

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
 «Сочинский государственный университет»

**СОГЛАСОВАНО**  
 Декан факультета  
  
 Ю. С. Макаренская  
 «30» 08 2022 г.

**УТВЕРЖДАЮ**  
 Проректор по УРиКОД  
  
 А. В. Иваненко  
 «30» 08 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Коммуникативная деятельность в социокультурно-образовательном пространстве»**

Шифр и направление подготовки	44.04.01 Педагогическое образование
Квалификация(степень) выпускника	магистр
Наименование программы	Теория и практика преподавания иностранных языков в высшей школе
Форма обучения	заочная
Выпускающая кафедра	Романо-германской и русской филологии
Кафедра-разработчик рабочей программы	Педагогического и психолого-педагогического образования

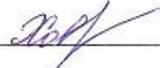
Год набора 2022

Курс	Трудоемкость (час./зет.)	Лекц. занятий, (час.)	Практич. занятий, (час.)	Лаборат. занятий, (час.)	СРС, (час.)	КР/КП	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
1	108/3	8	6	-	85	-	Экзамен (9)
<b>Итого:</b>	<b>108/3</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>85</b>	<b>-</b>	<b>Экзамен (9)</b>

Сочи 2022 г.

Лист согласования рабочей программы дисциплины Коммуникативная деятельность в социокультурно-образовательном пространстве

Рабочую программу составил(а):

Ховякова А.Л., к.п.н., доцент кафедры ПиППО \_\_\_\_\_ 

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА:

Заведующий кафедрой педагогического  
и психолого-педагогического образования \_\_\_\_\_



Мушкина И.А

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует  
библиотечному фонду СГУ:

Директор НОБ

подпись



Онищенко Е.В.  
Ф.И.О.

Структура рабочей программы соответствует предъявляемым требованиям:

Отдел качества образования и  
методического обеспечения



подпись

Васильченко В.В.  
Ф.И.О.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2024/-2025 учебный год, протокол № 7 заседания кафедры от 04.03.2024 г.

В программу внесены дополнения и(или) изменения.

Без изменений

Заведующий кафедрой



И.А. Мушкина

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Целью** освоения дисциплины «Коммуникативная деятельность в социокультурно-образовательном пространстве» является формирование у магистрантов системы профессиональных знаний, умений и навыков, позволяющих осуществлять эффективную коммуникативную деятельность в социокультурно-образовательном пространстве образовательной организации.

### **Задачи дисциплины:**

1. Формировать систему профессиональных знаний о специфике коммуникативной деятельности в социокультурно-образовательном пространстве.
2. Формировать систему профессиональных умений характеризовать, объяснять, прогнозировать коммуникативные ситуации, использовать коммуникацию в решении профессиональных задач.
3. Формировать у магистрантов опыт использования технологий коммуникационного воздействия (технологий построения обратной связи, оптимизации документооборота и информационных связей, создания продуктивной рабочей среды).
4. Стимулировать самостоятельную деятельность магистрантов по освоению содержания дисциплины и развитию профессионально-значимых компетенций.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ

Дисциплина «Коммуникативная деятельность в социокультурно-образовательном пространстве» относится к обязательной части учебного плана.

**Таблица 1 – Дисциплины, участвующие в формировании компетенции**

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Дисциплины, участвующие в формировании компетенции</b>
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Иностранный язык в профессиональной сфере Психолингвистика Современные технологии обучения иностранным языкам в высшей школе Методика преподавания иностранных языков в высшей школе Практикум по культуре речевого общения на иностранном языке (английский язык) Практикум по методике обучения рецептивным и продуктивным видам речевой деятельности на иностранном языке Социолингвистика Коммуникативная грамматика (английский язык) Иностранный язык для специальных целей (английский язык) Профессиональное общение на иностранном языке (английский язык) Преддипломная практика
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в	Теория и практика межкультурной коммуникации на иностранном языке Преддипломная практика

процессе межкультурного взаимодействия	
ОПК-7 Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	Преддипломная практика

### 3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 2 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
<b>Универсальные компетенции</b>		
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Осуществляет академическое и профессиональное взаимодействие, в том числе на иностранном языке	<b>Знать:</b> специфику коммуникационных процессов в социокультурно-образовательном пространстве, правила академического и профессионального взаимодействия <b>Уметь:</b> использовать коммуникативные технологии в процессе делового общения с учетом специфики социокультурно-образовательного пространства <b>Владеть:</b> приемами и методами разрешения разногласий и конфликтов на основе учета интересов всех сторон с учетом особенностей социокультурно-образовательного пространства
	УК-4.2. Переводит академические и профессиональные тексты (рефераты, аннотации, обзоры, статьи и т.д.) с иностранного языка или на иностранный язык	<b>Знать:</b> возможности специальных программ для перевода академических и профессиональных текстов по проблеме коммуникаций в социокультурно-образовательном пространстве <b>Уметь:</b> использовать специальные программы для перевода академических и профессиональных текстов по проблеме коммуникаций в социокультурно-образовательном пространстве <b>Владеть:</b> навыками смысловой обработки переведенных академических и профессиональных текстов по проблеме коммуникаций в социокультурно-образовательном пространстве

	<p>УК-4.3. Способен выстраивать стратегию общения с партнерами, в том числе зарубежными, в соответствии с нормами межкультурной коммуникации</p>	<p><b>Знать:</b> особенности общения в соответствии с нормами межкультурной коммуникации в социокультурно-образовательном пространстве  <b>Уметь:</b> намечать пути взаимодействия с партнерами в соответствии с нормами межкультурной коммуникации в социокультурно-образовательном пространстве  <b>Владеть:</b> приемами и методами взаимодействия с партнерами в соответствии с нормами межкультурной коммуникации в социокультурно-образовательном пространстве</p>
<p>УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ</p>	<p><b>Знать:</b> возможные источники информации о культурных особенностях и традициях различных сообществ, значимых для построения коммуникации в социокультурно-образовательном пространстве  <b>Уметь:</b> отбирать информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ, необходимую для саморазвития и взаимодействия в условиях социокультурно-образовательного пространства  <b>Владеть:</b> приемами и методами анализа информации о культурных особенностях и традициях различных сообществ с целью использования для саморазвития и взаимодействия в социокультурно-образовательном пространстве</p>
	<p>УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач</p>	<p><b>Знать:</b> особенности исторического наследия и социокультурные традиции народов мира (включая мировые религии, философские и этические учения) для построения эффективной коммуникации в социокультурно-образовательном пространстве  <b>Уметь:</b> проявлять уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов в процессе построения эффективной коммуникации в социокультурно-образовательном пространстве  <b>Владеть:</b> основами этически правильного уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям, с учетом задач и особенностей социокультурно-</p>

		образовательного пространства
	УК-5.3. Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	<p><b>Знать:</b> особенности, правила и приемы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей, в условиях социокультурно-образовательного пространства</p> <p><b>Уметь:</b> планировать и реализовывать собственные стратегии толерантного и конструктивного взаимодействия с учетом социокультурных особенностей субъектов социокультурно-образовательного пространства</p> <p><b>Владеть:</b> навыками толерантного и конструктивного взаимодействия с учетом социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции в социокультурно-образовательном пространстве</p>
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>		
ОПК-7 Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	ОПК-7.1. Обладает знанием педагогической основы построения взаимодействия с субъектами образовательного процесса; методов выявления индивидуальных особенностей обучающихся; особенностей построения взаимодействия с различными участниками образовательных отношений с учетом особенностей образовательной среды учреждения	<p><b>Знать:</b> педагогические основы построения взаимодействия с субъектами социокультурно-образовательного пространства</p> <p><b>Уметь:</b> планировать использование методов выявления индивидуальных особенностей обучающихся с учетом специфики социокультурно-образовательного пространства</p> <p><b>Владеть:</b> основами построения взаимодействия с различными участниками образовательных отношений с учетом особенностей социокультурно-образовательной среды</p>
	ОПК-7.2. Применяет умение использовать особенности образовательной среды учреждения для реализации взаимодействия субъектов; составлять (совместно с другими специалистами) планы взаимодействия участников образовательных	<p><b>Знать:</b> основы планирования взаимодействия участников образовательных отношений, особенности образовательной среды учреждения для реализации взаимодействия субъектов социокультурно-образовательного пространства</p> <p><b>Уметь:</b> планировать взаимодействие участников образовательных отношений с учетом социокультурно-образовательной среды учреждения</p>

	<p>отношений; использовать для организации взаимодействия приемы организаторской деятельности</p>	<p><b>Владеть:</b> основами организации взаимодействия (совместно с другими специалистами) с использованием приемов организаторской деятельности для реализации потенциала социокультурно-образовательного пространства</p>
	<p>ОПК-7.3. Демонстрирует умение пользоваться технологиями взаимодействия и сотрудничества в образовательном процессе; способами решения проблем при взаимодействии с различным контингентом обучающихся; приемами индивидуального подхода к разным участникам образовательных отношений</p>	<p><b>Знать:</b> технологии взаимодействия и сотрудничества в социокультурно-образовательном пространстве; способы решения проблем при взаимодействии с различным контингентом обучающихся; основы индивидуального подхода при организации коммуникации с субъектами социокультурно-образовательного пространства</p> <p><b>Уметь:</b> планировать профессиональную деятельность по решению проблем при взаимодействии с различным контингентом обучающихся в условиях социокультурно-образовательного пространства</p> <p><b>Владеть:</b> основами индивидуального подхода при организации коммуникации с субъектами социокультурно-образовательного пространства, технологией проектирования индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся в условиях при организации коммуникации с субъектами социокультурно-образовательного пространства</p>

## 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Тематический план дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Таблица 3 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

№ раздела, темы	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	ЗФО				
		Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС
<b>Раздел 1. Коммуникация как социокультурный феномен</b>						
1	Общая характеристика коммуникации в социокультурно-образовательном пространстве современного общества	16	2			14
<b>Раздел 2. Характеристика академического и профессионального взаимодействия в социокультурно-образовательном пространстве</b>						
2	Специфика академического и профессионального взаимодействия	14	2			12
3	Анализ и учет разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия	14		2		12
<b>Раздел 3. Планирование и организация взаимодействия участников образовательных отношений в социокультурно-образовательном пространстве</b>						
4	Проектирование и организация взаимодействия с учетом образовательной среды	16	2	2		12
5	Педагогическое проектирование с учетом индивидуальных особенностей обучающихся	19	2	2		15
	Контрольная работа	20				20
	Экзамен	9				
<b>Итого:</b>		<b>108</b>	<b>8</b>	<b>6</b>		<b>85</b>

#### 4.1.1. Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Общая характеристика коммуникации в социокультурно-образовательном пространстве современного общества	Основные понятия курса: коммуникация, социокультурно-образовательное пространство. Специфика коммуникационных процессов в социокультурно-образовательном пространстве. Факторы, влияющие на эффективность коммуникации. Особенности исторического наследия и социокультурные традиции народов мира (включая мировые религии, философские и этические учения) и их влияние на коммуникацию.
2	Специфика академического и профессионального взаимодействия	Материальная и духовная корпоративная культура организации. Правила академического и профессионального взаимодействия. Техники взаимодействия в ситуациях делового общения. Приемы и методы разрешения разногласий и конфликтов на основе учета интересов всех сторон. Особенности общения и взаимодействие с партнерами в соответствии с нормами межкультурной коммуникации. Приемы и методы взаимодействия с партнерами в соответствии с нормами межкультурной коммуникации. Возможности специальных программ для перевода академических и профессиональных текстов по проблеме коммуникации в социокультурно-образовательном пространстве. Смысловая обработка переведенных академических и профессиональных текстов.
3	Проектирование и организация взаимодействия с учетом образовательной среды	Планирование взаимодействия участников образовательных отношений с учетом образовательной среды учреждения. Основы организации взаимодействия с другими специалистами.
4	Педагогическое проектирование с учетом индивидуальных особенностей обучающихся	Педагогические основы построения взаимодействия с субъектами образовательного процесса. Учет особенностей образовательной среды учреждения для реализации взаимодействия субъектов. Основы построения взаимодействия с различными участниками образовательных отношений. Технологии взаимодействия и сотрудничества в образовательном процессе; способы решения проблем при взаимодействии с различным контингентом обучающихся; приемы индивидуального подхода к разным участникам образовательных отношений.

#### 4.1.2. Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Анализ и учет разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия	Источники информации и отбор материалов о культурных особенностях и традициях различных сообществ, необходимых для саморазвития и взаимодействия. Приемы и методы анализа и использования для саморазвития и взаимодействия информации о культурных особенностях и традициях различных сообществ. Проявление уважительного

		отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов во взаимодействии, с учетом особенностей среды взаимодействия и задач. Особенности, правила и приемы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей Планирование и реализация собственных стратегий толерантного и конструктивного взаимодействия с учетом социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач.
2	Проектирование и организация взаимодействия с учетом образовательной среды	Планирование профессиональной деятельности по решению проблем при взаимодействии с различным контингентом обучающихся. Организация взаимодействия (совместно с другими специалистами) с использованием приемов организаторской деятельности.
3	Педагогическое проектирование с учетом индивидуальных особенностей обучающихся	Основы индивидуального подхода к разным участникам образовательных отношений. Методы выявления индивидуальных особенностей обучающихся. Особенности, правила и приемы педагогического проектирования индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся.

**4.1.3. Лабораторные занятия** – не предусмотрены учебным планом

**4.1.4. Самостоятельная работа студента**

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Общая характеристика коммуникации в социокультурно-образовательном пространстве современного общества	Работа с литературными источниками, актуализация пройденного материала, подготовка к устному опросу, выполнение заданий для самостоятельной работы
2	Специфика академического и профессионального взаимодействия	Работа с литературными источниками, актуализация пройденного материала, подготовка к устному опросу, выполнение заданий для самостоятельной работы
3	Анализ и учет разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия	Работа с литературными источниками, актуализация пройденного материала, подготовка к устному опросу, выполнение заданий для самостоятельной работы
4	Проектирование и организация взаимодействия с учетом образовательной среды	Работа с литературными источниками, актуализация пройденного материала, подготовка к устному опросу, выполнение заданий для самостоятельной работы
5	Педагогическое проектирование с учетом индивидуальных особенностей обучающихся	Работа с литературными источниками, актуализация пройденного материала, подготовка к устному опросу, выполнение заданий для самостоятельной работы
6	Контрольная работа	Написание контрольной работы

## 4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 4.2.1. Литература:

1. Абелева, И. Ю. Механизмы коммуникативной речи : учебное пособие / И. Ю. Абелева. — Москва : ПАРАДИГМА, 2012. — 288 с. — ISBN 978-5-4214-0012-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/13018.html> (дата обращения: 19.09.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Агаева, А. Ш. Деловая культура и психология общения : учебное пособие / А. Ш. Агаева, Ш. А. Идрисов. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. — 232 с. — ISBN 978-5-9729-0854-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124038.html> (дата обращения: 19.09.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Быкова, О.П. Педагогика высшей школы: коммуникативно-деятельностный подход : учебное пособие для магистрантов / Быкова О.П., Мартынова М.А., Сусакова Н.Н.. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 143 с. — ISBN 978-5-4497-1763-4. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/122652.html> (дата обращения: 10.10.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/122652>

4. Дзялошинский, И.М. Коммуникация и коммуникативная культура : учебное пособие / И. М. Дзялошинский. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 606 с. — ISBN 978-5-4497-1367-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115017.html> (дата обращения: 10.10.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/115017>

5. Кочетков, М. В. Коммуникативно-ориентированные технологии профессионального обучения : учебное пособие для студентов вузов / М. В. Кочетков. — Красноярск : Сибирский государственный технологический университет, 2014. — 161 с. — ISBN 978-5-8173-0582-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/29279.html> (дата обращения: 10.10.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

### 4.2.2 Современные профессиональные базы данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИСС)

Таблица 4 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИИС)

№	Наименование СПБД
1	ScienceDirect : полнотекстовая база данных / издательство Elsevier. – URL: <a href="https://www.sciencedirect.com/">https://www.sciencedirect.com/</a> (дата обращения: 20.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2	SpringerNature : полнотекстовая база данных / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. – URL: <a href="https://link.springer.com/">https://link.springer.com/</a> (дата обращения: 20.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3	КонсультантПлюс : справочно-правовая система / Компания «КонсультантПлюс». – Москва, [1997-]. – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.
	Наименование ИИС
1	Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. – Сочи, [2017- ]. – URL: <a href="http://lib.sutr.ru/">http://lib.sutr.ru/</a> (дата обращения: 20.08.2022). – Текст : электронный.

#### 4.2.3 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Таблица 5 – Интернет-ресурсы и электронные информационные источники

№	Наименование Интернет-ресурсов и электронных информационных источников
1	IPRbooks : электронно-библиотечная система / ЭБС IPRbooks ; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание «www.iprbookshop.ru». – Саратов, [2010-]. – URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a> (дата обращения: 20.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2	Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Нексмедиа». – Москва : Директ-Медиа, 2001– <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&amp;view=main_ub">https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&amp;view=main_ub</a> (дата обращения: 20.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3	Образовательная платформа Юрайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2020 – . – URL: <a href="https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F">https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F</a> (дата обращения: 20.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
4	Комплект Сочинского государственного университета / ЭБС «Консультант студента» ; ООО «Политехресурс» – Электронная библиотека технического вуза. – Москва : Политехресурс, 2013 – URL: <a href="http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch_kit/x2019-138.html">http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch_kit/x2019-138.html</a> (дата обращения: 20.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

#### 4.3. Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для контрольной работы;
- критерии оценивания;
- шкалы оценивания.

#### Примерные вопросы для подготовки к экзамену:

1. Понятие, сущность, цели коммуникативной деятельности в социокультурно-образовательном пространстве.
2. Сопоставительный анализ понятий: коммуникация, коммуникативная деятельность, коммуникативные умения, коммуникативная культура, коммуникационный процесс.
3. Основные теории коммуникаций в организации.
4. Культурные особенности и традиции различных сообществ и их влияние на коммуникацию.
5. Специфика академического взаимодействия в организации профессионального образования.
6. Материальная и духовная корпоративная культура организации профессионального образования.
7. Структура коммуникационных процессов в социокультурных сферах, их роль и влияние на эффективность взаимодействия.

8. Специфика коммуникационных потоков в организации профессионального образования: вертикальных, горизонтальных, внешних, внутренних, маркетинговых, «публич рилейшнз».

9. Факторы, влияющие на эффективность коммуникационного процесса: «помехи» и «стимулы».

10. Внешняя и внутренняя среда организации профессионального образования.

11. Характеристика формальных коммуникаций: содержание и характер взаимодействия между уровнями управления и подразделениями.

12. Характеристика формальных коммуникаций в организации профессионального образования: основные трудности, возникающие в процессе сбора и распространения информации.

13. Анализ неформальных коммуникаций в организации профессионального образования.

14. Создание продуктивной рабочей среды при помощи неформальной коммуникации.

15. Виды делового общения.

16. Техники взаимодействия в ситуациях делового общения.

17. Техники организации

18. Техники преодоления возникающих в команде разногласий и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.

19. Особенности общения и взаимодействие с партнерами в соответствии с нормами межкультурной коммуникации.

20. Возможности специальных программ для перевода академических и профессиональных текстов. Смысловая обработка переведенных академических и профессиональных текстов.

21. Планирование взаимодействия участников образовательных отношений с учетом образовательной среды учреждения.

22. Планирование профессиональной деятельности по решению проблем при взаимодействии с различным контингентом обучающихся.

23. Планирование и реализация собственных стратегий толерантного и конструктивного взаимодействия с учетом социокультурных особенностей.

24. Основы организации взаимодействия (совместно с другими специалистами) с использованием приемов организаторской деятельности.

25. Основы индивидуального подхода к разным участникам образовательных отношений.

26. Методы выявления индивидуальных особенностей обучающихся.

27. Правила и приемы конструктивного взаимодействия с коллегами с учетом социокультурных особенностей.

28. Технологии взаимодействия с различным контингентом обучающихся в целях успешного выполнения профессиональных задач.

29. Специфика проектирования индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся с учетом контингента обучающихся.

30. Алгоритм педагогического проектирования индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся.

### **Критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:**

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В ответах обучающихся учитываются:

- полнота и правильность освещения вопросов билета;

- правильность, четкость, логичность, последовательность изложения материала;
- свободное владение терминологией;
- наличие примеров и их соответствие теоретическим положениям;
- качество ответов на дополнительные вопросы;
- аргументированность ответов.

#### **Шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (экзамен):**

Оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, чётко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

Оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если он твёрдо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приёмами их выполнения.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

## **5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1. Методические рекомендации студентам по изучению дисциплины**

Время, которым располагает студент, складывается из двух составляющих: одна из них - это аудиторная работа в вузе по расписанию занятий, другая - внеаудиторная самостоятельная работа.

В течение семестра обучающиеся осуществляют учебные действия на лекционных и практических занятиях, усваивают материал; изучают дополнительный материал по темам дисциплины.

#### **Методические рекомендации по подготовке студентов к лекциям**

Чтение лекций построено на непосредственном обращении к студентам, живом общении, вовлечении студентов в обсуждение спорных вопросов. Лекционный материал выдается в мультимедийной форме с использованием презентаций и учебного видеоматериала. Подготовка студентов к лекциям включает изучение рекомендованной литературы.

При изучении данного курса важно понимать, что он является значимым по отношению ко многим дисциплинам. Поэтому необходимо с особой тщательностью подходить к изучению каждого раздела, каждой учебной темы и в случае необходимости обязательно обращаться за консультацией к преподавателю.

#### **Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям**

Содержание практических занятий не дублирует содержание лекций, поэтому подготовка к ним является самостоятельной, творческой работой студентов. Контроль

эффективности самостоятельной работы осуществляется путем проверки выполненных заданий, предусмотренных для самостоятельной подготовки, и проведения опроса

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с литературой. Изучение дисциплины предполагает в том числе отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet. При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в конспект основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий и т.п.

В качестве контрольно-развивающих форм на практических занятиях также проводится презентация контрольных работ.

#### **Методические рекомендации студентам по подготовке к экзамену**

При подготовке к экзамену следует руководствоваться материалами, представленными для самостоятельного изучения, методическими рекомендациями по дисциплине, заданиями для контроля в соответствии с РПД. Магистрант должен иметь в виду, что некоторые вопросы, имеющиеся в программе, выносятся на самостоятельное изучение.

На экзамене обучающийся должен показать знание основных категорий дисциплины, содержания и особенностей образовательных программ, терминологии; умения систематизировать информацию, обобщать практические данные, составлять рекомендации педагогам и делать выводы.

При подготовке к ответу на экзамене разрешено пользоваться нормативной базой, федеральными программами для системы среднего, среднего профессионального и высшего образования.

Если при ответе на вопросы обучающийся затрудняется с самостоятельным изложением материала, преподаватель имеет право задать ему ряд дополнительных (уточняющих) вопросов, побуждающих и направляющих студентов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эти вопросы исчерпывают тему, оценка за ответ не снижается. Высказывания магистрантов должны соответствовать сути вопроса в билете, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе, в том числе, с использованием примеров из личной практики.

#### **5.2. Организация самостоятельной работы студента по дисциплине**

Самостоятельная работа обучающихся является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование компетенций.

Организация самостоятельной работы магистрантов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана работы;
- изучение материала, подбор литературы, написание и контрольной работы, выполнение заданий для самостоятельной работы;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине.

Перечень мер по обеспечению выполнения студентами всех видов самостоятельной работы включает в себя:

- обеспечение учебно-методической и справочной литературой в объеме, достаточном для проведения учебных занятий;
- библиотечно-информационные ресурсы как в традиционной (печатные, аудио- и видеоматериалы), так и в электронной и мультимедийной формах;
- наличие тем контрольных работ.

*Советы по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины*

Изучение данной дисциплины требует от обучающегося высокой самоорганизации, определенных способностей, навыков и умений, так как ему необходимо не только учиться, но и управлять своим учебным процессом, т.е. планировать, организовывать, контролировать учебный процесс и оценивать результаты своего обучения.

