

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Сочинский государственный университет»

СОГЛАСОВАНО
 Декан факультета инновационных,
 инженерных и цифровых
 технологий

 А.Н. Волков
 «11» _____ 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
 И.о. проректора

 В.П. Ермакова
 «11» _____ 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ГОРОДСКАЯ ИНФРАСТРУКТУРА

Шифр и направление подготовки	43.03.01 «Сервис»
Квалификация (степень) выпускника	бакалавр
Профиль подготовки бакалавра	Сервис транспорта и объектов городской инфраструктуры
Форма обучения	Очная
Выпускающая кафедра	<u>Строительства и сервиса</u>
Кафедра-разработчик рабочей программы	<u>Строительства и сервиса</u>
Год набора	2025

Семестр	Трудоем- кость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС,	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
6	144/4	16	32	-	96	-	Зачет с оценкой
Итого:	144/4	16	32	-	96	-	Зачет с оценкой

Сочи 2025 г.

Лист согласования рабочей программы дисциплины «Городская инфраструктура»

Рабочую программу составила Белякова Е.В., ст. преподаватель каф. СиС

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА:

Заведующий кафедрой _____
подпись

Удотова О.А.
Ф.И.О.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ _____
подпись

Онищенко Е.В.
Ф.И.О.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям:

Отдел качества образования и методического обеспечения _____
подпись

Петрова А.В.
Ф.И.О.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 202__/202__ учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__» _____ 202__ г. В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Заведующий кафедрой _____

Подпись

ФИО

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Городская инфраструктура» является овладение теоретическими знаниями и умениями в области транспортной инфраструктуры, изучение теоретических основ и практических методов оценки влияния транспортной системы и инфраструктуры на планировочный каркас населенных пунктов и муниципальных образований, окружающую среду в городских и сельских поселениях. Приобретение практических навыков по анализу и проектированию транспортной системы и инфраструктуры, а также необходимого уровня качества транспортного обслуживания и эффективности использования подвижного состава.

Задачи дисциплины:

- получение студентами теоретических знаний о транспортной системе страны, региона, муниципального образования;
- обучение студентов самостоятельному принятию решений, связанных с различными хозяйственными ситуациями, направленными на рациональное функционирование городского транспорта, его подвижного состава и путей сообщения;
- изучение транспортной инфраструктуры населенных пунктов;
- обучение грамотному пользованию нормативно-справочной литературой при проектировании и изменении транспортных схем городов.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ

Дисциплина «Городская инфраструктура» является дисциплиной обязательной части учебного плана:

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	Сервисология и сервисная деятельность Сервисная практика Преддипломная практика
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Автотранспортные средства Метрология, стандартизация и сертификация Управление качеством в сервисе Преддипломная практика

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Требования к результатам освоения дисциплины представлены в таблице 2.

Таблица 2

Компетенции и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ОПК - 2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности	Знать: виды, свойства и взаимодействие элементов транспортной инфраструктуры, и их влияние на перевозочный процесс. Уметь: анализировать результаты автотранспортной деятельности до и после изменения транспортной инфраструктуры; Владеть: знанием о свойствах и взаимодействии элементов транспортной инфраструктуры, и их влиянии на перевозочный процесс.
	ОПК - 2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности	Знать: основные виды требований к транспортной инфраструктуре региона, города, городского района. Основные методы технико-экономической оценки транспортных решений. Уметь: участвовать в разработке транспортного раздела градостроительной документации (уровень - проект планировки), выполнять расчет прогнозируемого пассажиропотока и пропускной способности УДС. Владеть: навыками взаимосвязи транспортных решений и эксплуатационных качеств объектов территориального планирования
	ОПК-2.3 Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности	Знать: составляющие, роль и значение транспорта, организацию управления транспортной системой, транспортную обеспеченность страны, показатели транспортной обеспеченности и доступности Уметь: определять составляющие транспортной инфраструктуры, роль и значение транспорта, организацию управления транспортной системой, показатели транспортной обеспеченности и доступности. Владеть: навыками организации управления транспортной системой, определения показателей транспортной обеспеченности и доступности.

