика Сервисная деятельность Преддипломная практика Реклама в общественном питании
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Психология Организационно-управленческая практика Преддипломная практика

## 3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

УК – универсальные компетенции;

ОПК – общепрофессиональные компетенции;

ПК – профессиональные компетенции;

ПКО – профессиональные компетенции обязательные;

ПКР – профессиональные компетенции рекомендуемые;

ПКУВ – профессиональные компетенции установленные вузом.

Компетенции и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие	УК-3.1 Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде;	Знать: индивидуально-психологические свойства субъекта социального взаимодействия; Уметь: организовать собственное социальное

<p>взаимодействии и реализовать свою роль в команде</p>	<p>особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях</p>	<p>взаимодействие в команде Владеть: приемами межличностного взаимодействия</p>
<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде</p>	<p>УК-3.2 Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывает их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и ассертивность в межличностном взаимодействии</p>	<p>Знать: особенности, правила и приемы социального взаимодействия в команде  Уметь:  учитывать в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, проявлять толерантность и ассертивность в межличностном взаимодействии  Владеть:</p>
<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде</p>	<p>УК-3.3 Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой</p>	<p>Знать: особенности поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологию социально-ролевого и командного взаимодействия  Уметь: определять свою роль в команде; принимать рациональные решения и обосновывать их; планировать последовательность шагов для достижения заданного результата Владеть: приемами планирования собственных</p>
<p>УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекста</p>	<p>УК-5.1 Анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этнических, религиозных и ценностных систем</p>	<p>Знать: особенности межкультурного взаимодействия Уметь: анализировать особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этнических, религиозных и ценностных систем Владеть: диагностикой межкультурного взаимодействия</p>

<p>УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>УК-5.2 Использует различные формы и типы коммуникаций в мире культурного многообразия и демонстрирует возможности взаимопонимания между обучающимися представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм</p>	<p>Знать: различные формы и типы коммуникаций в мире культурного многообразия Уметь: демонстрировать возможности взаимопонимания между обучающимися Владеть: воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>
<p>УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>УК-5.3 Демонстрирует практические навыки анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; применяет различные способы анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации</p>	<p>Знать: особенности анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры Уметь: применять различные способы анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации Владеть: практическими навыками анализа философских и исторических</p>
<p>УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p>	<p>УК-9.1 Демонстрирует знания о проблемах психофизического развития, задержках психического развития, нормальном и аномальном развитии личности</p>	<p>Знать: о проблемах психофизического развития, задержках психического развития, нормальном и аномальном развитии личности Уметь: определять проблема психофизического развития, задержках психического развития, нормальном и аномальном развитии личности: Владеть: диагностикой проблем психофизического развития, задержках психического развития,</p>

<p>УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p>	<p>УК-9.2 Умеет организовать взаимодействие с людьми с учетом особенностей их психофизического развития, с задержками психического развития</p>	<p>Знать: особенности психофизического развития Уметь: определять свою роль в команде; принимать рациональные решения и обосновывать их; Владеть: приемами планирования собственных действий и координацией общих действий для достижения общих поставленных целей</p>
<p>УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p>	<p>УК-9.3 Владеет базовыми средствами и приемами взаимодействия с людьми с особенностями психофизического развития, с задержками психического развития</p>	<p>Знать: базовые средства и приемы взаимодействия с людьми с особенностями психофизического развития, с задержками психического развития Уметь: устанавливать взаимодействие с людьми с особенностями психофизического развития, с задержками психического развития Владеть: приемами взаимодействия с людьми с</p>

## 4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Тематический план дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов

№ раздела, темы	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				СРС
		Всего часов	Контактная работа			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1	Тема 1. Предмет, история и основные направления психологии и социологии конфликта	16	1		-	15
2	Тема 2. Методы изучения конфликтов	17	1	1	-	15
3	Тема 3. Динамика конфликтов	17	1	1	-	15
4	Тема 4. Стратегии разрешения конфликтов	17	1	1	-	15
5	Тема 5. Технологии управления конфликтами	17	-	1	-	16
	Контрольная работа	20				20
	Зачет с оценкой	4				
ИТОГО:		108	4	4		96

