

и высшего образования Российской Федерации  
 ственное бюджетное образовательное учреждение  
 высшего образования  
 ский государственный университет»

**СОГЛАСОВАНО**  
 Декан факультета инновационных,  
 инженерных и цифровых технологий  
 Волков А.Н.  
 « 27 » 03 2023 г.

**УТВЕРЖДАЮ**  
 Проректор по УРиКОД  
 А.В. Иваненко  
 « 04 » 03 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Экономика сферы услуг**

Шифр и направление подготовки Направление 43.03.01 Сервис

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Профиль подготовки бакалавра «Сервис транспорта и объектов городской инфраструктуры»

Форма обучения Очная

Выпускающая кафедра Сервиса и индустрии питания

Кафедра-разработчик рабочей программы Экономики и финансов

Год набора 2023

Семестр	Трудоем- кость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС (час.)	КР/КП	Форма промежу- точного кон- троля (экз./зачет)
2	108/3	18	18	-	45	-	Экзамен (27)
Итого:	108/3	18	18	-	45	-	Экзамен (27)

Сочи 2023 г.

Рабочая программа дисциплины Экономика сферы услуг

Рабочую программу составил:

 к.э.н., доцент Вербин Ю.И..

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА**

Заведующий кафедрой

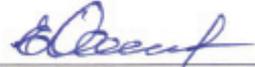


Синявская Е.Е.

подпись

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ



подпись



Ф.И.О.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям  
Отдел качества образования и  
методического обеспечения



подпись



Ф.И.О.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 202\_\_/-202\_\_ учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

В программу внесены дополнения и(или) изменения.

---

---

---

Рабочая программа переутверждена на 202\_\_/-202\_\_ учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

В программу внесены дополнения и(или) изменения.

---

---

---

Рабочая программа переутверждена на 202\_\_/-202\_\_ учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

В программу внесены дополнения и(или) изменения.

---

---

---

## 1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Целью преподавания учебной дисциплины «Экономика сферы услуг»** - является формирование у студентов углубленного системного знания о сущности, закономерностях функционирования и тенденциях развития сферы услуг как ведущего сектора современной экономики.

Задачи изучения дисциплины:

- сформировать у студентов представление о тенденциях, проблемах и перспективах развития сферы услуг;
- познакомить с содержанием хозяйственного механизма организаций сферы услуг;
- дать знания современных методических, нормативных и других материалов по экономике организаций сферы услуг;
- помочь студентам определить направления использования теорий и методов экономической науки для анализа современных социально-экономических проблем, а также выполнения анализа развития сферы услуг.

## 2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ 43.03.01

Дисциплина «Экономика сферы услуг» относится к обязательной части учебного плана.

Межпредметные связи дисциплины показаны в таблице 1.

Таблица 1 – Дисциплины, участвующие в формировании компетенции

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Финансовая грамотность; Преддипломная практика
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Финансовая грамотность; Экономика недвижимости; Ознакомительная практика; Сервисная практика; Преддипломная практика

## 3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 2 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1 - Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	<b>Знать:</b> базовые экономические понятия, объективные основы функционирования экономики и поведения экономических агентов. <b>Уметь:</b> использовать инструменты и методы сбора, обобщения, визуализации и интерпретации информации о деятельности предприятий сферы услуг. <b>Владеть:</b> навыками подготовки аналитических материалов, содержащих результаты деятель-