Компетенции и индикаторы их достижения		В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК 3.1 Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий	Знать: нормативных документов территориального планирования; отраслевого законодательства; Уметь: осуществлять поиск необходимой нормативно-правовой документации и формировать ресурсно-информационную базу для решения поставленных задач; Владеть: навыками обоснованного использования нормативных документов сферы транспортного обеспечения в практической деятельности
	ОПК-3.2 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами	Знать: федеральные законы и другие нормативно-правовые документы Российской Федерации о предоставлении услуг Уметь: давать правовую квалификацию ситуации, осуществлять поиск и анализ правового основания для принятия правильного и соответствующего решения Владеть: в практической деятельности соблюдать предусмотренные законодательством требования, специальные условия и процедуры при предоставлении и продвижении услуг
	ОПК-3.3 Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством	Знать: знание нормативно-правовой базы для принятия управленческих решений по развитию городских инфраструктур Уметь: классифицировать способность комплексного анализа опыта государственного и муниципального управления инфраструктуры городов Владеть: навыками структуризации и критической оценки информации, получаемой из различных источников анализом информации для мониторинга управленческих решений в области управления инфраструктурными проектами

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часов.

№, темы	Наименование темы дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС
1	Территория как объект планирования и развития	12	2	2	-	8
2	Системы расселения	12	-	2	-	10
3	Транспортная инфраструктура различных видов транспорта	16	2	4	-	10
4	Автомобильные дороги	16	2	4	-	10
5	Мосты, водопропускные трубы, тоннели	16	2	4	-	10
6	Сооружения придорожного обслуживания водителей и пассажиров	18	2	4	-	12
7	Автозаправочные станции	18	2	4	-	12
8	Предприятия сервиса	18	2	4	-	12
9	Инфраструктура в жилищной сфере города	18	2	4	-	12
	Зачет с оценкой					
	Итого	144	16	32	-	96

4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Территория как объект планирования и развития	Уникальность городской среды. Современные тенденции и проблемы организации и развития городских территорий. Комплексный подход организации и развитию территории города. Факторы, влияющие на изменения в пространственной организации территории города. Экономические предпосылки к развитию территории города.
2	Транспортная инфраструктура различных видов транспорта	Инфраструктура автомобильного, железнодорожного транспорта, водного транспорта, воздушного транспорта и трубопроводного

		транспорта.
3	Автомобильные дороги	Классификация автомобильных дорог. Основные элементы автомобильных дорог. Технические параметры автомобильных дорог. Закономерности взаимодействия автомобиля и дороги. Продольный и поперечный профили автомобильной дороги. Инженерное обустройство автомобильных дорог и охрана окружающей среды.
4	Мосты, водопропускные трубы, тоннели	Пересечения автомобильных дорог с различными препятствиями. Мостовые сооружения и их классификация. Мостовой переход. Элементы мостов. Мостовое полотно. Опоры мостов. Водопропускные трубы. Элементы труб. Классификация водопропускных труб. Тоннели. Классификация тоннелей.
5	Сооружения придорожного обслуживания водителей и пассажиров	Комплексы зданий и сооружений для функционирования автомобильной дороги: автозаправочные станции, станции технического обслуживания, моечные пункты, эстакады, придорожные кафе и гостиницы, мотели, кемпинги, сооружения дорожно-эксплуатационной службы, сооружения службы дорожного надзора и безопасности движения, аварийные службы, грузовые комплексы
6	Автозаправочные станции	Назначение автозаправочных станций (АЗС). Классификация АЗС. Оборудование современной АЗС.
7	Предприятия сервиса	Назначение и задачи предприятий сервиса. Классификация предприятий сервиса. Пункт обслуживания автомобилей. Авторемонтная мастерская. Станция технического обслуживания. Автоцентры. Станции инструментального контроля. Станции восстановительного ремонта. Дилерские станции технического обслуживания.
8	Инфраструктура в жилищной сфере города	Содержание жилищной сферы города. Экономические основы воспроизводства жилищного фонда. Жилищная проблема и пути её решения. Содержание и ремонт инфраструктуры многоквартирных жилых домов. Организационно-правовые формы управления жилищным фондом. Формирование развитие жилищного рынка в городах страны. Зарубежный опыт. Централизованные и автономные инженерные инфраструктуры.

