

СОГЛАСОВАНО

Декан ФТС



А.Р. Давыдович

2023 г.



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УРиКОД

А.В. Иваненко

« 10 » 04 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ИННОВАЦИИ В ТУРИЗМЕ

Шифр и направление подготовки 43.03.02 Туризм

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

Профиль подготовки бакалавра «Организация и технологии управления туристским предприятием»

Форма обучения заочная

Выпускающая кафедра Управления и технологий в туризме и рекреации

Кафедра-разработчик рабочей программы

Управления и технологий в туризме и рекреации

Год набора 2023

Курс	Трудоёмкость (час./зет.)	Лекцион. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экс./зачет)
4	108/3	6	4		89	-	Экзамен (9)
Итого:	108/3	6	4		89	-	Экзамен (9)

Сочи 2023 г.

Лист согласования рабочей программы дисциплины Инновации в туризме

Рабочую программу составила: 
Айрапетян Венера Грачиковна, кандидат экономических наук, доцент
кафедры управления и технологий в туризме и рекреации

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА:

Заведующий кафедрой УТТР  Г.Д. Брюханова

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
соответствует библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ Онищенко Е.В.



Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям:

Отдел качества образования и
методического обеспечения _____

 Васильченко Е.В.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 20__/20__ учебный год.
В программу внесены дополнения и (или) изменения:

(Указывается, в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Заведующий кафедрой _____

подпись

Ф.И.О.

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Инновации в туризме» является формирование у студентов целостного представления об организации инновационной деятельности в туризме и использования полученных знаний для эффективного управления туристским предприятием

Задачи изучения дисциплины:

- изучение и закрепление теоретических основ новейших тенденций в сфере туризма;
- изучение основных характеристик и получение студентами практических навыков инновационных технологий в сфере туризма и рекреации;
- изучение основ программно-целевого планирования, формирования и управления туристско-рекреационными кластерами, инновационными функциями и методами регулирования развития туризма;
- анализ тенденций изменения законодательства в сфере туризма;
- знакомство с инновационными подходами в развитии туристического хозяйства;
- знакомство с инновационными информационными технологиями организации туристской деятельности.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина «Инновации в туризме» к Блоку 1 «дисциплины (модули)» обязательной части учебного плана.

Таблица 1 – Дисциплины, участвующие в формировании компетенции

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции
Общепрофессиональные компетенции	
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	Информационные технологии в туристской индустрии Ознакомительная практика Преддипломная практика

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ОПК-1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.	Знать: основы формирования туристского продукта, в том числе на инновационной основе Уметь: использовать полученные знания для формирования инновационного туристского продукта Владеть: владеть навыками формирования туристского продукта на инновационной основе
	ОПК-1.2 Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма.	Знать: основные подходы, методы и технологии мониторинга туристского рынка с учетом появления новых продуктов Уметь : осуществлять выбор наиболее оптимальных и инновационных продуктов в соответствии с особенностями различных групп потребителей Владеть: навыками мониторинга туристского рынка и поиска инноваций

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Тематический план дисциплины

Таблица 3 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

№ темы	Наименование темы дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			СРС
			Контактная работа			
			Лекции	Практические занятия*	Лабораторные работы*	
1	Инновации как объект управления.	14	-	2		12
2	Планирование инновационной деятельности	14	2	-		12
3	Роль инноваций в развитии туризма	14	2	-		12
4	Инновации в туроператорской и турагентской деятельности	18	-	2		16

5	Специфика инновационных процессов в индустрии туризма	19	2	-	17
6	Контрольная работа	20	-	-	20
7	Экзамен	9	-	-	-
ИТОГО:		108	6	4	89

4.1.1 -Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Планирование инновационной деятельности	Стратегия и планирование инновационной деятельности. Содержание и характеристика различных типов стратегий. Государственная инновационная стратегия. Инновационная стратегия предприятий. Планирование инноваций и инновационные проекты. Принципы планирования. Содержание инновационного проекта. Виды проектов. Этапы разработки инновационных проектов. Роль и характер инвестиций в инновационных процессах. Риски в инновационной деятельности.
2	Роль инноваций в развитии туризма	Глобализация экономики и ее влияние на развитие туризма. Деловое партнерство в туризме. Влияние политической, экономической и социальной сфера инновационные процессы в туризме. Инновационные процессы в продвижении коммерциализации туристского продукта. Роль Всемирной туристской организации в стимулировании и распространении инноваций. Принципы устойчивого развития туризма.
3	Специфика инновационных процессов в индустрии туризма	Инновации в туристическом деле. Инновации в сфере массового питания. Транспортные инновации. Инновации в экскурсионном деле