Известно, что необходимой предпосылкой успешности всякой деятельности, в том числе и учебной, является сформированность мотивационной сферы. Чтобы сохранить мотивацию в процессе обучения, необходимо определять краткосрочные задачи и оценивать результаты их выполнения. Хорошо, если обучающийся будет ставить свои собственные задачи на каждое занятие.

*Режим занятий.* В процессе самостоятельной работы студентам следует учитывать динамику работоспособности в период рабочих циклов:

- первые 15-20 минут – период вработываемости, работоспособность невысокая;
- следующие 1-2 часа – период оптимальной работоспособности;
- следующие 1-2 часа – период полной компенсации утомления – работоспособность несколько снижается, но остаётся устойчивой;
- следующие 1-2 часа – период неустойчивой работоспособности;
- далее наступает период прогрессивного снижения работоспособности и продуктивности труда;
- через определённое время, в случае увлечённости трудом, может наступить процесс конечного прорыва (второго дыхания), когда работоспособность снова повышается.

В соответствии с этим, необходимо планировать нагрузку следующим образом: начинать с несложных, интересных заданий, затем переходить к самым сложным, неинтересным, далее постепенно уменьшать сложность заданий. На конец работы желательно оставлять самые лёгкие и в то же время интересные задания.

Какого-то одного "правильного" образца занятий не "существует". Поэтому каждому обучающемуся необходимо определить свой собственный стиль. Нужно вспомнить старый опыт, проанализировать его и принять нужное решение. Какой бы стиль обучающийся не выбрал, он всегда должен помнить о необходимости "управлять" собственным процессом обучения.

Процессы планирования и контроля являются частью хорошо организованного процесса управления, которые позволяют обучающемуся судить об успехах учебы. Планирование времени, окружающей обстановки и типа занятий, организация дополнительных условий - все это, помноженное на дисциплинированность, обеспечит успех в учебе. В противном случае - достижение намеченных целей будет поставлено под сомнение. Хорошим методом для начала процесса обучения является метод ежедневных занятий, а золотым правилом может стать: "Имей хорошие планы и придерживайся их, не откладывай работу на завтра".

Необходимо научиться подразделять работу на рутинную, механическую, например, переписывание или обычное чтение, и на работу, требующую большой концентрации усилий, такую, как планирование задания и творческий процесс его написания. "Творческую" работу целесообразно выполнять по утрам, обычно в выходные дни, а "рутинную" работу по вечерам. Необходимо предусмотреть время для наиболее продуктивной и творческой работы и в соответствии с этим строить свои занятия. В плане обучения целесообразно делать пометки о проделанной работе, чтобы знать, что нужно сделать в дальнейшем и какие материалы следует подготовить для предстоящих занятий.

*Приемы и методы учения.* Основная цель обучения носит, как правило, практический характер - усвоить информацию и затем применить их в своей работе. При этом необходимо знать, на какие доказательства и доводы опираются эти идеи, и посвящать большую часть времени и энергии тем частям, которые содержат ключевые идеи. Уровень понимания основных моментов в тексте и способность связать их со своей работой можно проверить с помощью вопросов, указанных в конце темы и тестов. При работе с текстом подчеркивание ключевых слов может оказаться ценным. Этот способ заставляет сконцентрироваться при

чтении и напоминает основные идеи при повторном обращении к тексту. Заметки на полях могут содержать собственные мысли и интерпретацию материала вместе с примерами из собственного опыта, которые могут быть полезными в дальнейшем.

При записях необходимо использовать системный подход. Заметки необходимо сохранить в хорошем сброшюрованном виде. Заметки должны быть тщательно структурированы, так как структура является важной для понимания и обучения. Замечания должны состоять из заголовков с очень краткими объяснениями. В заметках необходимо использовать в большей степени собственные слова, а не дублирование текста. Выполнение обширных записей, которые дословно повторяют текст материала, - это пустая трата времени, так как чтение этих замечаний будет не быстрее чтения оригинала. Записи должны быть по возможности краткими.

Вопросы, выносимые на экзамен, служат ориентирами при организации самостоятельной работы обучающихся. Таким образом, усвоение курса в процессе самостоятельного изучения литературы является и подготовкой к промежуточной аттестации.

### **5.3. Особенности преподавания дисциплины**

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

- Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

- Практическая работа - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

- Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.

Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

В процессе изучения данной дисциплины учитывается и оценивается посещаемость и активность на занятиях, качество и своевременность подготовки материалов, заданий и сообщений. По окончании изучения дисциплины в 1 семестре проводится экзамен.

Обучающийся, показавший высокий уровень владения знаниями, умениями и навыками по предложенному вопросу, считается успешно освоившим учебный курс.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

### **5.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

При обучении по дисциплине применяются:

1. Практические занятия: компьютерный класс, презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук), пакеты ПО общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы), специализированное ПО.

2. Рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места магистрантов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

3. Дистанционная поддержка дисциплины: для передачи домашних заданий, обмена информацией с преподавателем используется электронная почта кафедры или преподавателя, ведущего дисциплину.

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

**Таблица 6 - Перечень программного обеспечения**

№	Перечень ПО
1	Microsoft Windows
2	Архиватор 7-zip. Бесплатное программное обеспечение.
3	Справочно-правовая система Консультант Плюс

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС СГУ.

#### **5.5. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

## 44.04.01 ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

### Магистратура

#### магистерская программа

#### «Теория и практика преподавания иностранных языков в высшей школе»

### АННОТАЦИЯ

#### рабочей программы дисциплины

#### Коммуникативная деятельность в социокультурно-образовательном пространстве

#### Дисциплина обязательной части учебного плана

#### Заочная форма обучения

<b>Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)</b>	3/108
<b>Цель изучения дисциплины</b>	формирование у магистрантов системы профессиональных знаний, умений и навыков, позволяющих осуществлять эффективную коммуникативную деятельность в социокультурно-образовательном пространстве образовательной организации
<b>Содержание дисциплины</b>	Тема 1. Общая характеристика коммуникации в социокультурно-образовательном пространстве современного общества Тема 2. Специфика академического и профессионального взаимодействия Тема 3. Анализ и учет разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия Тема 4. Проектирование и организация взаимодействия с учетом образовательной среды Тема 5. Педагогическое проектирование с учетом индивидуальных особенностей обучающихся
<b>Формируемые компетенции (коды)</b>	УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия ОПК-7 Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений
<b>Коды и наименование индикатора достижения компетенции</b>	УК-4.1. Осуществляет академическое и профессиональное взаимодействие, в том числе на иностранном языке УК-4.2. Переводит академические и профессиональные тексты (рефераты, аннотации, обзоры, статьи и т.д.) с иностранного языка или на иностранный язык УК-4.3. Способен выстраивать стратегию общения с партнерами, в том числе зарубежными, в соответствии с нормами межкультурной коммуникации УК-5.1 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ УК-5.2 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач УК-5.3 Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции ОПК-7.1. Обладает знанием педагогической основы построения взаимодействия с субъектами образовательного процесса; методов выявления индивидуальных особенностей обучающихся; особенностей построения взаимодействия с различными участниками образовательных отношений с учетом особенностей образовательной среды учреждения ОПК-7.2. Применяет умение использовать особенности образовательной среды учреждения для реализации взаимодействия субъектов; составлять (совместно с другими специалистами) планы взаимодействия участников образовательных отношений; использовать для организации взаимодействия приемы организаторской деятельности ОПК-7.3. Демонстрирует умение пользоваться технологиями взаимодействия и сотрудничества в образовательном процессе; способами решения проблем при взаимодействии с различным контингентом обучающихся; приемами индивидуального подхода к разным участникам образовательных отношений

<b>Дисциплины, участвующие в формировании компетенции</b>	Иностранный язык в профессиональной сфере Психолингвистика Современные технологии обучения иностранным языкам в высшей школе Методика преподавания иностранных языков в высшей школе Практикум по культуре речевого общения на иностранном языке (английский язык) Практикум по методике обучения рецептивным и продуктивным видам речевой деятельности на иностранном языке Социолингвистика Коммуникативная грамматика (английский язык) Иностранный язык для специальных целей (английский язык) Профессиональное общение на иностранном языке (английский язык) Теория и практика межкультурной коммуникации на иностранном языке Преддипломная практика
<b>Образовательные технологии</b>	Лекционные занятия, практические занятия, самостоятельная работа.
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Экзамен