4.1.2. Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Территория как объект планирования и развития	Природные факторы, условия и ограничения в пространственно-территориальной организации города.
2	Системы расселения	Система расселения: понятие и современные тенденции развития
3	Транспортная инфраструктура различных видов транспорта	Исторические этапы становления и развития инфраструктурных систем городов. Становление и развитие инфраструктурных систем в России. Зарубежный опыт развития инфраструктурных систем городов.

4	Автомобильные дороги	Продольный и поперечный профили автомобильной дороги.
5	Мосты, водопропускные трубы, тоннели	Элементы мостов. Водопропускные трубы. Тоннели.
6	Сооружения придорожного обслуживания водителей и пассажиров	Проектирование автозаправочных станций, станций технического обслуживания, придорожных кафе.
7	Автозаправочные станции	Оборудование современной АЗС. Технологическая оснастка
8	Предприятия сервиса	Дилерские станции технического обслуживания.
9	Инфраструктура в жилищной сфере города	Содержание и ремонт инфраструктуры многоквартирных жилых домов.

4.1.3. Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом.

4.1.4 Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Территория как объект планирования и развития	подготовка к практическим занятиям, подготовка к контрольному опросу, подготовка к зачету с оценкой.
2	Системы расселения	подготовка к практическим занятиям, подготовка к контрольному опросу, подготовка к докладам с презентацией, подготовка к зачету с оценкой.
3	Транспортная инфраструктура различных видов транспорта	подготовка к практическим занятиям, подготовка к контрольному опросу, подготовка к тестированию, подготовка к зачету с оценкой.
4	Автомобильные дороги	подготовка к практическим занятиям, подготовка к контрольному опросу, подготовка к тестированию, подготовка к зачету с оценкой.
5	Мосты, водопропускные трубы, тоннели	подготовка к практическим занятиям, подготовка к контрольному опросу, подготовка к зачету с оценкой.
6	Сооружения придорожного обслуживания водителей и пассажиров	подготовка к практическим занятиям, подготовка к контрольному опросу, подготовка к зачету с оценкой.
7	Автозаправочные станции	подготовка к практическим занятиям, подготовка к контрольному опросу, подготовка к докладам с презентацией, подготовка к зачету с оценкой.
8	Предприятия сервиса	подготовка к практическим занятиям, подготовка к контрольному опросу, подготовка к тестированию, подготовка к зачету с оценкой.
9	Инфраструктура в жилищной сфере города	подготовка к практическим занятиям, подготовка к контрольному опросу, подготовка к тестированию, подготовка к зачету с оценкой.

4.1.5 Интерактивные формы занятий

Занятия в интерактивной форме не предусмотрены учебным планом

4. 2. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

4.2.1. Литература:

1. Герами, В. Д. Городская логистика. Грузовые перевозки : учебник для вузов / В. Д. Герами, А. В. Колик. – Москва : Издательство Юрайт, 2025. – 343 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-15024-7. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/567500> (дата обращения: 15.02.2025). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

2. Котляров, М. А. Урбанистика. Недвижимость и городская среда : учебник для вузов / М. А. Котляров. – Москва : Издательство Юрайт, 2025. – 199 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-15003-2. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/568223> (дата обращения: 15.02.2025). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

3. Котляров, М. А. Экономика градостроительства : учебник и практикум для вузов / М. А. Котляров. – Москва : Издательство Юрайт, 2025. – 152 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-10963-4. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/564641> (дата обращения: 15.02.2025). – Режим

4. Транспортная инфраструктура : методические указания / . — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 65 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/63645.html> (дата обращения: 10.03.2025). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

Современные профессиональные базы данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИИС)

№	Наименование СПБД
1.	ScienceDirect : полнотекстовая база данных : сайт / издательство Elsevier. – URL: https://www.sciencedirect.com/ (дата обращения: 15.02.2025). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2.	SpringerNature : полнотекстовая база данных: сайт / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. – URL: https://link.springer.com/ (дата обращения: 15.02.2025). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3.	Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. – Сочи, 2017 – . – URL: http://lib.sutr.ru/ (дата обращения: 15.02.2025). – Текст : электронный.
	Наименование ИИС
1.	КонсультантПлюс : справочно-правовая система: сайт / Компания «КонсультантПлюс». – Москва, 1997 – . – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.

Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

№	Наименование Интернет-ресурсов и электронных информационных источников
1.	Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Эр Медиа». – Саратов, 2010 – . – URL: http://www.iprbookshop.ru/ (дата обращения: 15.02.2025). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

2.	Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Нексмедиа». – Москва : Директ-Медиа, 2001 – . – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub (дата обращения: 15.02.2025). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3.	Образовательная платформа Юрайт : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2020 – . – URL: https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F (дата обращения: 15.02.2025). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
4.	Комплект Сочинского государственного университета / Консультант студента : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс» – Электронная библиотека технического вуза. – Москва : Политехресурс, 2013 – . – URL: http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch_kit/x2019-138.html (дата обращения: 15.02.2025). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
5.	Сетевая электронная библиотека классических университетов «Лань» : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, 2009 – . – URL: https://e.lanbook.com/ (дата обращения: 10.08.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
6.	Национальная электронная библиотека (НЭБ) : Федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ. – Москва, 2004 – . – Режим доступа: https://rusneb.ru (дата обращения: 15.02.2025). – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.
7.	Polpred.com Обзор СМИ : электронно-библиотечная система : сайт / Г. Вачнадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». – Москва, 1997 – . – URL https://polpred.com/ (дата обращения: 15.02.2025). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
8.	eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: https://elibrary.ru/ (дата обращения: 15.02.2025). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
9.	КиберЛенинка : научная электронная библиотека открытого доступа : сайт. – Москва, 2014 – . – URL: https://cyberleninka.ru/ (дата обращения: 15.02.2025). – Текст : электронный.

4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине; (вопросы для контрольного опроса, темы докладов с презентацией, вопросы к тестированию)
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине.
- критерии оценивания;
- шкалы оценивания.

ВОПРОСЫ к зачету с оценкой по дисциплине «Городская инфраструктура»

1. Транспортная система
2. Транспортная сеть
3. Транспортная инфраструктура
4. Схемы построения уличных сетей города
5. Асфальтобетонные покрытия: применяемость, состав материалов, разновидности, технология приготовления и укладки.

6. Виды придорожных автостояночных площадок. Назначение, требования к размещению.
7. Сеть путей сообщения страны и место автомобильных дорог в ней.
8. Цементобетонные покрытия: применяемость, состав материалов, разновидности, технология приготовления и укладки.
9. Особенности движения транспортных потоков автомобилей. Режим движения и его закономерности.
10. Уровни удобства движения по автомобильной дороге.
11. Классификация автомобильных дорог по принадлежности и назначению.
12. Скорости движения автомобилей: нормируемые, мгновенная, техническая, скорость сообщения. Зависимость скорости от интенсивности и состава транспортного потока.
13. Учет характеристик транспортных средств при проектировании автомобильных дорог.
14. Классификация и состав работ по содержанию и ремонту автомобильных дорог.
15. Влияние на скорость движения транспортных средств климатических факторов
16. Основные показатели, характеризующие транспортную работу автомобильной дороги.
17. Основные элементы автомобильной дороги.
18. Продольные уклоны на автомобильной дороге. Вертикальные кривые. Видимость в продольном профиле.
19. Расчет средней скорости движения транспортного потока
20. Определение практической пропускной способности автомобильной дороги, коэффициента загрузки дороги движением.
21. Пропускная способность автомобильной дороги. Взаимосвязь с интенсивностью и средней скоростью движения на дороге.
22. Элементы поперечного профиля дороги.
23. Интенсивность движения. Изменения интенсивности движения: сезонные, по участкам дороги. Учет интенсивности движения.
24. Основные направления дорожного строительства в стране.
25. Городские улицы и дороги. Категории, поперечные профили.
26. Работоспособность автомобильной дороги. Межремонтные сроки.
27. Виды сооружений обслуживания движения. Назначение, требования к размещению.
28. Оценка инженерного обустройства автомобильных дорог.
29. Требования к эксплуатационному состоянию автомобильных дорог.
30. Какие сооружения входят в придорожное обслуживание водителей и пассажиров
31. Элементы моста
32. Назначение тоннеля
33. Как классифицируются транспортные предприятия
34. Как классифицируются сервисные предприятия
35. Каковы функции транспортно-складского комплекса
36. Какие задачи решаются в узловых транспортно-логистических центрах
37. Гидротехнические сооружения в городской инфраструктуре. Виды и назначения.
38. Инженерные сети в инфраструктуре города. Организация, управление, эксплуатация и развитие.
39. Инфраструктура объектов управления всех уровней – федерального, регионального, муниципального и судебного.
40. Инфраструктура объектов особого назначения. Объекты министерства обороны РФ, МЧС. Зоны с особыми условиями регулирования.