4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Инновации как объект управления	Знакомство с источниковой базой и библиографией дисциплины. Понятийный аппарат дисциплины. Обсуждение дискуссионных вопросов
4	Инновации в туроператорской и турагентской деятельности	Обсуждение докладов с презентацией по темам: 1. Глобальные системы бронирования 2. Инновации в туроперейтинге

4.1.3 Лабораторные занятия - не предусмотрены учебным планом

4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Инновации как объект управления. Система управления инновациями в индустрии гостеприимства	Изучение вопросов лекции, подготовка материалов к докладам и презентациям по вопросам темы, тестированию, индивидуальных тематических заданий
2	Планирование инновационной деятельности	Изучение вопросов лекции, подготовка материалов к докладам и презентациям по вопросам темы, тестированию, индивидуальных тематических заданий
3	Роль инноваций в развитии туризма	Изучение вопросов лекции, подготовка материалов к докладам и презентациям по вопросам темы, тестированию, индивидуальных тематических заданий
4	Инновации в туроператорской и турагентской деятельности	Изучение вопросов лекции, подготовка материалов к докладам и презентациям по вопросам темы, тестированию, индивидуальных тематических заданий
5	Специфика инновационных процессов в индустрии туризма	Изучение вопросов лекции, подготовка материалов к докладам и презентациям по вопросам темы, тестированию, индивидуальных тематических заданий
6	Контрольная работа	Выполнение контрольной работы

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература

1. Инновационное предпринимательство и коммерциализация инноваций : учебно-методическое пособие / Д. Ш. Султанова, Е. Л. Алехина, И. Л. Бейлин [и др.]. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016. — 112 с. — ISBN 978-5-7882-2064-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79290.html> (дата обращения: 28.06.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Новиков, В. С. Инновации в туризме : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Социально-культурный сервис и туризм" / В. С. Новиков. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Академия ; Саратов : Саратовский полиграфкомбинат), 2008 - 207, [1] с. : табл. ; 22 см. - (Высшее профессиональное образование. Туризм). - 978-5-7695-4925-0. — Текст (визуальный) : непосредственный.
3. Предпринимательство : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям, специальности «Коммерция (торговое дело)» / А. Н. Романов, В. Я. Горфинкель, Г. Б. Поляк [и др.] ; под редакцией В. Я. Горфинкель, Г. Б. Поляк. — 5-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 689 с. — ISBN 978-5-238-01545-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/71222.html> (дата обращения: 28.06.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
4. Предпринимательство в индустрии гостеприимства : учебное пособие / Ю. В. Орел, С. С. Вайцеховекая, Н. Н. Тельнова [и др.]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, Секвойя, 2017. — 117 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/76049.html> (дата обращения: 28.06.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
5. Сафронова, Т. Н. Инновации в гостиничной деятельности : учебное пособие / Т. Н. Сафронова. — Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2018. — 156 с. — ISBN 978-5-7638-3948-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/84355.html> (дата обращения: 28.06.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
6. Теория и практика разработки принятия и реализации управленческих решений в предпринимательстве / А. Н. Асаул, В. П. Грахов, О. С. Коваль, Е. И. Рыбнов ; под редакцией А. Н. Асаул. — Санкт-Петербург : Институт проблем экономического возрождения, 2014. — 304 с. — ISBN 978-5-91460-046-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/38597.html> (дата обращения: 28.06.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/38597>

Современные профессиональные базы данных (СПБД)
и информационные справочные системы (ИИС)

№	Наименование СПБД
1.	ScienceDirect : полнотекстовая база данных : сайт / издательство Elsevier. – URL: https://www.sciencedirect.com/ (дата обращения: 28.06.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2.	SpringerNature : полнотекстовая база данных: сайт / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. – URL: https://link.springer.com/ (дата обращения: 28.06.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3.	Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. – Сочи, 2017 – . – URL: http://lib.sutr.ru/ (дата обращения: 28.06.2023). – Текст : электронный.
Наименование ИИС	
1.	КонсультантПлюс : справочно-правовая система: сайт / Компания «КонсультантПлюс». – Москва, 1997 – . – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.