#### 4.1.1. Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Тема 1. Предмет, история и основные направления психологии и социологии конфликта	Психология конфликта как наука. Области пересечения с другими науками, роль в практической психологии. Этапы развития психологии конфликта. Основные теории изучения конфликтов.
	Тема 2. Методы изучения конфликтов	Понятие метода. Основные методы изучения конфликта. Метод экспертной оценки. Проективный метод. Понятие конфликта. Характеристика конфликта как социального феномена. Структура конфликта. Оппоненты конфликта. Инициатор конфликта. Предмет и объект конфликта. Инцидент. Условия протекания конфликта. Причины конфликта. Динамика конфликта
	Тема 3. Динамика конфликтов	Особенности восприятия конфликтной ситуации. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта. Логика, стратегии и способы разрешения конфликтов. Постконфликтный этап.

Тема 4. Стратегии разрешения конфликтов	Особенности восприятия конфликтной ситуации. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта. Логика, стратегии и способы разрешения конфликтов. Постконфликтный этап.
Тема 5. Технологии управления конфликтами	Методы диагностики в психологии конфликта. Технологии управления конфликтами

#### 4.1.1 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Тема 1. Предмет, история и основные направления психологии и социологии конфликта	Психология конфликта как наука. Области пересечения с другими науками, роль в практической психологии. Этапы развития психологии конфликта. Основные теории изучения конфликтов.
	Тема 2. Методы изучения конфликтов	Понятие метода. Основные методы изучения конфликта. Метод экспертной оценки. Проективный метод. Понятие конфликта. Характеристика конфликта как социального феномена. Структура конфликта. Оппоненты конфликта. Инициатор конфликта. Предмет и объект конфликта. Инцидент. Условия протекания конфликта. Причины конфликта. Динамика конфликта
	Тема 3. Динамика конфликтов	Особенности восприятия конфликтной ситуации. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта. Логика, стратегии и способы разрешения конфликтов. Постконфликтный этап.
	Тема 4. Стратегии разрешения конфликтов	Особенности восприятия конфликтной ситуации. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта. Логика, стратегии и способы разрешения конфликтов. Постконфликтный этап.
	Тема 5. Технологии управления конфликтами	Методы диагностики в психологии конфликта. Технологии управления конфликтами

#### 4.1.2 Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом

#### 4.1.3 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС

1	Тема 1. Предмет, история и основные направления психологии конфликта	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу
2	Тема 2. Методы изучения конфликтов	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу
3	Тема 3. Динамика конфликтов	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу
4	Тема 4. Стратегии разрешения конфликтов	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу
5	Тема 5. Технологии управления конфликтами	изучение вопросов лекции чтение учебника подготовка к устному опросу

**4.1.1 Интерактивные формы занятий – не предусмотрены учебным планом**

## 4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 4.2.1 Литература

1. Алексеев О.А. Конфликтология и управление : учебное пособие / О.А. Алексеев. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. – 238 с. – 978-5-905916-94-6. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/33853.html> (дата обращения: 10.04.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2. Бобрешова И. П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. – 102 с. – 978-5-7410-1190-4. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/54120.html> (дата обращения: 10.04.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3. Зеленков, М. Ю. Конфликтология : учебник / М. Ю. Зеленков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 324 с. - ISBN 978-5-394-01918-0. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/415117> (дата обращения: 10.04.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
4. Козырев Г.И. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. – Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. – 304 с. – (Высшее образование). - URL: <http://znanium.com/catalog/product/942783> (дата обращения: 10.04.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
5. Коновалова В.Г. Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : ИНФРА-М, 2019. – 301 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). - URL: <http://znanium.com/catalog/product/982125> (дата обращения: 10.04.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
6. Конфликтология : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В.П. Ратников [и др.]. – 3-е изд. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 543 с. – 978-5-238-02174-4. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/71180.html> (дата обращения: 10.04.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
7. Конфликтология : учебное пособие / . – Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. – 176 с. – 978-5-9296-0776-9. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/62947.html> (дата обращения: 10.04.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
8. Метлякова Л. А. Конфликтология : учебно-методическое пособие / Л. А. Метлякова. – Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2016. – 210 с. – 978-5-85218-812-0. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/70630.html> (дата обращения: 10.04.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

### 4.2.2 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Студентам обеспечивается доступ к базам данных и библиотечным фондам университета. СГУ обеспечивает оперативный обмен информацией с отечественными и зарубежными вузами и организациями с соблюдением требований законодательства Российской Федерации об интеллектуальной собственности международных договоров Российской Федерации в области интеллектуальной собственности, а также доступ обучающихся к информационным справочным и поисковым системам.

В частности, обеспечивается доступ к следующим электронно-библиотечным системам и базам данных:

1. Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. – Сочи, [2017-]. – URL: <http://lib.sutr.ru/> (дата обращения 10.07.2019). – Текст : электронный.
2. ScienceDirect : полнотекстовая база данных / издательство Elsevier. – URL: <https://www.sciencedirect.com/> (дата обращения: 10.07.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3. SpringerNature : полнотекстовая база данных / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. – URL: <https://link.springer.com/> (дата обращения: 10.07.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
4. IPRbooks : электронно-библиотечная система / ЭБС IPRbooks ; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание «www.iprbookshop.ru». – Саратов, [2010-]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/> (дата обращения: 10.07.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

5. Znanium.com : электронно-библиотечная система / ЭБС Znanium.com, ООО «Научно-издательский центр Инфра-М». – Москва, [2011-]. – URL: <http://znanium.com/> (дата обращения: 10.07.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
6. Национальная электронная библиотека (НЭБ) : Федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ. – Москва, [2004-]. – Режим доступа: <https://rusneb.ru> (дата обращения: 28.08.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
7. Polpred.com Обзор СМИ : электронно-библиотечная система / Г. Вачнадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». – Москва, [1997-]. – URL <https://polpred.com/> (дата обращения: 10.07.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
8. КонсультантПлюс : справочно-правовая система / Компания «КонсультантПлюс». – Москва, [1997-]. – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.
9. КиберЛенинка : научная электронная библиотека открытого доступа / ООО «Итеос». – Электрон. дан. – Москва, [2014-]. – URL: <https://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 10.07.2019). – Текст : электронный.
10. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека / Компания «Научная электронная библиотека» (eLIBRARY.RU). – Москва, [2000-]. – URL: <https://elibrary.ru/> (дата обращения: : 10.07.2019). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

#### 4.3 Текущая и промежуточная аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине.

Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

#### *Вопросы к зачету с оценкой по дисциплине «Конфликтология»*

1. Психология конфликта как наука.
2. Области пересечения с другими науками, роль в практической психологии.
3. Этапы развития психологии конфликта. Основные теории изучения конфликтов.
4. Понятие метода. Основные методы изучения конфликта.
5. Метод экспертной оценки. Проективный метод.
6. Понятие конфликта.
7. Характеристика конфликта как социального феномена.
8. Структура конфликта.
9. Оппоненты конфликта.
10. Инициатор конфликта.
11. Предмет и объект конфликта.
12. Инцидент. Условия протекания конфликта.
13. Причины конфликта.
14. Динамика конфликта
15. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
16. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта.
17. Логика, стратегии и способы разрешения конфликтов.
18. Постконфликтный этап.
19. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
20. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта.
21. Логика, стратегии и способы разрешения конфликтов.
22. Постконфликтный этап.
23. Методы диагностики в психологии конфликта.
24. Технологии управления конфликтами

## 5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на лекционных и практических занятиях, выполняют практические задания по указанию преподавателя, усваивают и повторяют основные понятия. Практические занятия и самостоятельная работа студентов осуществляются в соответствии с графиком проведения занятий и самостоятельной работы студентов.

Чтение лекций построено на непосредственном обращении к студентам, живом общении, вовлечении студентов в обсуждение спорных вопросов. Лекционный материал выдается в мультимедийной форме с использованием презентаций и учебного видеоматериала. Характер и количество задач, решаемых на практических занятиях, определяются преподавателем, ведущим занятия. Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки решения ими учебных заданий и практических задач, выполнения домашних заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки с дальнейшим групповым обсуждением.

Самостоятельная работа студентов подразумевает выполнение заданий, развивающих и укрепляющих навыки поиска, оценки, отбора и изложения информации.