Примерные критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, правильность расчета показателей, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Примерная шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (зачет с оценкой)

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, чётко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приёмами выполнения практических задач, правильно и точно подтверждает сделанные при решении практических заданий выводы соответствующими нормативными документами, точно и правильно производит расчеты, демонстрирует полноту и правильность раскрытых формулировок и действий в предложенном практическом задании.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твёрдо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приёмами их выполнения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ, затрудняется подтвердить сделанные при решении практических заданий выводы хотя бы одним нормативным документом, допускает ошибки при проведении расчетов показателей, неточно использует основные формулировки и действия в предложенном практическом задании.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить предложение.

5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации студентам по изучению дисциплины

Лекционные и практические занятия, самостоятельная работа студентов осуществляются в соответствии с графиком проведения занятий и самостоятельной работы студентов.

Конкретные задания по изучению учебного материала по прочитанным лекциям в порядке подготовки к практическим занятиям студенты должны получать от преподавателей, которые ведут эти формы занятий. Характер и количество задач, решаемых на практических занятиях, определяются преподавателем, ведущим занятия. Желательно, чтобы студент кратко конспектировал основные положения, самостоятельно приобрел навыки в решении задач.

Самостоятельная работа студентов включает изучение рекомендованной литературы при подготовке к практическим занятиям, выполнение домашних заданий. В процессе изучения дисциплины выполняются домашние задания по закреплению знаний, полученных на лекциях и практических занятиях. Их целью является приобретение студентами навыков принятия реше-

ний на примере конкретных ситуаций. В качестве контрольно-развивающих форм используется контрольный опрос, тестирование, подготовка докладов с презентацией.

Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки решения ими учебных заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки с дальнейшим групповым обсуждением.

Методические рекомендации студентам по подготовке к практическим занятиям

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с обязательной и дополнительной литературой. Изучение дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в конспект основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями. При подготовке задания используйте рекомендуемые по данной теме учебники, техническую литературу, материалы электронно-библиотечных систем или другие Интернет-ресурсы. Внимательно прочитайте материал, по которому требуется составить конспект. Постарайтесь разобраться с непонятным материалом, в частности новыми терминами и понятиями. Кратко перескажите содержание изученного материала. Составьте план конспекта, акцентируя внимание на наиболее важные моменты текста. В соответствии с планом выпишите по каждому пункту несколько основных предложений, характеризующих ведущую мысль описываемого пункта плана. Показатели оценки результатов: краткое изложение (при конспектировании) основных теоретических положений темы; логичность изложения ответа; уровень понимания изученного материала.

Методические рекомендации студентам по подготовке к проведению обсуждения

Обсуждение является одним из средств текущего контроля и рекомендуется использовать для проверки и оценивания знаний, умений и навыков студентов, полученных в ходе занятий по освоению определенной темы дисциплины. Обсуждение проводится устно в виде самостоятельного ответа студентов на вопросы преподавателя. Рекомендуется использовать данное средство оценки после завершения теоретической части. Данное средство позволяет оценить умение студента устно изложить суть проблемы, применить теоретические междисциплинарные знания для анализа проблемы, сделать выводы и высказать собственную точку зрения по данному вопросу.

Во время обсуждения оценивается способность студента правильно сформулировать ответ, умение выражать свою точку зрения по данному вопросу, ориентироваться в терминологии и применять полученные в ходе лекций и практик знания.

Проведение обсуждения предусмотрено во время аудиторной работы студентов. Список вопросов для контрольного опроса приведен в фонде оценочных средств.