Нормативные документы

1. Российская Федерация. Законы. Об образовании в Российской Федерации : Федеральный закон № 273-ФЗ : текст с изменениями и дополнениями на 2 декабря 2019 года : принят Государственной Думой 21 декабря 2012 года : одобрен Советом Федерации 26 декабря 2012 года. – Москва : Эксмо, 2018 – 144 с. – ISBN 978-5-392-26365-3. – URL: <http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/zakonodatelstvo/federalnyy-zakon-ot-29-dekabrya-2012-g-po-273-fz-ob-obrazovanii-v-rf/> (дата обращения:). – Текст : электронный.
2. Российская Федерация. Законы. О несостоятельности (банкротстве) : Федеральный закон № 127-ФЗ : текст с изменениями и дополнениями на 2 декабря 2019 года : принят Государственной Думой 27 сентября 2002 года : одобрен Советом Федерации 16 октября 2002 года. – Москва : Эксмо, 2019 – 510 с. – ISBN 978-5-04105596-7. – Текст : непосредственный.
3. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования (ФГОС ВО 3++) магистратура по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование : утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «22» февраля 2018 г. № 127. – URL: https://fgosvo.ru/uploadfiles/FGOS%20VO%203++/Mag/440402_M_3_14032108.pdf (дата обращения: 28.06.2023). – Текст : электронный.

Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

№	Наименование Интернет-ресурсов и электронных информационных источников
1.	Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Эр Медиа». – Саратов, 2010 – . – URL: http://www.iprbookshop.ru/ (дата обращения: 28.06.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2.	Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Нексмедиа». – Москва : Директ-Медиа, 2001 – . – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub (дата обращения:

	28.06.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3.	Образовательная платформа Юрайт : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2020 – . – URL: https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F (дата обращения: 28.06.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
4.	Сервис и туризм : тематическая коллекция / ЭБС Book.ru. – Москва, 2010 – . – URL: https://www.book.ru/cat/578/1 (дата обращения: 28.06.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
5.	Комплект Сочинского государственного университета / Консультант студента : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс» – Электронная библиотека технического вуза. – Москва : Политехресурс, 2013 – . – URL: http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch_kit/x2019-138.html (дата обращения: 28.06.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
6.	Сетевая электронная библиотека классических университетов «Лань» : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, 2009 – . – URL: https://e.lanbook.com/ (дата обращения: 28.06.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
7.	Национальная электронная библиотека (НЭБ) : Федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ. – Москва, 2004 – . – Режим доступа: https://rusneb.ru (дата обращения: 28.06.2023). – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.
8.	Polpred.com Обзор СМИ : электронно-библиотечная система : сайт / Г. Вачнадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». – Москва, 1997 – . – URL: https://polpred.com/ (дата обращения: 28.06.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
9.	eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: https://elibrary.ru/ (дата обращения: 28.06.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
10.	КиберЛенинка : научная электронная библиотека открытого доступа : сайт. – Москва, 2014 – . – URL: https://cyberleninka.ru/ (дата обращения: 28.06.2023). – Текст : электронный.

4.2 Текущая и промежуточная аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для контрольной работы;
- критерии оценивания;
- шкалы оценивания.

Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

Вопросы к экзамену

1. Раскрыть сущность понятий «инновации», «инноватика», «инновационный менеджмент».
2. Привести типологию инноваций в туристическом бизнесе.
3. Перечислить и дать характеристику задачам инновационного менеджмента в туристическом бизнесе.
4. Прокомментировать понятие инновации как «стабилизатора кризисных моментов».
5. Дать характеристику инновационному процессу.
6. Дать характеристику кибернетической инновационной модели.
7. Перечислить этапы разработки инновационной стратегии развития туристического предприятия.
8. На основе аспектов качества привести примеры инноваций на туристическом предприятии.
9. Дать характеристику АСУ номерным фондом на примере продукта российского и зарубежного разработчика.
10. Определить взаимосвязь глобализации социальных процессов с тенденциями развития туристических услуг.
11. Дать характеристику трудовым ресурсам в туристического предприятия.
12. Привести методы мотивации персонала туристического предприятия в соответствии с выполняемыми функциями.
13. Дать характеристику локальным инновациям на туристическом рынке г. Владивостока.
14. Перечислить виды дистрибуции гостиничных услуг.
15. Дать характеристику социальным технологиям, используемым в продвижении туристических услуг.
16. Дать характеристику B2B технологиям.
17. Дать характеристику глобальным системам бронирования и центральным сетям бронирования.
18. Дать характеристику инновациям, меняющим физические свойства аспектов туристической услуги.
19. Привести примеры современных подходов к разработке сайта туристического предприятия.
20. Привести примеры инновационных систем стимулирования сбыта гостиничных услуг.
21. Дать характеристику инновационным методам формирования пакета дополнительных услуг в туристическом предприятии.
22. Дать характеристику инновационным методам формирования сервисной системы туристического предприятия.
23. Дать характеристику инновационным подходам к социальному туризму.
24. Перечислить инновационные маркетинговые технологии в туристическом бизнесе.
25. Привести типологию инновационных рисков в туристическом бизнесе.
26. Основные характеристики и сущность инновации. Критерии успешности инновации: новизна, уникальность, ликвидность, устойчивость.
27. Классификация инноваций (по степени новизны, по распространенности и технологическим параметрам, по этапам научно-технического процесса)
28. Основные этапы инновационного процесса. Взаимосвязь инновационного процесса с жизненным циклом инновации.
29. Инновации в туризме: основные характеристики и сущность, взаимосвязь развития.

30. Инновационный процесс как инструмент реализации инновационной стратегии в туризме, его специфика на современном этапе и факторы, влияющие на его развитие.
31. Применение инноваций в современной сфере отдыха и развлечений в Российской Федерации и за рубежом
32. Инновационные процессы развития транспортных услуг для сервиса и туризма.
33. Инновационные процессы в гостиничном бизнесе и информационных технологий для сервиса и туризма.
34. Технология управления номерным фондом с использованием программного продукта (Использование базы данных ПО. Групповое и индивидуальное бронирование. Расчетно-кассовые операции)
35. Основные направления автоматизации и виртуализации современного туристского бизнеса: глобальные системы бронирования и резервирования, туристские ресурсы Интернет
36. Актуальность использования инноваций с технологической и коммерческой доминантами в гостиничном бизнесе.
37. Инновационные методы управления трудовыми ресурсами в туристской деятельности
38. Инновации на предприятиях общественного питания
39. Основные направления инновационного менеджмента в туристском бизнесе
40. Инновационные маркетинговые технологии продвижения гостиничных услуг.
41. Инновационные подходы к формированию корпоративной культуры гостиничного предприятия.
42. Брендинг как инновационный инструмент продвижения туристского продукта
43. Направления государственного регулирования туристского рынка. Инновационная поддержка туристского рынка государством
44. Инновационная политика туристского предприятия: сущность и цели
45. Актуальность использования инноваций с технологической и коммерческой доминантами в туристском бизнесе
46. Глобализация как фактор инноватизации туристского производства

Критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач, правильно и точно подтверждает сделанные при решении практических заданий выводы соответствующими нормативными документами, точно и правильно производит расчет показателей, демонстрирует полноту и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ, затрудняется подтвердить сделанные при решении практических заданий выводы хотя бы одним нормативным документом, допускает ошибки при проведении расчетов показателей, неточно использует основные процедуры и действия в предложенном практическом задании.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на лекционных и практических занятиях, усваивают и повторяют основные понятия. Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки освоения ими учебных заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки.

Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных форм работы, самостоятельной работы студентов.

Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям.

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с литературой. Изучение дисциплины предполагает в том числе отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в конспект основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников.

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации студентам по подготовке к экзамену

При подготовке к экзамену следует руководствоваться РПД. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе, выносятся на самостоятельное изучение.