		ности предприятий сферы услуг.
	УК-9.2 - Использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски	<p><b>Знать:</b> главные экономические потребности человека, основы экономической теории на микро и макроуровне, инвестиционный спрос и факторы его определяющие, виды и формы инвестиций.</p> <p><b>Уметь:</b> использовать методы анализа рыночных структур и прогноза последствий принимаемых решений, давать оценку целесообразности принятия решения с целью минимизации экономического и финансового рисков.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками анализа альтернативных вариантов решения для достижения поставленных задач.</p>
	УК-9.3 - Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей	<p><b>Знать:</b> методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей.</p> <p><b>Уметь:</b> обоснованно принимать экономические решения в области управления личными финансами, планирования семейного бюджета на основе анализа имеющейся экономической информации.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками планирования и оценки собственных экономических действий в сфере управления семейным бюджетом, личными финансами.</p>
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК- 5.1 Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса	<p><b>Знать:</b> источники достоверной информации и показатели оценки деятельности предприятий сферы услуг</p> <p><b>Уметь:</b> использовать инструменты и методы сбора, обобщения, визуализации и интерпретации информации о деятельности предприятий сферы услуг.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками подготовки аналитических материалов, содержащих результаты деятельности предприятий сферы услуг</p>
	ОПК-5.2Принимает экономически обоснованные управленческие решения	<p><b>Знать:</b> специфику функционирования предприятий сферы услуг и регулирования их деятельности</p> <p><b>Уметь:</b> использовать инструменты и методы принятия управленческих решений в управлении предприятиями сферы услуг</p> <p><b>Владеть:</b> навыками выработки организационно-управленческих решений с учетом специфики функционирования предприятий сферы услуг и их роли в системе городской и региональной экономики</p>

	ОПК-5.3 Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия	<p><b>Знать:</b> место экономических служб в организационной структуре предприятий и организаций различных отраслей сферы услуг</p> <p><b>Уметь:</b> определить цели, задачи, функции, показатели экономических служб и подразделений в системе управления предприятий и организаций различных отраслей сферы услуг, в том числе, региональных и муниципальных органов власти, негосударственных и смешанных предприятий и организаций сферы услуг</p> <p><b>Владеть:</b> методами оценки эффективности деятельности, качества услуг предприятий и организаций сферы услуг</p>
--	---	--

## 4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Тематический план дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов

Таблица 3 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

№ темы	Наименование темы дисциплины	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость				
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС	Всего часов
1	Тема 1. Экономические основы сферы услуг и роль сферы услуг в современном обществе	2	2	-	5	9
2	Тема 2. Основные проблемы и тенденции развития социально - значимых услуг	2	2	-	5	9
3	Тема 3. Деловые услуги, их сущность, специфика и классификация	2	2	-	5	9
4	Тема 4. Функционирование рынка досуговых услуг	2	2	-	5	9
5	Тема 5. Ценообразование в организациях сферы услуг	2	2	-	5	9
6	Тема 6. Рынок услуг и его специфика	2	2	-	5	9
7	Тема 7. Государство и развитие сферы услуг	2	2	-	5	9
8	Тема 8. Инновации в сфере услуг и сервисной деятельности	2	2	-	5	9
9	Тема 9. Экономические аспекты управления ресурсами гостинично-туристского комплекса	2	2	-	5	9
10	Экзамен	-	-	-	-	27
<b>ИТОГО:</b>		<b>18</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>45</b>	<b>108</b>

#### 4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание занятия
1	Экономические основы сферы услуг и роль сферы услуг в современном обществе	Природа и сущность услуги, эволюция сферы услуги в России, классификация видов деятельности в сфере услуг, факторы динамичного развития сферы услуг в постиндустриальной экономике
2	Основные проблемы и тенденции развития социально - значимых услуг	Основные проблемы и тенденции развития здравоохранения, образования, социальной защиты граждан, услуг государственного управления
3	Деловые услуги, их сущность, специфика и классификация	Аудиторские и консалтинговые услуги, информационные услуги, услуги по связям с общественностью, услуги на рынке недвижимости
4	Функционирование рынка досуговых услуг	Услуги туризма и гостиничного бизнеса, услуги физкультуры и спорта
5	Ценообразование в организациях сферы услуг	Специфика цены услуги, виды цен на услуги, состав и структура цены, методы ценообразования
6	Рынок услуг и его специфика	Мировой рынок услуг. Россия на мировом рынке услуг. Предпринимательство в сфере услуг. Франчайзинг
7	Государство и развитие сферы услуг	Цели, основные направления, проблемы государственной политики в сфере услуг. Перспективы развития сферы услуг
8	Тема 8. Инновации в сфере услуг и сервисной деятельности	Сущность инноваций и инновационного процесса. Сервисные инновации и их виды. Управление сервисными инновациями в сфере услуг.
9	Тема 9. Экономические аспекты управления ресурсами гостинично-туристского комплекса	Факторы производства в гостинично-туристской сфере. Фактор труда. Основные фонды. Оборотные фонды. Показатели эффективности использования.

#### 4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание занятия
1	Экономические основы сферы услуг и роль сферы услуг в современном обществе	Доклады с презентацией по вопросам лекции, тесты
2	Основные проблемы и тенденции развития социально - значимых услуг	Доклады с презентацией по вопросам лекции, тесты
3	Деловые услуги, их сущность, специфика и классификация	Доклады с презентацией по вопросам лекции, тесты
4	Функционирование рынка досуговых услуг	Доклады с презентацией по вопросам лекции, тесты
5	Ценообразование в организациях сферы услуг	Доклады с презентацией по вопросам лекции, тесты

6	Рынок услуг и его специфика	Доклады с презентацией по вопросам лекции, тесты
7	Государство и развитие сферы услуг	Доклады с презентацией по вопросам лекции, тесты
8	Тема 8. Инновации в сфере услуг и сервисной деятельности	Доклады с презентацией по вопросам лекции, тесты
9	Тема 9. Экономические аспекты управления ресурсами гостинично-туристского комплекса	Доклады с презентацией по вопросам лекции, тесты

#### 4.1.3 Лабораторные занятия - не предусмотрены учебным планом

#### 4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Экономические основы сферы услуг и роль сферы услуг в современном обществе	Подготовка докладов с презентацией, выполнение тестов
2	Основные проблемы и тенденции развития социально - значимых услуг	Подготовка докладов с презентацией, выполнение тестов
3	Деловые услуги, их сущность, специфика и классификация	Подготовка докладов с презентацией, выполнение тестов
4	Функционирование рынка досуговых услуг	Подготовка докладов с презентацией, выполнение тестов
5	Ценообразование в организациях сферы услуг	Подготовка докладов с презентацией, выполнение тестов
6	Рынок услуг и его специфика	Подготовка докладов с презентацией, выполнение тестов
7	Государство и развитие сферы услуг	Подготовка докладов с презентацией, выполнение тестов
8	Тема 8. Инновации в сфере услуг и сервисной деятельности	Подготовка докладов с презентацией, выполнение тестов
9	Тема 9. Экономические аспекты управления ресурсами гостинично-туристского комплекса	Подготовка докладов с презентацией, выполнение тестов

## 4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 4.2.1 литература

1. Иванилова, С. В. Экономика гостиничного предприятия : учебное пособие для бакалавров / С. В. Иванилова. — 5-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2023. — 213 с. — ISBN 978-5-394-05151-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124098.html> (дата обращения: 26.06.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Медведева, Т. В. Экономика и управление социальной сферой : учебное пособие / Т. В. Медведева. — Москва : Прометей, 2022. — 236 с. — ISBN 978-5-00172-258-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/125646.html> (дата обращения: 26.06.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

3. Экономика, организация и планирование на предприятиях автомобильного транспорта : учебное пособие / А. В. Шемякин, С. Н. Борычев, В. С. Конкина [и др.]. — Рязань : Рязанский государственный агротехнологический университет имени П.А. Костычева, 2022. — 325 с. — ISBN 978-5-98660-396-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/123662.html> (дата обращения: 26.06.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
4. Экономика организаций автомобильного транспорта : учебное пособие / Р. Б. Ивуть, П. И. Лапковская, Т. Л. Якубовская, М. М. Кисель. — Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2022. — 216 с. — ISBN 978-985-895-035-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/125432.html> (дата обращения: 30.10.2022). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
5. Терешина, Н. П. Экономика и управление на транспорте : учебное пособие для студентов бакалавриата и магистратуры по направлениям «Экономика», «Менеджмент», «Торговое дело», «Реклама и связи с общественностью» / Н. П. Терешина, В. А. Подсорин, М. Г. Данилина. — Москва : Российский университет транспорта (МИИТ), 2021. — 366 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/122157.html> (дата обращения: 07.07.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

#### 4.2.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Таблица 4 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИИС)

№	Наименование СПБД
1.	ScienceDirect : полнотекстовая база данных : сайт / издательство Elsevier. – URL: <a href="https://www.sciencedirect.com/">https://www.sciencedirect.com/</a> (дата обращения: 26.06.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2.	SpringerNature : полнотекстовая база данных: сайт / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. – URL: <a href="https://link.springer.com/">https://link.springer.com/</a> (дата обращения: 26.06.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3.	Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. – Сочи, 2017 – . – URL: <a href="http://lib.sutr.ru/">http://lib.sutr.ru/</a> (дата обращения: 26.06.2023). – Текст : электронный.
	Наименование ИИС
1.	КонсультантПлюс : справочно-правовая система: сайт / Компания «Консультант-Плюс». – Москва, 1997 – . – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.

#### 4.2.3. Нормативные документы (при наличии)

1. Конституция Российской Федерации: [принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.]. – Москва: ИНФРА-М, 2021. — 70 с. - ISBN 978-5-16-016390-1. – Текст (визуальный) : непосредственный.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации: текст с изменениями и дополнениями на 25 мая 2021 года. – Москва: Проспект, 2021. – 752 с. – (Законы и кодексы). - ISBN 978-5-392-34829-9. – Текст (визуальный) : непосредственный.
3. Трудовой кодекс Российской Федерации: текст с изменениями и дополнениями на 20 марта 2021 года. – Москва: Эксмо-Пресс, 2021. – 384 с. – (Законы и кодексы). - ISBN 978-5-04-121803-4. – Текст (визуальный) : непосредственный.

#### 4.2.4. Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Таблица 5 – Интернет-ресурсы и электронные информационные источники

№	Наименование Интернет-ресурсов и электронных информационных источников
1.	Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Эр Медиа». – Саратов, 2010 – . – URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a> (дата обращения: 26.06.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2.	Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Нексмедиа». – Москва : Директ-Медиа, 2001 – . – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&amp;view=main_ub">https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&amp;view=main_ub</a> (дата обращения: 26.06.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3.	Образовательная платформа Юрайт : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2020 – . – URL: <a href="https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F">https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F</a> (дата обращения: 26.06.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
4.	Комплект Сочинского государственного университета / Консультант студента : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс» – Электронная библиотека технического вуза. – Москва : Политехресурс, 2013 – . – URL: <a href="http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch_kit/x2019-138.html">http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch_kit/x2019-138.html</a> (дата обращения: 26.06.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
5.	Сетевая электронная библиотека классических университетов «Лань» : сайт / ООО ЭБС «Лань. – Санкт-Петербург, 2009 – . – URL: <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a> (дата обращения: 26.06.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
6.	Национальная электронная библиотека (НЭБ) : Федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ. – Москва, 2004 – . – Режим доступа: <a href="https://rusneb.ru">https://rusneb.ru</a> (дата обращения: 26.06.2023). – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.
7.	Polpred.com Обзор СМИ : электронно-библиотечная система : сайт / Г. Вачнадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». – Москва, 1997 – . – URL <a href="https://polpred.com/">https://polpred.com/</a> (дата обращения: 26.06.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
8.	eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: <a href="https://elibrary.ru/">https://elibrary.ru/</a> (дата обращения: 26.06.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
9.	КиберЛенинка : научная электронная библиотека открытого доступа : сайт. – Москва, 2014 – . – URL: <a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a> (дата обращения: 26.06.2023). – Текст : электронный.