Самостоятельный контроль знаний проводится регулярно с помощью вопросов к разделам в учебниках, вопросов к темам лекций, тестовым заданиям по темам, проверки знаний основных терминов.

**Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям.** Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с литературой. Изучение дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

**Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.**

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения основной и дополнительной литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

**Методические рекомендации студентам по подготовке докладов.**

При подготовке к докладу по теме, указанной преподавателем, студент должен ознакомиться не только с основной, но и дополнительной литературой, а также с последними публикациями по этой тематике в сети Интернет. Необходимо подготовить текст доклада и иллюстративный материал в виде презентации. Доклад должен включать введение, основную часть и заключение. На доклад отводится 7-10 минут учебного времени. Он должен быть научным, конкретным, определенным, глубоко раскрывать проблему и пути ее решения.

**Методические рекомендации по подготовке студентов к проведению обсуждения**

Обсуждение является одним из средств текущего контроля и рекомендуется использовать для проверки и оценивания знаний, умений и навыков студентов, полученных в ходе занятий по освоению определенной темы дисциплины. Обсуждение проводится устно в виде самостоятельного ответа студентов на вопросы преподавателя. Рекомендуется использовать данное средство оценки после завершения теоретической части. Данное средство позволяет оценить умение студента устно изложить суть проблемы, применить теоретические междисциплинарные знания для анализа проблемы, сделать выводы и высказать собственную точку зрения по данному вопросу.

Во время обсуждения оценивается способность студента правильно сформулировать ответ, умение выражать свою точку зрения по данному вопросу, ориентироваться в терминологии и применять полученные в ходе лекций и практик знания.

Проведение обсуждения предусмотрено во время аудиторной работы студентов. Список вопросов для обсуждения приведен в фонде оценочных средств.

**Методические рекомендации студентам по подготовке к зачету**

При подготовке к зачету с оценкой необходимо руководствоваться рабочей программой по дисциплине. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе и включенные в экзаменационные требования, выносятся на самостоятельное изучение.

На зачете с оценкой студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. Студент также должен показать знания учебных пособий разных лет, умение их аннотировать, знакомство с материалами новейших исследований. При подготовке к ответу на экзамене студенту разрешено пользоваться программой по курсу. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, педагог имеет право задать ему ряд вопросов, стимулирующих студентов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. Монологические высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

## **5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине**

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;

- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления и написания сообщений;

- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются:

- наличие помещений для СРС;

- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;

- наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов,

тем рефератов со списком рекомендуемой литературы, рекомендаций по решению типовых задач, образцов отчетов о выполнении СРС и т.п.;

- обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы.

### **5.3 Особенности преподавания дисциплины**

Преподавание дисциплины ведется с применением элементов следующих видов образовательных технологий: традиционного (объяснительно-иллюстративного) и развивающего (проблемного) обучения: 1) чтение лекций с применением аудиовизуальных технических средств; 2) проведение практических занятий с обсуждением вопросов лекции, решением проблемных ситуаций.

Преподавание дисциплины ведется с применением:

1. Информационных технологий: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям и практическим работам;

2. Привлечением нормативных правовых источников, материалов исследований и периодической научной печати;

3. Интерактивных технологий: разбор конкретных ситуаций.

Методами изучения дисциплины являются: чтение лекций с разбором проблемных ситуаций, организация дискуссий при разборе конкретных ситуаций, самостоятельное изучение вопросов по темам дисциплины. Способами изучения дисциплины являются: участие студентов в решении проблем при прослушивании лекций, подготовка по вопросам к практическим занятиям, участие в дискуссии при обсуждении проблемных ситуаций.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

### **5.4 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype),

### **5.5 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Лекционные занятия: аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Практические занятия: аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Студенты в полном объеме обеспечены библиотечной учебной и учебно-методической литературой. Отдел справочно-библиографических и электронных систем библиотеки СГУ включает в свою структуру читальный зал электронных ресурсов.

#### **Перечень лицензионного программного обеспечения**

OS Microsoft Windows

Microsoft Office 2013 Professional Plus

Антивирус Касперского

Справочно-правовая система Консультант Плюс.

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.