На экзамене студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. При подготовке к ответу на экзамене студенту разрешено пользоваться рабочей программой дисциплины. Если студент при ответе на вопросы затрудняется с самостоятельным изложением материала, преподаватель имеет право задать ему ряд вопросов, побуждающих и направляющих студентов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. Высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины «Иновации в туризме» включает следующие виды работ: изучение материала, изложенного на лекции;

изучение материала, вынесенного на практические занятия; подготовка к практическим занятиям, выполнение индивидуального задания, подготовка презентации доклада.

Самостоятельная внеаудиторная работа по курсу включает изучение учебной и научной литературы, повторение лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, а также к текущему контролю и промежуточной аттестации. Практические занятия предусматривают совершенствование навыков работы с первоисточниками, изучения предметной специфики курса. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены бакалаврами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы бакалавров над учебной программой курса осуществляется в ходе практических занятий методом устного опроса или ответов на вопросы тем. В ходе самостоятельной работы каждый бакалавр обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме. Обучающийся должен готовиться к предстоящему практическому занятию по всем, обозначенным в программе вопросам. Не проясненные (дискуссионные) в ходе самостоятельной работы вопросы следует выписать в конспект лекций и впоследствии прояснить их на практических занятиях.

Самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы студента выступают:
для овладения знаниями:

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);
составление плана текста;

- конспектирование текста;

- выписки из текста;

- работа со словарями и справочниками;

- использование компьютерной техники и Интернета и др.

для закрепления и систематизации знаний:

- работа с конспектом лекций (обработка текста);

- повторная работа над учебным материалом (электронного учебника, первоисточника, дополнительной литературы);

- составление плана и тезисов ответа на вопросы промежуточного контроля;

- аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, конспект-анализ и др.);

- подготовка сообщений на практическом занятии и др.

Проработка вопросов, выносимых на самостоятельное изучение состоит в изучении, конспектировании и анализе литературных источников.

Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов тем дисциплины:

1. Необходимо прочитать литературные источники, проанализировать качество и полноту изложения материала по изучаемым вопросам в литературных источниках.

4. Рекомендуется письменно составить свои вопросы к тексту (не менее трех).

5. Рекомендуется дать собственные комментарии позиции автора(ов) литературного источника, согласие или несогласие с автором(ами), аргументацию своей интерпретации.

6. Контроль выполнения внеаудиторной самостоятельной работы осуществляется на практических занятиях, индивидуальных и групповых консультациях.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

- Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее

состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

- Практическая работа - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

- Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задания, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.

- Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Дается описание используемых при обучении по дисциплине аудиторий, лабораторий, оборудования, измерительных и демонстрационных приборов, мультимедийных средств, слайдов или кинофильмов, наглядных пособий и т.п., а также комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения.

Например:

1. Лекционные занятия: комплект электронных презентаций/слайдов, аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, ...).

2. Практические занятия: компьютерный класс, презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук) пакеты программного обеспечения (ПО) общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы), специализированное ПО.

3. Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде, выполнения СРС, и т.п.

4. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Таблица 6 – Перечень программного обеспечения

№	Перечень ПО
1	<i>Microsoft Windows</i>
2	<i>Архиватор 7-zip. Бесплатное программное обеспечение.</i>
3	<i>Справочно-правовая система Консультант Плюс</i>

5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания

комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

Приложение к рабочей программе дисциплины

43.03.02 Туризм

Бакалавриат

профиль «Организация и технологии управления туристским предприятием»

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Иновации в туризме

форма обучения -заочная

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3/108
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Иновации в туризме» является формирование у студентов целостного представления об организации инновационной деятельности в туризме и использования полученных знаний для эффективного управления туристским предприятием
Содержание дисциплины	Иновации как объект управления. Система управления иновациями в индустрии гостеприимства Планирование инновационной деятельности Роль иноваций в развитии туризма Иновации в туроператорской и турагентской деятельности Специфика инновационных процессов в индустрии туризма
Формируемые компетенции (коды)	ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	ОПК-1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности. ОПК-1.2 Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма.
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	Информационные технологии в туристской индустрии
Образовательные технологии	Преподавание дисциплины ведется с применением: 1. Информационных технологий: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям и практическим работам; 2. Привлечением нормативных правовых источников, материалов исследований и периодической научной печати; 3. Интерактивных технологий: разбор конкретных ситуаций.
Форма промежуточной аттестации	Контрольная работа, экзамен