#### 4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине.
- критерии оценивания;
- шкалы оценивания.

### **Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации**

#### **ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ**

1. Цель, предмет и задачи курса «Экономика сферы услуг»
2. Основные категории и понятия курса «Экономика сферы услуг». Основные подходы к определению содержания понятий «услуга» и «сфера услуг»
3. Место и роль сферы услуг в национальной экономике и общественном разделении труда
4. Функции сферы услуг
5. Особенности рынка услуг
6. Сфера услуг и формирование постиндустриального общества
7. Факторы развития сферы услуг
8. Динамика показателей развития сферы услуг
9. Трансформация роли сферы услуг в российской экономике
10. Структура и особенности развития сферы услуг в развитых странах
11. Структура и особенности развития сферы услуг в России
12. Состав отраслей сферы услуг
13. Интернационализация услуг. Типы международной конкуренции в сфере услуг
14. Персонал организаций сферы услуг и построение взаимоотношений с клиентами
15. Методы прогнозирования спроса на услуги. Основные методологические подходы к прогнозированию спроса на продукцию отраслей сферы услуг
16. Мощность организации сферы услуг. Особенности определения мощности организаций сферы услуг
17. Основы государственного управления сферой жилищно-коммунального хозяйства. Структура и финансирование расходов на ЖКХ. Совершенствование структуры управления и механизма финансирования ЖКХ
18. Основы государственного управления сферой жилищно-коммунального хозяйства
19. Региональный анализ реструктуризации и экономической целесообразности реформирования ЖКХ
20. Ключевые тенденции реформирования ЖКХ на национальном и региональном уровне
21. Основы государственного управления сферой жилищно-коммунального хозяйства
22. Проблемы регулирования тарифов на жилищно-коммунальные услуги
23. Основы государственного управления сферой жилищно-коммунального хозяйства
24. Перспективы развития конкуренции в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг
25. Формирование предпринимательской среды в здравоохранении. Условия разгосударствления и приватизации. Ограничения в приватизации учреждений здравоохранения
26. Медицинское страхование как средство реформирования отрасли. Обязательное и добровольное медицинское страхование
27. Порядок финансового взаимодействия субъектов в системе обязательного медицинского страхования
28. Бюджетное финансирование здравоохранения
29. Образование как отрасль народного хозяйства и предмет экономической науки. Структура отрасли: детское дошкольное воспитание, общее среднее образование, подготовка кадров: профессионально-техническое, среднее специальное и высшее образование

30. Экономический эффект образования
31. Финансирование образования. Структура расходов на образование: на общее образование, на воспитание детей и подростков, на культурно-просветительскую работу, на подготовку кадров
32. Экономическая поддержка социальной защиты. Минимальный размер оплаты труда
33. Гарантированные пенсионные выплаты. Официальный прожиточный минимум
34. Бюджет прожиточного минимума. Нормативный и статистический подходы к построению бюджета прожиточного минимума
35. Экономический механизм социального обслуживания населения
36. Функции и структура туристско-рекреационной сферы
37. Организационные и государственно-правовые основы и формы предпринимательской деятельности в сфере туризма и рекреации
38. Регламентация деятельности на рынке туристско-рекреационных услуг. Лицензирование и сертификация
39. Финансирование учреждений культуры. Изменения в системе финансирования в период реформ
40. Понятие и структура международного рынка услуг. Специфические особенности международной торговли услугами
41. Особенности регулирования международного рынка услуг. Генеральное соглашение по торговле услугами (ГАТС). ВТО и международный рынок услуг
42. Структура мировой торговли услугами
43. Взаимосвязь интернет с развитием сферы услуг
44. Международный рынок технологий
45. Международный туризм
46. Особенности развития малых предприятий на рынке услуг
47. Особенности развития и совершенствования малых предприятий в сфере сервиса и туризма
48. Формы государственной поддержки развития малого предпринимательства и их совершенствование
49. Основные виды предприятий на рынке услуг и их характеристика. Социальная защита предпринимателей и охрана прав потребителей

**Примерные критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:**

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий и расчетов учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при выполнении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, правильность расчета показателей, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

**Примерная шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (экзамен):**

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, чётко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при

видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приёмами выполнения практических задач, правильно и точно подтверждает сделанные при решении практических заданий выводы соответствующими нормативными документами, точно и правильно производит расчет показателей, демонстрирует полноту и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если он твёрдо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приёмами их выполнения.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ, затрудняется подтвердить сделанные при решении практических заданий выводы хотя бы одним нормативным документом, допускает ошибки при проведении расчетов показателей, неточно использует основные процедуры и действия в предложенном практическом задании.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

## **5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины**

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на лекционных и практических занятиях, усваивают и повторяют основные понятия. Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки освоения ими учебных заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки.

Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных форм работы, самостоятельной работы студентов.

#### **Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям.**

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с литературой. Изучение дисциплины предполагает, в том числе, отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в конспект основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

#### **Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.**

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо также вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

#### **Методические рекомендации студентам по подготовке к экзамену**

При подготовке к промежуточной аттестации следует руководствоваться РПД. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе, выносятся на самостоятельное изучение.

При прохождении студентом промежуточной аттестации он должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. При подготовке к ответу на экзамене студенту разрешено пользоваться рабочей программой дисциплины. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, преподаватель имеет право задать ему ряд вопросов, побуждающих и направляющих студентов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. Высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

Промежуточная аттестация может быть выставлена студенту по результатам федерального интернет тестирования (ФЭПО, интернет тренажеры).

## **5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине**

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления и подготовки докладов, презентаций;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине, оценка докладов и презентаций.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются:

- наличие помещений для самостоятельной работы студента;
- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;
- наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов, тем докладов со списком рекомендуемой литературы, рекомендаций по решению типовых задач, образцов отчетов о выполнении СРС и т.п.;
- обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы.

## **5.3 Особенности преподавания дисциплины**

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

- Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.
- Практическое занятие - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.
- Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - зада-

ние, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.

- Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

#### **5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

1. Лекционные занятия: комплект электронных презентаций/слайдов, аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

2. Практические занятия: компьютерный класс, презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук), пакеты программного обеспечения (ПО) общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы).

3. Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде, и т.п.

4. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Microsoft Windows

Архиватор 7-zip. Бесплатное программное обеспечение.

Справочно-правовая система Консультант Плюс

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

#### **5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype) , что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

**Приложение к рабочей программе дисциплины**  
**Экономика сферы услуг**

**43.03.01 Сервис, бакалавриат,**  
**профиль "Сервис транспорта и объектов городской инфраструктуры"**

**АННОТАЦИЯ**

рабочей программы дисциплины  
**Экономика сферы услуг**  
Дисциплина обязательной части учебного плана  
очная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ/ час.)	3/108
Цель изучения дисциплины	- формирование у студентов углубленного системного знания о сущности, закономерностях функционирования и тенденциях развития сферы услуг как ведущего сектора современной экономики.
Содержание дисциплины	Тема 1. Экономические основы сферы услуг и роль сферы услуг в современном обществе Тема 2. Основные проблемы и тенденции развития социально - значимых услуг Тема 3. Деловые услуги, их сущность, специфика и классификация Тема 4. Функционирование рынка досуговых услуг Тема 5. Ценообразование в организациях сферы услуг Тема 6. Рынок услуг и его специфика Тема 7. Государство и развитие сферы услуг Тема 8. Инновации в сфере услуг и сервисной деятельности Тема 9. Экономические аспекты управления ресурсами гостинично-туристского комплекса
Формируемые компетенции (коды)	УК-9, ОПК – 5
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	УК-9.1 - Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике УК-9.2 - Использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски УК-9.3 - Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей ОПК- 5.1 Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса ОПК- 5.2 Принимает экономически обоснованные управленческие решения ОПК-5.3 Обеспечивает экономическую эффективность сервисной Деятельности предприятия

Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	Финансовая грамотность; Экономика недвижимости; Ознакомительная практика; Сервисная практика; Преддипломная практика
Образовательные технологии	лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента, диспуты, работа в команде
Форма промежуточной аттестации	Экзамен