Методические рекомендации студентам по подготовке к контрольному опросу и промежуточной аттестации.

При подготовке к контрольному опросу и к промежуточной аттестации необходимо получить у преподавателя перечень дидактических единиц базы знаний и типовое содержание заданий по проверке навыков и практических умений по дисциплине.

На зачете с оценкой студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. При подготовке к зачету с оценкой студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, выносятся на самостоятельное изучение. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, педагог имеет право задать ему ряд вопросов, стимулирующих студентов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. Ответы студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

Промежуточная аттестация может быть выставлена студенту по результатам текущей аттестации и (или) по результатам федерального интернет тестирования (ФЭПО, интернет тренажеры).

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления и выполнения домашнего задания.
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине, оценка выполненного домашнего задания.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются:

- наличие помещений для СРС;
- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;
- наличие учебно-методических материалов со списком рекомендуемой литературы, рекомендаций по решению типовых задач, образцов отчетов о выполнении СРС;
- обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы (методические указания по выполнению СРС).

Самостоятельная по изучению дисциплины включает следующие виды работ: изучение материала, изложенного на лекции; изучение материала, вынесенного на практические занятия;

Основная задача самостоятельной работы — углубленное изучение разделов курса, нормативно-правовых документов в области гидравлики и теплотехники. Основу самостоятельной работы студента составляет выполнение заданий по завершению изучения каждой темы курса. Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины включает несколько этапов, что позволит лучше усвоить пройденный материал.

Работу целесообразно начинать с изучения конспекта лекций и материала учебника, затем следует приступать к выполнению заданий. Формой отчётности являются контрольный опрос, обсуждение, тестирование и подготовка докладов с презентацией.

Дисциплина должна быть обеспечена учебно-методической литературой в объеме, достаточном для проведения всех предусмотренных видов учебных занятий.

Каждый обучающийся по дисциплине должен быть обеспечен учебно-методической литературой.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и пер-

спективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

Практическая работа - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.

Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудитория для проведения занятий лекционного типа и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Лекционные занятия:

Специализированная мебель, наглядные пособия.

Аудитория для самостоятельной работы

Комплект электронных презентаций/слайдов, сопровождающих лекцию; аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, звукоусиливающая аппаратура и т.д.); таблицы, графическая информация и т.д.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет; рабочие места студентов за лабораторными столами, предназначенные для лабораторной работы.

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- Microsoft Windows 7
- Kaspersky Endpoint Security –
- LibreOffice –
- Yandex Browser –
- VLC (видеопроигрыватель)

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

5.5. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, ис-

пользуя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров, что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

Приложение к рабочей программе дисциплины
Городская инфраструктура

43.03.01 Сервис
«Сервис транспорта и объектов городской инфраструктуры»
бакалавриат

АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины
Городская инфраструктура
Дисциплина обязательной части учебного плана
очная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ/час.)	4/144
Цель изучения дисциплины	является овладение теоретическими знаниями и умениями в области транспортной инфраструктуры, изучение теоретических основ и практических методов оценки влияния транспортной системы и инфраструктуры на планировочный каркас населенных пунктов и муниципальных образований, окружающую среду в городских и сельских поселениях. Приобретение практических навыков по анализу и проектированию транспортной системы и инфраструктуры, а также необходимого уровня качества транспортного обслуживания и эффективности использования подвижного состава.
Содержание дисциплины	Территория как объект планирования и развития Транспортная инфраструктура различных видов транспорта. Автомобильные дороги. Мосты, водопропускные трубы, тоннели. Сооружения придорожного обслуживания водителей и пассажиров. Автозаправочные станции. Предприятия сервиса. Инфраструктура в жилищной сфере города
Формируемые компетенции	ОПК-2, ОПК-3
Коды наименования индикатора достижения компетенции	и ОПК - 2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности ОПК - 2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности ОПК-2.3 Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности ОПК 3.1 Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиенто-ориентированных технологий ОПК-3.2 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами ОПК-3.3 Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством

Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	Сервисология и сервисная деятельность Автотранспортные средства Метрология, стандартизация и сертификация Управление качеством в сервисе Сервисная практика Преддипломная практика
Образовательные технологии	лекции; практические занятия; СРС
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой